

第二期 宇部市成年後見制度利用促進基本計画 素案

～誰もが自分らしく安心して暮らせるまちへ～

第二期宇部市成年後見制度利用促進基本計画の策定に寄せて

目次

第二期 宇部市成年後見制度利用促進基本計画 素案 ～誰もが自分らしく安心して暮らせるまちへ～

宇部市成年後見制度利用促進基本計画の策定に寄せて

はじめに

第1章 第二期宇部市成年後見制度利用促進基本計画について

第1節 成年後見制度利用促進基本計画策定の背景と趣旨

1. 成年後見制度利用促進基本計画策定の背景
2. 国の動向－成年後見制度の改正に向けて－

第2節 第一期宇部市成年後見制度利用促進基本計画の取り組み

1. 宇部市における取組
2. 一期計画の取り組み

第3節 第二期宇部市成年後見制度利用促進基本計画策定に向けて

1. 二期計画の位置づけ
2. 二期計画の期間
3. 二期計画の策定体制
4. 二期計画における中核機関の役割
5. 二期計画の推進体制

第2章 成年後見制度利用に関する宇部市の現状と課題

第1節 権利擁護支援をとりまく宇部市の現状

1. 宇部市の人口
2. 宇部市の高齢者の状況
3. 宇部市の障害者の状況
4. 宇部市の権利擁護支援の利用状況

第2節 宇部市成年後見センターの取組状況からみる宇部市の課題

1. 宇部市成年後見センターの活動実績
2. 成年後見制度に関する市民や関係機関の意識

第3章 成年後見制度の利用促進に向けた宇部市の取組と今後の展望

第1節 目指すべきすがた

第2節 計画に基づく今後の目標と取組

はじめに 成年後見制度って何？

こんな時は・・・

お金の計算や管理が苦手で、高いものを買ったり、市役所や銀行などの手続きをするときは、母親に任せていたけど、母親が病気で倒れてしまった。



家にあったことを忘れて、同じものを何度も買ってしまふことが増えた。一人暮らしではなく、グループホームに入所した方がよいのか、自分では判断できない。



悪質業者からの電話があり、だまされそうになった。最近、物忘れが増えてきたので、今後、だまされないか心配だ。



将来、自分が認知症になったときには、誰が支えてくれるのか不安だ。



そもそも成年後見制度って何のこと？



認知症、知的障害、精神障害などで
判断能力が不十分になっても、
自分らしく日常生活を過ごすために
法律的に支援する仕組みです。

成年後見制度を利用すると・・・



成年後見人等が、私の代わりに銀行で手続きをしてくれた。これからの生活は、成年後見人等がサポートしてくれるので安心だ。



成年後見人等が相談に乗ってくれた。話し合いを重ね、サポートを受けながら、今までどおり自分の家で生活が続けることとなった。



たとえ、だまされて契約してしまっても、成年後見人等が、その契約を取り消してくれる。



息子が任意後見人になってくれた。息子が私をサポートしてくれることになったので、心強い。

成年後見制度には、次の種類があります。

区分	本人の判断能力	支 援 者	
補助	不十分	補助人	必要に応じて監督人が選任されることがあります。
保佐	著しく不十分	保佐人	
後見	欠けているのが通常の状態	成年後見人	
任意後見	本人の判断能力が不十分になったときに、本人があらかじめ結んでおいた任意後見契約にしたがって任意後見人が本人を援助する制度です。家庭裁判所が任意後見監督人を選任したときから、その契約の効力が生じます。		

※支援者には、必要に応じて複数の人や法人が選任されることもあります。

成年後見人等の仕事について・・・

1 成年後見人等として何をするか 計画を立てます

まず、ご本人がどのような生活をしているか、どのくらい財産を持っているか調べて、ご本人にあった生活の仕方や、お金をどう使っていくかなどを考えます。

2 ご本人の希望などを聞いて、 必要な手続きを行います

ご本人の思いや生活の様子によって、必要な福祉サービスを選んだり、年金を受け取る等の必要な手続きなどを行ったりします。

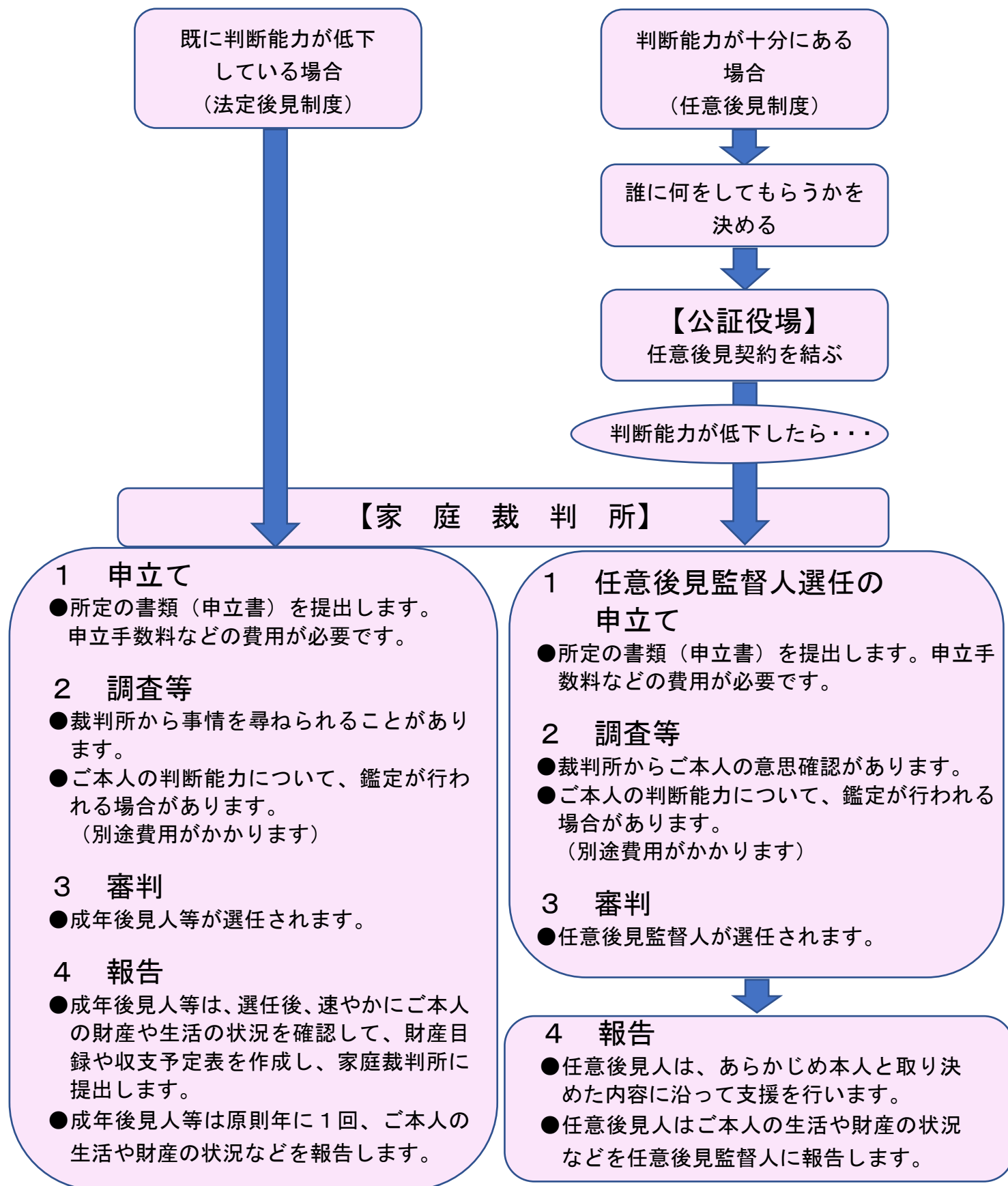
3 お金のトラブルからご本人を守ります

ご本人が必要のないものを買わされるなどのトラブルに巻き込まれた場合には、その契約を取り消すことができます。

4 ご本人の生活の様子を 家庭裁判所に報告します

ご本人の健康状態や暮らしぶり、お金や土地がどれくらいあるかについて、家庭裁判所に報告します。

成年後見制度利用の手続きの流れ



成年後見制度と日常生活自立支援事業の違い

日常生活自立支援事業は、成年後見制度と類似した制度で、判断能力が不十分な認知症高齢者や知的・精神障害者が住み慣れた地域や家で自立した生活が送れるように、利用者との契約に基づき、福祉サービス等の利用援助や日常的金銭管理等を行う制度です。

● 2つの制度の違い

成年後見制度 (後見・保佐・補助及び任意後見)	本人の判断能力が低下した場合に、財産管理や身上監護に関する契約等の法律行為全般を行う仕組み (所轄庁：法務省・家庭裁判所)
日常生活自立支援事業	本人の判断能力の低下が少しであり、本人で判断できるがその判断に不安がある場合に、相談や情報提供、援助が必要な場合に利用する仕組み (所轄庁：厚生労働省)

● 身の回りに関すること

○…できること ×…できないこと △…手続き支援のみ

成年後見制度	支援内容	日常生活自立支援事業
○	福祉サービスの利用援助	△
○	病院入院契約	△
○	施設の入退所契約	△
×	医療行為の同意	×
×	身元保証人	×
×	婚姻・離婚・養子縁組	×

● 財産に関すること

○…できること ×…できないこと △…手続き支援のみ

成年後見制度	支援内容	日常生活自立支援事業
○	日常生活の金銭管理	○
○	年金の受領に必要な手続き	○
○	通帳や銀行印の保管	○
○	不動産の処分や管理	×
○	遺産分割	×
○	消費者被害の取消	△

※制度の詳細については、宇部市成年後見センターまたは宇部市社会福祉協議会にご相談ください。

第 1 章

第二期宇部市成年後見制度 利用促進基本計画について

第1節 成年後見制度利用促進基本計画策定の背景と趣旨

1. 成年後見制度利用促進基本計画策定の背景

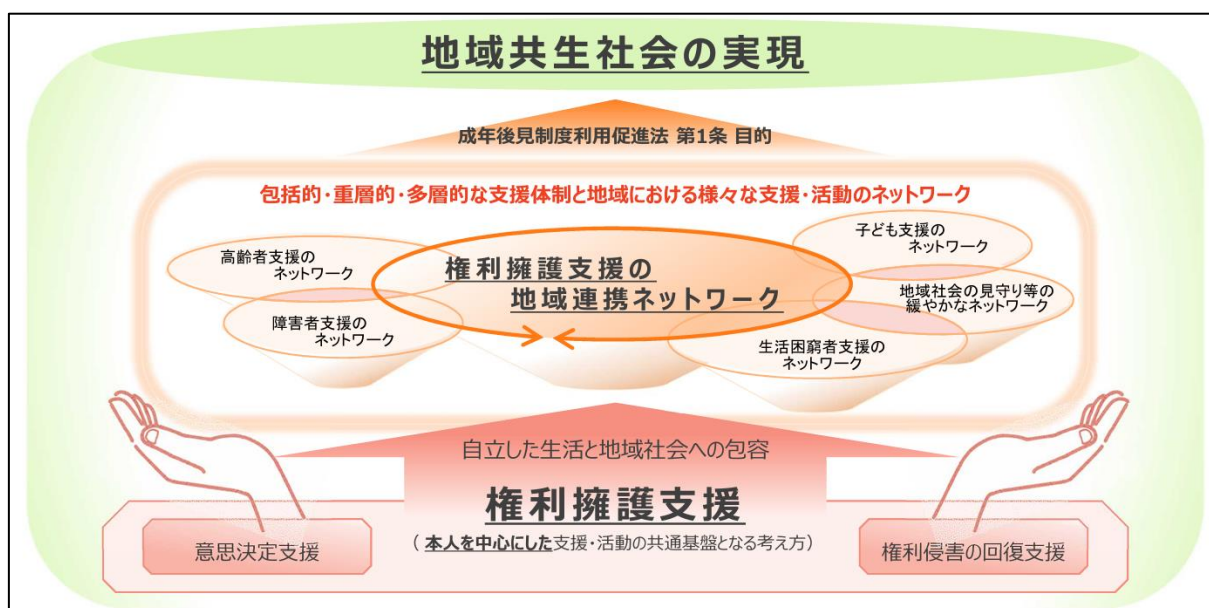
成年後見制度は、判断能力が低下しても本人が自分らしく生活するために活用できる手段の一つです。加齢や障害のために判断能力が低下し、自らの意思で手続事や財産管理を行うことが難しい人は、日常生活を送る上で必要となる福祉サービスの利用も困難になるなどの様々な問題が生じます。

自分で判断し手続事や財産管理を行うことが難しい人が、自分以外の第三者（以下「成年後見人等」といいます。）の支援を受けながら生活する仕組みを総称して「成年後見制度」といいます。成年後見制度は判断能力が低下してから利用する「法定後見制度」（本人の判断能力に応じて後見、保佐、補助の3類型があります。）と成年後見人等を本人が選ぶことができる「任意後見制度」の2種類があります。

成年後見制度は、認知症や知的障害、精神障害等がある方の日常生活を支えるための有効な手段であるにも関わらず、利用が進んでいません。そこで、国が成年後見制度の利用促進を進めていくにあたり、以下のように「成年後見制度利用促進基本計画」を策定しました。

平成 12 年 (2000 年)	成年後見制度がスタート 従来の禁治産、準禁治産の制度が見直される 介護保険制度がスタート 福祉サービスの利用が行政処分である措置制度か契約制度へと移行
平成 28 年 (2016 年)	「成年後見制度の利用の促進に関する法律」の制定 (基本理念) 1. 尊厳の尊重 2. 地域における需要に対応した成年後見制度の利用促進 3. 成年後見制度の利用にかかる体制の整備
平成 29 年 (2017 年)	「成年後見制度利用促進基本計画」が閣議決定 (期間：平成 29 年度～令和 3 年度の 5 年間) 市町村に対し、成年後見制度の利用促進を図るための計画の策定が努力義務となる。
令和 4 年 (2022 年)	「第二期成年後見制度利用促進基本計画」が閣議決定 (期間：令和 4 年度～令和 8 年度の 5 年間)

【「第二期成年後見制度利用促進基本計画」イメージ図】



参照 URL : <https://www.mhlw.go.jp/content/000913650.pdf>

(第二期成年後見制度利用促進基本計画・施策の実施状況等より一部抜粋)

2. 国の動向－成年後見制度の改正に向けて－

令和4年(2022年)3月に閣議決定された「第二期成年後見制度利用促進基本計画」において、

- ・成年後見人等が選任されると課題解決後も成年後見制度の利用が継続し、本人のニーズ変化に対応できない。
- ・後見人等の専門性や事務の内容に見合った報酬額の決定が必ずしもされない。
- ・本人の権利擁護支援を適切に行う地域連携ネットワーク(行政・福祉・法律専門職・家庭裁判所の連携のしくみ)の整備が進んでいない。

といった課題があることから、成年後見制度の見直しに向けた検討がなされます。よりよい制度利用に向けて、改正内容については注視していきます。

【成年後見制度の見直しに向けた検討(中間試案)】(内容)

○ 判断能力が回復しない限り利用をやめることができない。	法定後見の開始の要件、効果等、法定後見の終了等	必要性を開始の要件とした上で、開始の際に考慮した必要性がなくなれば終了する案などを検討
○ 成年後見人の包括的な代理権等により本人の自己決定が必要以上に制限される。		
○ 成年後見人等の交代が実現せず、本人がそのニーズに合った保護を受けることができない。	成年後見人等の解任(交代)等	新たな解任事由を設ける案などを検討
○ 適切な時機に任意後見監督人の選任申立てがされない。	任意後見人の事務の監督開始の申立権者等	新たな申立権者を設ける案などを検討

出典：令和7年(2025年)6月法務省民事局「成年後見制度の見直しに向けた検討(中間試案)」より抜粋

第2節 第一期宇部市成年後見制度利用促進基本計画の取り組み

1. 宇部市における取組

国の「成年後見制度利用促進基本計画」を受けて、本市での取り組みは以下のとおりです。

令和元年（2019年） 6月	宇部市成年後見制度利用促進体制整備検討会（以下：「検討会」という） 本市の実情を踏まえた中核機関の設置に向けて検討
令和2年（2020年） 4月	宇部市成年後見センター開設 検討会からの提言を受け、市が直営で運営する中核機関を設置。
令和3年（2021年） 8月	宇部市成年後見制度利用促進基本計画協議会 設置
令和3年（2021年） 4月	宇部市成年後見制度利用促進基本計画（以下 一期計画） 策定
令和6年（2024年） 6月	宇部市成年後見制度等利用促進協議会（以下 協議会） 設置（審議事項） ・宇部市成年後見制度利用促進基本計画の策定及び推進に関すること。 ・成年後見制度等権利擁護支援の利用に係る支援及び協力体制の構築に関すること。 ・その他、成年後見制度等権利擁護支援の利用の促進に関し必要な事項 ⇒成年後見制度だけでなく、「自分らしく生活できる」権利擁護支援体制の構築を目指す。

2. 一期計画の取り組み

本市では、令和3年（2022年）4月に策定した一期計画をもとに宇部市成年後見センターでは、

- ・権利擁護支援に関する相談対応 ・利用支援（市長申立、報酬助成）
- ・受任調整会議 ・市民向け講演会 ・一次相談窓口向け研修会 等、

様々な取り組みを行いました。その結果、成年後見制度を始めとする権利擁護支援についての相談件数が令和2年（2020年）度は292件（新規：195件 継続：97件）でしたが、令和6年（2024年）度は729件（新規：202件 継続：527件）と2倍以上となっています。令和2年（2020年）当初は「成年後見制度って何？」という制度説明のみの相談が多くありましたが、今では「成年後見制度を使いたい、必要だ。」「こういうことで困っている。成年後見制度で解決でき

ないか？」といったより具体的な相談が増えています。また、一期計画にもとづき、取り組みを進めていく中で、成年後見制度やその他の権利擁護支援につながるまでの支援に苦慮するケースが多いことから、協議会に諮り、成年後見制度だけでなく様々な支援方針を検討する場を設けています。

第3節 第二期宇部市成年後見制度利用促進基本計画策定に向けて

1. 計画の位置づけ

第二期宇部市成年後見制度利用促進基本計画（以下 本計画）は「成年後見制度の利用の促進に関する法律第14条第1項」に規定する「市町村計画」とします。「第五次宇部市総合計画（以下：総合計画）」を最上位計画と位置づけ、総合計画の基本目標である「だれもが健康で自分らしく暮らせるまち」づくりを目指します。また健康福祉分野の基本となる「宇部市地域福祉プラン」等の関係計画と整合性を図ります。「宇部市高齢者福祉計画」、「宇部市障害福祉プラン」等関係計画とも連携する計画とします。

2. 計画の期間

本計画の期間は、令和8年（2026年）度から令和12年（2030年）度までの5年間とします。

（年度）

	令和 6 年	令和 7 年	令和 8 年	令和 9 年	令和 10 年	令和 11 年	令和 12 年
総合計画（実行計画） 5 年	第五次前期 R4～R8			第五次後期 R9～R13			
地域ふくしプラン 5 年	第二次 R3～R7		第三次 R8～R12				
成年後見制度利用促進 基本計画 5 年	第一期 R3～R7		第二期 R8～R12				
高齢者福祉計画 3 年	第 9 期 R6～R8			第 10 期 R9～R11			第 11 期 R12～R14
障害者福祉計画 6 年	第五次 R6～R11						第六次 R12～R17
障害福祉計画 3 年	第 7 期 R6～R8			第 8 期 R9～R11			第 9 期 R12～R14
障害児福祉計画 3 年	第 3 期 R6～R8			第 4 期 R9～R11			第 5 期 R12～R14
重層的支援体制整備事業 実施計画 5 年	第 1 期 R4～R8			第 2 期 R9～R13			

3. 計画の策定体制

(1) 宇部市成年後見制度等利用促進協議会

一期計画を策定するにあたり設置した「宇部市成年後見制度利用促進基本計画協議会」を前身に、成年後見制度だけではなく、権利擁護支援の利用促進を図ることを目的とし、令和6年（2024年）6月4日に「宇部市成年後見制度等利用促進協議会」（以下 協議会）を設置しました。協議会は当事者、支援者、地域、医療、弁護士、司法書士、行政書士、社会福祉士、精神保健福祉士、社会福祉協議会協議会で構成し、本計画の策定や推進に関し、審議を行いました。また、成年後見制度の改正や社会状況の変化等、必要に応じて計画の見直しを行います。

(2) 成年後見制度に関する意識調査

本計画の策定のため、市民を始め、高齢者、障害福祉サービス事業所等、金融機関、医師、入退院支援に携わる職員といった関係機関にも幅広く意識調査を実施しました。

(3) パブリックコメント

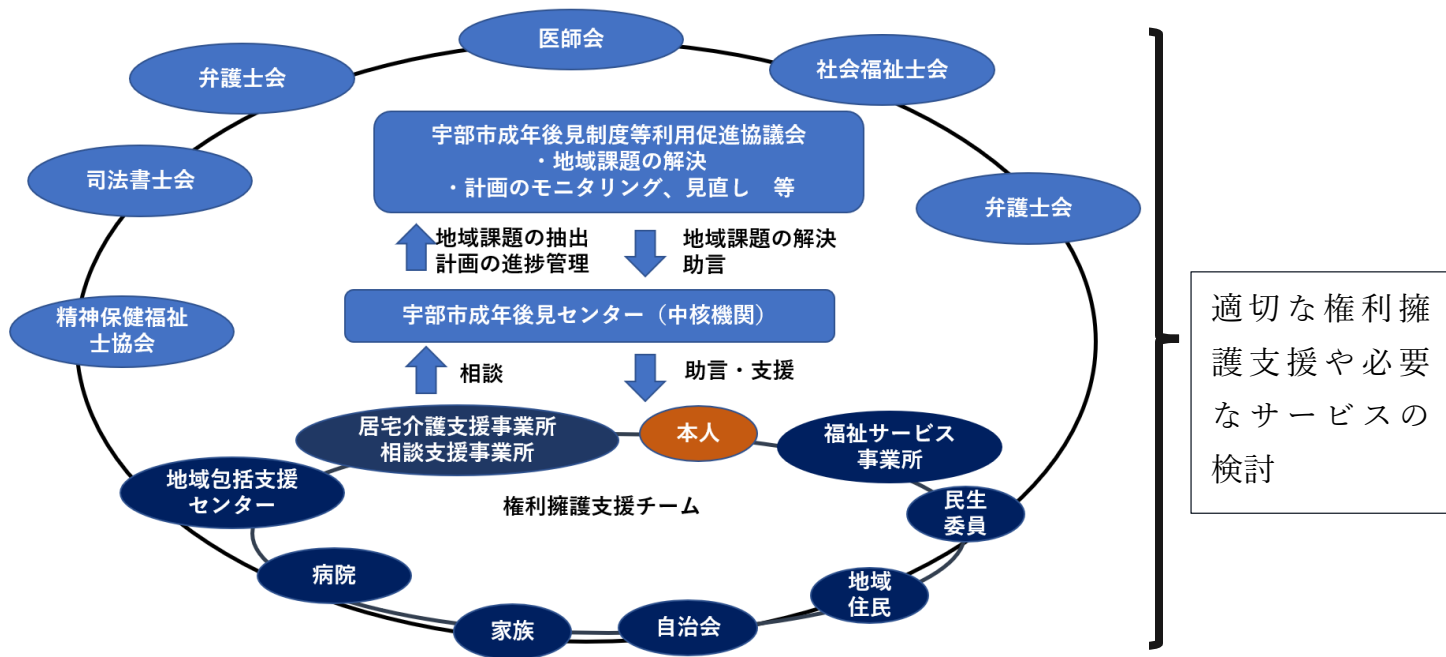
本計画や成年後見制度に関する意見を市民から幅広く聴取するため、令和〇年（202〇年）〇月から〇月までパブリックコメントを実施しました。

4. 計画における中核機関の役割

中核機関は本計画を推進する機関となります。関係機関と連携し地域連携ネットワークを構築することで、誰もが必要な時に適切な権利擁護支援につながる体制を目指します。また、成年後見制度改正後も混乱なく制度利用につながるような連携体制を構築します。

5. 計画の推進体制

本計画の推進体制として、協議会が本計画策定後も存続し、計画の進捗状況に関するモニタリングや次期計画策定のための資料収集、情報提供や提言を行います。



第2章

成年後見制度利用に関する宇部市の 現状と課題

第1節 権利擁護支援をとりまく宇部市の現状

成年後見制度は認知症や知的障害、精神障害等の精神上の障害により判断能力が不十分な方が対象となります。成年後見制度の利用対象者となり得る高齢者、障害者の本市における状況を確認していきます。

1.宇部市の人口

本市の人口は令和5年（2023年）4月に16万人を下回りました。令和7年（2025年）4月1日時点の本市における総人口は155,492人です。令和7年（2025年）3月改訂の宇部市人口ビジョンによると、今後、15年で総人口は約2万4千人の減少が見込まれています。

2.宇部市の高齢者の状況

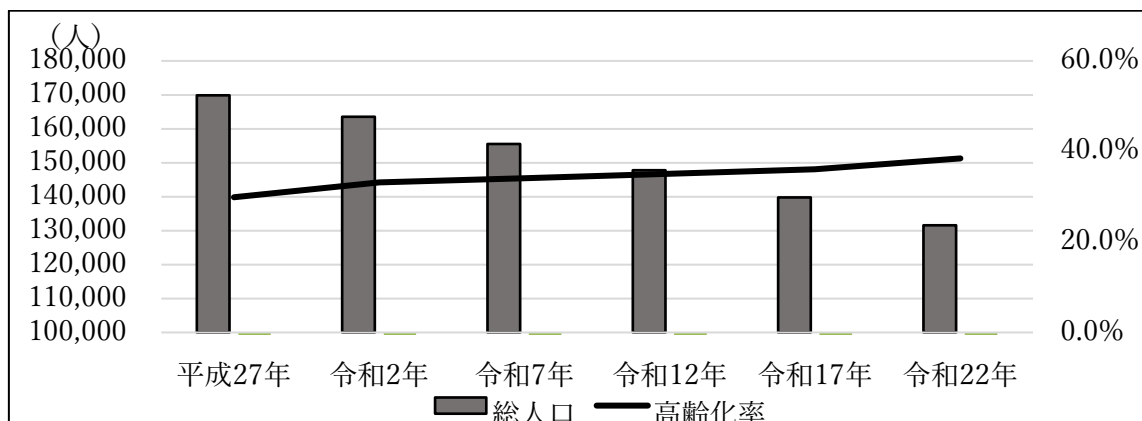
(1) 高齢化率

令和7年（2025年）4月1日時点の本市の総人口のうち、65歳以上の人口は52,987人、高齢化率は34.1%です。

総人口	155,492 人
老年人口 (65 歳以上)	52,987 人
高齢化率	34.1%

出典：住民基本台帳（令和7年（2025年）4月1日時点）

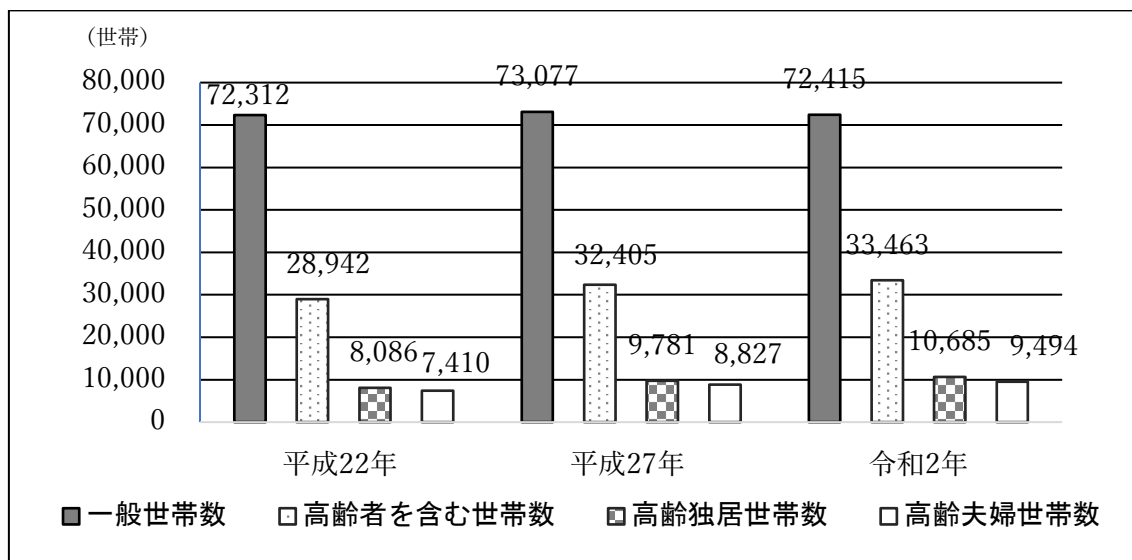
令和7年（2025年）3月改訂の宇部市人口ビジョンによると、今後、15年で65歳以上の人口も緩やかに減少する見込みですが、総人口が減少するため、令和22年（2040年）には高齢化率は38.5%となり、人口の約4人に1人が65歳以上の高齢者になると推計されます。



政策企画課資料（「宇部市人口ビジョン R7.3 改訂」を根拠として作成）より抜粋

(2) 高齢者世帯

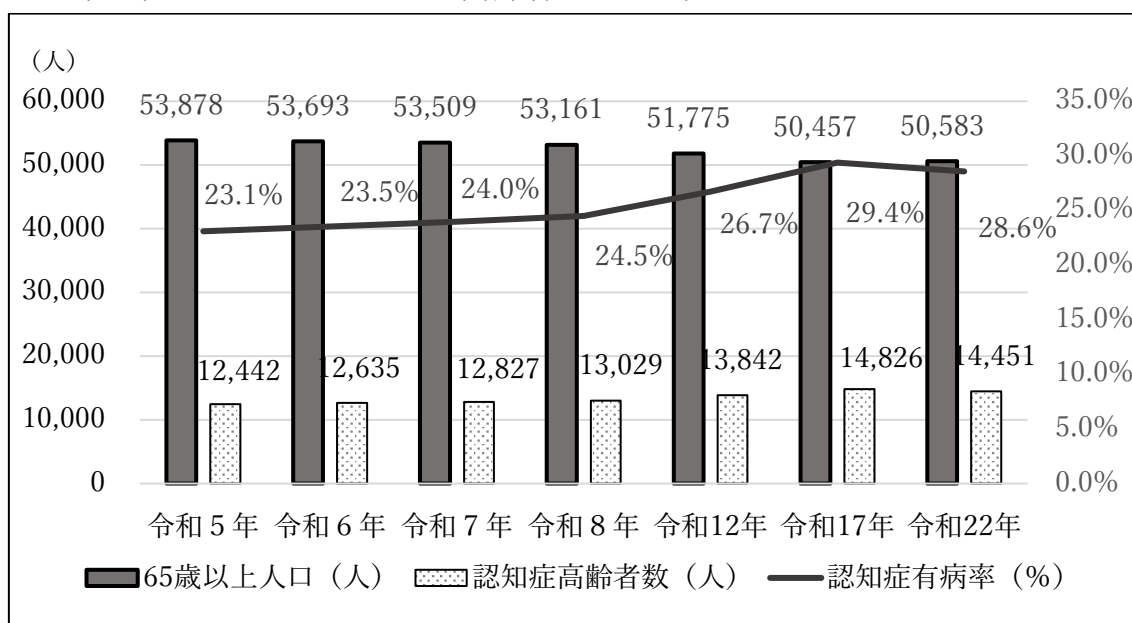
国勢調査によると、高齢独居世帯（65 歳以上のひとり暮らし世帯）および高齢夫婦世帯（夫及び妻の年齢が 65 歳以上の世帯）は、年々増加しています。令和 2 年（2020 年）現在の高齢独居世帯の割合は 14.8%、高齢夫婦世帯の割合は 13.1%で、今後も増加が見込まれます。



出典：総務省「国勢調査」

(3) 65 歳以上人口における認知症有病者推計

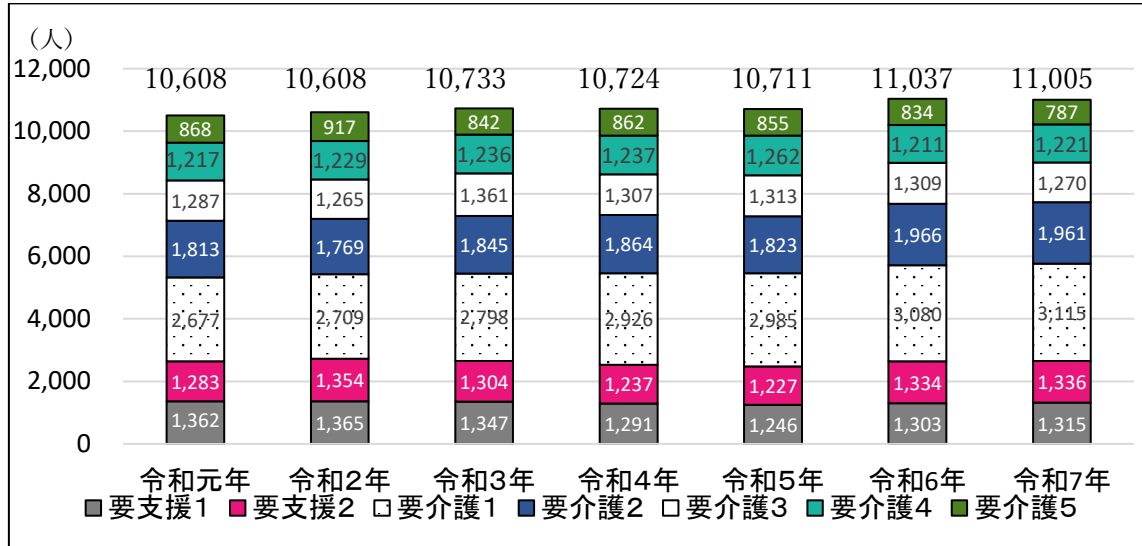
第 9 期宇部市高齢者福祉計画によると、本市の 65 歳以上人口における認知症有病者推計は令和 5 年（2023 年）が 12,442 人、令和 7 年が 12,827 人となっています。5 年後の令和 12 年（2030 年）には 13,842 人に達し、高齢者の 26.7%、宇部市の約 4 人に 1 人が認知症高齢者となると見込まれています。



出典：第 9 期宇部市高齢者福祉計画より抜粋

(3) 要介護認定者数

本市における要介護認定者数は、令和3年（2021年）3月末までは増加傾向で推移しています。令和7年（2025年）3月末現在の要介護認定者数は、11,005人です。その内、要介護1の認定者数は年々増加しており、要介護認定者全体の4分の1を占めています。



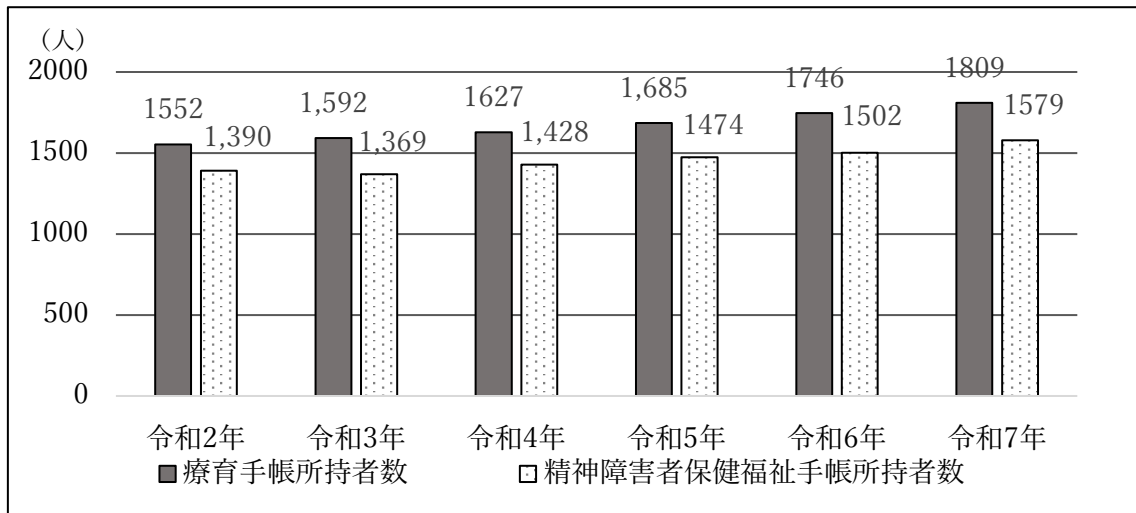
※各年3月末の認定者数

出典：第9期宇部市高齢者福祉計画、介護保険事業状況報告より宇部市地域福祉課作成

3. 宇部市の障害者の状況

(1) 療育手帳および精神障害者保健福祉手帳所持者所持者数

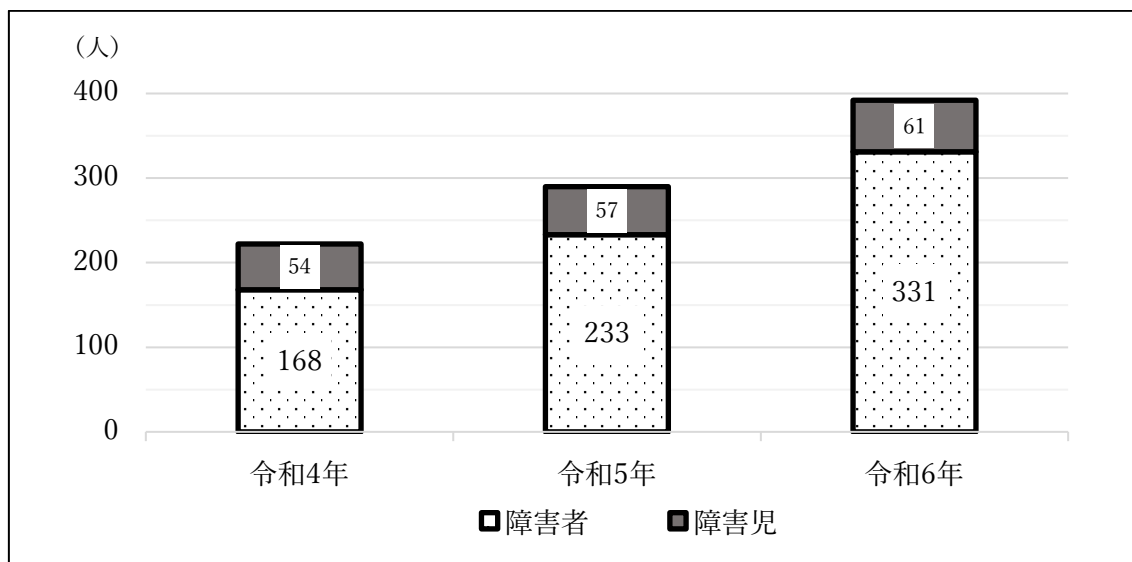
市内における療育手帳の所持者数は1,809人、精神障害者保健福祉手帳所持者数は1,579人です。療育手帳、精神保健障害者保健福祉手帳の所持者数は令和4年（2022年）以降、増加しており、今後も増加が見込まれます。



出典：宇部市障害福祉課提供

(2) 手帳を持っていない障害福祉サービス利用者数

障害者手帳を持っていないが障害福祉サービスを利用している障害者の人数は年々増加しています。特に障害者は年 100 人単位で増加しており、今後も増加が見込まれます。



出典：宇部市障害福祉課提供

4. 宇部市の権利擁護支援の利用状況

(1) 成年後見制度利用者数

成年後見制度の利用者数は全国で 253,941 人、山口県で 2,976 人、宇部市で 515 人です。いずれも後見類型の利用者が最多となっています。

	全国	山口県	宇部市
成年後見	179,373 人	2,386 人	420 人
保佐	54,916 人	438 人	70 人
補助	16,857 人	125 人	23 人
任意後見	2,795 人	27 人	2 人
総数	253,941 人	2,976 人	515 人

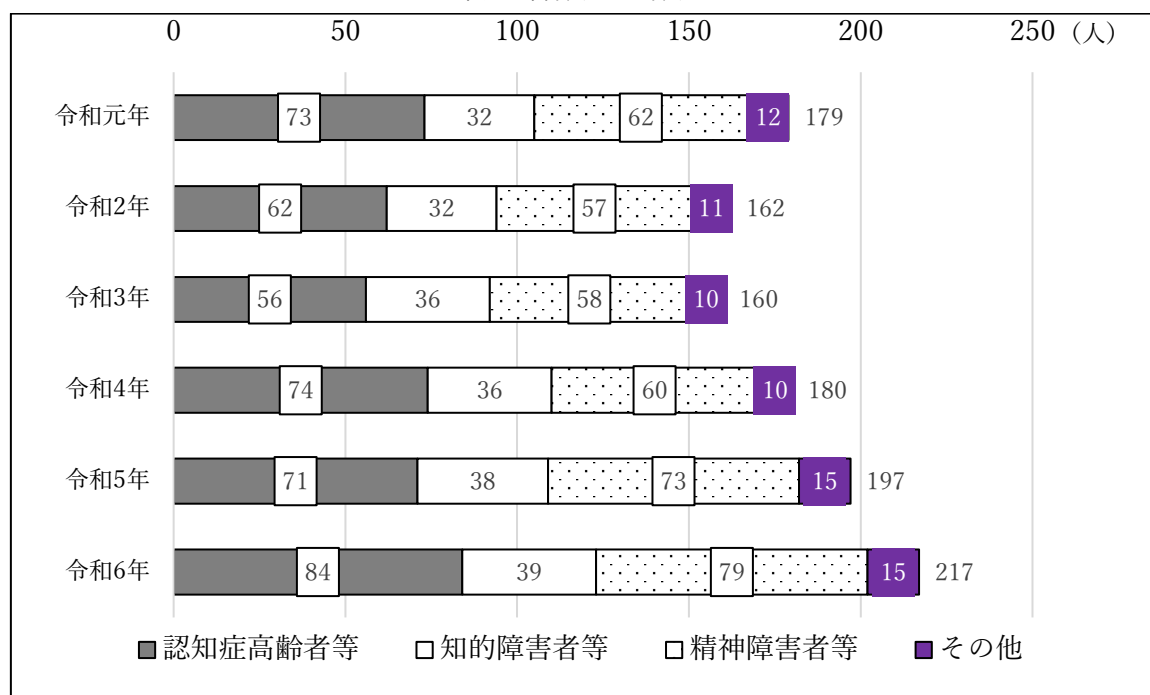
出典：全国：成年後見関係事件の概況－令和 6 年 1 月～12 月－

山口県、宇部市：山口家庭裁判所提供 宇部市地域福祉課作成

本市における成年後見制度利用者数は年々微増でした。しかし、令和 6 年（2024 年）は 473 人、令和 7 年（2025 年）は 515 人と 42 人増加しています。成年後見制度の利用の対象となり得る認知症高齢者数や障害者数等は増加する見込みのため、成年後見制度利用者数も増加していくと思われます。

（２）成年後見制度利用者数

宇部市社会福祉協議会での日常生活自立支援事業の利用者数は令和４年（2022年）から増加しています。日常生活自立支援事業の利用者の内、知的障害がある方の利用者数は大きな増減はありませんが、精神障害がある方の利用者数が増加しており、認知症がある方の利用者数と同数になっています。



出典：宇部市社会福祉協議会提供

日常生活自立支援事業は、成年後見制度と似た制度です。どちらも利用者の権利を守ることを目的としていますが、手続きの流れや支援内容は異なります。また、状況に応じて日常生活自立支援事業から成年後見制度へ移行が必要な場合もあります。利用者のニーズや課題に対応し、適切な制度を利用できる支援体制を整えることが重要です。

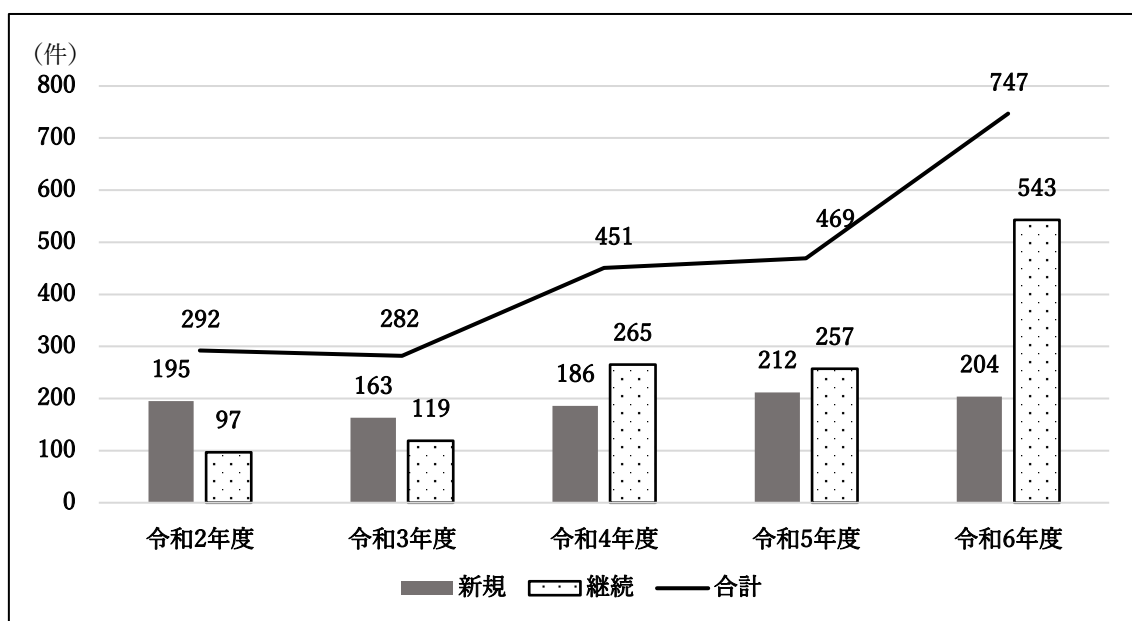
第２節 宇部市成年後見センターの取組状況からみる宇部市の課題

本市では、令和２年（2020年）４月１日に中核機関として「宇部市成年後見センター」を開設し、市が直営で運営することとしました。宇部市成年後見センターでは成年後見制度を含む権利擁護支援に関する相談や利用支援等、様々な取り組みを行っています。

1. 宇部市成年後見センターの活動実績

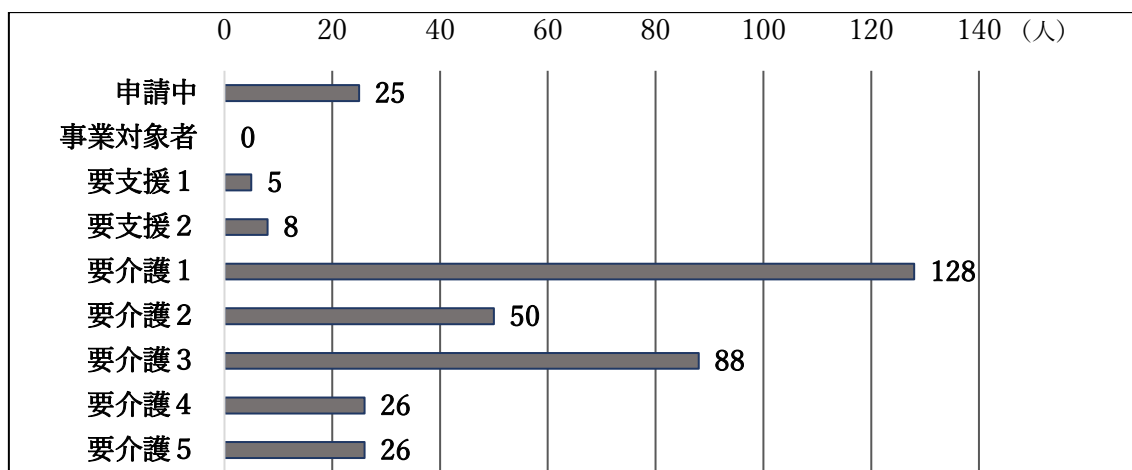
(1) 相談件数および相談対象者

宇部市成年後見センター（以下：センター）への相談件数は令和2年度（2020年度）から令和6年度（2024年度）の5年間で2.5倍以上増加しています。センター開設当初（令和2年度（2022年度））は、成年後見制度の概要説明だけで終了する相談が多かったですが、次第に制度利用に関する具体的な相談が増加しています。その結果、対応を「継続」する必要があるケースが増加しています。



出典：地域福祉課作成

令和6年度（2024年度）にセンターに相談があった全件数のうち、相談対象者は65歳以上の高齢者が9割となっています。また、判断能力の低下に起因する疾患としては認知症が6割をしめ、要介護1の認定がある方に関する相談が最多となっています。



出典：地域福祉課

本市では、認知症高齢者や要介護 1 の認定者数は今後、増加する見込みのため、相談件数もさらに増加すると考えられます。これに対応するため、誰もが身近な地域で権利擁護支援に関する相談ができる体制を整備することが求められます。

（２）一相談窓口の相談機能強化

センターでは、本人に身近な窓口で権利擁護支援の相談ができるよう、一次相談窓口向けの研修会を実施しています。センター開設当初は市内の地域包括支援センター職員を対象としていましたが、徐々に対象者を拡大し、令和 6 年度（2024 年度）は市内の金融機関職員、医療従事者（地域連携室職員等）、相談支援事業所職員、市社会福祉協議会職員、市保健福祉専門職を対象とし、全 3 回開催し、参加者は 107 人です。

《一次相談窓口向け研修会テーマ》

- ・日常生活自立支援事業と成年後見制度について
- ・法人後見について ・親亡き後の支援
- ・任意後見制度と法定後見制度について

権利擁護支援が必要な人が身近な地域の相談窓口につながるために一次相談窓口の相談機能強化が重要となります。

（３）周知活動

①市政情報出前講座

「市政情報出前講座（以下：出前講座）」とは、市民の方が聞いてみたい内容をメニュー表の中から選び、市の職員が講師として伺い、担当業務や市の事業・計画について説明を行うものです。宇部市成年後見センターでも成年後見制度をテーマに出前講座を行っています。令和 6 年度（2024 年度）の開催回数は 7 回、参加人数は 132 人です。当事者団体や金融機関、施設・事業所や民生委員等、様々な団体から依頼がありました。法定後見制度や任意後見制度等、申込団体の意向に沿った内容で講座を実施しています。

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
開催回数（回）	7	3	1	2	7
参加人数（人）	138	85	26	23	132

②市民向け講演会

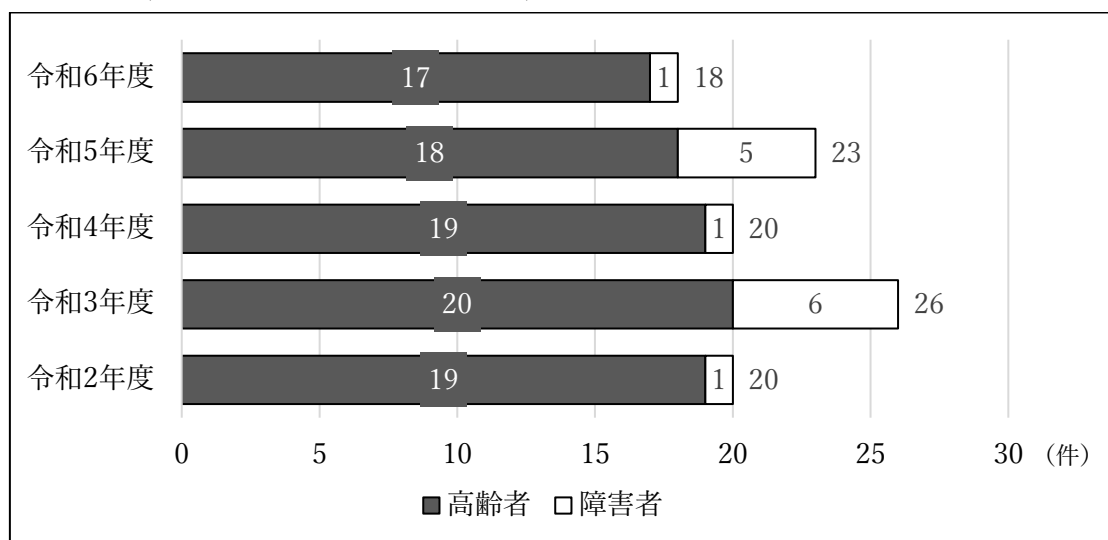
令和２年度（2020年度）に宇部市成年後見センター開所記念公演として市民向けの講演会を開催しました。以降、毎年度、市民向けの講演会を開催しています。講演会のアンケート結果から、大人数より少人数での開催の方が参加者の理解度が高い傾向があったため、令和５年度（2023年度）からはテーマを任意後見制度とし、小規模で複数回開催しています。

	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
開催回数	１回 (開所記念講演)	１回	１回	４回	４回
参加人数	90人	31人	111人	95人	54人
開催場所	東部	北部	東部	西部	中部

（４）成年後見制度利用支援

①市長申立て件数

成年後見制度の利用を申し立てできるのは、本人、配偶者、４親等内の親族とされています。判断能力の低下等により自ら申立てができない、該当する親族がいない、また、親族から虐待を受けている等の事情により親族申立てが困難な場合には、市長が申立てをすることができます。令和６年度（2024年度）の実績は、18件（高齢者17件、障害者1件）です。



出典：地域福祉課作成

②成年後見人等に対する報酬助成件数

本市では、「宇部市成年後見制度利用支援事業実施要綱」（資料編参照）を定め、成年後見制度の利用にあたり必要となる費用を負担することが経済的に困難である方に対し、報酬助成を行っています。

《対象》

本市に居住し、かつ住民基本台帳に登録されている生活保護受給者や非課税世帯等で次のどちらかの条件を満たす方

- 1 65歳以上の高齢者
- 2 障害福祉サービスを利用もしくは利用しようとする知的障害者、精神障害者

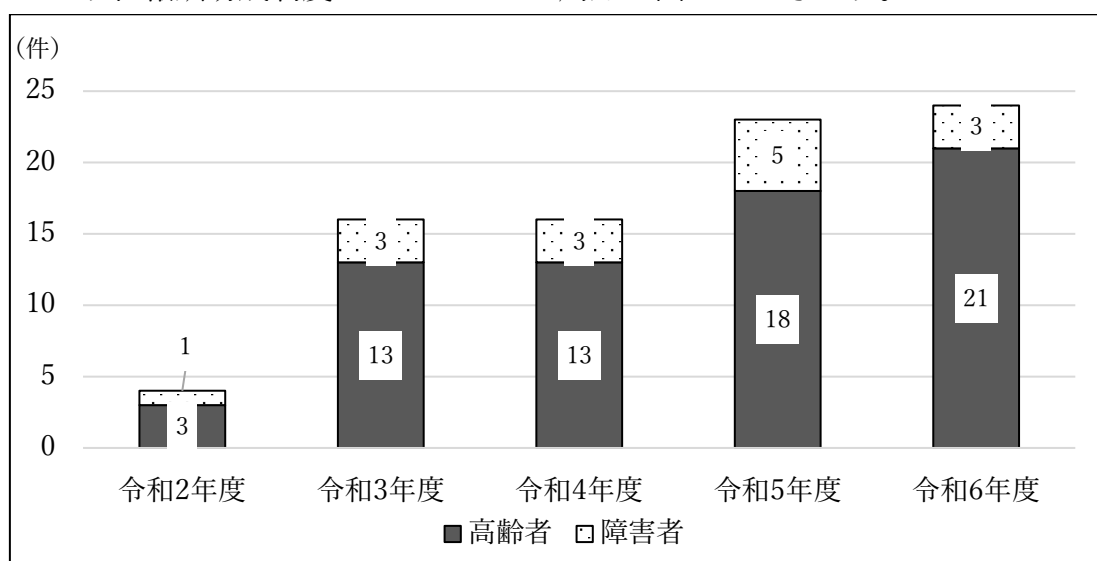
《助成額（上限額）》

施設に入所している者および病院に入院している者 18,000 円/月
それ以外の方 28,000 円/月

《申請の手順》

- 1 家庭裁判所による報酬額の決定
- 2 対象者か対象者の代理人である成年後見人等が申請
- 3 市が実態を調査し、助成の可否を決定

令和6年度（2024年度）は、24件（高齢者21件、障害者3件）、3,869,523円の助成を行いました。成年後見制度の利用が必要な方が、費用のことで躊躇しないよう、報酬助成制度についてさらに周知を図っていきます。



出典：宇部市地域福祉課作成

③宇部市成年後見センター受任調整会議

本市では、センターに相談のあった個別事案のうち、複合的な課題を抱えている事例について成年後見制度の利用の可否や支援方針を協議し、適切な後見人等候補者を推薦することを目的とした宇部市成年後見センター受任調整会議（以下「受任調整会議」という。）を設置しています。本会議は医師、弁護士、司法書士、行政書士、社会福祉士、精神保健福祉士といった多職種の専門家で構成され、よりよい支援方針の検討を行っています。令和6年度（2024年度）は2回、2事例の検討を行いました。

④権利擁護支援につながる前の支援についての検討

権利擁護支援の相談対象となる本人やその家族が抱える課題は多様化・複雑化しています。複合的な課題や緊急の対応を要する課題等が複雑に絡み合い、支援者が対応に苦慮するケースも増えています。そこで、そのため、権利擁護支援につながる前から関係機関が連携し「権利擁護支援チーム」を構築し支援を行っていることが重要となります。本市では、今後、多職種の関係機関が連携し、権利擁護支援につながる前段階から継続して支援を行える体制を整備します。

第2節 成年後見制度に関する市民や関係機関の意識

（1）成年後見制度に関する意識調査

①市民意識調査

調査対象者：令和6年（2024年）12月1日現在、市内在住の50歳以上

80歳未満の市民1,000人

調査期間：令和7年（2025年）2月3日～令和7年（2025年）2月21日

調査方法：郵送による無記名自記式質問紙調査およびオンライン調査

回収率：49.6%

調査内容：「成年後見制度の認知状況」、「成年後見制度への関心度」等 全10問

②高齢者、障害福祉サービス事業所等への意識調査

調査対象：市内の各施設、事業所の介護支援専門員や相談支援専門員、施設長
またはサービス管理責任者

調査期間：令和7年（2025年）6月13日～令和7年（2025年）6月27日

調査方法：LOGOフォームによるオンライン調査

回答数：64件

調査内容：「成年後見制度の認知状況」、「成年後見制度に関する相談等で困ったこと」、「利用しやすい制度にするには」等 全18問

③金融機関意識調査

調査対象者：令和 7 年 1 月 1 日現在、宇部市内にある金融機関 52 件

調査期間：令和 7 年 2 月 3 日～令和 7 年 2 月 21 日

調査方法：郵送による回答又はインターネット回答

回収率：75.0%

調査内容：「成年後見制度の認知状況」、「窓口での困りごと」、「利用しやすい制度にするには」等 全 13 問

④医師意識調査

調査対象：宇部市医師会会員

調査期間：令和 7 年 6 月 13 日～令和 7 年 6 月 27 日

調査方法：LOGO フォームによるオンライン調査

回答数：25 件

調査内容：「成年後見制度の認知状況」、「診断書について」「利用しやすい制度にするには」等 全 15 問

⑤入退院支援に携わる職員への意識調査

調査対象：宇部市内で入退院支援を行っている職員

調査期間：令和 7 年 6 月 13 日～令和 7 年 6 月 27 日

調査方法：LOGO フォームによるオンライン調査

回答数：82 件

調査内容：「成年後見制度の認知状況」、「権利擁護支援にかかる困り事」、「利用しやすい制度にするには」等 全 14 問

⑥パブリックコメント

本計画に関する意見を市民から幅広く聴取するため、令和 年 月にパブリックコメントを実施しました。

（２）意識調査 調査結果

①成年後見制度の認知状況

	名称だけでなく 内容も知っている	名称のみ知っている	知らなかった
市民 (前回)	37.7% (26.4%)	35.9% (52.6%)	25.6% (21.1%)
施設・事業所 (前回)	84.4% (61.4%)	15.6% (38.0%)	0% (0.5%)
医師	68.0%	32.0%	0%
地域連携室等 入退院支援に携わる職員	40.2%	59.8%	0%

市民、関係機関とも半数以上の方が「名称だけでなく内容も知っている」、「名称のみ知っている」と回答しています。「成年後見制度を知らない」と回答した関係機関は0%と関係間への周知は進んでいます。しかし、市民の25.6%が「知らない」と回答しており、市民への周知活動を強化していく必要があります。

②宇部市成年後見センターの認知度

	知っている	知らない
市民	9.5%	89.7%
施設・事業所	53.1%	46.9%
医師	4.0%	96.0%
地域連携室等 入退院支援に携わる職員	61.0%	39.0%
金融機関 (前回)	46.1% (36.8%)	53.8% (63.2%)

センターの認知度は市民、関係機関で大きな差が見られます。本人と直接関わる機会が多い施設・事業所、入退院支援に携わる職員の認知度は高い傾向があります。自由記述でも相談窓口の周知については望む声が多く、権利擁護支援に関する相談窓口を広く周知していく必要があります。また、センターがあることを知らない医師が96.0%にも上るため、医師への周知も強化していく必要があります。

②金融機関窓口で成年後見制度に関する説明ができる職員の割合

	ほとんどの職員ができる	半数くらいの職員ができる	一部の職員ができる	説明できる職員はいない	無回答
金融機関 (前回)	30.7% (21.8%)	17.9% (18.2%)	46.1% (54.5%)	2.6% (5.5%)	2.6%

金融機関に対する意識調査では、「成年後見制度について説明ができる職員はいない」と回答した金融機関は全体の 2.6%にとどまりました。このことから、多くの金融機関において成年後見制度に関する説明が可能な職員が在籍していることが確認されました。しかし、自由記述の回答では、実際の窓口業務においては、成年後見制度に関する具体的な説明は困難であり、市や関係機関へ相談するよう案内することが主な対応となっている状況があることが伺われました。このことから、今後、金融機関に権利擁護支援窓口の周知し、対象者が身近な相談窓口につながるができる体制を整えていく必要があります。

③成年後見制度利用の障壁

・成年後見制度の利用を躊躇する理由

市民意識調査にて、自身の判断能力が低下した場合に成年後見制度を「利用したいと思う」と回答した方は 46.4%でした。

市民意識調査 ※ () は前回調査	
利用したいと思う	46.4% (46.7%)
利用したいとは思わない	19.2% (18.1%)
わからない	34.1% (35.2%)
無回答	0.4% (0%)

成年後見制度を「利用したいとは思わない」(19.2%)、「(利用したいか) わからない」(34.1%) と回答した方にその理由を尋ねたところ、成年後見制度の利用を躊躇する主な理由として、以下の 3 点が挙げられました。

- 1 他人に財産を管理されることに抵抗がある。
- 2 制度の内容や利用方法がよくわからない。
- 3 制度を利用するための手続きが複雑そうである。

制度への抵抗感や不安を解消するためには、制度の内容や利用方法を市民に広く理解してもらうことが重要です。また、制度利用のメリットや必要性を具体的に伝えることで、活用できる制度であることを引き続き周知していく必要があります。

・権利擁護支援に関する関係機関の困りごと

判断能力が十分でないと思われる方についての困りごとをそれぞれの関係機関に尋ねたところ、本人が財産管理や各種手続き等を行うことが困難であること、また、これらを代わりに行う支援者がいないことが課題として挙がっています。

(上位3つ)

施設・事業所	<ul style="list-style-type: none"> ①預貯金の引き出しや費用の支払い等 ②介護施設・病院等への入退所・入退院の手続きや費用の支払い ③通帳・印鑑・証書などの保管 ③各種行政手続き（年金、介護保険等）
医師	<ul style="list-style-type: none"> ①必要な治療について説明しても理解してもらえない、同意が得られない。 ②必要な手続き（介護保険や障害者手帳の申請手続き等）について説明しても理解してもらえない、代行してくれる人もいない。 ③受診したことを忘れて度々来院したり、薬の処方求められる。 ③定期的に通院ができない。
入退院支援に携わる職員	<ul style="list-style-type: none"> ①金銭管理が行えず、代行する人もいない。 ②他の病院や施設などへの入院または入所手続きを行えず、代行する人もいない。 ③本人が入院の手続きができず、代行する人もいない。 ③必要な手続き（介護保険や障害者手帳の申請手続き等）について説明しても理解してもらえない、代行してくれる人もいない。

金融機関	①家族が本人の通帳から代理でお金をおろそうとする際、本人の意思確認が難しく、手続きができないもしくは本人の意思に基づくものか不安がある。 ②何度も通帳の再発行手続きをする。 ③「通帳（キャッシュカードや印鑑）や現金がない」「盗られた」という相談が頻繁にある。
------	---

・成年後見制度の利用を勧めるにあたり、困ったこと（上位3つ）

「成年後見制度利用を勧めたことがある」と回答した関係機関に利用を勧めるにあたり困ったことを尋ねたところ、「本人や家族が必要性を感じていない、同意が得られないこと」との回答が多く見られました。

（上位3つ）

施設・事業所	①本人・家族が必要性を感じていない。 ②本人・家族の同意が得られない。 ③申立てをする（できる）人がいない。
医師	①本人・家族が必要性を感じていない。 ①困ったことは無い。 ②成年後見制度で解決できることかわからない。 ③成年後見制度について説明できない。
入退院支援に携わる職員	①本人・家族の同意が得られない。 ②成年後見制度で解決できることかわからない ③成年後見制度について説明ができない。
金融機関	①本人・家族が必要性を感じていない。 ②成年後見制度の利用で解決できることかわからない。 ②成年後見制度の相談窓口がわからない。 ③成年後見制度の説明ができる職員がいるので困ったことはない。

成年後見制度の利用を促進していくにあたり、医療機関や施設・事業所等の関係機関にも制度について広く知ってもらうことが大切です。本人や家族が抱えている困りごとが、制度を利用することで解決できる場合があることを知ってもらうことで、制度を前向きに活用してもらうきっかけになるよう取り組みを進めていきます。

・「診断書（成年後見制度用）」

成年後見制度の利用の可否や類型については、医師の「診断書（成年後見制度用）」をもとに、最終的には家庭裁判所が決定します。成年後見制度を利用するにあたり、診断書は重要な書類の一つです。医師への意識調査において、「診断書（成年後見制度用）」について質問したところ、「作成したことが無い」（「作成したことは無いが書式は見たことがある」8.0%、「作成したことも無いし、書式を見たこともない」56.0%）と半数以上をしめました。その内、87.5%の医師が作成の依頼があった場合、「作成ができない」と回答しました。「診断書（成年後見制度用）」の作成も含め、成年後見制度の利用の手順や診断書の重要性について周知していく必要があります。

第3章

成年後見制度の利用促進に向けた宇部市の 取組と今後の展望

第1節 目指すべきすがた

(1) 基本理念

本市では、第1期計画において成年後見制度について広く知ってもらうため「周知、啓発」に重点を置いて取り組みを推進してきました。第2期計画では、本人や家族や支援者等が権利擁護支援の必要性を知ることで、必要なタイミングで成年後見制度等が利用できるよう取り組みを行い、地域全体が支え合いながら、

「誰もが自分らしく安心して暮らせるまち」を目指します。

(2) 基本目標

本市の現状と課題を踏まえ、基本理念として掲げる目指すまちの姿を実現するため、「知る」、「つながる」、「支え合う」を目標に第1期計画から引き続き、取組を推進します。

1. 知る

成年後見制度を含む権利擁護支援とその相談窓口を幅広く周知することで、成年後見制度を身近に感じることができるよう取り組みます。

2. つながる

市民が成年後見制度を含む権利擁護支援の必要性を実感することができ、必要に応じてつながることができる仕組みをつくります。認知症や知的障害等の特性を理解し、本人の意思を十分にくみ取ることができる支援体制を構築することで、権利擁護支援の利用についてメリットを感じることができるよう取り組みます。

3. 支え合う

成年後見制度を含む権利擁護支援の利用促進に向けて、地域の関係機関（医療・福祉・司法・専門職団体・民生委員・地域・金融機関）が連携し、権利擁護支援が必要な人を地域で支えることができるよう地域連携ネットワークの構築を図ります。また、地域連携ネットワークを活かし、権利擁護支援につながる前から支援方針の検討を行うことで、制度利用前から「権利擁護支援チーム」を構築し、関係機関が連携し役割分担を行いながら支援できる体制をつくります。

第2節 計画に基づく今後の目標と取組

(1) 重点施策

重点施策1 成年後見制度の必要性について理解促進をはかる

成年後見制度についてわかりやすく周知することで、「我が事」として捉え、成年後見制度の必要性を感じることができ、成年後見制度に関する意識を高めます。

重点施策2 必要に応じて権利擁護支援につながるができる体制づくり

一次相談窓口の相談機能強化を図り、市民の身近な相談窓口で気軽に相談ができる体制を整備します。また、市内のどこにいても本人の状況やニーズに応じて適切な権利擁護支援につながるができる地域連携ネットワークを構築します。

重点施策3 切れ目ない権利擁護支援体制の構築

成年後見制度等の権利擁護支援につながる前段階から関係機関が連携し支援方針を検討することで、「権利擁護支援チーム」を形成し、権利擁護支援につながる前からつながった後も切れ目のない支援体制を構築します。

(2) 具体的な取組

基本目標 1 知る

成年後見制度の周知、啓発	
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度やその他の権利擁護支援について積極的に発信する。 ・困った時や困る前に頼れる制度であることを引き続き周知する。 ・「使ってみたい」と思える制度説明を行う。 	
指標	<p>令和 12 年度：成年後見制度の認知度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民：「名称だけでなく内容も知っている」、「名称のみ知っている」の割合の合計：80% ・高齢者、障害福祉サービス事業所等：「名称だけでなく内容も知っている」割合：90% ・医師：「名称だけでなく内容も知っている」割合：75% ・地域連携室等入退院支援に携わる職員：「名称だけでなく内容も知っている」割合 60%
取組	<p>①地区を限定し小規模の講演会（市民向け）の開催</p> <p>②地域の集会や通いの場、職場に向けた出前講座の開催</p>

基本目標 2 つながる

必要な人が権利擁護支援につながるができる体制づくり	
<ul style="list-style-type: none"> ・権利擁護支援に関する相談窓口を明確化し引き続き周知する。 ・不安なく成年後見制度の利用ができるように助成制度等も幅広く引き続き周知する。 ・一次相談窓口の相談機能の強化を図り、身近な地域で権利擁護支援に関する相談ができる体制を整備する。 ・診断書の作成についてわかりやすいパンフレット等を作成し診断書が依頼しやすい仕組みをつくる。 	
指標	<p>宇部市成年後見センターへの相談件数（新規、継続相談を含む）</p> <p>年 450 件 累計 2,250 件</p>
取組	<p>①宇部市成年後見センターを含む権利擁護支援に関する相談窓口を明記したチラシ等を作成し、医療機関や金融機関等の関係窓口へ送付または設置する。</p> <p>②一次相談窓口向け研修会の開催。</p> <p>③医師向けに診断書の作成についてわかりやすいパンフレット等を作成し、診断書の重要性について周知する。</p>

基本目標 3 支え合う

切れ目ない権利擁護支援体制の構築	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 成年後見制度やその他の権利擁護支援につながる前から本人を含む「権利擁護支援チーム」の構築し、切れ目ない支援を充実させる ・ 本人の課題やニーズに応じた成年後見制度の利用ができる。 ・ 個別ケースから浮かび上がってきた地域課題について関係機関と連携し解決に向けて協同していくことで、地域連携ネットワークの構築を目指す。 	
指標	宇部市成年後見センターに相談があったケースのうち、権利擁護支援や必要なサービスの利用につながった件数 年 30 件 令和 12 年度 150 件
取組	①地域ケア会議やケース会議、カンファレンス等に参加し、権利擁護支援や必要なサービスについて検討する。 ②権利擁護支援検討会議を設置し、権利擁護支援につながる前の支援について検討する。 ③受任調整会議にて適切な後見人等候補者の推薦を行い、成年後見人等選任後、スムーズな支援が行える体制をつくる。 ④宇部市成年後見制度等利用促進協議会にて地域課題の解決策について検討する。

資料編
