

## 4. 管理運営の考え方

### (1) 管理運営の基本方針

#### ①利用者のニーズに応えるきめ細やかな運営をめざす

保護者や子どもが、日常的に交流したり、活動に参加できるよう、多様なニーズや利用形態に対応したサービスを提供します。

また、ふれあいを重視した温かな対応で、利用者が気軽に訪れることができる施設をめざします。

#### ②多様な業務を柔軟かつ円滑に推進し、満足度の高いサービスの提供をめざす

市民、事業者、行政など関係機関の密な連携により、きめ細やかで高度なサービスを提供します。

また、民間の資源やノウハウを活用する運営形態についても十分検討しながら進めます。

#### ③他機関等との積極的な連携により、さらなる事業の充実・拡張をめざす

事業推進や管理運営にあたっては、他機関との連携のもと、検証や改善を重ねながら、よりよいサービスの提供をめざします。

### (2) 運営方法・開館日時・料金設定等の考え方

運営方法、開館日、開館時間、料金設定等は、他施設の状況を踏まえ、利用者の利便性にも配慮しながら、今後設定します。

また、他市の事例を次のとおり紹介します。

[他市の事例]

<p><b>①金沢市：金沢市近江町交流プラザ</b> / 運営方式：直営 / 平成21年開館</p>	
<p>【立地】 近江町市場内 (バス停「武蔵ヶ辻」すぐ、JR金沢駅、兼六園等から徒歩15分)</p>	<p>【主な諸室・コーナー等】 ・まなびい広場(貸室) ・ちびっこ広場(就学前児童対象「子育て広場 きりん」「子育て広場 ぞう」、一時預かり、子育て相談あり) ・食育広場(キッチンスタジオ) ・近江町市民センター</p>
<p>【施設規模】 1,100㎡ × 2階 = 2,200㎡</p>	
<p>【入館料】 ちびっこ広場 無料 まなびい広場 有料(午前・午後・夜間) 食育広場 一部有料</p>	<p>【開館時間】 ・ちびっこ広場 10:00~18:00 ・まなびい広場 9:00~21:00 ・食育広場 10:00~21:00 ・近江町市民センター 8:30~17:15</p>
<p>【休館日】 水曜日、年末年始 (近江町市民センターは土日祝日休)</p>	<p>【入館者数】 92,311人 [平成26年度]</p>
<p><b>②下関市：ふくふくこども館</b> / 運営方式：指定管理 / 平成26年開館</p>	
<p>【立地】 JR下関駅ビル内</p>	<p>【主な諸室・コーナー等】 ・プレイランド (ふくファミリーボールプール、ゆらゆら関門橋、赤ちゃんサンゴ礁コーナー、リュウグウランチスペース等) ・交流スペース・クリエイティブランド (クリエイティブスクエア、ふくふくギャラリー、ライブラリーラグーン等) ・多目的室 ・こども一時預かり室 ・相談室等</p>
<p>【施設規模】 2,488㎡</p>	
<p>【入館料】 無料(多目的室・一時預かり室は有料)</p>	<p>【開館時間】 10:00~18:00</p>
<p>【休館日】 水曜日、年末年始</p>	<p>【入館者数】 249,940人 [平成26年度(新聞報道)]</p>
<p><b>③北九州市：北九州市立子育てふれあい交流プラザ 元気のもり</b> / 運営方式：指定管理 / 平成17年開館</p>	
<p>【立地】 商業施設内 JR小倉駅・モノレール小倉駅から動く歩道で徒歩5分</p>	<p>【主な諸室・コーナー等】 ・プレイゾーン ・多目的ルーム ・キッチンスタジオ ・子ども一時預かり室 ・リフレッシュルーム ・子育てサロン等</p>
<p>【施設規模】 3,078㎡</p>	
<p>【入館料】 子ども100円 大人200円 ほか</p>	<p>【開館時間】 10:00~18:00</p>
<p>【休館日】 毎月第1・第3火曜日、年末年始</p>	<p>【入館者数】 424,810人 [平成26年度]</p>