

宇部市地域デジタル活用支援業務委託事業に係る公募型プロポーザルについての質問書に対する回答

No.	該当資料名	該当項目	質問内容	回 答
1	仕様書	2	実際の講習会実施時期はいつ頃を想定されていますでしょうか。	業務委託契約締結後、委託者において受託者との協議の上、8月中を目途に日程調整及び会場手配を行います。その後、9月後半または10月に講習会実施開始、翌年1月に実施完了を想定しています。
2	仕様書	3	参加者が、スマートホンを所有していない場合、当社にて貸出機を用意したほうがよろしいでしょうか	本講習及び相談会を対象者をスマートフォン所有者と想定しているため、貸出機の準備は必須ではありません。
3	仕様書	3－（１）① 3－（２）①	開催日程、会場の手配については、受託者が行う想定でしょうか。また、市の方から上記を手配される場合、現時点で、どのようなスケジュールになっておられるかご教示頂けますと幸いです。	開催日程の調整及び会場（24地区のふれあいセンター）の手配は委託者が行います。ただし、受託者の企画提案において、その他会場を使用される場合があれば、すべて受託者が調整してください。スケジュールについては、質問No.1の回答のとおりです。
4	仕様書	3－（１）① ア エ	基本操作編で1回、LINE編で1回、1回あたり75分程度と記載がありますが、連続して開催して市内24地区のうち1地区が完了という理解でよろしいでしょうか。	基本操作編として1回、LINE編として1回、それぞれ60分程度を同日に連続して開催し、1地区を完了とします。
5	仕様書	3－（１）① オ	24地区で開催とあるがふれあいセンター等の場所は確保されていますか？	質問No.3の回答のとおりです。

6	仕様書	3－（１）① オ	「ふれあいセンター等」とありますが、具体的な会場の選定・確保・会場費の負担はそれぞれ委託者か受託者どちらの役割でしょうか。	会場の選定及び確保については、質問No.3の回答のとおりです。会場使用料については、ふれあいセンター等の市所有施設の場合は全額免除となりますが、その他会場を使用される場合があれば、すべて受託者が負担してください。
7	仕様書	3－（１）① カ 3－（２）① カ	アフターフォローの窓口の時間等はこちらで設定してもよいのでしょうか？または指定時間・日時がありますか？	受託者で設定していただいて構いません。実施内容を企画提案書でご提案ください。
8	仕様書	3－（２）	形式としては、個別相談として１人の制限時間を設けて対応するのか、フリータイムとし、雑談会のようなイメージで相談員（講師）が複数名同時に対応するのか、どちらのイメージでしょうか。	形式の指定はありません。より効果的に受講者の多様なニーズに対応出来るものをご提案ください。
9	仕様書	3－（２）① ア	スマホ相談会を市内において３回開催とありますが、市内24 地区の中の３か所で開催という理解でよろしいでしょうか	スマホ相談会については、24地区の区別なく、市内で合計3回以上の開催をお願いします。例えば、東部地域1回、西部地域1回、北部地域1回の計3回の開催等を想定しています。
10	仕様書	4－（３）	「関係機関へチラシの配布・設置」とありますが、これまでの実施では具体的にどのような機関へチラシ等を配布したのかご教示いただけますでしょうか。	これまでの実施では、受託者において各地区ふれあいセンター、保健センターや図書館等の公共施設に配布されております。
11	仕様書	6－（１）②	「地区の班回覧等で配布するチラシの作成や広報媒体を活用し～」とありますが、地区の班回覧でのチラシ配布依頼は委託者が行っていたかどうかという認識でお間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。ただし、班回覧の場合は納品場所が市内24地区の各ふれあいセンターとなりますので、納品は受託者で対応をお願いします。

12	仕様書	6－（２）②	申込受付方法は電話以外に WEB申込を併用しても差し支えないでしょうか。また、その場合の参加者へのお知らせ送付はメールでもよろしいでしょうか。	申込の受付方法は、専用電話回線を用いた電話受付を開設した上であれば、ウェブやメール等を併用しても構いません。また、参加者へのお知らせや連絡の方法は問いませんが、確実に情報が届くように努めてください。
13	仕様書	6－（２）②	窓口の番号は携帯電話・IP 電話等でも可能でしょうか？	可能です。
14	実施要項	8－（２） 選考審査基準 3	「安価であり～」とありますが、具体的な採点基準は明確になっておりますでしょうか。 例：10 点×（最低見積もり価格／提案価格） 具体的な採点方式が決まっていない場合、安価とは何を基準に安価とみなすでしょうか。	企画内容や見積書を精査し、適切な見積金額となっているかを、総合的に審査します。