

4 対応した職員の服装など、身だしなみはいかがでしたか。

- ① 良い ② どちらかといえば良い ③ やや悪い ④ 悪い



4-1 「やや悪い」「悪い」と答えた方は、お気づきの点をご記入ください。

[

]

5 対応した職員の言葉づかいはどうでしたか。

- ① 丁寧だった ② どちらかといえば丁寧 ③ やや悪い ④ 悪い



5-1 「やや悪い」「悪い」と答えた方は、お気づきの点をご記入ください。

[

]

6 ご用件に対して、職員は満足のいく対応ができていましたか。

- ① できていた ② まあまあできた ③ できていない



6-1 「できていない」と答えた方にうかがいます。

それはどのような点ですか(いくつでも)。

- ① 説明がわかりにくい ② 時間がかかりすぎる
③ その他[

]

7 窓口や通路、庁舎内の掲示物、チラシ置き場などは整理整頓されていましたか。

- ① されていた ② やや不十分 ③ 不十分



7-1 「やや不十分」「不十分」と答えた方にうかがいます。

それはどのような点ですか。

[

]

8 あなたのことについてお聞かせください。

- 年齢 ① 20代以下 ② 30代 ③ 40代 ④ 50代
 ⑤ 60代 ⑥ 70代 ⑦ 80代以上

9 市役所の窓口でのサービスに関してご意見がありましたらご記入ください。

[

*記入されたアンケート用紙は、お手数ですが、お近くの回収ボックスに入れていただきますようお願いします。

ご協力ありがとうございました。宇部市さわやかサービス推進協議会