

宇部市北部地域公共ライドシェアシステム導入業務委託仕様書

1 業務名

宇部市北部地域公共ライドシェアシステム導入業務委託

2 業務の目的

本市北部地域においては、路線バスの便数が限られており、また、タクシー事業者の営業所からも距離があるため、通学等移動に困難を抱える住民が増加するなど、移動手段の確保が課題となっている。

こうした状況下において、北部地域における最適な交通モードを選択することで、公共交通サービス水準を向上するため、小野地区の移動手段を持たない高校生などを対象とした公共ライドシェアの実証事業に必要なシステムを導入するものである。

3 履行期間

契約締結の日から令和8年3月31日（火）まで

※本市想定システムの導入等スケジュールは別紙のとおり。

4 業務の対象区域

業務の対象区域は、宇部市小野地区及びその周辺域内とする。

5 計画準備

本業務を遂行するにあたり必要な作業の方法、人員配置、工程等について適切かつ詳細な作業実施計画書を立案し、宇部市の承認を得ること。

6 業務内容

(1) システムの構築

実証を行う公共ライドシェアは、地域住民が利用者かつ供給者となり、配車アプリ等によりシステム上で可視化された運行ダイヤと利用希望者をマッチングして、希望する日時において、希望する出発地から目的地まで移動できる、安全性や利便性が高く、持続可能な移動サービスとし、サービスの具体的な運行を行う上で必要となる以下の機能について、市と随時協議しながら環境構築を行うこと。

なお、準備するシステムは以下の機能要件を満たすとともに、クラウド方式により導入することを基本とし、システムを稼働させるネットワーク基盤については、十分なセキュリティが施されていること。

ア 基本機能

- ・ドライバー及び使用車両の登録ができること。
- ・利用者の事前登録ができること。

- ・ドライバーが運行可能な日時・目的地をドライバーごとに登録できること。
(運行ダイヤ登録機能)
- ・登録された運行ダイヤに対して、利用者からの予約が入力できること。(マッチング機能)
- ・利用者からの予約はオンラインで行えること。
- ・オンライン以外での予約に対応するため、オペレーターにより、利用者の代わりに予約ができること。
- ・運行エリア及び乗降場所の設定ができること。
- ・利用希望時間が予約時に任意で指定できること。
- ・自家用有償旅客運送の運行管理ができること。
- ・運行管理者によるドライバーへの遠隔点呼などの運行管理が実施できること。

イ 利用者側の基本機能

- ・スマートフォンによる予約画面は、直感的にわかりやすく、操作性に優れたレスポンスの高いシステムとすること。
- ・新規予約の登録及び確定、予約状況の確認、予約のキャンセルができること。
- ・利用者が希望する乗車人数・乗車時間を任意に指定することができること。
- ・ドライバーの登録した運行ダイヤの一覧が表示できること。
- ・LINE等のユーザーアプリまたはWEBブラウザで乗降ポイントの選択ができること。
- ・予約確定の通知機能があること。
- ・乗車料金が表示されること。
- ・iOS及びAndroidで利用できること。

ウ ドライバー側の基本機能

- ・スマートフォンによる運行ダイヤ登録画面は、直感的にわかりやすく、操作性に優れたレスポンスの高いシステムとすること。
- ・運行ダイヤ登録、登録状況の確認、運行ダイヤ登録のキャンセルができること。
- ・利用者が予約した内容が表示できること。
- ・予約発生時に適切にドライバーに通知する機能を有すること。
- ・利用者が乗車及び降車した情報を、システムサーバーへ送信する機能を有していること。
- ・緊急時等に運行管理者との連絡が容易に取れる機能を有すること。
- ・iOS及びAndroidで利用できること。

エ 管理者の基本機能

- ・指定のURLにアクセスすることで利用できること。
- ・運行車両の予約状況や位置情報の把握ができること。
- ・利用者の情報を代理で登録、修正、削除することができ、情報のリスト表示ができること。
- ・登録された利用者の情報を氏名、電話番号等により容易に検索できること。

- ・利用者の予約情報を確認できるとともに、予約情報の登録、修正、削除ができること。
- ・ドライバーの情報を代理で登録、修正、削除することができ、情報のリスト表示ができること。
- ・登録されたドライバーの情報を氏名、電話番号等により容易に検索できること。
- ・ドライバーの運行ダイヤを確認できるとともに、予約情報の登録、修正、削除ができること。
- ・運行エリアの設定・修正が容易にできること。
- ・乗降場所の追加・削除が容易にできること。
- ・隣接自治体の施設を乗降場所として設定できること。
- ・地図上で乗降場所の位置を確認できる機能を有していること。
- ・運行実績（日時・車両別の運行実績、予約・利用者数、乗降場所の利用数などの把握・集計）を随時確認することができ、利用実績をCSV等のファイル形式でダウンロードできること。
- ・システムによりドライバーに運行指示ができること。

（２）実証運行開始に向けた各種準備

交通空白地域における新たな交通サービスとして公共ライドシェアを、令和7年8月下旬実証運行開始予定としている。運行開始に向け、以下項目について整理を行い、必要な手続の支援及び取組を行うこと。

ア 運行管理者となる交通事業者等に対するシステム導入支援

運行管理者となる交通事業者等に対するシステム操作方法のマニュアルやQ&A等の資料作成と、操作説明の支援を行うこと。

イ 事業主体が行うドライバー募集及び登録（使用車両を含む）への支援

上記（２）で導入するシステムへのドライバー登録の支援を実施すること。
また、マニュアルやQ&A等、募集に必要となる資料の作成と、登録の支援を行うこと。

ウ 利用者へのサービス説明支援

利用者に対し、利用者アプリの使い方やサービスの説明等のサポートを行うこと。

エ ドライバーへのサービス説明支援

登録ドライバーに対し、ドライバーアプリの使い方やサービスの説明等のサポートを行うこと。

オ 利用促進に向けた取組

市とともに、運行する地域の住民に対し新たに導入する交通サービスの周知等、利用促進に向けた取組等、その他必要に応じて助言や支援を行うこと。また、必要な資料の作成を行い、交通サービスの利用の仕方等について、住民向け説明会等の支援を行うこと。

(3) 試験運行開始に伴う運行に必要なシステムのセットアップ

令和7年8月下旬の運行開始に向けて、運行に必要なシステムのセットアップ作業を行うこと。

(4) システムメンテナンス

試験運行開始後のシステムトラブル等に適切かつ迅速に対応すること。

(5) 合意形成及び運行体制構築に向けた助言・支援

利用者かつ供給者である地域住民、運行管理者となる交通事業者等に対し、合意形成及び運行体制構築に向けた助言・支援を行うこと。

ア 地域の合意形成等に向けた助言・支援

利用者かつ供給者となる地域住民等の意見を運行計画等に反映させ、利便性の高いシステムとするため、地域住民との意見交換にあたり、資料作成や議事録作成等、地域の合意形成に向けた助言・支援を行うこと。

また、システム構築後、地域住民及び利用登録者への説明を行うにあたり、資料作成や議事録作成等の助言・支援を行うこと。

イ 運行管理者となる交通事業者等との合意形成及び運行体制構築に向けた支援

運行管理者となる交通事業者等との協議や意見交換にあたり、資料作成や議事録作成等、合意形成に向けた助言・支援を行うこと。また、運行管理者となる交通事業者等に対し、システムの操作研修を行うこと。

(6) スケジュール及び業務フローの作成及び管理

業務開始から完了までの詳細スケジュール及び業務フローを作成し、市と打合せを綿密に行い、業務の進行管理を遺漏なく行うこと。

7 成果品

本業務の成果品として、各業務において作成した関係資料等は、電子データ（Word、Excel、PDF等）にて、その都度納入すること。

なお、電子データの納入に当たっては、オンラインでの納入を可とする。

8 業務にあたっての留意事項

(1) 法令等の遵守

受託者は、本業務実施に当たり、関連する法令等を順守しなければならない。

(2) 秘密の保持

受託者は、本業務により得られた成果品及び資料、情報等は、本市に許可なく第三者に公表、漏えいしてはならない。

(3) 所有権等

成果品の所有権、著作権、利用権は、本市に帰属するものとする。

(4) 業務の保証

業務完了後に受託者の責任に帰すべき理由による成果品の不良箇所があった場合は、受託者は速やかに必要な訂正、補足等の措置を行うものとし、これらに対する経費は、受託者の負担とする。

(5) 参考資料等の貸与

本市が貸与する資料等について、受託者に無償で貸与するが、業務完了後、速やかに返却すること。

なお、万一、資料等に損害を与えた場合は、受託者が責任を持って修復を行うこと。

(6) 参考文献等の明記

本業務に文献その他の資料を引用した場合は、当該文献、資料名を明記すること。

(7) 協議

本仕様書に定めのない事項や業務の実施に当たり疑義が生じた場合は、速やかに本市と協議を行うこと。

●別紙：宇部市北部地域公共ライドシェア実証事業スケジュール（市想定）

| 項目 | 4月 | | | 5月 | | | 6月 | | | 7月 | | | 8月 | | | 9月 | | | 10月～2月 | | | 3月 | | |
|--------|--------------|----|-------|----|----|----------|-------|----|-------------|----|----|----|--------------------------|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|----|
| | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 | 上旬 | 中旬 | 下旬 |
| システム導入 | プロポーザル | | ●公募開始 | | | ●プレゼン●契約 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 準備期間 | | | | | | ●導入協議 | | | | | | ●利用方法研修等・随時ドライバー登録・利用者登録 | | | | | | | | | | | |
| | 実証運行 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 運行管理 | 運行管理者 | | | | | | | | 6月末までに契約締結● | | | | ●利用方法研修等 | | | | | | | | | | | |
| | ドライバー・自家用車募集 | | | | | | | | 6月中旬から募集開始● | | | | ●利用方法研修・随時ドライバー登録・シフト入力等 | | | | | | | | | | | |
| 募集 | 利用者募集 | | | | | | | | 6月中旬から募集開始● | | | | ●随時利用者登録等 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

8月下旬実証運行開始