

令和7年度第2回宇部市障害者差別解消支援地域協議会

会議録

日 時:令和8年2月19日(木)18:30~19:45

場 所:宇部市役所 3階 会議室3-4

出席者:委員12名(欠席者5名)、市5名

議 事

(1)障害者差別と思われる事例への対応状況について(資料1)

資料をもとに、事務局から説明

■意見及び質疑応答

- ・社内で研修を実施しているとのことだが、その中には障害当事者がいるか。
→研修に障害当事者がいるかどうかは確認できていない。
- ・令和7年6月から検証を始めたとのことだが、具体的にどのようなものか。
→日時や担当が分かれば確認し指導しているとのことであったので、その状況を検証されていると思われる。
- ・公的な機関であれば対応しているとのことだが、公的な機関かどうかはどのように判断しているのか。
→折返しの電話等で対応されているのではないか。

(2)障害者等への対応事例について(資料2、参考資料1、2)

資料をもとに、事務局から説明

■意見及び質疑応答

- ・所属先では、窓口サービスの基本的な方針として、懇切・公正・迅速というものがあるので、人としてというところに重きを置いて対応する職員が多いのではないかと。どこまで対応するかについてはケースバイケースであるが、満足して帰っていただけるように対応させていただいている。
- ・民生委員もどこまで対応するかが難しい。高齢者や障害者からゴミ出しをして欲しいと言われたら、本来の業務ではないが近くの民生委員が出しに行くなど、できる範囲のことはやっている。
- ・バスで通所している利用者が障害者バス優待乗車証を忘れた際に、障害者手帳を提示したら半額にもらえるみたいだが、往復で1,000円ぐらいかかるのでその辺りを対応いただけたらいいのという話は聞くことがある。
- ・事例1は市としては可能な範囲で対応するのか。

→ケースバイケースで対応する。

・個人的なサービスの依頼は合理的配慮の提供の範囲外なのでお断りすることもできるが、市民サービスという点でリクエストに応じることはある。職場としてはSNSにあげられるのが怖いので、その辺りを考えたら受けざるを得ないので非常に苦しいところである。

・事例2のエリアはディズニーが来るから設けたのか。

→ディズニーを運営しているオリエンタルランドから、車いす専用エリアとベビーカー専用エリアを必ず設けるように依頼があった。あわせて、宇部市独自で人混みが苦手な子ども専用のエリアを設けた。

・来年以降もエリアを設けるのか。

→特に、人混みが苦手な子ども専用のエリアは好評だったので来年も設けたい。今回のエリアはディズニーのパレードのみで一般の市民パレードは見えない位置になっていたので、来年のエリアの配置については検討していきたい。

・沖縄県のジャングリアでは、視覚障害の方や聴覚障害の方は一部アトラクションが利用できないというルールがある。リスク管理の範囲の部分かどうか詳しい内容は把握していないが、ココランドで3月に新しくできるテーマパークはその辺りがどうなるのか気になる。

→3月1日に恐竜を中心としたテーマパークがオープンする。ジャングリアと同じところが作られたと思うが、その辺りを支配人に詳しく聞いておく。

【その他事例の紹介】

・令和7年10月、盲ろう者の全国大会が栃木県宇都宮市で開催され、山口県から参加したグループ5人(盲ろう当事者2人、支援者3人)が宇都宮駅近くの餃子店に入店した。店員へ「盲導犬がいる」と申し出たところ、若い店員が「上の者に確認する」と聞きに行ったが、戻ってきて「店長から犬はダメと言われた」と入店を断られた。参加者グループは、山口県に戻ってきて「入店お断り」を受けたことを山口県庁の担当課に連絡したところ、県庁担当者が宇都宮市役所に連絡をしてくれた。ところが、宇都宮市の担当者からは「市では対応しないので、直接店舗に連絡してください」と返答があり、宇都宮市から餃子店へ注意をしてもらうことができなかった。

→これは障害者差別解消法及び身体障害者補助犬法の2つの法律に抵触する。宇部市ではこのようなことがないようにしていく。

(3)障害者差別解消に関する取り組みについて(資料3、参考資料)

資料をもとに、事務局から説明

■意見及び質疑応答

・現委員の任期は令和8年4月までとなっており、次の委員の任期が令和8年5月から2年間になるので、その2年間に各委員の事業所に出前講座等で回らせていただ

きたいと事務局として考えている。委員の任期中に1回はお願いしたいので、来年度順番を決めて対応させていただきたい。

(4)バリアフリー化の取り組みについて(資料4)

資料をもとに、事務局から説明

■意見及び質疑応答

・なし

(5)その他

- ・次の委員選定の依頼文書を3月末に送付する。
- ・委員から山口県人権擁護委員連合会のリーフレットの紹介があった。
- ・4月1日から宇部市こどもと大人の発達相談センターを設置する。お困りの方が周りにいれば紹介いただきたい。
- ・若年層の利用者で、アルバイトを申し込んだときに、履歴書に支援学校と書いた時点で面接すら受けさせてもらえなかったという体験をされた方が何人かいる。働きたいという思いがあれば障害のあるなしに関わらず面接をしてもらえるように、啓発活動に取り組めるといいと思う。
- 宇部市地域自立支援協議会就労支援部会では、障害者雇用の促進・福祉的就労の工賃向上等の取り組みを行っている。この部会は企業も参加されているので、こういった体験談があるという話を情報提供したい。