

成年後見制度の関する意識調査（施設・事業所）

調査対象：宇部市内の各施設、事業所の介護支援専門員や相談支援専門員、施設長
またはサービス管理責任者

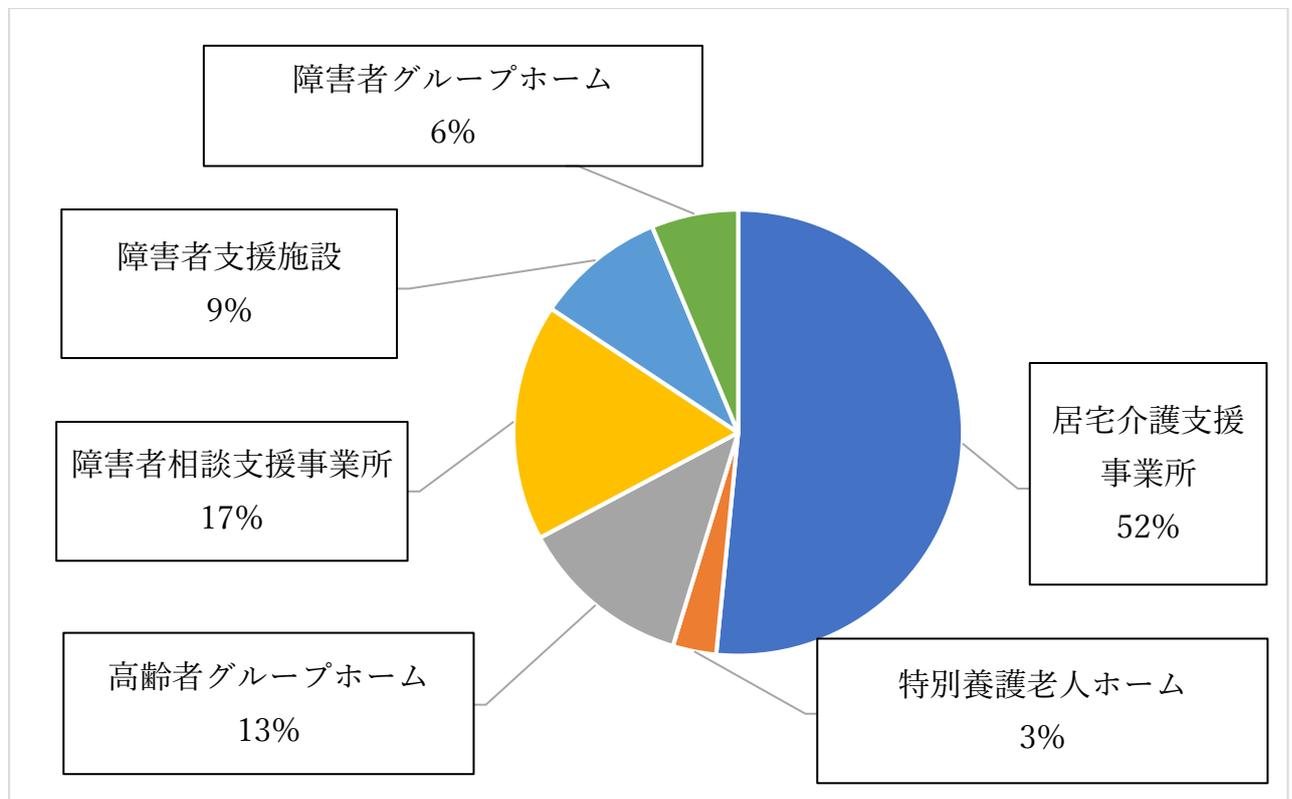
調査期間：令和7年6月13日（金）～令和7年6月27日（金）

調査方法：LOGO フォームによるオンライン調査

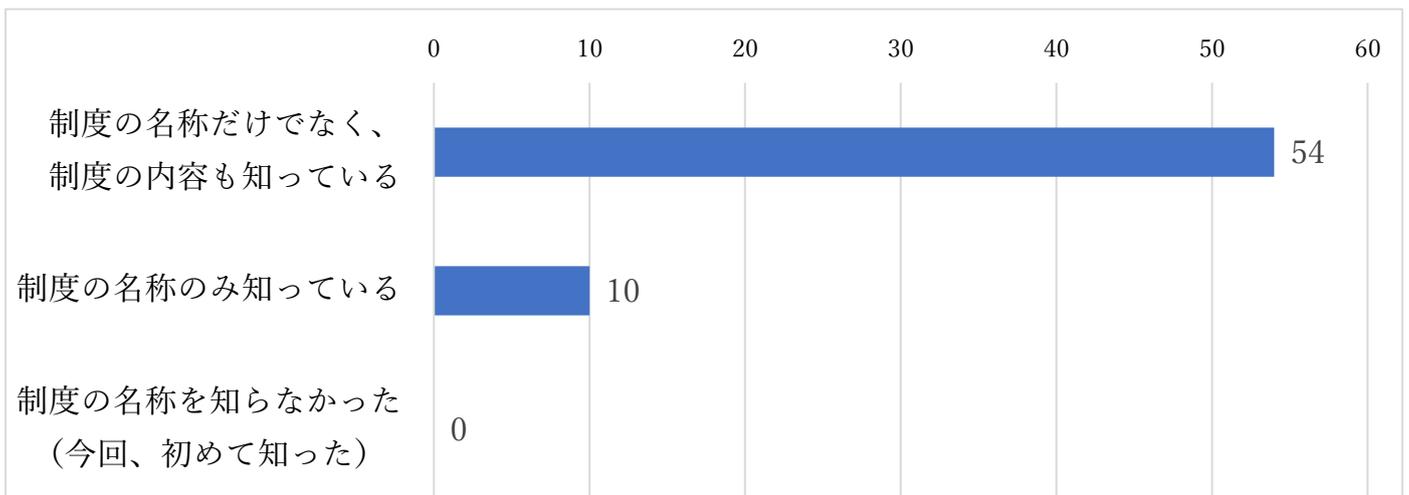
回答数：64件

調査内容：「成年後見制度の認知状況」、「診断書について」「利用しやすい制度にするには」等 全18問

問1 施設・事業所の種別



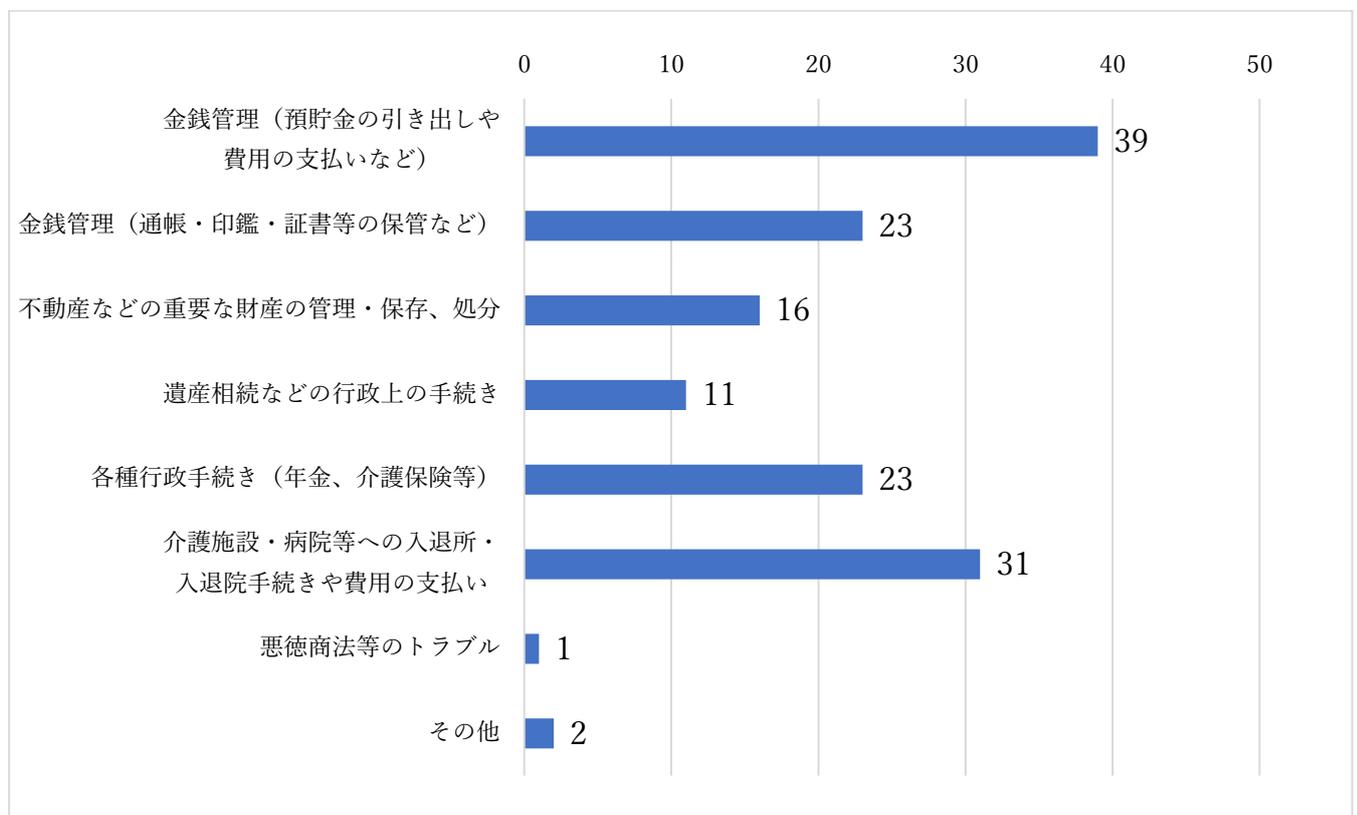
問2 「成年後見制度」を知っていますか。（最も近いものを選択してください）



問3 あなたは、利用者やその家族から次のような相談を受けたことがありますか。(金銭管理、不動産などの重要な財産のこと、遺産相続、各種行政手続き、介護施設・病院等の手続き、悪徳商法等のトラブル)

ある	49件 (77%)
ない	15件 (23%)

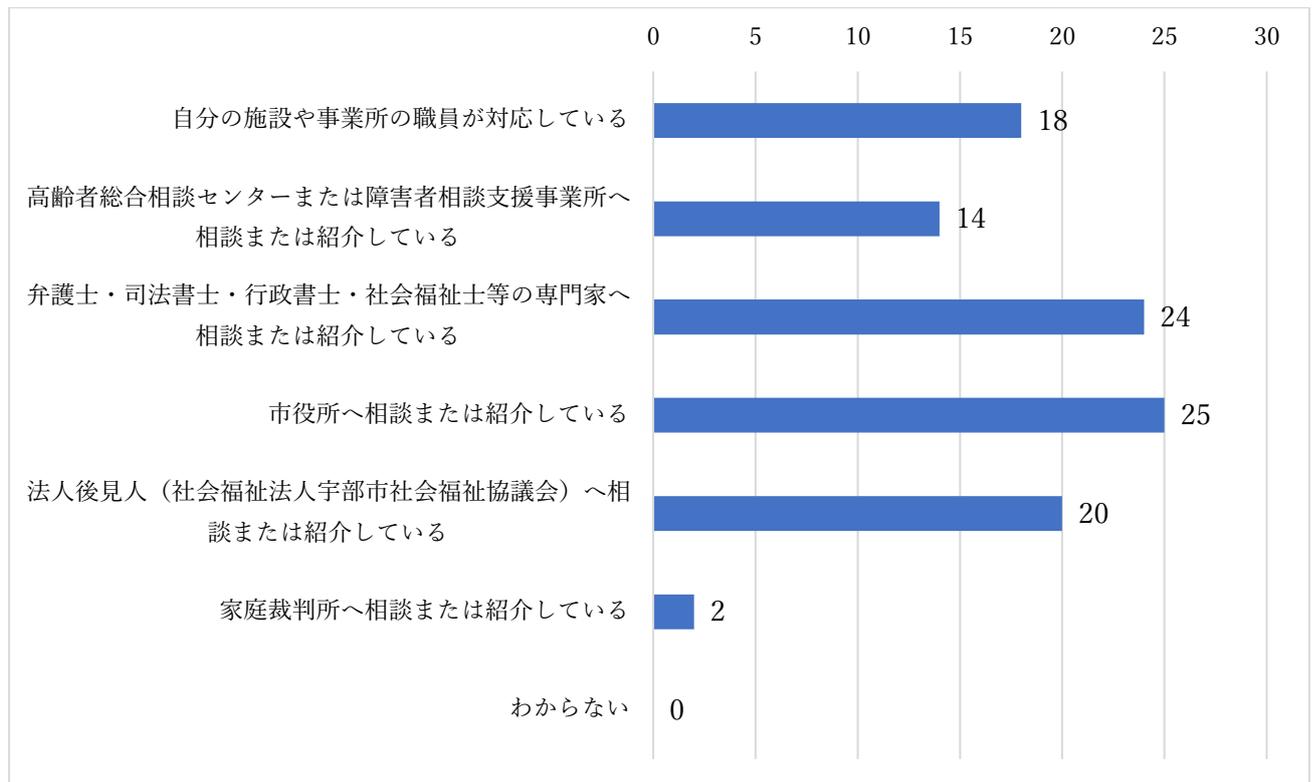
問4 問3で「ある」と回答した方。どのような相談を受けましたか。(あてはまるものすべてを選択)



(その他)

- ・携帯電話などの契約手続き
- ・生活保護受給中の方。光熱費が払えずライフラインが止まった。また、飲食店の後払いが日々嵩んでいく、家賃を滞納しており払えなくなった。

問5 あなたは、利用者やその家族から相談を受けた場合、どのように対応していますか。(あてはまるものすべてを選択)



問6 あなたの利用者のうち、親族（身元引受人等）のいない人はいますか。

いる	29件 (49%)
いない	34件 (53%)
未回答	1件 (2%)

問7 問6で「いる」と回答した方。親族（身元引受人等）のいない人は何人いますか。

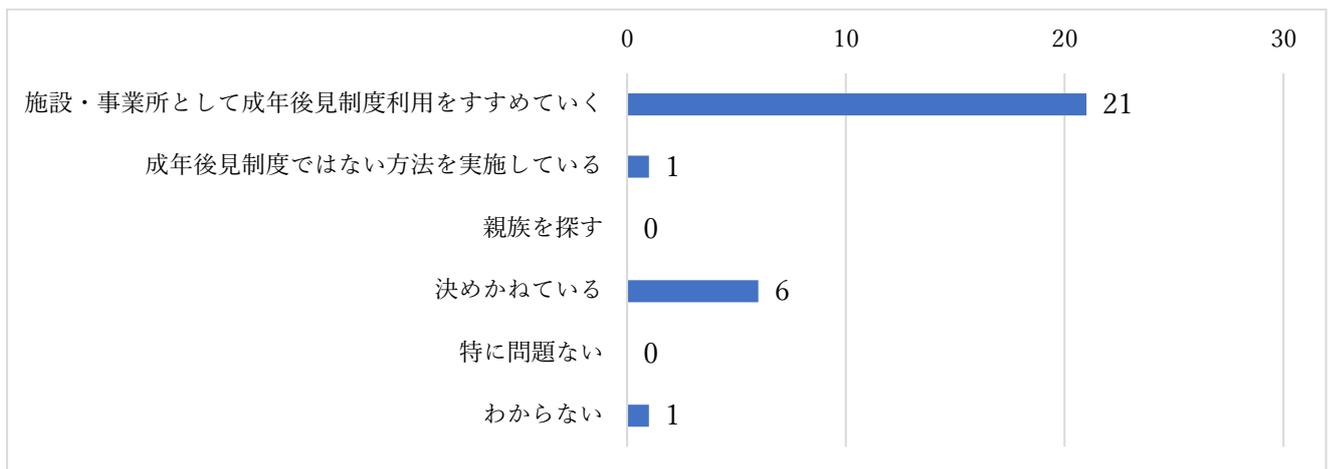
高齢者（65歳以上）	
1人	11件
2人	4件
3人	3件

障害者（65歳未満）	
1人	3件
2人	3件
3人	0件

高齢者（65歳以上）	
4人	0件
5人	1件
6人	0件
7人	0件
8人	0件
9人	1件
10人	0件

障害者（65歳未満）	
4人	0件
5人	0件
6人	2件
7人	0件
8人	0件
9人	0件
10人	1件
24人	1件

問8 問6で「いる」と回答した方。親族（身元引受人等）がいない場合、将来的に財産管理や各種手続き等をどのように考えていますか。（もっとも近い意見一つを選択）



問9 あなたの利用者のうち、既に成年後見制度を利用している人がいますか。

いる	32件 (50%)
いない	31件 (48%)
わからない	1件 (2%)

問10 問9で「いる」と回答した方。利用している人の種類の人数をそれぞれ教えてください。

後見	83人
保佐	9人
補助	2人
わからない	14人

問11 あなたの利用者のうち、現在は成年後見制度を利用していないが成年後見制度の利用が望ましいと思われる人がいますか。

いる	36件 (56%)
いない	18件 (28%)
わからない	10件 (16%)

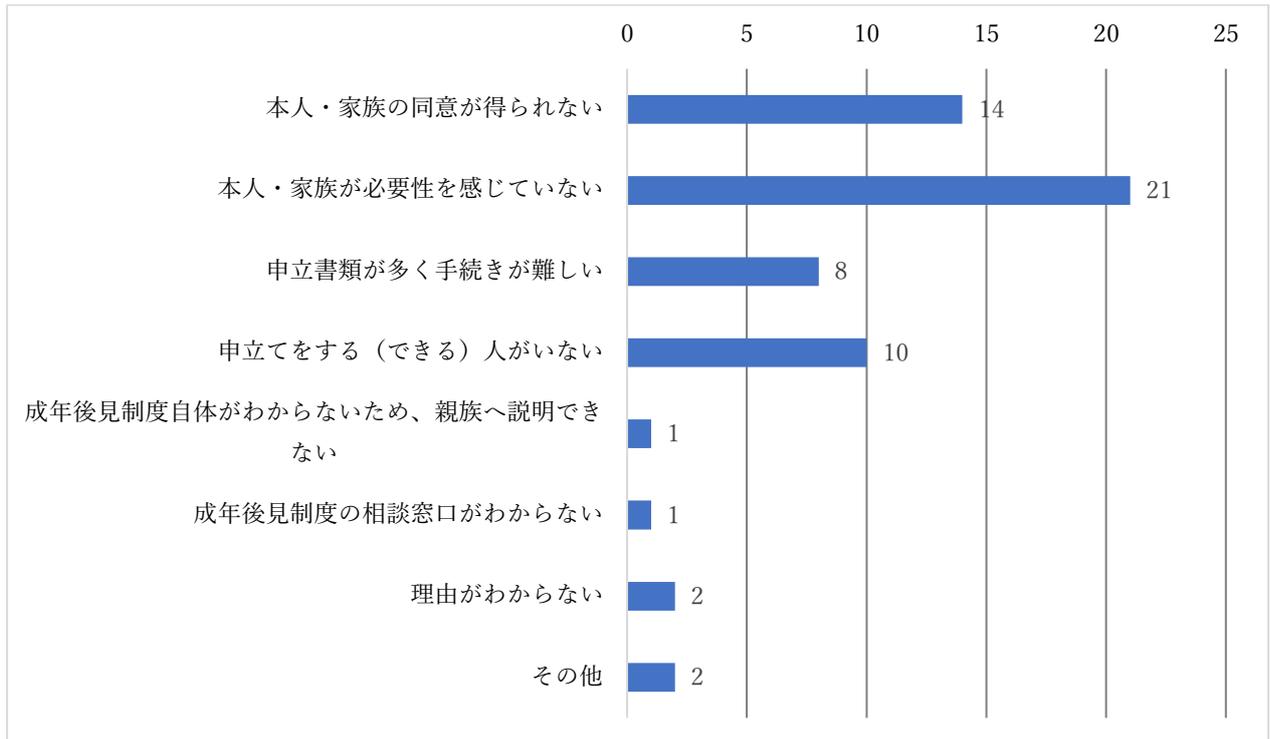
問12 問11で「いる」と回答した方。成年後見制度の利用が望ましいと思われる人は何人いますか。

高齢者 (65歳以上)	46人
障害者 (65歳未満)	72人

問 13 成年後見制度の利用が望ましいが制度利用につながっていない人はいますか。

いる	26件 (41%)
いない	37件 (59%)

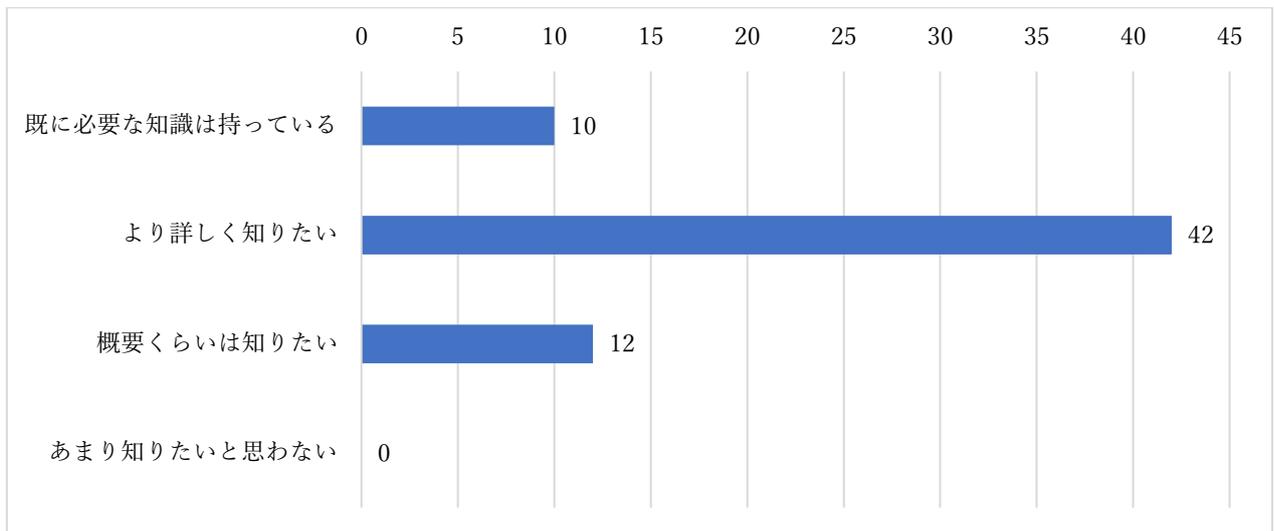
問 14 利用に至らない理由。



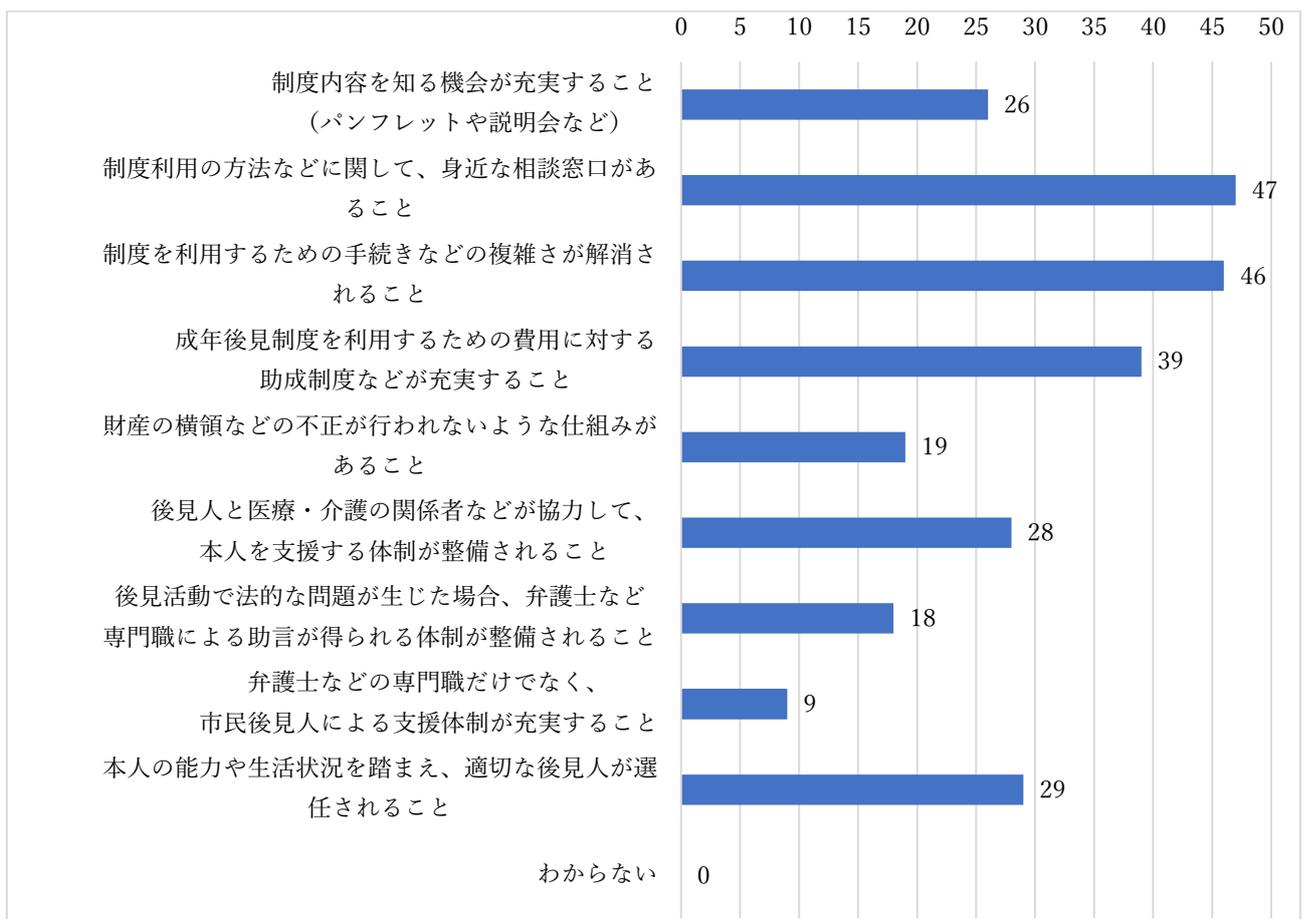
(その他)

- ・成年後見制度を利用するお金が高額であるため。
- ・費用面について抵抗がみられる。

問 15 成年後見制度についてもっと詳しく知りたいと思われませんか。(もっとも近い意見を1つ選択)



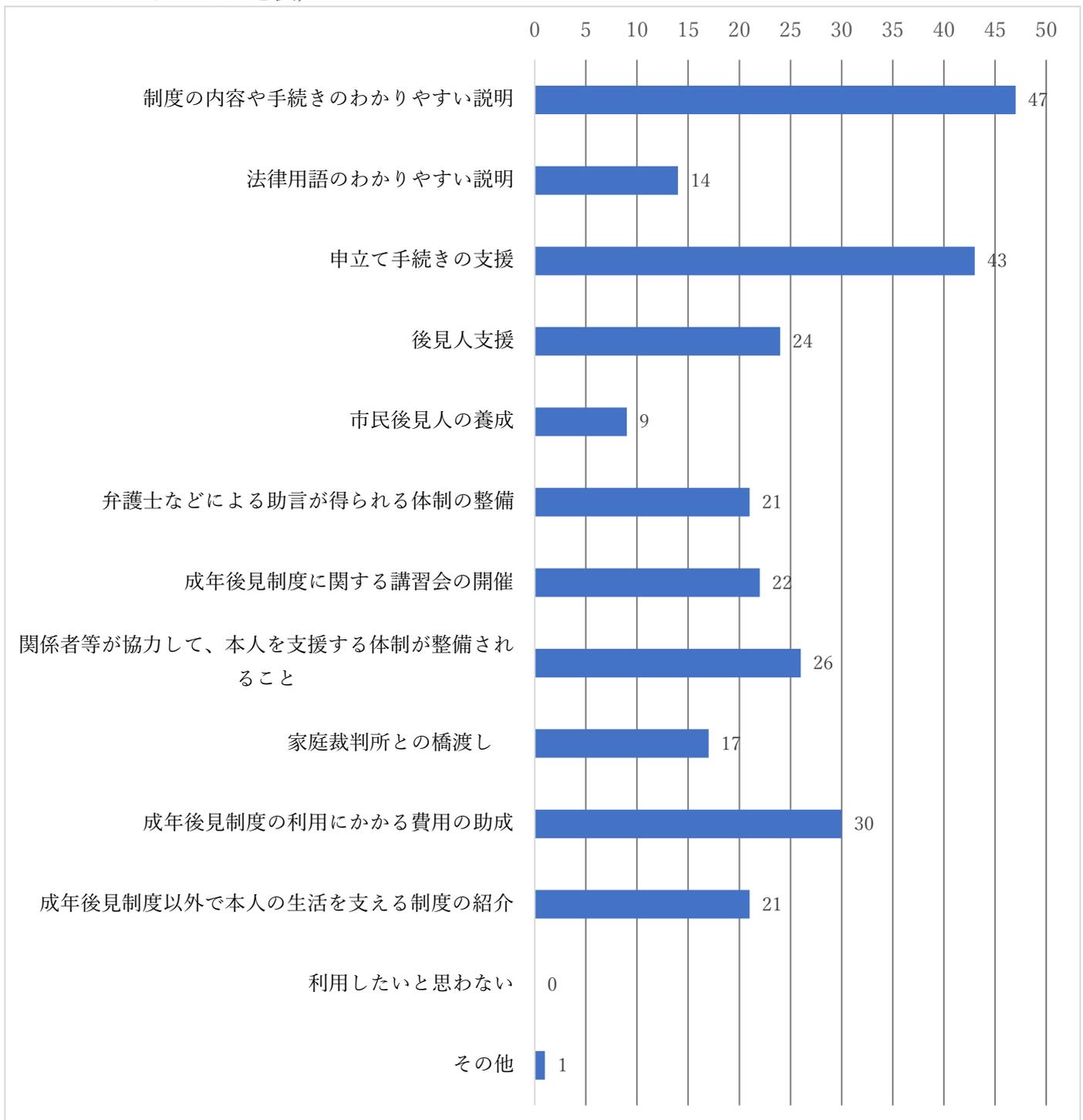
問 16 成年後見制度が利用しやすいものとなるためには、どのようなことが重要であると思いますか。(あてはまるものすべてを選択)



問 17 「宇部市成年後見センター」を知っていますか。

はい	34件 (53%)
いいえ (今回、初めて知った)	30件 (47%)

問 18 宇部市成年後見センターをどのようなことで利用したいですか。(あてはまるものすべてを選択)



(その他)

- ・相談内容に応じて利用したい。

【ご意見・ご要望】

- ・市の後見センターは相談してから開始までの時間がかかりすぎるので、直接行政書士や弁護士にお願いするケースが増えている。もう少し迅速に対応いただけると有り難い。
- ・必要な方については入所前に成年後見人が付いていたり、手続き中だったりするので事業所として今まで動く事がなかったので手続きについては知らない事が多い。知る機会が必要とは感じている。