

保護者・学校間連絡システム利用に係るプロポーザル質問書に対する回答

No.	質問項目	質問内容	回答
1	「様式第3号 事実実績調査書」	書式に金額記載欄がありますが、案件によっては、自治体によって契約金額が公開されていないものもあります。その場合は金額未記入でよろしいですか？また、その場合は入札に不利になるおそれがありますか？	自治体が金額を公開していないため、記載しない等の理由を金額欄に記載下さい。また、正当な理由であれば、入札において不利になることはありません。
2	企画書（様式第6号）	書式がWord形式になっていますが、実施要領の条件（A4判縦置き横書き、片面使用・文字の大きさ12pt以上・・・）を遵守すればPowerPoint等で作成し、PDFにて提出でもよろしいですか？	PowerPoint等で御作成いただき、PDFによる提出で問題ありません。
3	押印について	指定書式に押印欄がありませんが、見積書（任意書式）含め、提出書類には押印不要という認識でよろしいでしょうか？	指定書式への押印は不要です。見積書については、押印を省略する場合は、真正性の担保の為、「事務担当者」の氏名や連絡先を明記して下さい。
4	評価項目の見積価格について	評価項目の見積価格の「妥当性」とは、提供サービスが仕様に沿うものであり、その金額が一般提示価格と比べて著しく差が無く、今回の上限額（1,800千円）以下であれば評価点は金額（低価格）による差はつかないということでしょうか？	導入経費・運用経費それぞれの見積額（税込）について、相対的に評価するため、金額（低価格）による差はつきます。

5	評価項目・企画提案の「利用効果を高めるための工夫・提案がされているか」について	仕様書の範囲内での工夫・提案ということでしょうか？または、仕様書以外にも機能詳細一覧の内容や独自サービスの内容も含んだ全体的な提案の範囲でしょうか？	仕様書以外にも機能詳細一覧の内容や独自サービスの内容も含んだ全体的な提案の範囲です。ただし、今回の見積額に含んでいないオプション機能について説明する場合は、審査員の誤解を招かないよう、見積額に含まれていないことを伝えた上で、説明いただくようになります。
6	実施要領 3. 参加資格	「※「宇部市指名競争入札参加資格者名簿」への登載は参加資格要件とはしないが、登載されていない法人の場合は、印鑑証明書、納税証明書（国税等、宇部市内に本店（本社）を有する場合は市税）、商業登記履歴事項全部証明書を提出すること。」とありますが、こちら提出は参加申込書提出・企画提案書の提出、どちらと一緒に提出が必要でしょうか。また、参加申込書と一緒に提出する場合、PDF データでの送付は認められるでしょうか？	参加申込書と併せて原本の提出をいただければと考えますが、原本の提出が間に合わないようであれば、一旦 PDF データで送付いただき、後ほど原本を郵送いただきますようお願いします。
7	様式 6 号	企画書の補足資料として、システム操作時のイメージ画像を添付すると記載がありますが、補足資料は企画書のページ数（概ね 20 ページ以内）に含まれますか？	含まないこととしますが、提案説明 20 分以内に収まる範囲内をお願いします。
8	様式 9 号 No. 43	校務支援システムとの連携に関する設問がありますが、貴市で利用されている校務支援システムおよび学習 e ポータルをご教示ください。	校務支援システムは「School Engine」、学習 e ポータルは「まなびポケット」になります。

9	見積書	<p>利用場所に「教育委員会」はありませんが、仕様書の6 サービス要件エを満たすために教育委員会用アカウントが必要な場合、教育委員会用アカウントも見積に含まれますか？</p>	<p>見積に含まれます。教育委員会は、10アカウントを予定しています。</p>
10	<p>【仕様書】 6 サービス要件 (2) 非機能要件 ア データセンター全般</p>	<p>弊社はデータセンターにAWS（日本国内のデータセンター）を採用しており、いくつか質問させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・②耐震構造の建物であること。との項目がありますが、AWSは耐震構造ではなく、最新式の免震装置の採用しているようですが、よろしいでしょうか。 ・サービス停止の発生を抑制する仕組みをとっていることは公開させておりますが、「④発電機は24時間以上稼動可能な非常用発電機を有すること。⑤空調機の無停止稼動が可能であること⑧火災予兆を検知する設備を設置していること。⑨ガス系消火システムを設置していること」などについては弊社でわかりかねます。AWSの対応でよろしいでしょうか。 	<p>両ご質問とも、問題ありません。</p>
11	<p>【仕様書】 6 サービス要件 (2) 非機能要件 イ セキュリティ全般</p>	<p>③リーダライター、サーバーの物理的な盗難防止対策を行うこと。との記載がありますが、データセンターはAWSとなるためAWSのHP記載の対応でよろしいでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>

1 2	<p>【仕様書】 6 サービス要件 (1) 機能要件 ア 全般について (3) サービスおよび保守要件</p>	<p>ユーザーからの問合せを受ける専用のヘルプデスクを有していること。と記載がありますが、ユーザーからの問い合わせはアプリ内に専用フォームを用意しております。</p> <p>よって、6 サービス要件 (1) 機能要件 ア 全般についての、② 保護者 (以下、「ユーザー」という) が【システム登録する際の質問や支援】については、(3) ①のヘルプデスク等で案内・対応ができないため、登録時に保護者へ配布する案内文のテンプレートや登録マニュアルに実際の画面を利用し、保護者の方が簡単に登録できるような体制を整えておりますがよろしいでしょうか。</p>	<p>今回が学校への初めての一齐導入となっていることから、ヘルプデスクを有していることが、仕様の条件となります。</p>
1 3	<p>【仕様書】 6 サービス要件 (3) サービスおよび保守要件</p>	<p>③障害等のトラブルが発生した場合は、本市に迅速に連絡するとともに、復旧までの対応策および復旧後については、予防策を提示すること。なお、障害対応は1時間以内に電話対応が可能な体制とすること。との記載があります。サポート時間内は、サポートセンターが利用できますが、時間外はサポートセンターでの対応ができないため、サポート時間外の障害時は何らかの方法で1時間以内に電話にて障害についてのサポートができる状態となれば問題ないという認識で間違いありませんでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>

1 4	【実施要領】 3 参加資格	※「宇部市指名競争入札参加資格者名簿」への登載は参加資格要件とはしないが、登載されていない法人の場合は、印鑑証明書、納税証明書（国税等、宇部市内に本店（本社）を有する場合は市税）、商業登記履歴事項全部証明書を提出すること。との記載がありますが、提出書類は発行から3か月以内、納税証明書の様式は、別添の『「法人税」及び「消費税及地方消費税」について未納税額のない証明用』でよろしいでしょうか。	問題ありません。
-----	------------------	---	----------