うべポイント操作マニュアル - ^{第三版} -

2025年4月1日 宇部市総合政策部 連携共創推進課



1

日次			ページ	番号	
	はじめに	01 事前準備		2	
		02 参加登録	3	4	
	操作方法	03 メニュー画面		5	
		04 ポイントを貯める(二次元コードで貯める)		6	
		04-1 二次元コードが読み込めないとき	7	7	
		05 ポイントを貯める(LINE上で貯める)		8	
		05-1 歩数データの計測	ç)	
		05-2 けん診		10	
		06 ポイントを確認する	1	1	
	おわりに	07 応募	12		
		08 よくある質問	13	14	
		09 参考・お問い合せ先	1	5	

- 01 事前準備 ※すでに宇部市を友だち追加している人はこの作業は不要
 - ① カメラを起動し、宇部市公式LINEの二次元コードを読み込む。
 - ②「友だち追加」をタップ。
 - ③ 認証画面が表示される。注意事項を読み、「許可する」をタップ。
 - ④ 「トーク」をタップ。



2 : × **UBE** \$部市 □ 宇部市 友だち 27.509 宇部市の公式LINEアカウントです Ξ 10.80 最近の投稿 おすすめの公式アカウント 最近の投稿 もっと見る



二次元コードの読み込みは、
(1) LINEカメラ ------ 起動方法は14ページ参照
(2) スマートフォン搭載のカメラ
(3) 二次元コード読み込みアプリ

いずれかでの対応をお願いします。



※LINE及びLINEロゴはLINE株式会社の登録商標です。

02 参加登録(1/2)

- ① 市公式LINEメニューから「うべポイント」をタップ。
- ② うべポイントメニューから「登録」をタップ。
- ③「登録へ進む」をタップ。
- ④「参加登録をする」をタップ。
- ⑤ 参加登録フォームが起動。(次ページへ)

※うベポイントで入力した内容は、うベポイント事業や 市の施策以外で使用しません。 また、その内容で個人が特定されることはありません。



※LINE及びLINEロゴはLINE株式会社の登録商標です。

02 参加登録(2/2)

- ⑥ 赤枠部分をタップ。
- ⑦ カレンダーが起動。自身の生年月日を入力。
 - ※使用機種によって異なる場合があるが、〇〇年が記載されている部分をタップすると年数変更可能。
- ⑧ 赤枠部分をタップして住まいの地区を選択。(市外在住の場合は「その他」を選択)
- ⑨ 赤枠部分のうち興味のあるテーマを1つタップ。
- ⑩「送信」をタップ、登録完了。取得したポイントは「確認」メニューで見ることができます。



03 メニュー画面



- 04 ポイントを貯める(二次元コードで貯める)
 - スマートフォンのカメラを起動。 $(\mathbf{1})$
 - 会場に設置された二次元コードを読み込み、「LINEで開く」をタップ。 (2)
 - LINE上に下記画面表示されたら「閉じる」をタップ。 (3)
 - ④ 下記の 🎯 が表示されたらポイント取得完了。

※表示されないと、ポイント未取得となる場合があります。

※読み込み方法は機種やバージョンによって異なる場合があります。

二次元コードの読み込みは、

- (1) LINEカメラ ------ 起動方法は14ページ参照
- (2) スマートフォン搭載のカメラ
- (3) 二次元コード読み込みアプリ

いずれかでの対応をお願いします。



(4)

ptを取得しました。

ポイントを貯めて デジタルギフトをもらおう

確認

登録

▶ 04-1 二次元コードが読み込めないとき

下記をご確認し、ご対応ください。

確認箇所	対応		
端末およびLINEのバージョンは最新になっているか?	最新バージョンへアップデートする。		
端末がインターネットに接続されているか? または、機内モードになっていないか?	インターネットに接続する。 機内モードになっている場合、解除する。		
端末の回線が不安定になっていないか?	回線が安定する場所があれば移動して再度読み込む。 ※ポイント取得メッセージが遅れて届く場合があるため、 LINEのトーク画面にメッセージが届いていないか確認する。		
LINEのカメラへのアクセス制限がOFFになっていないか?	アクセス制限をONにする。 ※操作方法は機種により異なるため下記参照。		
 <iphoneの場合> *LINE及びLINEDJはLINE株式会社の登録商標です。 ※LINE及びLINEDJはLINE株式会社の登録商標です。 </iphoneの場合> ① 方メラ ①) (************************************	 <androidの場合> ①「設定」アプリをタップし、「アプリと通知」→「アプリの権限」へ進む。 ②「カメラ」をタップし、LINEへの権限をONへ変更。 </androidの場合> 		

※上記対応でも読み込めない場合、連携共創推進課(0836-34-8891)までご連絡ください。

05 ポイントを貯める(LINE上で貯める)

- うベポイントメニューから、「貯める」をタップ。 (1)
- 「健康づくり」をタップ。 (2)
- ③ 貯めたい活動のボタンをタップ。

※詳細はそれぞれのページを参照してください。

※LINE上で貯めるのは、 下記2種類のみです。 ・歩数データの計測

・けん診



- 05-1 歩数データの計測
 - 歩数データ計測方法をタップ。
 ※「万歩計」、「スマートフォンアプリ」、「その他」から選択。
 - 先月の1日あたりの平均歩数を入力。
 ※左下のマークをタップして数字を入力、送信。
 - ③ 内容を確認し、「申請」をタップ。
 - ④ 下記の
 Ø が表示されたらポイント取得完了。
 ※表示されないと、ポイント未取得となる場合があります。





| 05-2 けん診

- 対象のけん診をタップ。
 ※全てのけん診項目で質問内容は同じです。
- ② 受診した病院名を入力。
 ※左下のマークをタップして入力、送信。
- ③「日付を選択」をタップし、受診日を選択、送信。-

※各種けん診の申請は、年1回が上限です。

- → ④ 内容を確認し、「申請」をタップ。
 - ⑤ 下記の
 が表示されたらポイント取得完了。
 ※表示されないと、ポイント未取得となる場合があります。



| 06 ポイントを確認する

- ① うべポイントメニューから、「確認」をタップ。
- ② 「ポイントを確認する」をタップ。
- ③ 現在取得しているポイントが表示される。 確認後、右上の「×」をタップするとトーク画面へ戻る。 ※応募には合計ポイントが200ポイント必要です。

ポイントをためる期間は、毎年1月から12月までの 1年間です。ポイントは翌年への繰越はできません。 ただし、初回に限り、 令和6年10月から令和7年12月までの15か月間とします。

1



(2)



07 応募

応募期間:1月(期間外は応募できない)

※初回は令和8年1月を予定。 ※応募には合計ポイントが200ポイント以上必要。



応募された方の中から、取得したポイント数に応じて、 3月に最大1万円~500円分(5,000人程度)のQUO カードPay(クオ・カードペイ)を進呈 (QUOカードPay受取URLを送信)します。

※『QUOカードPay』とは、スマートフォンで使えるデジタル ギフトです



08 よくある質問

質問1:宇部市公式LINEのトーク画面でメニューが表示されない。

申請が途中のままになっているか、もしくはLINE上で何らかのNG行為を行ったことが考えられます。

対策としては、宇部市公式LINEを1度ブロックし、解除することで解消されます。(手順は下記参照)





<	宇部	昁	
二)) 通知オフ	لل المعرومة	公+ ^{招待}	● ブロック解除
	d投稿		
☑ 写真・動画			
⊗ リンク	宇部市をブロッ	ックしました。	
ロ ファイル			
◎ 設定	/		>
③「ブ	/ ロッ ク 角	解除」を	タップ

08 よくある質問

質問2:LINEカメラの起動・二次元コード読み込み方法が分からない。

手順は下記参照。



09 参考・お問い合せ先



チラシ<ウラ面>



詳細は市公式ホームページをご確認ください

https://www.city.ube.yamaguchi.jp/sh isei/keikaku/1023148/1023154.html



<お問い合せ先> 宇部市総合政策部 連携共創推進課 〒755-8601 宇部市常盤町一丁目7番1号 TEL 0836-34-8891

15