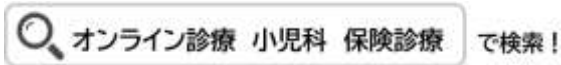


## <一般的なオンライン診療の流れ>

### 【STEP 1: 検索する・受付する】

- ◆ オンライン診療の事業者等を検索



- ◆ 指定されたサイトやアプリから受付する。
- ◆ 事前問診を入力し、マイナ保険証の写真を撮影して送信します。

### 【STEP 2: 診察を受ける】

- ◆ 予約時間になったら、ビデオ通話(または指定のアプリ)を起動して接続します。
- ◆ [本人確認]医師と患者がお互いに画面上で本人確認(保険証や顔写真)を行います。
- ◆ [医師による診察]症状や体調を説明し、画面を通じて診察を受けます。



### 【STEP 3: 会計をする】

- ◆ 診察が終わったら、医療費の決済を行います。 ※自己負担分を一旦支払い
- ◆ 事前に登録したクレジットカードによる自動決済や、後日郵送されるコンビニ振込用紙、銀行振込など指定の方法で支払います。

### 【STEP 4: お薬をもらう】 ※お薬が処方された場合のみ

- ◆ 以下のどちらかの方法でお薬を受け取ります。
  - A. 薬局に直接取りに行く(薬局が開いている時間帯)  
※医師から、希望する調剤薬局へ「処方箋」が直接(FAX やオンラインで)送信されます
  - B. オンラインで薬剤師の説明(服薬指導)を受け、お薬を郵送・配送してもらう



### 【STEP 5: 福祉医療費償還払いの手続き】

- ◆ 宇部市子育て応援サイト 子育てに関する電子申請  
(福祉医療費の払戻しを申請する場合)  
<https://logoform.jp/form/yuJH/232184>
- ◆ 重度心身障害者医療費助成に該当する場合は、障害福祉課(34-8314)にお問い合わせください。



### Q&A

Q) どんな病気でもオンラインで診てもらえますか？

A) 医師が「オンライン診療可能」と判断した症状に限られます。オンライン診療は触診(直接触る)や検査ができないため、対面診療に比べて得られる情報が限られます。  
そのため、症状によっては医師の判断により「対面での受診」を促される場合があります。

Q) 費用は対面と比べて高いですか？

A) 基本的な医療費は対面診療と変わりません(健康保険や各種医療費助成が適用されます)。ただし、事業者等によっては「システム利用料」や「お薬の配送料」などが別途自己負担として加算される場合があります。利用時に各事業者等へご確認ください。