

うべポイント操作マニュアル

- 第五版 -

2026年4月1日

宇部市市民環境部 市民活動課

うべポイント操作マニュアル

目次

		ページ番号
はじめに	01 事前準備	2
	02 参加登録	3 4
操作方法	03 メニュー画面	5
	04 ポイントを貯める（二次元コードで貯める）	6
	04-1 二次元コードが読み込めないとき	7
	05 ポイントを貯める（LINE上で貯める）	8
	05-1 歩数データの計測	9
	05-2 けん診	10
	06 ポイントを確認する	11
おわりに	07 応募	12
	08 よくある質問	13 14
	09 参考・お問い合わせ先	15

うべポイント操作マニュアル

01 事前準備 ※すでに宇部市を友だち追加している人はこの作業は不要

- ① カメラを起動し、宇部市公式LINEの二次元コードを読み込む。
- ② 「友だち追加」をタップ。
- ③ 認証画面が表示される。注意事項を読み、「許可する」をタップ。
- ④ 「トーク」をタップ。

二次元コードの読み込みは、

- (1) LINEカメラ ----- 起動方法は14ページ参照
- (2) スマートフォン搭載のカメラ
- (3) 二次元コード読み込みアプリ

いずれかでの対応をお願いします。

①

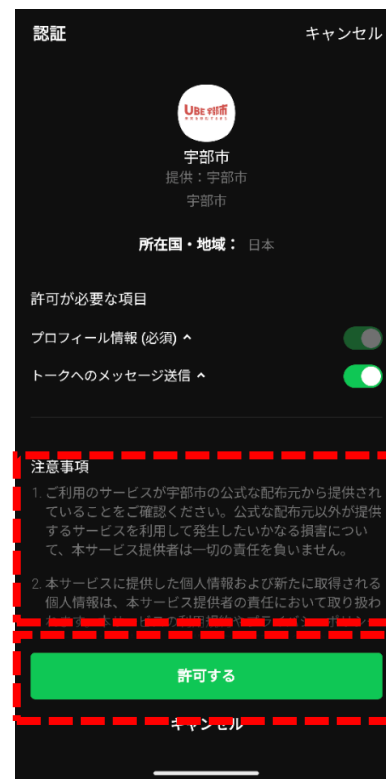


宇部市公式LINE

②



③



④

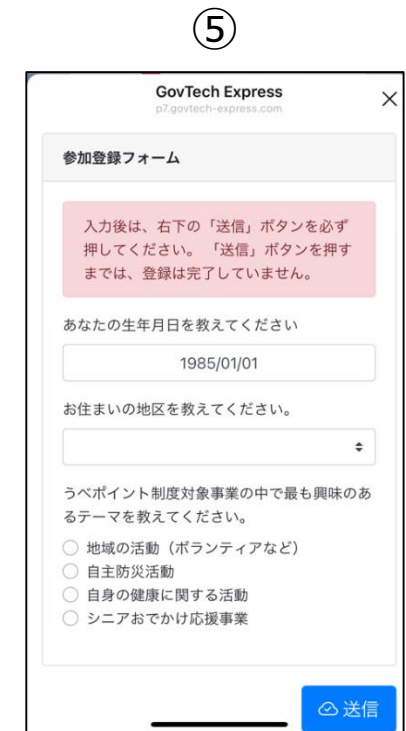
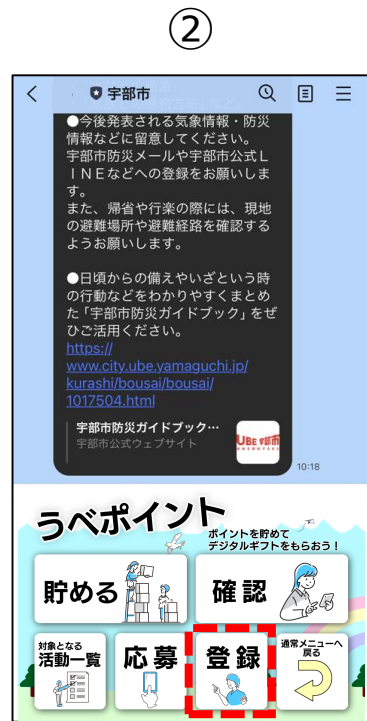


うべポイント操作マニュアル

02 参加登録 (1/2)

- ① 市公式LINEメニューから「うべポイント」をタップ。
- ② うべポイントメニューから「登録」をタップ。
- ③ 「登録へ進む」をタップ。
- ④ 「参加登録をする」をタップ。
- ⑤ 参加登録フォームが起動。(次ページへ)

※うべポイントで入力した内容は、うべポイント事業や市の施策以外で使用しません。
また、その内容で個人が特定されることはありません。

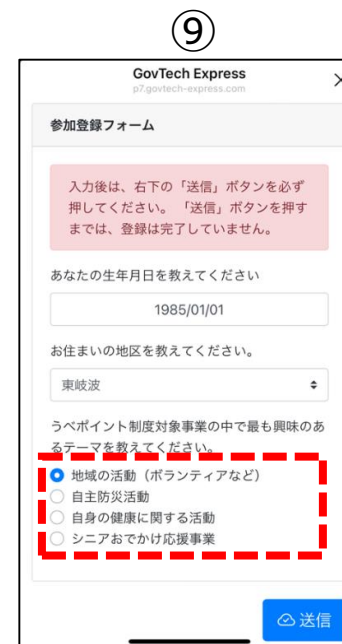
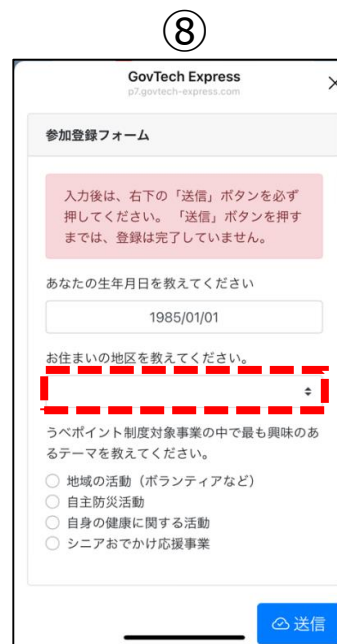
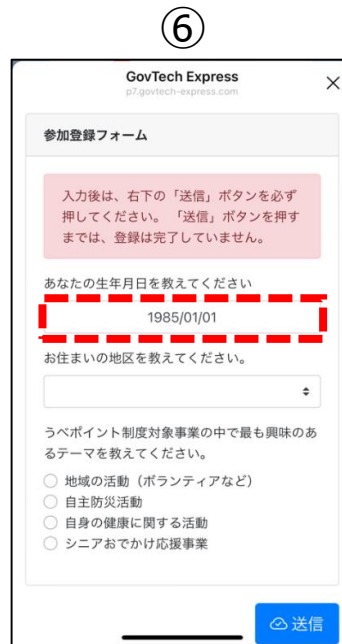


※LINE及びLINEロゴはLINE株式会社の登録商標です。

うべポイント操作マニュアル

02 参加登録 (2/2)

- ⑥ 赤枠部分をタップ。
- ⑦ カレンダーが起動。自身の生年月日を入力。
※使用機種によって異なる場合があるが、〇〇年が記載されている部分をタップすると年数変更可能。
- ⑧ 赤枠部分をタップして住まいの地区を選択。（市外在住の場合は「その他」を選択）
- ⑨ 赤枠部分のうち興味のあるテーマを1つタップ。
- ⑩ 「送信」をタップ、**登録完了**。取得したポイントは「確認」メニューで見ることができます。



うべポイント操作マニュアル

03 メニュー画面

ポイントを貯めたい

「05 ポイントを貯める」
を参照

うべポイント

ポイントを貯めて
デジタルギフトをもらおう！

貯める



確認



対象となる
活動一覧



応募



登録



通常メニューへ
戻る



貯めたポイントを確認したい

「06 ポイントを確認する」
を参照

対象活動を確認したい

タップすると
市のホームページへ遷移
するため、そこで確認可能。

応募したい

1月に応募可能。

登録したい


「02 参加登録」
を参照

通常メニューへ戻りたい

うべポイント操作マニュアル

04 ポイントを貯める（二次元コードで貯める）

※読み込み方法は機種やバージョンによって異なる場合があります。

- ① スマートフォンのカメラを起動。
- ② 会場に設置された二次元コードを読み込み、「LINEで開く」をタップ。
- ③ LINE上に下記画面表示されたら「閉じる」をタップ。
- ④ 下記の  が表示されたらポイント取得完了。

※表示されないと、ポイント未取得となる場合があります。

二次元コードの読み込みは、

- (1) LINEカメラ ----- 起動方法は14ページ参照
- (2) スマートフォン搭載のカメラ
- (3) 二次元コード読み込みアプリ

いずれかでの対応をお願いします。

①



②



お問い合わせ先

③



④



うべポイント操作マニュアル

04-1 二次元コードが読み込めないとき

下記をご確認し、ご対応ください。

確認箇所	対応
端末およびLINEのバージョンは最新になっているか？	最新バージョンへアップデートする。
端末がインターネットに接続されているか？ または、機内モードになっていないか？	インターネットに接続する。 機内モードになっている場合、解除する。
端末の回線が不安定になっていないか？	回線が安定する場所があれば移動して再度読み込む。 ※ポイント取得メッセージが遅れて届く場合があるため、LINEのトーク画面にメッセージが届いていないか確認する。
LINEのカメラへのアクセス制限がOFFになっていないか？	アクセス制限をONにする。 ※操作方法は機種により異なるため下記参照。

<iPhoneの場合>

※LINE及びLINEロゴはLINE株式会社の登録商標です。



- ①「設定」アプリをタップし、下へスクロール、「LINE」をタップ。
- ②「写真」を「フルアクセス」へ変更。カメラを上記のようにONへ変更。

<Androidの場合>



- ①「設定」アプリをタップし、「アプリと通知」→「アプリの権限」へ進む。
- ②「カメラ」をタップし、LINEへの権限をONへ変更。

※上記対応でも読み込めない場合、市民活動課（0836-34-8233）までご連絡ください。

うべポイント操作マニュアル

05 ポイントを貯める（LINE上で貯める）

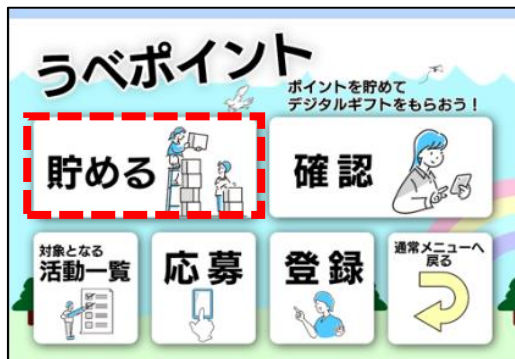
- ① うべポイントメニューから、「貯める」をタップ。
- ② 「健康づくり」をタップ。
- ③ 貯めたい活動のボタンをタップ。

※詳細はそれぞれのページを参照してください。

※LINE上で貯めるのは、
下記2種類のみです。

- ・歩数データの計測
- ・けん診

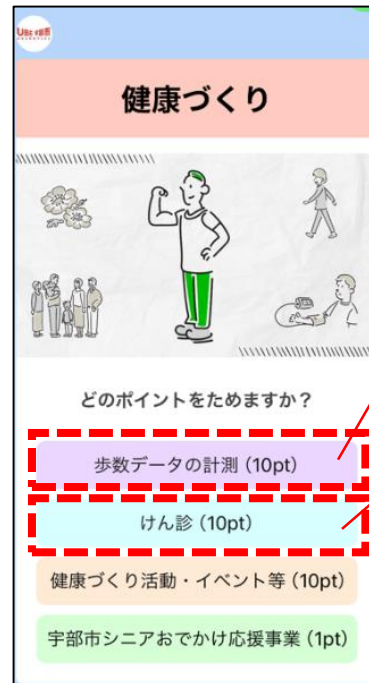
①



②



③



「05-01 歩数データの計測」
参照

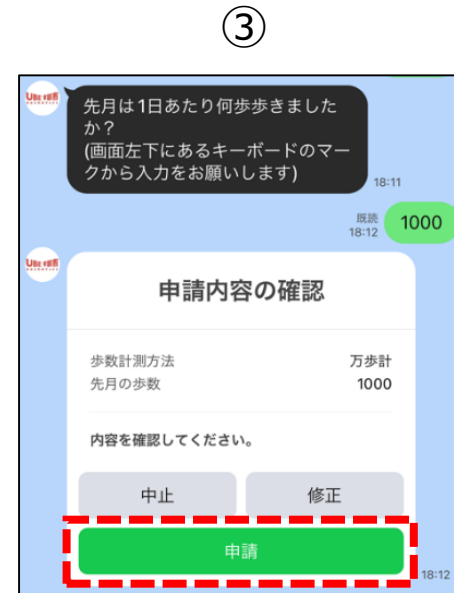
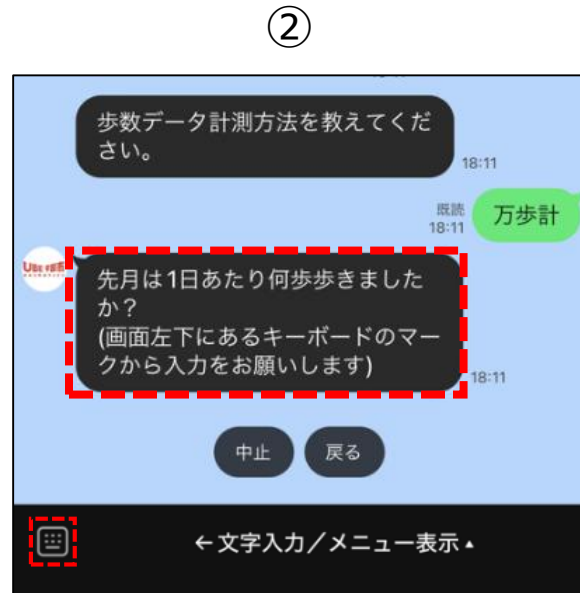
「05-02 けん診」
参照

うべポイント操作マニュアル

05-1 歩数データの計測

※歩数データの計測申請は月に1回、先月分の歩数データを申請してください。

- ① 歩数データ計測方法をタップ。
※「万歩計」、「スマートフォンアプリ」、「その他」から選択。
- ② 先月の1日あたりの平均歩数を入力。
※左下のマークをタップして数字を入力、送信。
- ③ 内容を確認し、「申請」をタップ。
- ④ 下記の🎯が表示されたらポイント取得完了。
※表示されないと、ポイント未取得となる場合があります。



うべポイント操作マニュアル

05-2 けん診

※各種けん診の申請は、年1回が上限です。

- ① 対象のけん診をタップ。
※全てのけん診項目で質問内容は同じです。
- ② 受診した病院名を入力。
※左下のマークをタップして入力、送信。
- ③ 「日付を選択」をタップし、受診日を選択、送信。
- ④ 内容を確認し、「申請」をタップ。
- ⑤ 下記の🎯が表示されたらポイント取得完了。
※表示されないと、ポイント未取得となる場合があります。

①

けん診

すべて10ptの獲得です！
※それぞれ年1回が上限

健康診査

肺がん

胃がん

大腸がん

前立腺がん

乳がん

子宮がん

歯周病

骨粗しょう症

②

健康診査

かしまりました。このまま少々お待ちください。

受診病院を教えてください。
(画面左下にあるキーボードのマークから入力をお願いします)

中止 戻る

③

受診病院を教えてください。
(画面左下にあるキーボードのマークから入力をお願いします)

〇〇病院

日付を選択

中止 戻る キャンセル

④

2024年10月1日ですね。

申請内容の確認

受診病院 〇〇病院

受診日 2024年10月1日

内容を確認してください。

中止 修正

申請

⑤

申請内容の確認

受診病院 〇〇病院

受診日 2024年10月1日

内容を確認してください。

中止 修正

申請

10ptを取得しました。

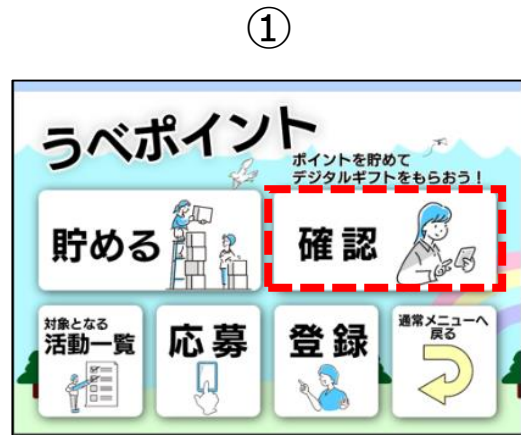
うべポイント操作マニュアル

06 ポイントを確認する

- ① うべポイントメニューから、「確認」をタップ。
- ② 「ポイントを確認する」をタップ。
- ③ 現在取得しているポイントが表示される。
確認後、右上の「×」をタップするとトーク画面へ戻る。

※応募には合計ポイントが200ポイント必要です。

ポイントをためる期間は、毎年1月から12月までの1年間です。ポイントは翌年への繰越はできません。



うべポイント操作マニュアル

※『QUOカードPay』とは、スマートフォンで使えるデジタルギフトです

07 応募

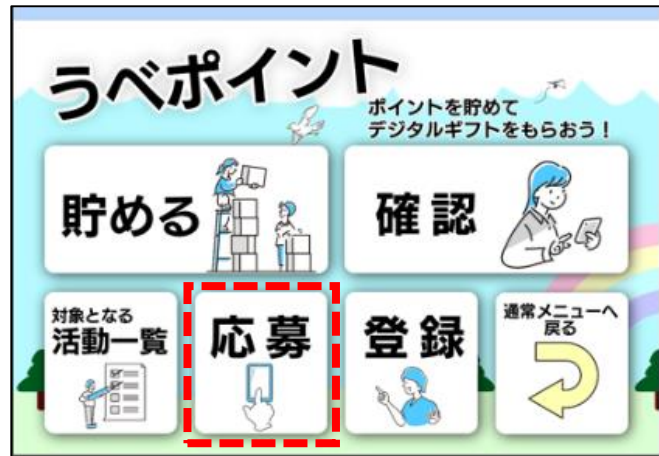
応募された方の中から、取得したポイント数に応じて、3月に最大1万円～500円分（5,000人程度）のQUOカードPay（クオ・カード ペイ）を進呈（QUOカードPay受取URLを送信）します。

応募に関する注意事項

- 応募には1月から12月までに貯めたポイントが**200ポイント以上**が必要です。
- **7歳未満**の方は応募することができません。

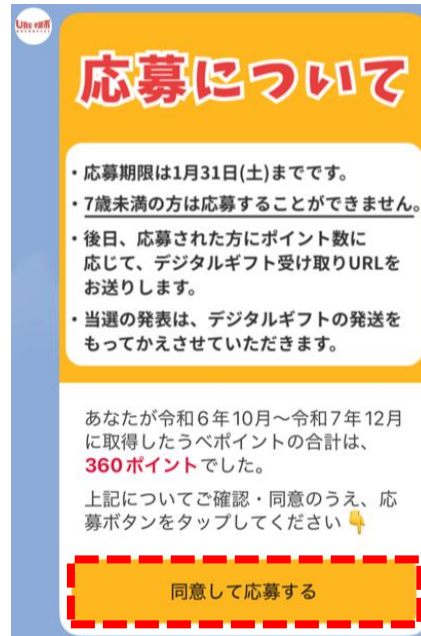
応募方法

①うべポイントのメニューから「応募」をタップ



応募期間は1月

②「同意して応募する」をタップ



③下記のメッセージが出たら応募完了



うべポイント操作マニュアル

08 よくある質問

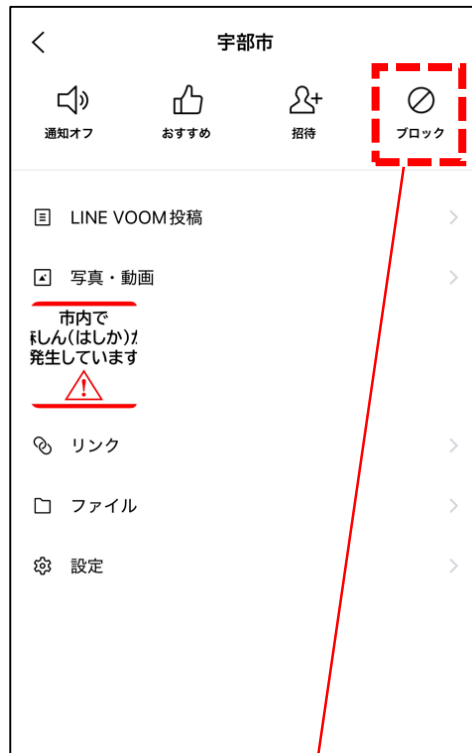
質問1：宇部市公式LINEのトーク画面でメニューが表示されない。

申請が途中のままになっているか、もしくはLINE上で何らかのNG行為を行ったことが考えられます。

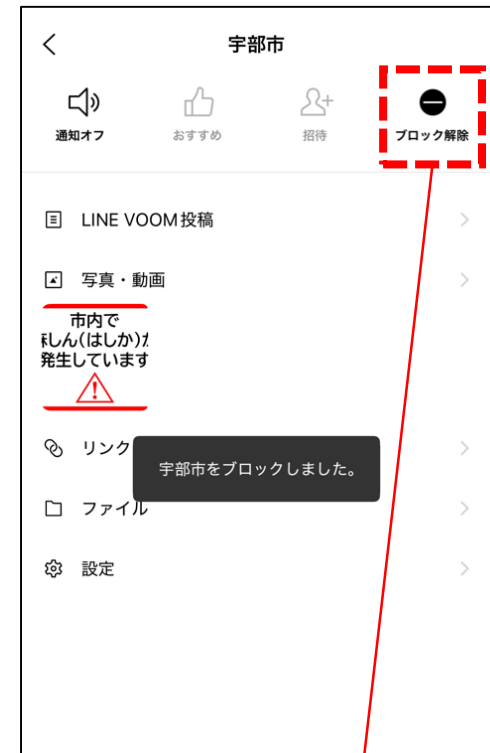
対策としては、宇部市公式LINEを1度ブロックし、解除することで解消されます。（手順は下記参照）



①宇部市公式LINEのトーク画面
右上の「≡」をタップ



②「ブロック」をタップ



③「ブロック解除」をタップ

うべポイント操作マニュアル

08 よくある質問

質問2：LINEカメラの起動・二次元コード読み込み方法が分からない。

手順は下記参照。



①LINEを起動し、「ホーム」タブをタップ。

②アイコンをタップ

拡大図



④枠内に二次元コードをかざす

③「QRコードスキャン」になっていることを確認

