

## 新庁舎2期棟ユニバーサルデザイン意見交換会 ～会議録～（午前の部）

日 時	令和5年11月15日（水）	【午前の部】	9：00～11：30
場 所	宇部市役所3階 防災情報センター・会議室3-3		

～意見交換～（以下、要約）

	<b>①誘導ブロックについて</b>
参加者	誘導ブロックの線が細く、色が分かりにくいという意見があり、ブロック一面を黄色にするという案があるようだが、果たして黄色で良いのか。弱視や高齢者にとっては、周りの床と区別できる色合いかが重要である。
参加者	視覚障害者の方が、1期棟の誘導ブロックはなぜあの色なのかと言っていた。誘導ブロックと床の色の違いは重要であるにもかかわらず、なぜそのような観点が抜けていたのか。視覚障害者の意見をしっかり聞いてほしい。
市	誘導ブロックの色は、床の仕上げの色に応じた分かりやすいものとなるよう検討していく。
参加者	誘導ブロックは、1期棟に設置してあるタイプの製品しかないのか。視覚障害者が歩きにくいのではないのか。
参加者	機能を果たさなければ本末転倒になるが、もう少し歩きやすいものが良いと思う。
市	確かに、厚さがあって凸凹しているという意見はいただいている。薄い板状の製品なども出始めているようなので、今後、製品選定の際に考慮する。
参加者	誘導ブロックの幅が狭いので、もう少し広げた方が歩きやすい。
	<b>②障害者等用駐車場について</b>
参加者	立体駐車場の出入口の扉は、車椅子利用者が通るには狭い。今、車両が出入りしているところ（2台分の障害者等用駐車枠のところ）を通れば、スムーズに通れると思う。
市	これから立体駐車場を改修するが、車両と車椅子利用者の動線は、安全が確保できるよう検討する。
参加者	横断歩道の勾配が、車椅子利用者にはきつい。
市	横断歩道の勾配は、今より緩くなるよう整備する。
参加者	ダウン症児や知的障害児にとって、道路を渡るのは気をつかう場所であるため、安全面に配慮してもらいたい。 立体駐車場を改修することで障害者等用駐車場の位置が変わると聞いたが、今の立体駐車場の入出庫ゲートの位置も変わるのか。
市	平面駐車場と立体駐車場の共通の入口ゲートを1期棟の玄関前通路に設け、立体駐車場の入出庫ゲートは今後、出口専用ゲートになる。平面駐車場の出口専用ゲートは、真締川沿いに設ける。
参加者	立体駐車場の改修に伴い、障害者等用駐車枠5台分が出口専用ゲート付近となると、混み合った時に運転がもたついた時が怖い。また、傾斜があると危険

	につながるため、平らで、車の出入口に近くない場所に設置してほしい。
市	2期棟のメインエントランス前にも障害者等用駐車場を5台整備し、屋根付きのフラットな駐車場としている。こちらがご要望にお応えできる駐車場になるが、立体駐車場についても可能な限りご意見を反映していく。
参加者	1台分のスペースを広く取ってほしい。
	<b>③サインについて</b>
参加者	自閉症で感覚過敏の症状がある場合、信じられないようなことが過敏で生きづらさを感じる方がいる。そのような方にとって1期棟のフロア案内図は、目がチカチカして欲しい情報が受け取れないと思う。背景を無地にして字を見やすくしたり、ルビを振ったり、文字を大きくすれば、より情報を受け取りやすくなると思う。
参加者	文字が小さい。聴覚障害者は目からの情報がすべてであり、高齢になると文字が小さいものは読みにくくなっていく。もう少しはっきり大きく表示してもらえるとありがたい。
市	色味についてはどうか。
参加者	色はそのままでも良いと思う。文字そのものが大きい方が良い。
参加者	聴覚障害者の全員が漢字を読めるわけではないので、ルビは必要。文字だけでなくルビも大きい方が良い。
参加者	風除室右側のフロア案内図前に、車椅子や台車等が置いてあると、視覚障害者が近づけない。置く場所を考えてほしい。
参加者	全体的に字が大きいと助かる。私の子どもは目が悪いので、車椅子などがサインの前にあると困る。
市	運用面を含めて、2期棟では車椅子の置き場所も計画的に対応していく。
	<b>④触知案内図について</b>
参加者	一般の動線上になく、風除室の左奥まで行かなければならないし、車椅子利用者の手が届く高さにあるのか疑問。
参加者	触知案内図にある点字では、視覚障害者は目的地までたどり着けないと思う。そもそも、触知案内図があること自体が非常に分かりにくい。どの案内図に点字があるのか、視覚障害者でなくても分かりにくい。階段の点字についても同じ。
市	現場での対応を検討していく。
	<b>⑤インターホン、音声案内、盲導鈴について</b>
参加者	職員を呼ぶ目的でインターホンを押しても、職員がすぐ出て来るわけではなく、まずは音声で応答されると思うが、聴覚障害者には分からない。音声を字幕化するか、「手話通訳」というボタンを作り手話通訳者を一発で呼び出せるような仕組みがあれば嬉しい。
参加者	授乳室のインターホンも同じように、聴覚障害者が使用できる仕組みを考え

	てほしい。
参加者	災害時に音声案内が使われると思うが、聴覚障害者は気づけず、初動が遅れる可能性がある。周囲がざわざわしていれば、何か起こったのだということは分かるが、多目的ルームなどに聴覚障害者だけでいた場合、どうやって気づけばよいのか。室内に危険を知らせる電光掲示板などが必要。
市	非常時には、音と光で避難経路を案内するようになっている。避難を表す光があるという情報を、聴覚障害者に発信する方法を検討していく。
参加者	自閉症児にとっては、予期せぬこと、見通しが見つからないことが怖く、びっくりする。「ポーン」という盲導鈴や、インターホンの音声が急に聞こえると非常に怖い。入口に視覚的に分かる文字で「音が鳴ります」という告知があると、心の準備ができるので助かる。
市	対応について検討していく。
参加者	風除室の音声が雑音と混ざり合い、何を言っているのか分からないと感じた。
	⑥男女トイレ⑦みんなのトイレについて
参加者	1期棟のトイレは、男性トイレと女性トイレのピクトサインの色が同じなのが気になった。聴覚障害者にとっては、目で見て判断できることがとても大切。同じ色だと見間違ふ可能性がある。例えば、「男性トイレは青、女性トイレは赤」など、目で見てはっきり分かる色にすれば、聴覚障害者にとって分かりやすくなる。
参加者	私の息子は知的障害が重く、どこへ行くにもトイレの場所が重要。総合支援学校では、トイレの色について「女子が赤、男子は青か黒」だと教えられている。間違ふと大変なので、家でも幼少期から「赤の方には絶対入っちゃいけないよ」と教えてきた。障害者にとってトイレは緊急なこともあるので、分かりやすい方が良い。男性トイレ、女性トイレ、みんなのトイレ、それぞれのサインは、目立つ方が障害者だけではなく健常者にとっても分かりやすい。
参加者	1期棟はトイレもエレベーターもどのサインも色が同じで、いつもトイレとエレベーターを間違ってしまう。おしゃれではあるが、分かりにくいのは良くないと思う。
参加者	水の流れるタイミングはトイレによって違う。特に男性用は、前に立ったら流れるもの、離れたら流れるもの、手をかざすと流れるものなど、いろいろある。自閉症児は、急に流れるとびっくりしてパニックになることがあるので、どういうタイミングで水が流れるのか、どうすれば水を流すことができるのかという使い方を、文字で書いてほしい。
参加者	可動式手摺りについて、どうすれば下ろせるか分からなかった。
参加者	非常用のボタンは、みんなのトイレにはあるが、男女トイレにはなかった。高齢者が急に苦しくなった時に助けが呼べないのではないかな。
参加者	トイレの入口に曲がり角が多く、カートやベビーカーを押している方はガンガンあたって大変だと思う。
参加者	男女トイレの色に関しては、聴覚障害者の立場から見れば、色で分けてあると目で見て分かるといったメリットはある。ただ、そもそも色がなくても分かるのがピクトサインなので、どちらとも言えない。「男は青、女は赤」と色を分

	けるのはジェンダーレスの観点からどうなのか。特に宇部市はパートナーシップ制度を採用して LGBT を啓発しているので、当事者に意見を聞いてみてはどうか。当事者が気にしないのであれば色を分ければ良いし、気にするのならば再検討が必要。
参加者	総合案内所のサインには、英語や韓国語が書いてあるが、トイレにはなぜないのか。
参加者	サインの位置が高すぎて、子どもからは見えないと思う。「みんなのトイレ」のようにドアにサインを貼っても良いと思う。
参加者	みんなのトイレは、扉に表示が貼ってあったので、ここがみんなのトイレだということは分かったが、扉が黒でパッと見た瞬間には分かりにくかった。周りの色とのコントラストを考えてほしい。
参加者	みんなのトイレの取手は、丸いパイプ状のしっかり握れる形状が良い。扉自体は軽くスムーズに開くが、車椅子に座って手を伸ばすことを考えると、相当力を入れないと開けられないと思う。
市	サインの色については、午後から LGBT の関係者も来られるのでご意見をしっかりと伺いたい。 視認性という点では、1期棟に対して厳しいご意見をいただいているので、市民のための建物となる2期棟は、分かりやすさについてしっかり対応していく。
参加者	男性マークと女性マークが一緒にあれば、トイレサインだとダウン症児も分かる。しかし、1期棟のサインでは、自分がどちらに入れば良いのか、ダウン症児が判断できなかった。色はこのままでしても、女性マークの裾や男性マークの肩幅を広げるなどして、もう少し見極めやすいデザインにしてほしい。
参加者	トイレの表示については、男女が分かりやすいピクトサインにしてほしい。
参加者	みんなのトイレの取手が握りにくい点は気になった。
参加者	みんなのトイレの鍵の位置が低すぎて「使用中」の表示が見えづらい上、文字があまりにも小さい。そのため、使用中かどうか確認せず開けようとしてしまう人がいると思う。もう少し分かりやすくしてほしい。使用中は、取手の横のすりガラス部分から明かりが透けて見えるようだが、角度によっては見にくいので、鍵をかけずにトイレに入っている場合は開けてしまう。
市	現場に反映させていきたい。
	<b>⑧授乳室について</b>
参加者	授乳中は、椅子だけだとつらい。子どもの大きさによっては、かがまなければならぬので、授乳クッションや円座があるとより使いやすい。
参加者	洗面台には、ミルク用のお湯が出る蛇口があるようだが、使って良いのか分かりにくいので、「お使いください」や「熱湯にご注意ください」という表示があると良い。
参加者	前室の方が広く、実際授乳する奥の方が狭かった。授乳をするにはゆったりした空間でないと難しい。前室にベビーベッドがあり、奥に椅子だけが設置されていたが、前室は給湯さえできれば良いので、奥の授乳スペースを広くとってほしい。そうすれば奥に荷物も置ける。また、兄弟児が一緒に入る際、給湯が危ないので、ベビーベッドも奥にあれば一緒に入り、授乳する間は横にいら

	れる。
参加者	奥の授乳スペースに入るドアが真っ黒で、圧迫感があった。安心して入りたい場所なのに、開けづらい。2期棟の図面ではカーテンで仕切られているようなので、そのような感じでも良い。中のスペースを有効に設計してほしい。
市	建物の外枠が決まっている中で、シンクと授乳スペースのバランスを考え、できる限り使いやすいような設備にしていく。
参加者	現状では一人しか授乳できない。前室は狭くて良いので、授乳スペースを広くし、2つか3つ椅子を置いてほしい。ショッピングセンターなどの授乳室に行けば、一人ということはずなく、2～3人が一緒になることが多い。
参加者	授乳室には、母親と赤ちゃんだけでなく、兄弟児も連れて入ると思う。3～5才ぐらいの子どもだとドアのカギを外す可能性があるので、授乳室に限っては、鍵の位置を高くする等、子どもが届かないような工夫が必要だと思う。
市	鍵の位置は車椅子利用者にも配慮して今の高さになっていると思うが、その意見も踏まえながら対応していく。
参加者	授乳とおむつ替えはセットですので、柵付きのベッドがあると良いと思う。子どもをちょっと置いておけるスペースがあると安心できる。
	⑨床材について
参加者	1期棟と2期棟がつながるとのことだが、今の1期棟のカーペットを変更する予定はあるか。
市	1期棟は現状のままで、変更する予定はない。
参加者	せっかく1期棟と2期棟を繋げるのであれば、1期棟の方も同じタイルにしないと車椅子利用者には抵抗があると思う。
	⑩階段について
参加者	高齢になると色の識別能力が落ちるので、階段の踏面と段鼻の色が同じだと分かりにくい。別の色にした方が、避難時などで慌てた際にも、ちゃんと階段を踏むことができると思う。
参加者	中央階段の手摺りについて、大人用は上部が平らで握れない。杖をつくにしても四角いものは握りにくいように、しっかり力を入れたいところには丸みを帯びたものを採用していただきたい。
参加者	1期棟の中央階段は今の手摺りで仕方がないと思うが、2期棟も同じ手摺りになるのか。1期棟の指摘を2期棟に反映させて、握りやすい手摺りにしてほしい。
市	2期棟の大人用の手摺りは、今の平べったい四角い手摺りではなく、子ども用の手摺りと同じ、丸い握りやすいものとする予定。
	その他ご意見、ご要望等について
参加者	エレベーターの両側にボタンを配置してほしい。聴覚障害者がボタンの前に押しやられてしまった場合、「〇階を押してください」と言われても対応できないため、心理的負担になる。
市	1期棟のエレベーターは、扉の横にある一般のボタンと、左右の側面に車椅

	子用のボタンがあるので、合計3ヶ所ボタンがある。2期棟も同じものを設置する。
参加者	火災が起きた時、非常ベルが鳴っても聴覚障害者には分からないが、パトランプがあれば危険だということが分かる。会議室内だけでなく、廊下やどこにいても緊急のサインが目に見える工夫をしてほしい。
参加者	西側に平面駐車場ができるとのことだが、そこには障害者等用駐車スペースはないのか。
市	バリアフリー法や福祉のまちづくり条例に基づいて、障害者等用駐車場は建物の出入口に近い場所に設けるという考え方で設計しているため、建物の出入口から遠い平面駐車場には設けない。
参加者	自閉症の方がパニックになった時に落ち着けるような、パーテーションで仕切ってあるスペースがあるとより利用しやすくなる。
市	2期棟の1階はみんなが集う場所なので、そのようなスペースが設置可能か検討していく。
参加者	2期棟2階の多目的ルームからトイレに行く場合、ぐるっとまわって行かなければならないのか。2階の多目的ルームにはトイレがついているのか。
市	2期棟2階の多目的ルーム内には、トイレはついていない。
参加者	2階の会議室の反対側の通路からもトイレに入れるようにしてほしい。
市	すでに間取りが決まっています変更が難しいが、ご意見があったことを踏まえて進めていく。