

令和6年度第6回 うべ未来モニターアンケート集計結果

1 アンケートのテーマ

『「路線バス運賃100円デー」に関するアンケート調査』

- (1) 実施期間 11月22日（金）～12月6日（金）
- (2) 担当部署 交通政策課

2 モニター数・アンケート回答者数

- (1) メール・郵送文書到達モニター数 908 人
- (2) 回答者数（回答率） 268 人（29.5 %）

3 回答者の属性

※ 端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

【年代】

項目	回答者数	比率	グラフ
10歳代	3人	0.8%	
20歳代	2人	0.8%	
30歳代	17人	6.8%	
40歳代	42人	13.2%	
50歳代	43人	19.5%	
60歳代	63人	21.8%	
70歳代	80人	31.6%	
80歳代	17人	5.3%	
90歳代	1人	0.4%	

268人

【居住校区】

項目	回答者数	比率	グラフ
東岐波	9人	4.9%	
西岐波	16人	5.6%	
恩田	27人	10.5%	
岬	12人	4.5%	
見初	3人	1.1%	
上宇部	21人	8.3%	
神原	11人	4.5%	
琴芝	19人	7.1%	
新川	10人	3.8%	
鶉の島	9人	3.0%	
藤山	15人	6.0%	
原	5人	2.3%	
厚東	2人	0.8%	
二俣瀬	3人	1.5%	
小野	7人	1.5%	
小羽山	7人	3.0%	
常盤	13人	4.9%	
川上	16人	5.3%	
厚南	12人	4.1%	
西宇部	18人	6.0%	
黒石	6人	3.0%	
船木	11人	2.3%	
万倉	4人	1.5%	
吉部	2人	1.1%	
在学・在勤	10人	3.4%	

N=268

【性別】

項目	回答者数	比率	グラフ
女性	121 人	45.1 %	
男性	147 人	54.9 %	

N=268

4 回答集計

- ※ 比率は、各設問の回答対象数（N）に対する割合を示しています。
- ※ 単数回答であっても、端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

『「路線バス運賃100円デー」に関するアンケート調査』

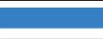
担当部署 交通政策課

アンケートの趣旨

本市では、日頃、路線バスに乗車されない方へのきっかけづくりや、まちの賑わい創出を目的に「路線バス乗ってみよう事業」として、令和6年度に「路線バス運賃100円デー」を実施しました。

「路線バス乗ってみよう事業」に関する皆様の貴重なご意見をお聞きし、今後の交通政策の参考とするため、本アンケートへのご協力をお願いします。

問1 あなたの職業をお答えください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 会社員・公務員	90 人	33.6 %	
2 自営業・自由業	24 人	9.0 %	
3 パート・アルバイト	34 人	12.7 %	
4 専業主婦・主夫	39 人	14.6 %	
5 学生	5 人	1.9 %	
6 無職	68 人	25.4 %	
7 その他 ()	8 人	3.0 %	
7 その他 ()	僧侶、農業、会社役員、会社理事		

N=268

問2 普段の路線バスの利用頻度をお答えください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 ほぼ毎日利用している → 問4へ	0 人	0%	
2 週に数回利用している → 問4へ	4 人	1.5 %	
3 月に数回利用している	19 人	7.1 %	
4 年に数回利用している	107 人	39.9 %	
5 利用していない	138 人	51.5 %	

N=268

問3 問2で「3月に数回利用している」「4年に数回利用している」「5利用していない」と答えた方におたずねします。

路線バス以外の交通手段（車や自転車等）を主に使う理由について、あてはまるものをすべて選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 路線バスの便数が少ないから	133人	27.9%	
2 自宅からバス停が遠いから	56人	11.7%	
3 目的地からバス停が遠いから	67人	14.0%	
4 運賃が高いから	31人	6.5%	
5 路線バスの乗り方が分からないから	12人	2.5%	
6 路線バスが時刻表通りの時間に来ないから	9人	1.9%	
7 路線バスでの移動だと時間がかかるから	103人	21.6%	
8 その他（ ）	66人	13.8%	
8 その他（ ）			
<ul style="list-style-type: none"> ・自家用車の方が便利だから ・バスの路線と目的地（経済圏、通院圏など）が異なるため ・移動は車かバイクで行うため ・荷物を持たなくてよい ・目的地へ自由に行けるから。時間のことを考えなくて良いから。 ・目的地へ行く路線バスがわからない。 ・通勤に自家用車を利用する ・住んでいる地区にほとんど利用できる施設があるためバスを利用しなくて済む ・バス停の名称がわからない。 ・行きたい所の場所はわかっているけど、それがどれに乗ればどこにつけるのかわからない ・お酒を飲みに行く時にしか利用しないから ・目的地が分散しているため利便性の良い自家用車を使う。 ・小さい子供を連れていっていると車の方が楽だから。 ・路線がわからないから ・親に送ってもらっているから 			

N=477

問4 あなたは、「路線バス運賃100円デー」を知っていますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 知っている	194人	72.4%	
2 知らない → 問16へ	74人	27.6%	

N=268

問5 問4で「1 知っている」と答えた方におたずねします。

「路線バス運賃100円デー」をどうやって知りましたか。あてはまるものをすべて選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 広報うべ	154人	42.7%	
2 市ウェブサイト	48人	13.3%	
3 路線バス運賃100円デーのポスター・チラシ	95人	26.3%	
4 新聞、ラジオ、テレビ	16人	4.4%	
5 LINE・インスタグラムなどのSNS	16人	4.4%	
6 友人などからの口コミ	22人	6.1%	
7 バスに乗って知った	6人	1.7%	
8 その他（ ）	4人	1.1%	
8 その他（ ）			
<ul style="list-style-type: none"> ・子供の学校からの案内 ・市役所に勤務していたから ・小学校からの情報 			

N=361

問6 問4で「1 知っている」と答えた方におたずねします。
あなたは、「路線バス運賃100円デー」にバスを利用しましたか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 利用した	35人	18.0%	
2 利用していない → 問16へ	159人	82.0%	

N=194

問7 問6で「利用した」と答えた方におたずねします。
利用した日をすべて選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 令和6年5月5日の運賃100円デー（新川市まつり2024）	23人	46.9%	
2 令和6年9月28日の運賃100円デー（Happy BUS Day～宇部市営バスお客様感謝デー～2024）	5人	10.2%	
3 令和6年9月29日の運賃100円デー（UBE URBAN SPORTS FES 2024）	5人	10.2%	
4 令和6年11月3日の運賃100円デー（宇部まつり2024）	16人	32.7%	

N=49

問8 問6で「1 利用した」と答えた方におたずねします。
その後、バスの利用頻度は増えましたか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 増えた	6人	17.1%	
2 変わらない → 問11へ	29人	82.9%	

N=35

問9 問8で「1 増えた」と答えた方におたずねします。
バスの利用頻度が増えたのは「運賃100円デー」の利用日以降、いつ頃までですか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 1週間	3人	50.0%	
2 2～3週間	1人	16.7%	
3 1か月～2か月	1人	16.7%	
4 2か月～3か月	1人	16.7%	
5 3か月～4か月	0人	0%	
6 4か月～5か月	0人	0%	
7 5か月以上	0人	0%	

N=6

問10 問8で「1 増えた」と答えた方におたずねします。
路線バスを利用した目的をすべて選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 買物	5人	55.6%	
2 外食	1人	11.1%	
3 観光・レジャー	2人	22.2%	
4 通勤	0人	0%	
5 通学	0人	0%	
6 習い事	0人	0%	
7 通院	1人	11.1%	
8 その他（ ）	0人	0%	

N=9

問11 問6で「1 利用した」と答えた方におたずねします。
「路線バス運賃100円デー」での外出の目的をすべてお答えください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 新川市まつり (5月5日)	24人	35.3%	
2 Happy BUS Day ~宇部市営バスお客様感謝デー~ (9月28日)	5人	7.4%	
3 UBE URBAN SPORTS FES 2024 (9月29日)	5人	7.4%	
4 宇部まつり (11月3日)	15人	22.1%	
5 買物	4人	5.9%	
6 外食	6人	8.8%	
7 観光・レジャー	4人	5.9%	
8 通勤	0人	0%	
9 通学	0人	0%	
10 習い事	0人	0%	
11 通院	3人	4.4%	
12 その他 ()	2人	2.9%	
12 その他 ()			
<ul style="list-style-type: none"> ・実家へのお泊まり ・北九州市からの帰り、宇部線が不通だったので宇部駅からバスに乗った。 			

N=68

問12 問6で「1 利用した」と答えた方におたずねします。
目的地で使った金額をお答えください。

(複数日バスを利用した場合は、目的地で使った平均的な金額をお答えください。)

項目	回答者数	比率	グラフ
1 1,000円未満	9人	25.7%	
2 1,000円 ~ 2,999円	10人	28.6%	
3 3,000円 ~ 4,999円	10人	28.6%	
4 5,000円以上	6人	17.1%	

N=35

問13 問6で「1 利用した」と答えた方におたずねします。
移動手段として、路線バスを選択した理由をすべてお答えください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 いつも路線バスに乗っているから	6人	10.7%	
2 運賃が100円だったから	20人	35.7%	
3 駐車場の心配がないから	20人	35.7%	
4 この機会に、路線バスに乗る体験をしてみたかったから	4人	7.1%	
5 その他()	6人	10.7%	
5 その他()			
<ul style="list-style-type: none"> ・お酒を飲むから ・北九州市からの帰り、宇部線が不通だったので宇部駅からバスに乗った。 			

N=56

問14 問6で「1 利用した」と答えた方におたずねします。
運賃が100円ではなかった場合、主にどの交通手段で移動していましたか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 バス	10人	28.6%	
2 鉄道	4人	11.4%	
3 タクシー	0人	0%	
4 自動車	15人	42.9%	
5 徒歩	3人	8.6%	
6 自転車	1人	2.9%	
7 運賃100円でなければ外出していない	1人	2.9%	
8 その他 ()	1人	2.9%	
8 その他 ()			
<ul style="list-style-type: none"> ・100円が理由ではなく帰宅の手段です。 			

N=35

問15 問6で「1 利用した」と答えた方におたずねします。

「路線バス運賃100円デー」をきっかけに、今後、あなたの路線バスの利用頻度は変わるとおもいますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 今までより増やそうと思う	10人	28.6%	
2 今までと同程度使おうと思う	14人	40.0%	
3 運賃が100円なら増やそうと思う	11人	31.4%	

N=35

問16 運賃がいくらであれば、路線バスを今より利用しようと思えますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 一乗車 上限200円	93人	34.7%	
2 一乗車 上限300円	38人	14.2%	
3 現在の半額	26人	9.7%	
4 その他 ()	111人	41.4%	

- 4 その他 ()
- ・ 運賃は関係ない（※同様の意見多数）
 - > 利便性の問題（例：乗換えの問題、夜間の運行、便数、バス停までの距離、目的地までの路線が無い）
 - > 自家用車を運転するため、路線バスは利用しない
 - ・ 運転免許証を返納すれば利用しようと思えます。（※同様の意見多数）
 - ・ 高齢者バス優待乗車証で、100円で乗車している。（※同様の意見多数）
 - > 妥当な金額と思う／小野田方面（とくにサンパークや小野田駅あたり）まで使えると良い
 - とても助かっている／乗換え時に払わずに済むようにしてほしい／100円から50円にしてもらおうと助かる
 - ・ 無料／100円／上限100円／定額200円／1日100円／などの料金設定、200～300円程度の一律のルート設定
 - ・ 1、2、3区間ならいざ知らず100円は安すぎる
 - ・ 安ければ安い方がいいですが、市の無理のない範囲の金額であれば・・・。
 - ・ 電車と同じくらいの料金なら
 - ・ 便数が増加した場合は運賃が少々上がっても利用するでしょう
 - ・ 便利で使いやすいなら、運賃は常識の範囲内であれば気にならない。
 - ・ 適正な運賃で、乗り継ぎ割引があれば
 - ・ 運賃は今のままで良い
 - ・ 駐車場代より安い時
 - ・ 車・自転車にて行動が可能である。旅行の場合はバスを利用する
 - ・ 長期出張又は駐車スペースの少ないところに行く場合、お酒を飲むとき
 - ・ 乗る機会がなかった
 - ・ 料金での答えが難しい
 - ・ 車の方が直接目的地へ行けるので便利なため、バスは利用しない。
 - ・ 現在の道路事情だと、車での移動のほうがコストがいい。
 - ・ 運賃ではなくバス停までの距離が関係しますので利用はなくタクシーになるのでは。
 - ・ 金額よりも問3の選択肢にあるような要因の改善が必要。
 - ・ 待っているバスの位置情報がわかると、少しくらい遅れても我慢できる。ご検討よろしくお願ひします。
 - ・ どれにも当てはまらない
 - ・ 特に気にしない。

N=268

問 17 路線バスについてご意見がございましたら、ご記入ください。

別紙

担当部署による総括

本市では、公共交通を将来にわたって持続可能な移動手段とすることを目指して、「宇部市地域公共交通計画」に基づき、交通事業者等と連携のもと、バス路線などの維持・確保や利便性の向上に取り組んでいます。

このたびの「路線バス運賃100円デー」は、外出のきっかけづくりや路線バスの利便性を身近に感じていただく機会を創出するとともに、まちのにぎわい創出にも寄与することを目的として実施しました。

今回のアンケートでは、「路線バス運賃100円デー」でバスを利用した方の28.6%が、今後の路線バスの利用頻度について、「今までよりも増やそうと思う」と回答しており、この取り組みが、日常的な路線バスの利用のきっかけとなっていることなどが分かりました。一方で、実際に路線バスの利用頻度が「増えた」と回答した方は17.1%にとどまっており、また、利用頻度が増えた期間は、「1週間」という回答が半数を占めました。

そのほか、自由記述の設問では、運行時刻や便数など利便性について、多くの貴重なご意見をいただきました。今回いただいたご意見を参考に、バス路線をはじめとする公共交通の維持・確保や、さらなる利便性の向上に向けて取り組んでまいります。

このたびは、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。