

分類	令和7年度取組
環境	トイレ施設の改善工事を行った際におむつ交換台を設置
	令和7年4月に新設した恩田スポーツパークのにぎわい交流施設にバリアフリー化及び多目的トイレを設置
	文化会館改修工事で、文化ホールにヒアリンググループを常設し、トイレ及び授乳室におむつ交換台や洋式便器を設置
	多目的トイレの設置（西岐波ふれあいセンター）
	市民センターに聴覚障がい者が利用できるリモート窓口を設置
	選挙において、投票所の出入口にスロープを設置
	立っの対応が困難な方に対して、ローカウンターと椅子を設置
	緊急避難所に車いす、段差解消用スロープを配備
	うべマップにバリアフリー情報を掲載
	障害のある人を対象としたイベントの実施
	難聴の方用に、文字おこしタブレットや助聴器を窓口に設置
	雑音が気になる方は通常窓口ではなく、相談室を準備
	車いすの方が来られた際には、椅子を移動させる
	段差標示のテープ
	常盤通り公衆トイレ（新設）に多機能トイレを設置
	市営住宅内部の段差解消、浴室・便所等の手摺設置、流し台・洗面台の更新、浴槽・便器の高齢化対応を実施中（4戸）
	市民交流棟の誘導ブロック設置は、弱視の方の意見を参考に誘導ブロックの両端に黒い縁取りを設置
	市民交流棟の各トイレ、会議室・多目的室・多目的スタジオに光（視覚）で緊急時の避難を知らせるフラッシュライトを設置
	多目的トイレの新築（岩鼻公園、真締川公園）
	山口県福祉のまちづくり条例に基づき、建物の設計及び工事を実施
	・道路整備については、「移動等円滑化のために必要な道路の構造に関する基準を定める省令」に基づき、障害者などの移動に配慮した整備を推進する。 ・春の交通安全運動で、市役所周辺地区内の市道において点検を行い、危険個所の補修を行った。
	多目的トイレ整備工事（小羽山小、厚東小）
	小中学校施設について、必要に応じてバリアフリー化（洋式トイレへの改修、階段昇降機の設置）を実施
	通路上の段差の解消（ケーブルカバーの撤去）
	議会傍聴者のための補聴補助システムを設置
	段差等がある投票所において、簡易スロープ、リフトを設置
	投票所においてコミュニケーションボードを配置
心	障害者理解の促進を図るため、市職員に対して各種研修（「新規採用職員研修」、「職層別研修」）を実施
	市民に対してその方の特性に応じた電話対応をしている。（話すペース等）
	障害者雇用を市政策課題とし、競争入札参加資格審査申請時の加点対象項目としている
	宇部市の放課後デイサービスから庁舎見学の依頼を受け、イラストを用いたクイズなど、参加者目線に配慮した庁舎案内を実施した。
	車椅子でも対応できる窓口へ誘導
	障害のある市民に希望する配慮を確認し、対応を行っている。
	窓口業務、会議、イベント等各種業務において配慮を実施
	障害のある市民の国勢調査調査票を代筆
	イベントにおける障害者等駐車場の設置
	宇部まつりにおけるハートフルエリア（車いす専用エリア・人混みが苦手な子ども専用エリア・ベビーカー専用エリア）の設置

分類	令和7年度取組	
心	企画展「夏の美術室2025 素材探検 かたち・いろ・てざわり」で障害のある人と家族、介助者の限定利用デー「ドリームデイ」を実施	
	代筆等際は本人の意思を確認することを心がけている	
	聴覚障害者に筆談で対応	
	焼却場とリサイクルプラザを繋ぐ、身障者のための昇降機の点検、動作確認及び職員研修を行った。	
	窓口で、できるだけ障害者の要望に沿った対応（筆談等）を実施	
	手話などのコミュニケーション支援の方法や障害の特性を理解するための障害者理解促進講座や出前講座を開催	
	障害をテーマとした講演会等開催の際の講師謝礼の助成	
	合理的配慮の義務化の周知	
	診療所に来院された際の対応（合理的配慮）について、医療事務及び看護師等に対して周知徹底	
	窓口に筆談可能であることの「耳マーク」を掲示	
	市民へのわかりやすい説明を心がける	
	行政サービスにおける配慮の実施（聴覚障害者に対し、耳マーク及び「耳の不自由な方は筆談しますのでお申し出ください」を表示したものを受付カウンターに設置している。	
	小中学校において、児童生徒の障害の有無によって分け隔てることなく、特性に応じた配慮を実施	
	小中学校において、特性に応じた配慮が出来る体制を整備することを目的として、教員や支援員向けに各種研修会を実施	
	「人権学習セミナー」において、障害をテーマとした講座を開催し、障害者差別解消法や障害のある人への合理的配慮について理解を深めた。	
	心・情報	小・中学校において、各種障害をもちつつも御本人の努力や周囲の理解を経験して各界で活躍されている方に講演をいただき、当事者になったときにどのような気持ちをもてばよいか、また、障がいのある方にどう接することが望ましいかについて考える機会を設けた。
		4月に発達障害啓発週間 図書コーナーの設置
12月に障害者週間 図書コーナーの設置		
情報	障害のある市民に希望する配慮を確認	
	人権学習会の開催にあたり、手話通訳者の配置を配慮した	
	事業者等がコミュニケーション支援を実施するための費用を助成	
	コミュニケーション支援に関する資格取得に係る費用の助成	
	テキストや音声等多様な媒体での避難情報の発信	
	必要に応じて配布できるよう、点訳・音訳のハザードマップを準備	
	厚南エリア防災公園にインクルーシブ遊具を設置	
	市制施行100周年記念絵本の音声版及び点字版の作成	
	事業の周知活動にてチラシ・パネル等を作成する際はUDフォントを使用	
	筆談可能である旨が記載された立札を窓口に設置	
	広報うべについて、希望者に対し音声・点字版を発行	
	市ウェブサイトについて、ウェブアクセシビリティに対応	
	窓口に、コミュニケーションボードの設置	
	ときわ公園ウェブサイトの音声読み上げ対応機能	
	宇部市野外彫刻展公式Youtubeアカウントで、手話で彫刻を解説する動画を公開（前年度から継続）	
	資料等は、なるべくUDフォントで作成している。	
	手続きの流れ等をファイルにまとめ、視覚的に分かりやすくしている。	
総合窓口支援システムで作成した届出書を窓口のタッチパネルで拡大表示させる。		
宇部市民の歌の手話動画作成		
令和7年8月の市民と考える医療フォーラム「中高年の難聴とその対応」では、手話通訳と要約筆記を配置		
市民公開講座で、手話通訳や要約筆記を配置		

分類	令和7年度取組
情報	配布チラシはカラーバリアフリーの配慮
	音声読み上げに対応したおさかな料理教室のレシピを宇部市公式ウェブサイトに掲載
	窓口における筆談でのコミュニケーション
	9月に児童書コーナーに「てんじつきさわる絵本」コーナーを設置（12月「LLブック」「大活字本」も追加）
	あおぞら号に「LLブック」を配本
	点字、音声版「議会だより」の希望者への配布
	ウェブサイトでの音声版「議会だより」の掲載
	視覚障がい者用の選挙公報・選挙特集チラシを作成し配付
	市のウェブサイトについて、ウェブアクセシビリティに対応している。