

令和6年度第5回 うべ未来モニターアンケート集計結果

1 アンケートのテーマ

『「インバウンド情報発信、多文化共生施策等」に関するアンケート調査』

- (1) 実施期間 10月15日（火）～10月27日（日）
- (2) 担当部署 観光交流課

2 モニター数・アンケート回答者数

- (1) メール・郵送文書到達モニター数 911 人
- (2) 回答者数（回答率） 257 人（28.2 %）

3 回答者の属性

※端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

【年代】

項目	回答者数	比率	グラフ
10歳代	1 人	0.4 %	
20歳代	2 人	0.8 %	
30歳代	16 人	6.2 %	
40歳代	35 人	13.6 %	
50歳代	40 人	15.6 %	
60歳代	62 人	24.1 %	
70歳代	84 人	32.7 %	
80歳代	16 人	6.2 %	
90歳代	1 人	0.4 %	

257 人

【居住校区】

項目	回答者数	比率	グラフ
東岐波	13 人	5.1 %	
西岐波	15 人	5.8 %	
恩田	27 人	10.5 %	
岬	13 人	5.1 %	
見初	3 人	1.2 %	
上宇部	22 人	8.6 %	
神原	7 人	2.7 %	
琴芝	13 人	5.1 %	
新川	12 人	4.7 %	
鶴の島	9 人	3.5 %	
藤山	16 人	6.2 %	
原	6 人	2.3 %	
厚東	2 人	0.8 %	
二俣瀬	3 人	1.2 %	
小野	6 人	2.3 %	
小羽山	8 人	3.1 %	
常盤	14 人	5.4 %	
川上	12 人	4.7 %	
厚南	11 人	4.3 %	
西宇部	19 人	7.4 %	
黒石	5 人	1.9 %	
船木	8 人	3.1 %	
万倉	3 人	1.2 %	
吉部	3 人	1.2 %	
在学・在勤	7 人	2.7 %	

N=257

【性別】

項目	回答者数	比率	グラフ
女性	114 人	44.4 %	
男性	143 人	55.6 %	

N=257

4 回答集計

※ 比率は、各設問の回答対象数（N）に対する割合を示しています。

※ 単数回答であっても、端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

『「インバウンド情報発信、多文化共生施策等」に関するアンケート調査』

担当部署 観光交流課

アンケートの趣旨

アフターコロナで国際観光が本格再開し、インバウンド需要は拡大の一途を辿っており、大阪・関西万博の開催や、隣接する山口市がアメリカニューヨークタイムズ紙発表の「2024年に行くべき52カ所」に選出される等、山口県への注目が高まっています。

また、増加するインバウンド旅行者との共生が求められる中、多文化共生の推進も重要な課題となっています。

本市では、訪日関心層、特に欧米豪などの、旅行消費単価の高いインバウンド旅行者に対して効果的な情報発信を行い、本市へのインバウンド旅行者の誘客を促進するとともに、多文化共生の観点から、地域社会全体での受け入れ態勢の整備を目指しています。

今後のインバウンド情報発信や各種観光施策、多文化共生施策の企画・運営に役立てていくため、あなたの声をぜひお聴かせください。

○多文化共生とは

国籍や民族など異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくこと

問1 あなたは、隣接する山口市が、アメリカニューヨークタイムズ紙発表の「2024年に行くべき52カ所」に選ばれたことを知っていますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 知っている	250 人	97.3 %	
2 知らない	7 人	2.7 %	

N=257

問2 あなたは、宇部市内で、過去1年間にインバウンド旅行者を見かけたことがありますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 見かけたことがある	69 人	26.8 %	
2 見かけたことがない → 問4へ	188 人	73.2 %	

N=257

問3 問2で「見かけたことがある」と答えた方におたずねします。

あなたは、どこで、インバウンド旅行者を見かけましたか。あてはまるものをすべて選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 観光スポット（スポット名： ）	36人	32.1%	
2 商業施設、土産物屋（店名： ）	13人	11.6%	
3 飲食店（店名： ）	6人	5.4%	
4 神社・仏閣（名称： ）	9人	8.0%	
5 交通機関（駅名、空港名等： ）	41人	36.6%	
6 その他（ ）	7人	6.3%	
1 観光スポット（スポット名： ）			
・ときわ公園		・永山本家酒造場	
・空港公園		・石炭記念館	
2 商業施設、土産物屋（店名： ）			
・ドン・キホーテ		・chasitsu	
・宇部空港売店		・ホテル	
		・フジグラン宇部	
3 飲食店（店名： ）			
・マクドナルド宇部厚南店		・かめうら苑	
・宇部新川の飲み屋		・一カ	
4 神社・仏閣（名称： ）			
・琴崎八幡宮			
5 交通機関（駅名、空港名等： ）			
・山口宇部空港		・宇部新川駅	
6 その他（ ）			
・山口大学		・ゴルフ場	
・北欧系の家族がテント等を荷台に乗せてサイクリングしていた。			

N=112

問4 あなたは、インバウンド旅行者や外国人住民とのコミュニケーションにおいて、困ったことや課題を感じたことがありますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 ある	78人	30.4%	
2 ない	179人	69.6%	

N=257

問5 インバウンド旅行者が宇部市でより快適に過ごすために、あなたが必要だと思うサポートは何ですか。あてはまるものを3つまで選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 多言語対応の案内板やパンフレット	202人	30.1%	
2 外国語が話せるスタッフの配置	158人	23.6%	
3 無料Wi-Fiの提供	109人	16.3%	
4 地域の文化や習慣に関する情報提供	102人	15.2%	
5 外国人向けの安全対策や医療サービス	84人	12.5%	
6 その他（ ）	15人	2.2%	
6 その他（ ）			
<ul style="list-style-type: none"> ・移動手段、公共交通機関の増便、宇部空港の活性化して利便性をあげる ・外国人に合わせる必要はない。例えば、アメリカに旅行に行くなら、英語は勉強するし、英語を使うことが楽しいと感じるはず。外国に合わせるのがおもてなしではない。日本をそのまま楽しんでもらうのがよい。 ・観光施設等外国人観光客が訪れそうな施設（職員、社員）への自動翻訳機の貸し出し、利用促進 ・ホームページやSNSで正しい情報を多言語で情報発信する（外国人はパンフレットよりネットを見る） ・外国語が話せるよう一般市民を教育 ・日本文化の象徴となるものをまとめた資料の作成 ・快適な宿泊施設、行ってみたいと思うような場所、施設や行事 ・現在のままで良い。 			

N=670

問6 あなたは、宇部市のどこをインバウンド旅行者におすすめしたいですか。

あてはまるものを3つまで選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 ときわ公園、ときわ動物園、世界を旅する植物館	190人	39.7%	
2 UBEビエンナーレ	135人	28.2%	
3 商業施設、土産物屋 (店名:)	11人	2.3%	
4 飲食店 (店名:)	17人	3.6%	
5 神社・仏閣 (名称:)	61人	12.8%	
6 その他 ()	25人	5.2%	
7 特にない	39人	8.2%	
3 商業施設、土産物屋 (店名:)			
・渡辺翁記念会館	・宇部興産と提携してる会社		
・宇部空港内	・こもれびの郷		
・フジグラン	・二井ブドウ園		
・宇部ゆめタウン	・小野茶を販売しているお店		
4 飲食店 (店名:)			
・カフェ ピッコロ	・ラペラーメン屋		
・こばやし	・近海の地魚が食べられるお店		
・鮎将	・宇部ラーメン 三平 大阪や 一久		
・日本食店	・国際ホテル		
・今やってる魚のイベント	・番茶屋		
・かめうら苑			
5 神社・仏閣 (名称:)			
・琴崎八幡宮	・宮尾八幡宮		
・松濤神社	・熊野神社		
・宗麟寺 (宗麟寺庭園)	・瑞松庵		
・護国神社	・浄名寺		
・中津瀬神社	・岡崎八幡宮		
・廣福寺			
6 その他 ()			
・エヴァンゲリオンのロケ地巡り	・横瀬八幡宮の蛍祭り		
・小野湖及び周辺の自然風景	・宇部駅、宇部新川駅		
・茶畑	・中小企業		
・こもれびの郷	・ときわ公園フリーマーケット		
・学びの森	・まちなかの野外彫刻		
・万倉、吉部の大岩郷	・キワラビーチ		
・工場見学、工場群、宇部の工場夜景	・琴のたましげさん		

N=478

問7 あなたは、宇部市の観光施策で、何に力をいれてほしいですか。

あてはまるものを3つまで選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 新川市まつり	40人	6.7%	
2 宇部花火大会	83人	13.8%	
3 宇部まつり	88人	14.7%	
4 まちじゅうエヴァンゲリオン	88人	14.7%	
5 UBEビエンナーレをはじめとする野外彫刻	112人	18.7%	
6 フィルムコミッション (テレビ、映画等のロケーション誘致等)	75人	12.5%	
7 キワ・ラ・ビーチ (海水浴、写真スポット、潮干狩り等)	46人	7.7%	
8 インバウンド情報発信	42人	7.0%	
9 その他 ()	26人	4.3%	

N=600

問8 宇部市では、国籍や言葉、文化などの違いに関わらず、誰もが住みよい「多文化共生のまちづくり」を推進しています。

あなたは、宇部市での多文化共生は進んでいると思いますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 進んでいる	17人	6.6%	
2 進んでいない	101人	39.3%	
3 わからない	139人	54.1%	

N=257

問9 宇部市が外国人住民との多文化共生を進めるために、あなたは、どのような取り組みが必要だと思いますか。あてはまるものを3つまで選択してください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 多言語対応の標識の整備	177人	28.3%	
2 異文化交流イベントの開催	141人	22.5%	
3 外国人向けの公共サービスの充実	116人	18.5%	
4 地域住民への異文化理解促進活動	122人	19.5%	
5 外国人向けの防災情報の提供	52人	8.3%	
6 その他 ()	18人	2.9%	

項目	回答者数	比率	グラフ
6 その他 ()			

- ・日本語の不自由な外国人の方が病院受診する際の通訳や、サポート
- ・自治会への共生手続き手法と問題発生時の1 STOP相談窓口の設定
- ・トイレの使い方
- ・姉妹都市の伝統的な祭りやイベントなど
- ・人口の問題もあるでしょうが、無理に進めると裏目に出そうです。
- ・一般市民への外国語教育無料化
- ・居住地での人的交流の推進（自治会・イベント参加支援）
- ・料理を通じた異文化交流イベント
- ・様々な宗教の方が食事ができる場所
- ・外国人住民へ、地域イベントなどのメール配信
- ・経済を潤すために外国人を取り入れようとしていることは理解できます。ですが、外国人が増えれば、ポイ捨てゴミも確実に増えます。
- ・多文化共生は、不可能。
- ・共生の必要性はない。文化の違いがあるから無理。

N=626

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

別紙

担当部署による総括

本市は、2024年3月に「宇部市多文化共生推進ビジョン」を策定し、多文化共生の推進に取り組んでいます。アンケートでは、多文化交流イベントや多言語対応について前向きな意見が多く寄せられました。一方で治安悪化や文化の違いへの懸念も示されました。共生を進めるには、市民の多文化理解を深める施策や、外国人住民への日本文化やマナーの啓発が重要です。本市は、肯定的意見と懸念の両方に配慮し、地域全体での共生環境の整備と適切な情報発信を推進していきます。

また、インバウンド旅行者へのサポートについては、「Wi-Fi環境の整備」に比べて、「多言語対応の案内板やパンフレット」「外国語が話せるスタッフの配置」などが多数を占めました。物理的な意思疎通よりも、外国語での直接的なサービスの提供が、より求められているという結果でした。いただいたご意見を参考に本市を訪れる外国人観光客が、滞在期間を快適に過ごすための施策について検討してまいります。

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

分類	性別	年代	内容
1.イベント・観光スポット	男	60	街じゅうエヴァンゲリオンを充実させて、映画で出た所を重点的にアピールすること。シン仮面ライダーも同様に映画で出たところをアピールすることが次の観光産業に繋がると思う。
1.イベント・観光スポット	男	60	外国人の方から行事等参加できる環境作りをする。
1.イベント・観光スポット	男	60	空港はあるものの宇部には観光客を集客する場所がこれと違ってなく山口市へ流れて行っていると思う。何かインパクトのあることを考えないと今のままでは無理なのでは
1.イベント・観光スポット	男	70	宇部市へ行けばこれがあるという目玉が欲しい。（娯楽やスポーツ面での開催が少ない）
1.イベント・観光スポット	女	30	公共交通機関で移動しやすいまたはタクシー（外国語が話せる運転手）で〇時間〇円またはオープントップバス、はとバス(WiFi使用出来る)の様な観光バスがあればいいと思う。
1.イベント・観光スポット	女	30	UBEビエンナーレが外国人観光客がたくさん来るので大々的にアピールできると思います！ 他に外国人向けの観光スポットがあるかと考えると宇部市ではなかったです！ ドン・キホーテをどデカくするとかときわ公園をエヴァー色にする、エヴァの博物館を作るなど、外国人にアピールできる施設を作るといいと思いました！
1.イベント・観光スポット	男	70	他文化交流事業の推進 宇部市の（観光、祭り、まち歩き、買い物、食事等の）、イベントガイドツアー実施
1.イベント・観光スポット	男	40	山口市がアメリカニューヨークタイムズ紙発表の「2024年に行くべき52カ所」に選出されて、宇部市などでも外国人観光客が増加するかと思いましたが、あまり実感はありません。新山口駅でも外国人はあまり見られず、広島や京都に行くと外国人が増えたように思います。山口市や宇部市の観光地を巡るツアーなどあれば（既にあるかもしれませんが）、インバウンドが増えるかもしれません。
1.イベント・観光スポット	男	40	来てもらえる魅力あるまちづくりに力を入れてほしい。 外国人に限らず、交流人口増加に向けて観光資源の強化に取り組んでほしい。
1.イベント・観光スポット	男	40	現在のひ弱なスポットやコンテンツを無理にゴリ押ししても十分な効果は得られず、持続性も薄いと言わざるを得ません。どうしても強力な大都市との比較（例えば上野公園と常盤公園を同格で評価されるか？）でふるい落とされるしかないと思います。また、すでに完結したエヴァンゲリオンもコンテンツとして永遠といえるものではなく、続いたとしても5年～10年が限度だと思われます。 そこで宇部自体の強みに着目して新たに目玉となるエンタメを企画した方が良いのではないのでしょうか？ 例えば宇部の強みである道路の広さ+渋滞の少なさに宇部興産との提携で「ダブルストレーラー乗車体験+撮影会」「大型特殊車両集合まつり（超大型ダンプ、空港用大型化学消防自動車）」「CNFコンセプトカードライブ」やマツダとの提携で「マツダ名車（ロードスターなど）ドライブ」など、病院が多いので、「ホワイトニング+スポット医療脱毛ツアー」など、姉妹都市に協力を仰いで「威海・ニューキャッスル・カステジョ市フードショー」など、「大都市ではやろうと思っててもできないような事」に知恵を絞ってやり様のある戦い方をすべきだと思います。
1.イベント・観光スポット	女	70	市内にこれと言ってインパクトのある様が少ない。

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

分類	性別	年代	内容
1.イベント・観光スポット	男	40	転勤で来た目線から、小野地区などの風景は日本昔話を彷彿とさせる原風景で本当に素晴らしいと思います。虫もいて凄いです。欧米の方は自然の美しさ、伝統芸能などを好まれるので、そこを強みにしたらいかがでしょうか。
1.イベント・観光スポット	男	70	コロナ感染症前はときわ公園内で韓国の団体旅行客をよく見かけていたが、宇部市は観光の目玉がなく、単なる通過点（休憩場所）になっていて、美祢市、下関市、山口市、萩市、岩国市など観光都市に比べ観光の目玉が少ない。
1.イベント・観光スポット	男	60	エヴァンゲリオンを前面に出し、ランドマークを作る。また、シン仮面ライダーもUBE工場が出ているので、工場地帯を観光資源に出来ると思います。
1.イベント・観光スポット	男	50	近年外国人旅行者は「観光地としてあまりメジャーではない場所で日本文化に触れたい」という思考に変化している。 われわれ日本人がそうであるように、海外観光をした際に旅行者を過剰に意識した場所にはリピーターは来ない。 山口市が選ばれたのも「素朴な生活と環境、少しの観光地」というこじんまりとした理由から選ばれたはずだ。 だから訪れた観光客が買うのはいわゆるザ・お土産ではなく、以外にも道場門前の文房具屋で販売されているクリアファイルだったり、食器屋で売られている蓋つきのお椀だったりする。 けっして身構えるのではなく、宇部が宇部らしく生活していく方がうけるのではないだろうか？ 宇部が大事にしていきたい文化や遺産をもう一度見つめなおして、ときわ公園も「石炭記念館」こそ大事にしていかなければならないと思う。 宇部の良さは宇部に住む日本人よりも、外国人の方が感じているはずなので、そういった人たちから学ぶのも大事だと思う。
1.イベント・観光スポット	女	60	あらためて考えてみても、宇部には海外の方に誇れるようなモノ（コト）がないように思いました。エヴァンゲリオン人気は一定の年代の人たちに限られるし、ずっと続くものでもない。もともと、工業都市からスタートした街だから致し方ないかと思えます。常盤公園で見たのも、おそらく宇部空港から出国する団体さんが時間調整にきていたように見受けられ、経済効果発生は感じられないものでした。
1.イベント・観光スポット	男	40	外国人にはアニメ文化が良いのではないですか？アニメショップを増やせばいいのに。
1.イベント・観光スポット	女	60	大変申し訳ないですが、これを見に、宇部市にぜひいらっしゃいと言えるものが思い浮かびません。 宇部空港から県内に散らばっていく日本内外の旅行客の方が多いのが現状ではないでしょうか。 まちじゅうエヴァンゲリオンなど、たとえば 宇部映画祭とか、宇部で開催されるイベントがステータスになるものとか。 言うのは簡単ですが、具体的なアイデアはありません。何かあるといいですね。
1.イベント・観光スポット	男	70	宇部の発展の基盤となった炭鉱遺跡、工場群、石灰砕石場所等をアピールしてほしい。
1.イベント・観光スポット	女	50	京都や東京のようにどこでも外国人の方がいて当たり前、ぐらいいは無理でしょうが外国人向けのツアーなど増えると良いですね。 エヴァンゲリオンとピエンナーレ、芸術・文化は強いですね！

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

分類	性別	年代	内容
1.イベント・観光スポット	男	60	エヴァンゲリオンもありでしょうが、UBEピエンナーレ、野外彫刻がまだまだ活かせていないと思います。日本各地で開催されている芸術祭に海外からのお客さんが多く訪れているなかで、宝の持ち腐れとなっています。UBEピエンナーレを総合芸術祭とまでは行きませんが、もう少し枠を広げた展開をしてもっとインバウンドも含めた交流人口の増加を図るべきです。街に散在する野外彫刻ももっとまちなかに集約して、歩いて回れる街そのものを野外彫刻美術館にできるといいのですが…
1.イベント・観光スポット	男	40	山口大学医学部、工学部の留学生や地元企業の外国人従業員と地元の中高生が交流する機会を増やすと良いと思います。 外国人が好む映画やドラマの舞台に宇部市を選んでもらえれば聖地巡礼のインバウンド客が期待できます。
1.イベント・観光スポット	男	80	宇部空港をもっと利便性を向上させる
1.イベント・観光スポット	男	80	宇部空港があるに拘わらず、ここを足場に宇部市内を周遊し、アピールする観光・見学・買い物・名物などが無い。 この為、観光資源が少なければ、音楽都市としての方向性を志向するののも一つの方法だと思います。
1.イベント・観光スポット	女	50	外国人観光客誘致も宇部市の活性化に必要なだとは思いますが、宇部市民が住み良いことができこそ。 以前、宇部祭りで市役所駐車場で多国籍料理のブースがあったように、料理や文化を身近に感じられる機会が増えるといい。
1.イベント・観光スポット	女	70	インバウンド以前に、宇部市の観光名所やグルメが乏しいことが気になります。 常盤公園は自慢ですが、特にグルメはラーメン以外思いつきません。 テレビの番組で、「どこの何を食べるべき」と問いかける番組がありますが、出くわしたら、何と答えれば良いのだろうと主人と苦笑いします。 「レンチョウまつり」でも、お刺身が食べたいと思っても高すぎて行けません。 思い切った補助を出して、市民に浸透させることからやらないと・・・。 私を含めて、「盛り上げよう」という気迫に欠けるのが問題なのでしょう。 どうすればいいのか、何もしないのは考えないのと同じですが、いつも悩ましく、情けなく思います。
2.言語	女	70	言語対策（言葉が通じないのは十分なサービスを提供できない。）
2.言語	男	80	言葉のかべがあるので、個人的に対応が難しい。対応ができる人のボランティアが多くいると良いと思う。
2.言語	男	60	海外からの来訪者を含めて守って欲しいことを分かりやすい場所にまとめて掲示して欲しい。例えばピエンナーレの会場となるときわ公園では主要な出入口に設置すると良い。 園内は歩きスマホが禁止されているが、海外からの来訪者も含めて殆ど守られていない。守られない規制に何の意味があるのだろうか。決まりを見直すか立て札などの掲示物は必要最低限にまとめる工夫が欲しい。せっかく園内の景観を愉しみに来たのに、立入禁止や歩きスマホ禁止などの立て札だらけでウンザリしている。
2.言語	男	70	「ことば」が一番不安で 一歩下がってしまいます。

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

分類	性別	年代	内容
2.言語	女	50	診療所に勤務しています。近くの飲食業で働く外国人の方が診療を受けにいらっ しゃいます。片言でも日本語が話せると何とかありますが、最近ではベトナムの方が とても多く、ベトナム人はあまり英語も話せないなので、問診表の記入、主訴を聞き 出す、治療内容を伝えると、ハードルが高く、こちらの話がどれだけ伝わっている のか心配です。最近ではスマホに翻訳アプリを入れていてそれを介して会話する方も 増えてはいますが、市に通院付き添いボランティアのような方がいらっしゃると助 かるなと思います
2.言語	女	60	宇部市に住んでおられる方に無料で外国語教育を設ける事で人々のレベルアップを やります。
2.言語	女	10	多言語のパンフレットを作った方が良い。また、観光地にはオーディオ解説を付け たり、説明が書かれたものを置く等、分かりやすくした方が良い。
2.言語	男	70	防災減災情報の多言語発信
2.言語	男	70	最近、個人旅行者も増加傾向にあるように感じる。タクシーなど外国語が喋れるか どうかの表示があっても良いのでは。いずれにしても外国語の表示が少なすぎる。
2.言語	男	60	表示や看板の充実です。
2.言語	女	50	特に最近災害が多いので避難の情報とかが分かるようになると良いと思います。 またトイレ等、必ず使用する所をメインで色々な場所にハングル、英語、中国語と かの表示を増やすと助かるのではと思います。
3.情報発信	男	70	インバウンドへの対応も必要とは思いますが、国内・市外の方が来られた際にどこ に案内すればよいか迷うことが多々あります。観光面だけでなく多方面での宇部の 魅力を発信することが大切ではないでしょうか。
3.情報発信	女	70	宇部は元々炭鉱の町。遺産歴史を紹介してほしい。宇部を訪れた観光客には特産物 やそれを使った料理を提供してほしい。
3.情報発信	女	70	もう少し宇部を発信出来たらよいと思います。
3.情報発信	女	50	宇部空港からもエヴァンゲリオンの発信をしているのはとてもいいですね。 期間限定だともったいないのでずっと続くとインバウンド向けに良いかと思いま す。
3.情報発信	女	70	ネットで情報を得て旅行する外国人、外国人住民が多いので多言語対応で情報発信 してほしい。 それと同時に、意見や疑問、感想を書き込めるチャット機能があると、市民（市役 所）からの返信もできて、双方向の理解が深まると思う。
4.多文化共生	女	70	インバウンドに関する情報発信も大事であるが、また一方で山口県でも宇部市でも 他県（国内）からの移住希望者の方に対してもより尽力して欲しいと考えている。 インバウンドで訪日して「宇部に住みたい」までに進められたらそれはまた望まし いことである。
4.多文化共生	男	70	地域の行事、祭りに外国人（出来たら日本語を話せる人）を派遣、招待して交流し てもらいたい。外国人に慣れる場がほしい。
4.多文化共生	男	40	多文化共生はうまくいかない。世界中で移民を受け入れて、失敗している。移民排 斥の運動が、世界中で起きている。多文化共生は、不可能だということが、はっき りしている。日本のような島国が、多文化共生できるはずはない。
4.多文化共生	男	70	自分が居住している地区にも82名が共生されている情報はあり、地域娯楽行事に は雇用主が引率されて最近と時々見かけるが、何が困りごとか？解らない。

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

分類	性別	年代	内容
4.多文化共生	女	60	地域によっては外国人が多く住んでいるので珍しい感じではなく自然に対応ふるまえるが、高齢者の多いマンションに外国人が入って来られると受け入れる方が戸惑っているように見受けられます。地域で仲良く助け合えるようになるのは難しいのかなあって感じてます。
4.多文化共生	男	70	宇部の様な所（観光するところがない）、無理をしてインバウンド情報を発信することはない。但し、産業都市として外国人が働ける環境は整備する必要がある。
4.多文化共生	女	60	市内にいる外国人との交流の機会がほしい！！ 簡単な外国語のが練習ほしい。
4.多文化共生	男	40	先だって施策した各国の失敗を見て、政策を立ててください。 都合のいい事ばかり出して来ますが、悪いこともきちんと伝える事が大事ではないでしょうか。
4.多文化共生	男	60	異文化が楽しめる下地作り。 1. 異文化に対する心理的ハードルを下げるための活動。 異文化を知り、慣れ、良さを知り、接触したいと思えるような情報提供、またはイベント活動。 2. 異文化の人たちと交流できる施設、自動翻訳機等の提供。 外国人が訪れる頻度の高い施設に自動翻訳機を貸し出しと、実演の機会をつくる。 3. 外国人研修生（働いている人々）と、異文化交流できる仕組みづくりをする。（各ふれあいセンター他）
4.多文化共生	女	40	外国人と交流するイベントが増えればいいなと思う。 ふだん、普通に暮らしていても、外国人との接点がない。 最近は通訳アプリもある。通訳アプリがどこまで使えるのか、使って話してみようというイベントも良いと思う。本当はアプリに頼らず外国語を学んで会話する方が良いが、なかなか難しい。アプリで文化交流ができるならそれでいい気もする。 9月に新天町で開催された異文化交流のイベントは結構良かったと思う。もう少し町に清潔感が欲しいが、新しくはないので限界があるかなと思う。
4.多文化共生	女	40	迷惑をかけられたことがあるので、少し外国人に対して良い印象がない。そもそも外国人住民(労働者も含めて)は受け入れないで良い。もし宇部で暮らしたい働きたい外国人がいるのであれば、『郷に入っては郷に従え』を遵守するように発信すべき。
4.多文化共生	男	70	地域社会での構成員として「役割・目的について」理解を深めるため、受入態勢の整備・推進施策強化を図って頂きたい。
4.多文化共生	女	50	市内には、なかなかイスラム教の方のハラールフードを購入する場や食事をする場所がない。一緒に外食をすることが難しい。 新川まつりや宇部まつり、夏のフェスティバルのように通行止めにしてのハロウィンパーティーのように誰もが自由に参加できるおまつりだともっと外国人の方も参加しやすく盛り上がるのではないのでしょうか。 以前のように、宇部ユネスコで英会話やその他の言語の教室が復活するとういと思う。
4.多文化共生	男	70	以前に明るい社会づくり運動で留学生との交流会を開催していましたが、それがなくなったこともありふれあう機会がなくなる。残念です。
4.多文化共生	男	50	企業での、独自の取り組みへの、支援をお願いしたい

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

分類	性別	年代	内容
4.多文化共生	男	40	多文化共生には外国人住民に対する日本のルール、マナーの教育が必要だと思う。他国の文化ルールを当然の様に持ち込まれても共生は出来ない。治安の悪化も心配。
4.多文化共生	男	70	若い人向けの異文化交流イベント開催は非常に大切と思う。
4.多文化共生	女	50	山口大学の宇部キャンパスがある地区では大学関係の外国人の方がおられて、過去に異文化交流的な催しがあったと知人に聞いた事があります。料理をみんなで作ったり、踊りや歌や楽器演奏などで交流できる場があれば特に子供達は今後の人生にいい刺激になるかもしれません。
4.多文化共生	男	70	多文化共生施策について、地区コミュニティ推進協議会、地区自治会連合会、地区社会福祉協議会、更に各自治会に対し、その地区での世帯登録時の安心・安全/ゴミ分別方法/地区での困り事等の課題があると思います。 どの様にコミュニケーションが取られているか？困り事は無いのか？全く情報が有りません。（〇〇名の他国籍者が居られる事は解っています）
4.多文化共生	女	60	外国人住民を講師にして、料理を指導してもらい、その国について学ぶシリーズを企画してほしい。
4.多文化共生	男	30	老若男女問わず、交流の機会を増やしてほしいです。
4.多文化共生	男	70	「郷に入っては郷に従え」ある程度日本の習慣文化も理解して（情報発信が必須であるが・・・）最低のマナーは守ってほしい。イスラームの人は日に5回のお祈りが必須。メッカを向いたお祈りの場も必要。お祈りの前に手を洗う必要もあるようで例えば避難所でもその配慮が必要かも？知らない・理解していない必須事項が沢山あると思うが知る機会が少ないように思う。
4.多文化共生	男	60	餅つきや神輿担ぎ等の気軽に参加体験型のイベント
4.多文化共生	女	50	インバウンド旅行者は見かけないが、近くに外国の方が住まれているので、共生は大切だと思う。
5.その他	男	80	北部に住んでいるとこんな「かだい」と取り組むことは、ほばないけど、外国人を迎えることは大変いいことだとおもいます。
5.その他	男	80	現在は何国の方でも驚くことはなくなりました。何処の市、県に行っても必ず会う機会があるからです。まず、大谷フィーバーから特に親近感があるようになったような気がします。
5.その他	女	70	今回の質問全般に関わりがありますが、インバウンド旅行者に直接宇部に来た理由（目的）、どのようなものを期待していたか、残念だったか、何がよかったかを尋ねたほうが良い。受ける側（住民）は、作られたものよりありのまま（温かい目線）の生きざまを見せたほうが良い。
5.その他	男	70	宇部に泊まって食べて買い物しての経済がまわる方策を考えてほしい。
5.その他	女	40	公共交通機関の充実と、外国語スタッフの配置が必須になると思います。
5.その他	男	20	市民のためになる政策をしてほしい。 国の子育て制度だけでなく、それに加えた助成金の援助、宇部市民にとってメリットのある政策をして人口の流出防止や宇部市移住に繋げてほしい。 他の場所から呼び寄せた人に助成金を使うのではなく、今、住んでいる市民に助成してほしい。
5.その他	男	40	問7-9 くすのきカントリーマラソンの復活

問10 インバウンド情報発信、多文化共生施策等に関するご意見があれば記入してください。

分類	性別	年代	内容
5.その他	女	40	そもそもインバウンドをそんなに見かけない(山大生っぽいひとくらい)のでお金をかけてやる必要性をまだあまり感じない。魅力や利便性がない、伝わっていないという部分で先手をうつ意味合いなのかなーくらいに思ってます。
5.その他	女	80	インバウンド情報や多文化共生施策など、まだまだ市民の関心は少ないと思われる。市民に訴え、情報提供の場が増加する事が必要かと思えます。
5.その他	女	30	国によって法律などは異なるので日本国内での犯罪になる行為について外国から来る方には教えておくべきだ。
5.その他	男	60	「考えています」・「取り組んでいます」という「振り」ではなく、地に足を付けた取り組みが必要だと思う。 宇部を知らない人が気持ちよく宇部で過ごすことができるためには、特別に他国の人に聞かなくても、私たち自身の経験を振り返れば、ある程度のことはみえてくるのではないかと思う。 私たちが初めて行った他国での「助かったこと」・「困ったこと」や、「行ってみたい」と思う「他国の場所」の特徴などを深堀すれば、何かが見えてくると考える。 「他国の人も」「日本人」も同じ人間なのだから、「困ること」・「良かったこと」・「行きたいと思う気持ち」等はそれほど異ならないと考える。 とにかく、大切なことは、主観的に考えるのではなく、「初めての人」の気持ちに立って、客観的に思考して、いろいろなことを考え、立案し、実行することではないだろうか。
5.その他	男	70	特別な活動に携わったことも無いので分からない
5.その他	男	20	多文化の共生や都市圏からの移住などを大切にする政策は必要だと思うが、現在宇部市に住んでいる市民がより快適に楽しく過ごせて、宇部市にずっと住み続けたいと思う街にして行かないと、人口は増えないし、山口市のように魅力ある街にはならないと思う！ 宇部市民のための政策をお願い致します。
5.その他	男	40	多文化共生と言った場合、お互いに譲り合う考え方が当たり前だが、なぜか、日本が全面的に外国に合わせなければならぬ、という風潮が強い。日本の文化を否定しているのと同じ。 全世界で、移民を受け入れた国は、犯罪が増えている。 多文化共生は、不可能。世界が証明している。日本は遅れている。 現実を認め、多文化共生を目指すのではなく日本をリスペクトしてくれる外国人のみ受け入れるという考え方のシフトした方が良い。
5.その他	男	80	外国人観光客と地域住民との摩擦をニュースなどで耳にします。地域経済に効果をもたらす様ですが、地域住民に経済効果を理解してもらおうと同時に、観光客にも文化の違いや、マナー、ルールを守る啓発も必要と思います。
5.その他	女	50	外国人受け入れ反対です。治安が悪くなる。ある商業施設に行ったら大音量で音楽聞いている若い外人集団がいた。共生は無理。せめて宇部はインバウンド推進してほしくありません。
5.その他	男	70	受け入れ体制の整備