

# アプリで診察予約～クラウドで予約管理とSMSを利用した検診案内等で受診者増へ

## 事業者情報

屋号：第一歯科診療所

診療内容：虫歯・予防歯科・精密根管・歯周病・審美歯科・インプラント・矯正・入れ歯・訪問歯科・小児歯科・口腔外科

## DXの概要

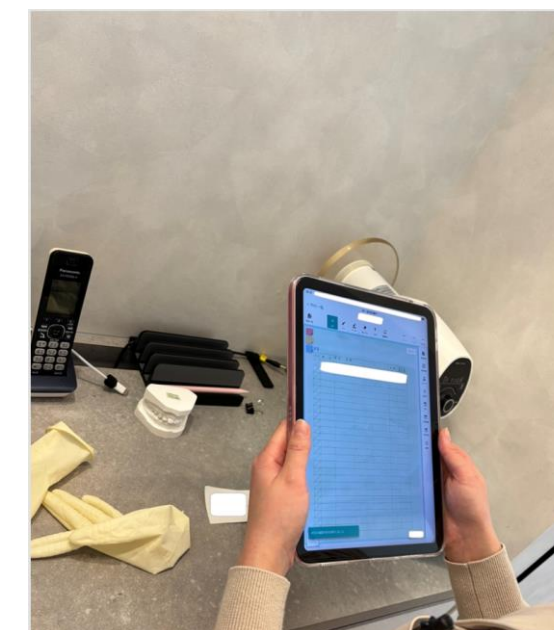
アプリによる診察予約・クラウドを利用した予約管理システムの導入による予約管理の省力化及び患者管理リストの自動作成、患者へSMSを通じたタイムリーに案内メッセージを送付

## DX推進の背景・課題

- ◆現状  
電話・手作業のアナログな予約・患者管理
- ◆課題  
業務負担増と対応時間、患者へのタイムリーな情報提供が不足

## 取組内容、成果

- 予約アプリとクラウド予約管理システムの導入  
電話・手作業が中心だった予約・患者管理業務を自動化  
→新規予約・変更対応に1件あたり5分程度を要していたが、導入後は不要に！  
利用者は増加傾向にあり、業務効率化と患者の利便性向上を実現



## 今後期待される効果

予約システム利用率の向上、カルテとの完全同期、SMSによる案内実装を目指すことで、更なる業務効率化と患者の来院促進、利便性向上により、売上増加と事業拡大に繋げる