

令和8年度
「いくよう」登録会実施業務委託仕様書

令和8年2月

宇部市健康福祉部
高齢福祉課

「いくよう」登録会実施業務委託仕様書

1 業務の趣旨

本市は、高齢者の外出を促進し健康寿命の延伸を図ることを目的として、令和7年（2025年）6月から宇部市シニア活動マッチングサイト「いくよう」（以下「いくよう」という。）の運用を開始しました。

本業務委託は、「いくよう」が高齢者の活動検索ツールとして親しまれ、積極的に活用されるよう周知・啓発活動を行い、高齢者の登録を直接支援することで利用者の増加を目指します。

2 期間

契約締結時から令和9年（2027年）3月31日まで

※契約締結は令和8年4月16日（木）の予定。

3 業務内容

受託者は、「いくよう」LINE登録の獲得目標数を設定し、目標達成に向けた取組を企画・実施するものとする。

（1）目標設定と企画立案及びその実施

ア．市内在住の高齢者等を対象とした「いくよう」LINE新規登録者数の目標値を設定すること。

イ．上記アの目標達成に向けた企画を立案し、その企画に基づき「いくよう」LINE登録会を実施すること。

（2）周知・啓発活動

ア．高齢者等が「いくよう」を身近にかつ気軽に活用できるよう、利用に繋がる周知・啓発を行うこと。

イ．チラシ等を利用した周知・啓発も可能とするが、その内容については事前に委託者の確認を受けること。

（3）委託者による備品準備

本業務実施に伴い、以下の備品については必要に応じて委託者が準備するものとする。

- ・「いくよう」登録会用スクリーンバナー
- ・「いくよう」登録会用二次元コード
- ・「いくよう」のぼり旗、のぼり棒
- ・「いくよう」チラシ

4 実施場所

【定期開催】

市内の高齢者等が集まる拠点を設定し、効果的に業務を遂行できる場所を選定すること。

また、拠点としての実施場所には以下の施設を含めること。

- フジグラン宇部（住所：宇部市明神町三丁目1番1号）
- ゆめタウン宇部（住所：宇部市黒石北三丁目4-1）

なお、実施場所、設備等は受託者の負担で確保することとするが、上記施設及び委託

者が予約することで会場使用が無料となる場合は、受託者の調整のもと委託者が実施場所を確保することとする。

【随時開催】

企画に基づき、「いくよう」LINE 登録会又は「いくよう」の利用に繋がる周知・啓発を行うこと。

イベント等を活用しての周知・啓発も可能とする。

5 実施回数

それぞれの開催場所において、以下のとおり実施すること。

定期開催 1 回程度／月（年 1 2 回以上）

随時開催 企画に基づき実施

6 委託料（上限額）

594,000 円（消費税及び地方消費税を含む。）

7 実績報告

受託者は、企画に応じた活動報告書を作成し、毎月、市に提出しなければならない。
また、事業終了後には年間活動報告書を作成し、市に提出すること。

8 守秘義務

受託者は、本業務に従事する者に対し守秘義務を課すこと。また、業務終了後においても同様とする。

9 中止・延期

荒天等により、やむを得ず登録会を中止・延期する場合、受託者は市と協議してその取扱いを決定し、速やかに代替日を設定するものとする。

なお、中止・延期に伴い発生する一切の経費は受託者の負担とする。

10 委託料の支払い

委託料については、予定した全ての事業終了後、年間活動報告書に基づき以下の項目につき支払いを行うものとする。ただし、委託料の支払いは「6 委託料（上限額）」の額を限度とする。

（1）登録会実施回数×1 回当たりの単価

※登録会を実施せずに周知・啓発のみを行った場合は含まない。

（2）登録会における「いくよう」LINE 登録者数×1 件当たりの単価

※登録会専用二次元コードを通じて登録された数を登録者数とする。