

宇部市の障害福祉に関する 市民アンケート調査報告

アンケート結果は、以下のとおり。

障害当事者のご意見である今回のアンケート結果を反映し、第五次宇部市障害者福祉計画を策定し、施策として実施していく

調査方法

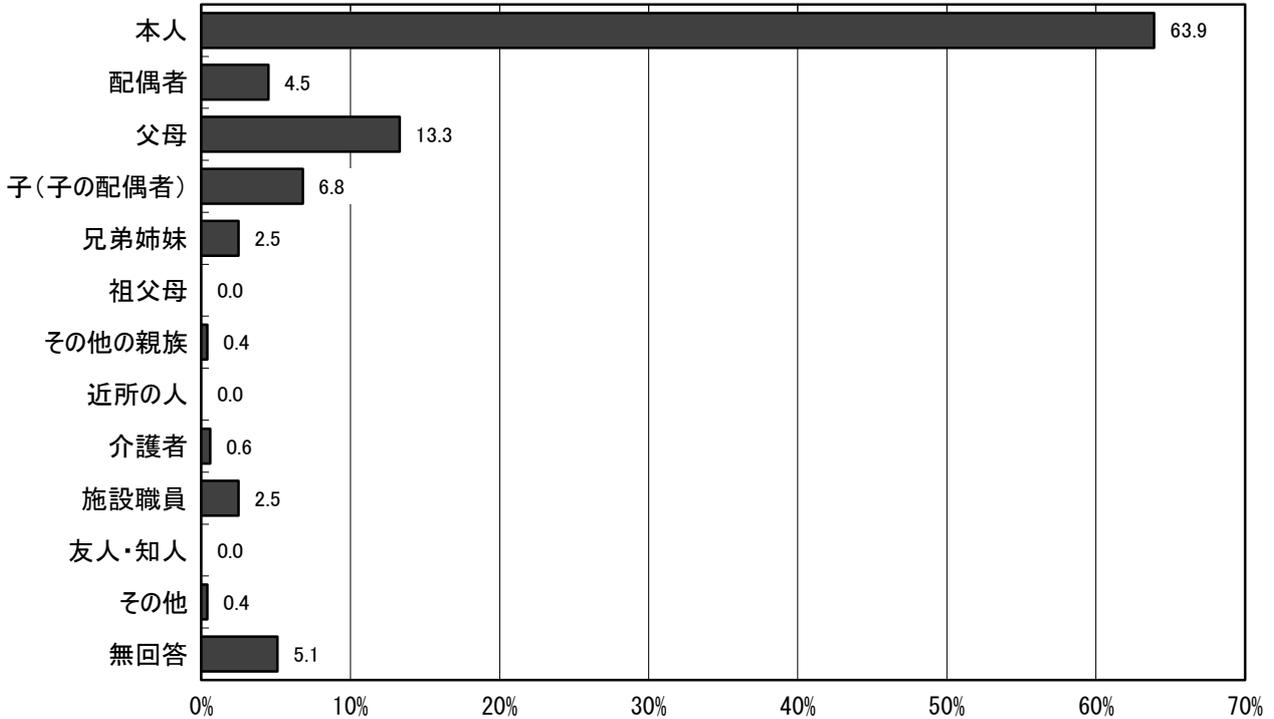
調査対象者	宇部市内にお住まいの障害者手帳所持者等から無作為抽出				
調査数	1,200名				
調査方法	郵送による配布、郵送・インターネットによる回収				
調査票回収数	郵送	461件	計 488件	回収率	40.6%
	WEB	27件			

調査結果

記入される方はどなたですか？（障害のあるの方からみた続柄）

「本人」が 63.9%で突出しています。「父母」が 13.3%が続いています。

(SA) n=488

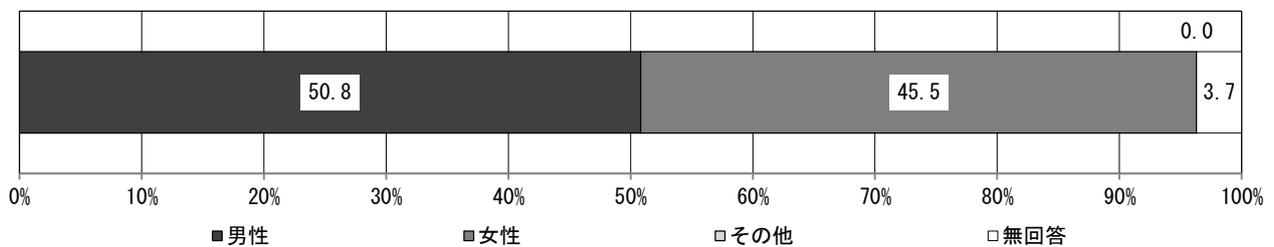


1 回答者自身について

問1 性別をお答えください。

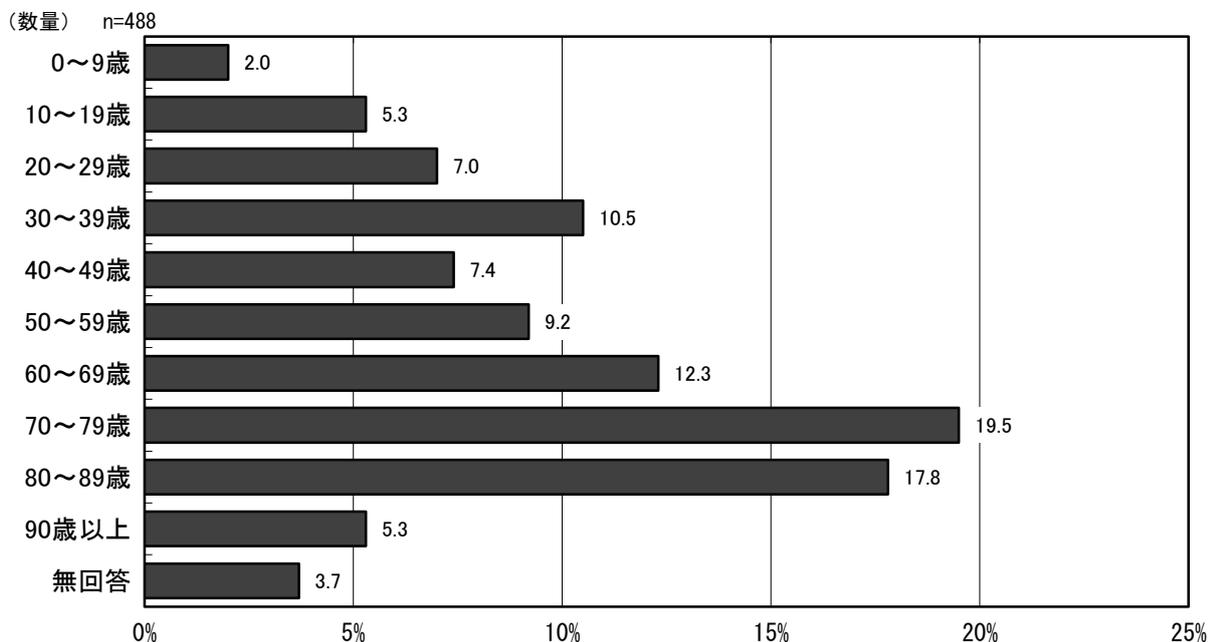
「男性」が 50.8%を占めています。

(SA) n=488



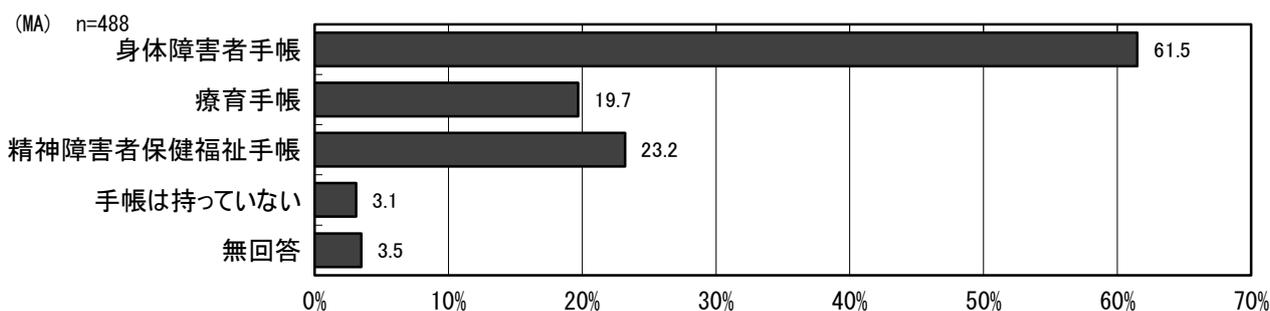
問2 年齢はおいくつですか。(令和5年6月1日現在)

「70～79歳」が19.5%で最も高くなっています。次いで「80～89歳」が17.8%、「60～69歳」が12.3%で続いています。



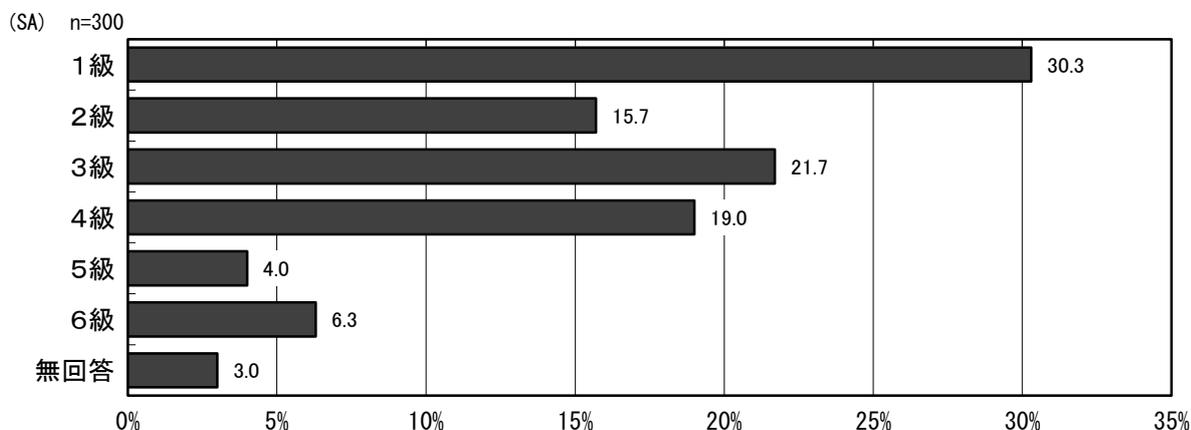
問3 あなたが現在お持ちの手帳は何ですか。(複数回答可)

「身体障害者手帳」が61.5%で突出しています。「精神障害者保健福祉手帳」が23.2%、「療育手帳」が19.7%で続いています。



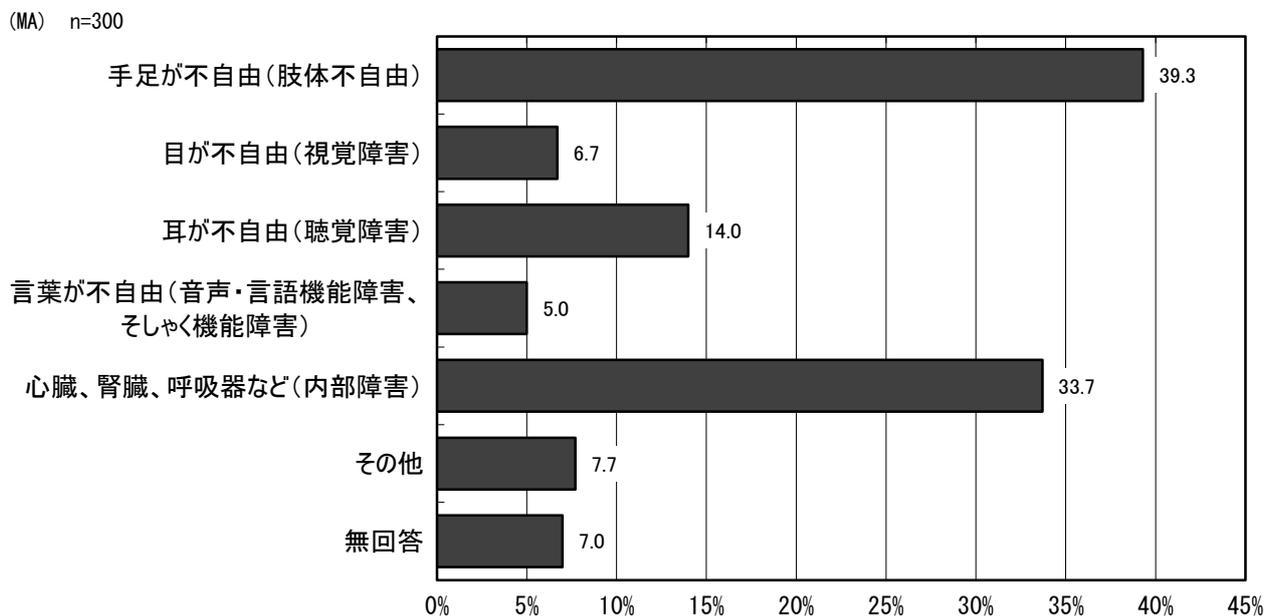
問3-1A <問3で「1 身体障害者手帳」と回答した方にお聞きします>「身体障害者手帳」の等級は、何級ですか。

「1級」が30.3%で最も高くなっています。次いで「3級」が21.7%、「4級」が19.0%が続いています。



問3-1B <問3で「1 身体障害者手帳」と回答した方にお聞きします>どのような障害ですか。(複数回答可)

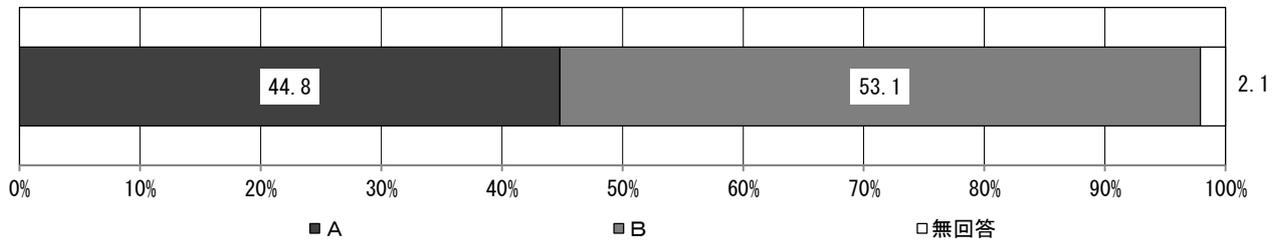
「手足が不自由(肢体不自由)」が39.3%で最も高くなっています。次いで「心臓、腎臓、呼吸器など(内部障害)」が33.7%、「耳が不自由(聴覚障害)」が14.0%が続いています。



問3-2A <問3で「2 療育手帳」と回答した方にお聞きします>「療育手帳」の判定は、次のどれですか。

「B」が53.1%を占めています。

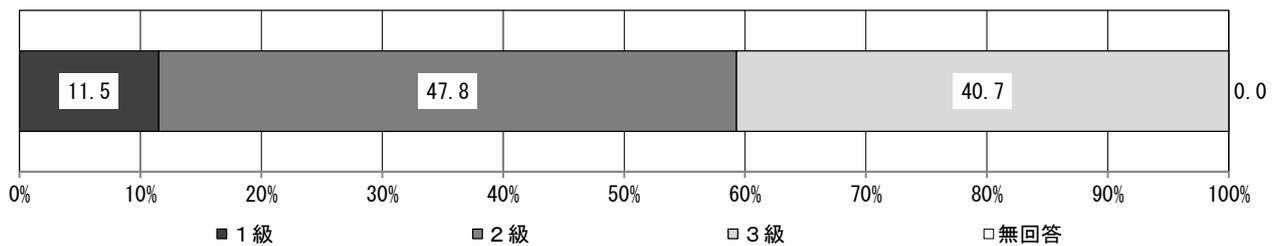
(SA) n=96



問3-3A <問3で「3 精神障害者保健福祉手帳」と回答した方にお聞きします>精神障害者保健福祉手帳の等級は、何級ですか。

「2級」が47.8%で最も高く、次いで「3級」が40.7%となっています。

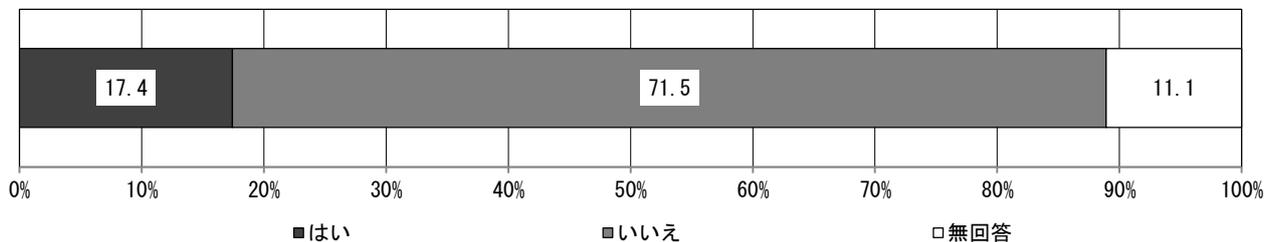
(SA) n=113



問4 これまでに発達障害と診断されたことがありますか。

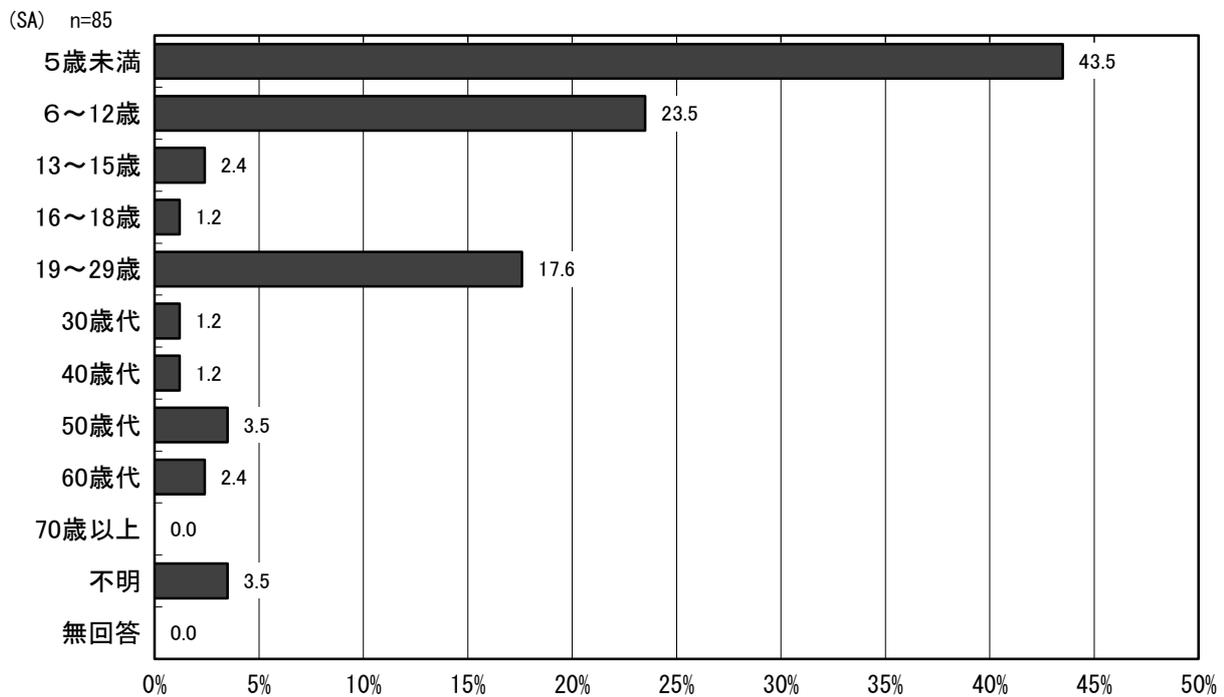
「いいえ」が71.5%を占めています。

(SA) n=488



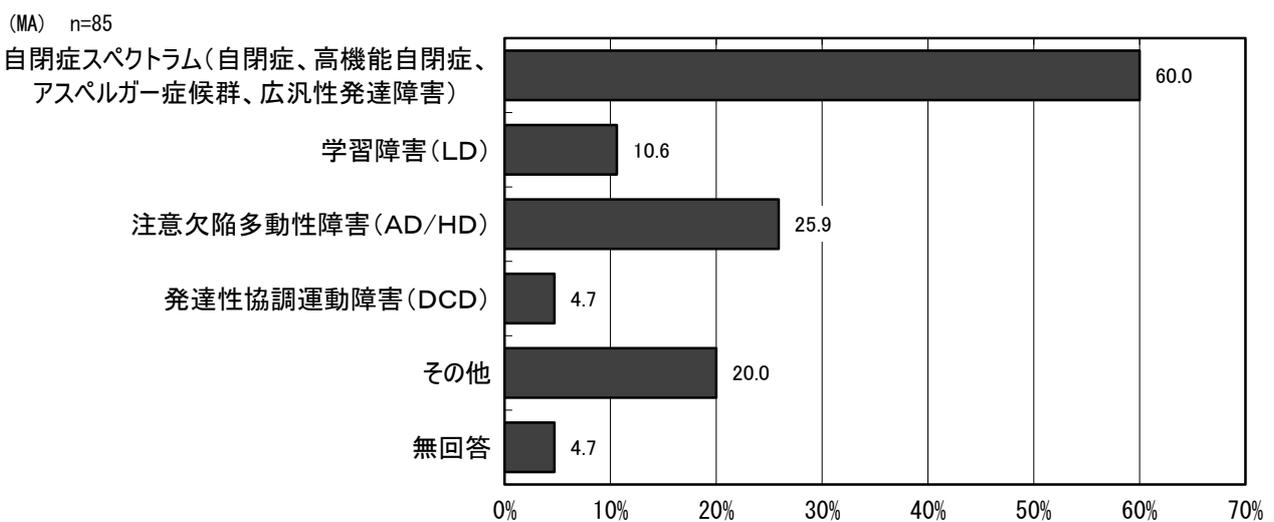
問4-2 <問4で「1 はい」と回答した方にお聞きします。>診断された時期はいつですか。

「5歳未満」が43.5%で突出しています。「6～12歳」が23.5%、「19～29歳」が17.6%が続いています。



問4-3 <問4で「1 はい」と回答した方にお聞きします。>診断された症状について記入してください。(複数回答可)

「自閉症スペクトラム(自閉症、高機能自閉症、アスペルガー症候群、広汎性発達障害)」が60.0%で突出しています。「注意欠陥多動性障害(AD/HD)」が25.9%、「その他」が20.0%が続いています。

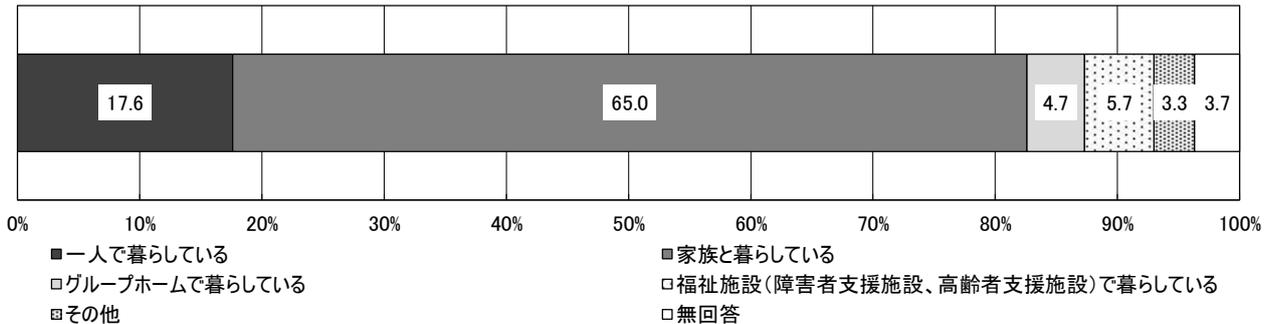


2 回答者の暮らしについて

問5 あなたは現在どのように暮らしていますか。

「家族と暮らしている」が65.0%で突出しています。次いで「一人で暮らしている」が17.6%が続いています。

(SA) n=488

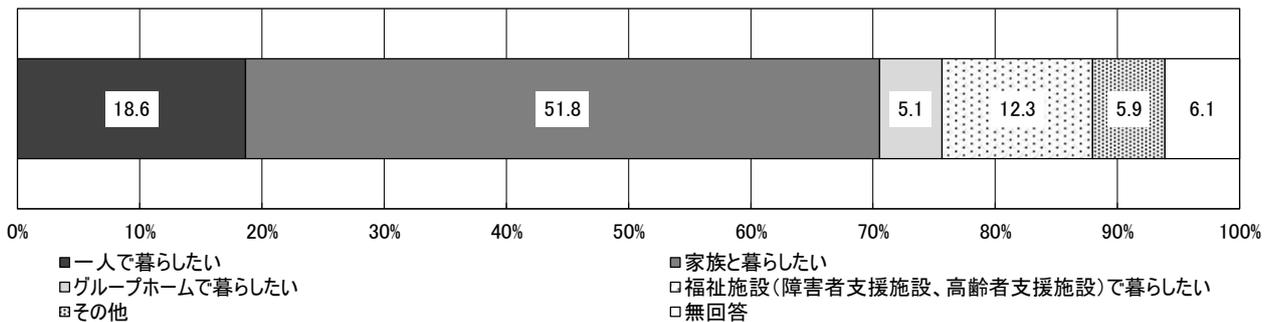


(その他の回答) 入院中

問6 あなたは将来どのように生活したいと思いますか。

「家族と暮らしたい」が51.8%で突出しています。「一人で暮らしたい」が18.6%、「福祉施設(障害者支援施設、高齢者支援施設)で暮らしたい」が12.3%が続いています。

(SA) n=488

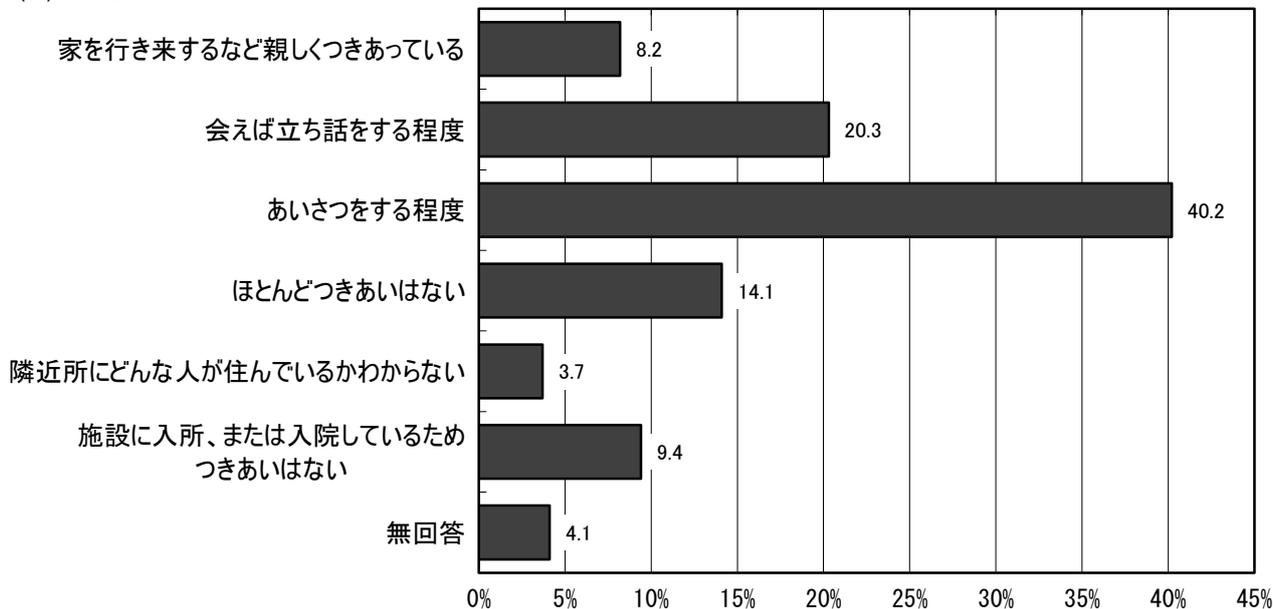


(その他の回答) 自分を理解してくれる人と暮らしたい、配偶者がほしい、結婚して暮らしたい など

問7 あなたは、隣近所の人とどの程度のつきあいがありますか。

「あいさつをする程度」が 40.2%で突出しています。「会えば立ち話をする程度」が 20.3%、「ほとんどつきあいはない」が 14.1%で続いています。

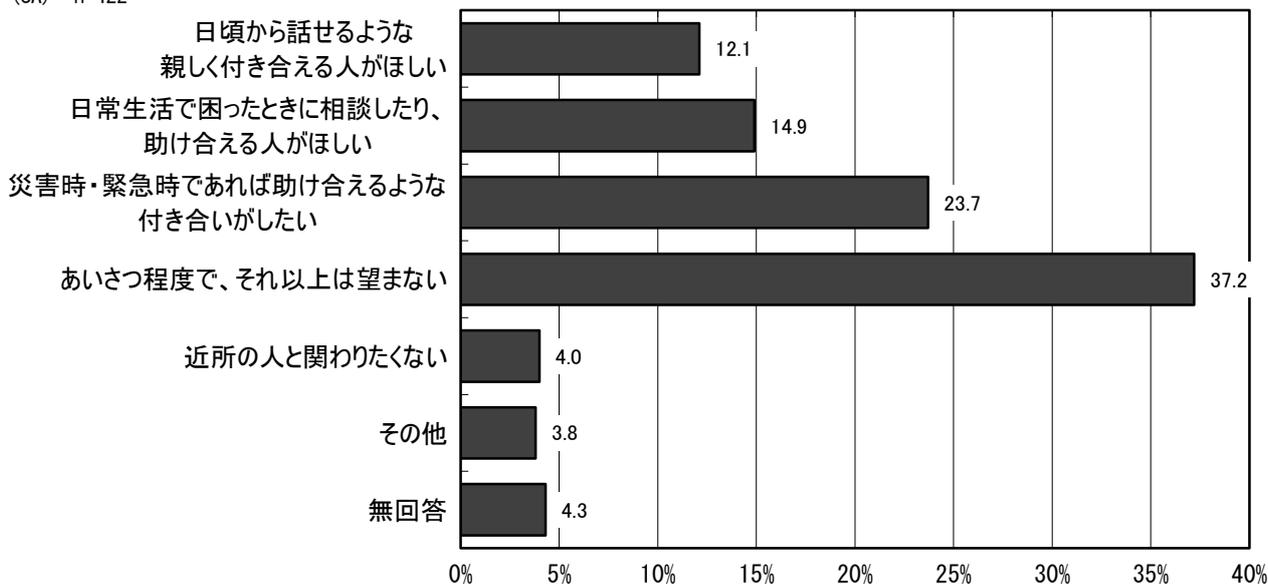
(SA) n=488



問7-2 <問7で「1」～「5」に回答した方にお聞きします。>あなたは今後、隣近所の人とどの程度のつきあいをしていきたいですか。

「あいさつ程度で、それ以上は望まない」が 37.2%で最も高くなっています。次いで「災害時・緊急時であれば助け合えるような付き合いがしたい」が 23.7%、「日常生活で困ったときに相談したり、助け合える人がほしい」が 14.9%で続いています。

(SA) n=422

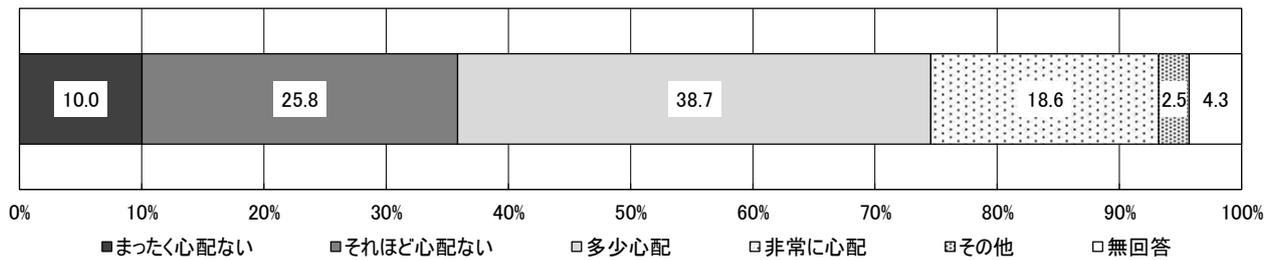


(その他の回答) 今でもおかずを持参してくれるのでとても有難い、病気の症状のせいで近所とうまく付き合っていないと思っている、相談したり助け合ったりする町内ではない、考えたことがない など

問8 現在の世帯の経済状況について、どのくらい心配ですか。

「多少心配」が 38.7%で最も高くなっています。次いで「それほど心配ない」が 25.8%、「非常に心配」が 18.6%で続いています。

(SA) n=488

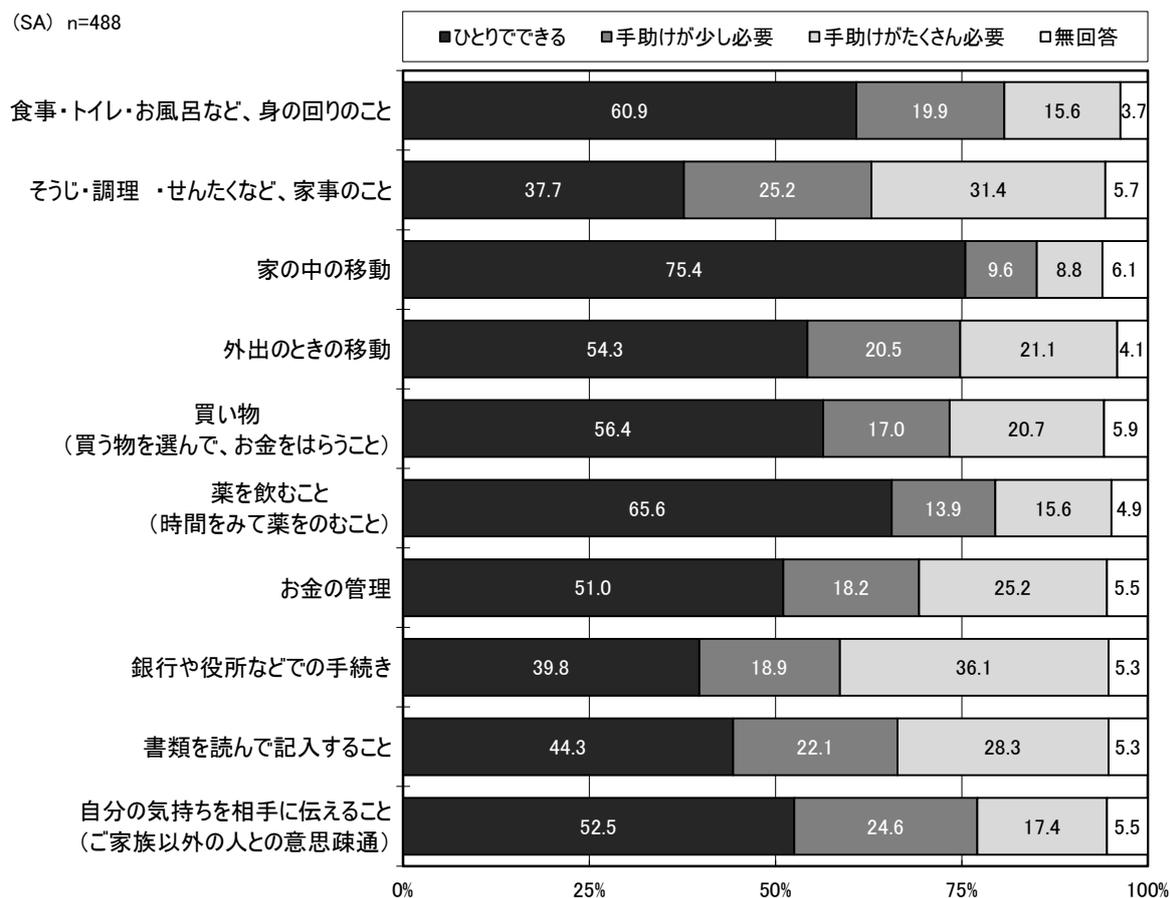


問9 日常生活における介助の状況についてお答えください。

「ひとりでできる」の割合が高いのは、『家の中の移動』が75.4%で最も高く、次いで『薬を飲むこと(時間を見て薬を飲むこと)』が65.6%、『食事・トイレ・お風呂など、身の回りのこと』が60.9%で続いています。

「手助けが少し必要」「手助けがたくさん必要」を合わせた割合が高いのは、『そうじ・調理・せんたくなど、家事のこと』が56.6%で最も高く、次いで『銀行や役所などでの手続き』が55.0%、『書類を読んで記入すること』が50.4%で続いています

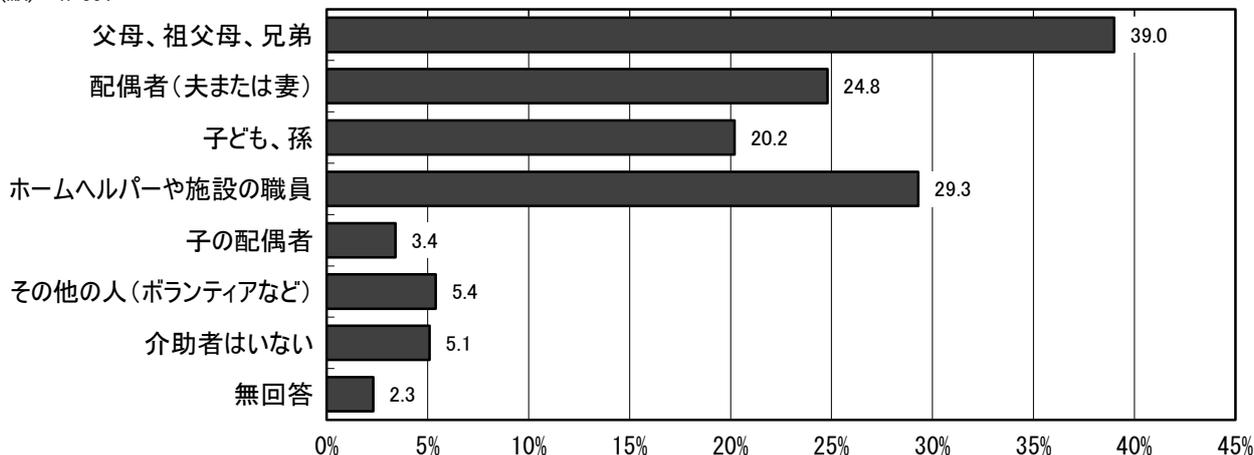
(SA) n=488



問9-2 <問9で「2 手助けが少し必要)」「3 手助けがたくさん必要」に回答した方にお聞きします。>あなたを介助してくれる方は主に誰ですか。(複数回答可)

「父母、祖父母、兄弟」が39.0%で最も高くなっています。次いで「ホームヘルパーや施設の職員」が29.3%、「配偶者(夫または妻)」が24.8%が続いています。

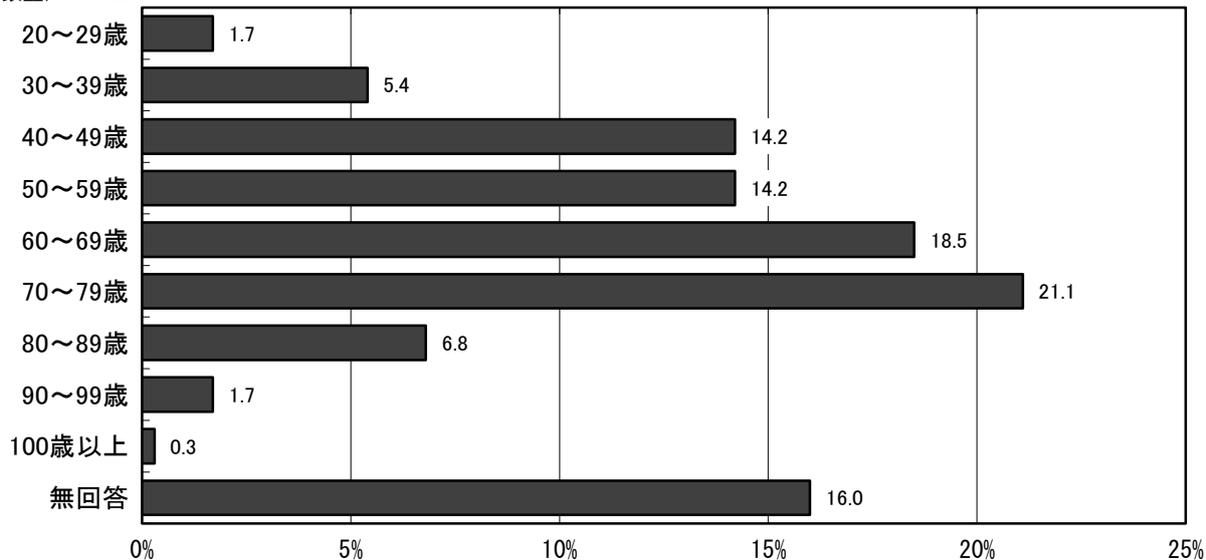
(MA) n=351



問9-3A <問9で「2 手助けが少し必要)」「3 手助けがたくさん必要」に回答した方にお聞きします。>あなたを介助してくれるご家族で、特に中心となっている方の年齢をお答えください。(令和5年6月1日現在)

「70~79歳」が21.1%で最も高くなっています。次いで「60~69歳」が18.5%、「40~49歳」「50~59歳」がともに14.2%が続いています。

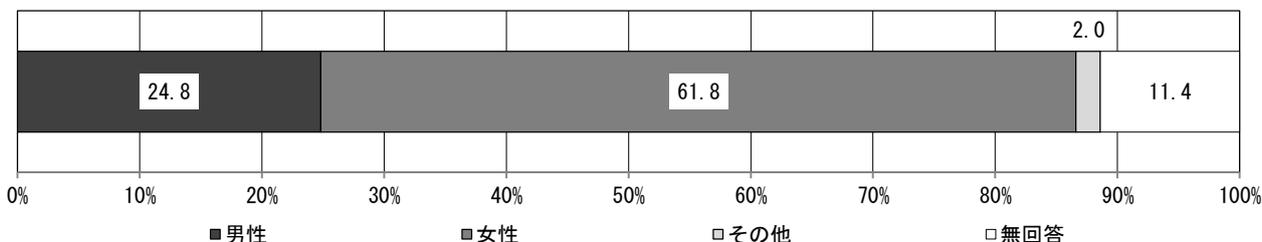
(数量) n=351



問9-3B <問9で「2 手助けが少し必要」「3 手助けがたくさん必要」に回答した方にお聞きします。>あなたを介助してくれるご家族で、特に中心となっている方の性別をお答えください。

「女性」が61.8%を占めています。

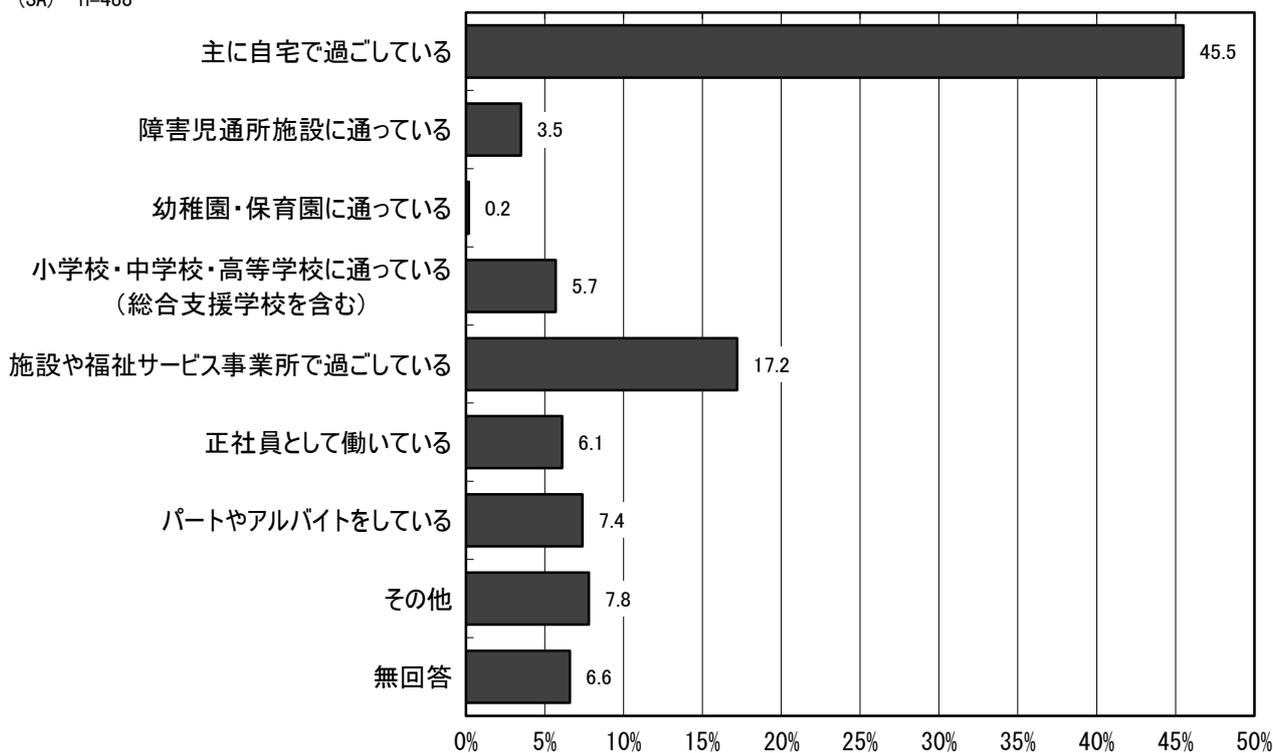
(SA) n=351



問10 平日の昼間はいつもどのように過ごしていますか。

「主に自宅で過ごしている」が45.5%で突出しています。「施設や福祉サービス事業所で過ごしている」が17.2%、「その他」が7.8%が続いています。

(SA) n=488

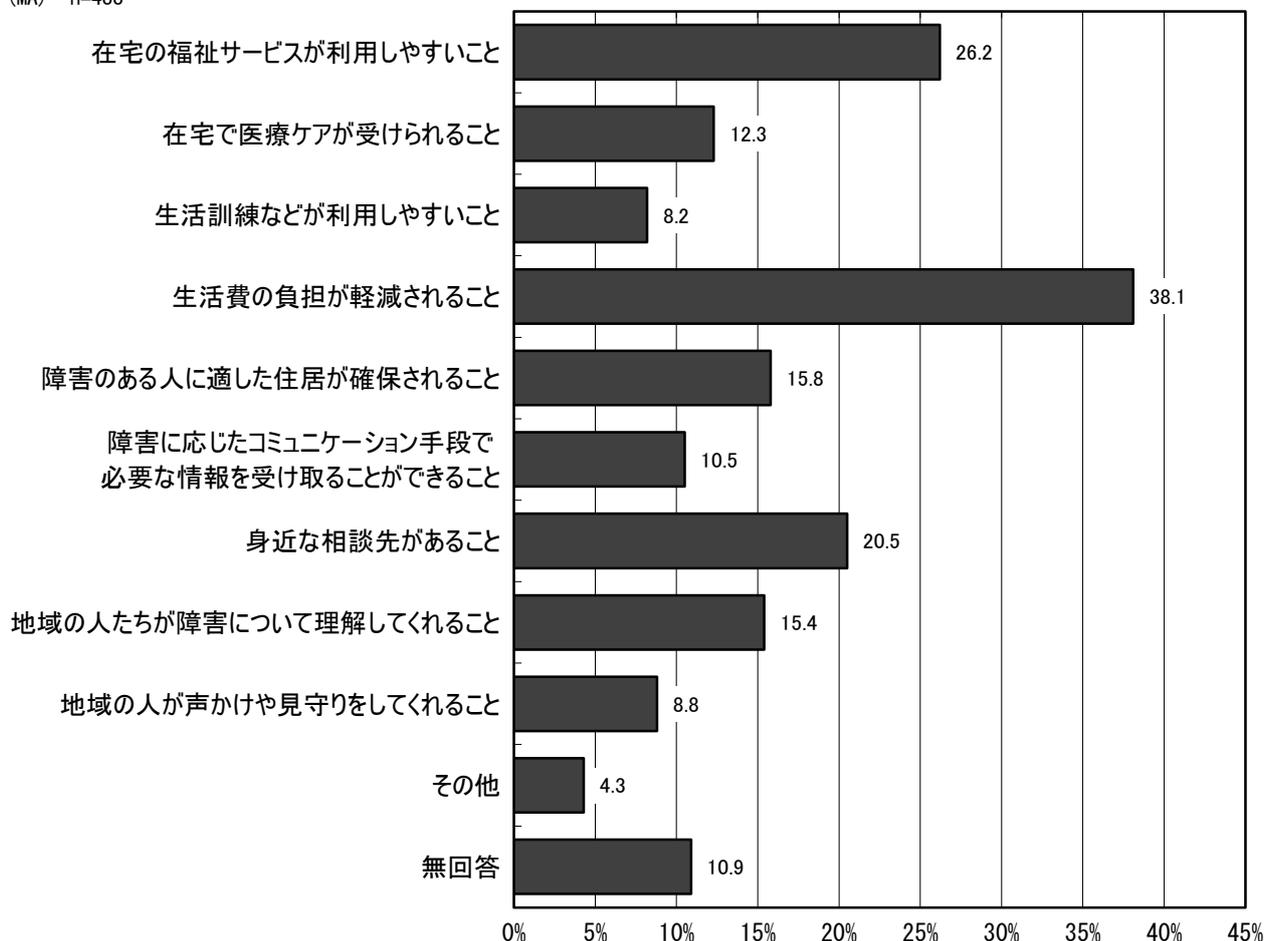


(その他の回答) 入院中、ウォーキング(外出のルーティン)、きょうだいの家に居る、農作業(畑仕事) など

問 11 地域で生活するためにはどのようなことが必要と思いますか。(2つまで回答可)

「生活費の負担が軽減されること」が 38.1%で最も高くなっています。次いで「在宅の福祉サービスが利用しやすいこと」が 26.2%、「身近な相談先があること」が 20.5%が続いています。

(MA) n=488



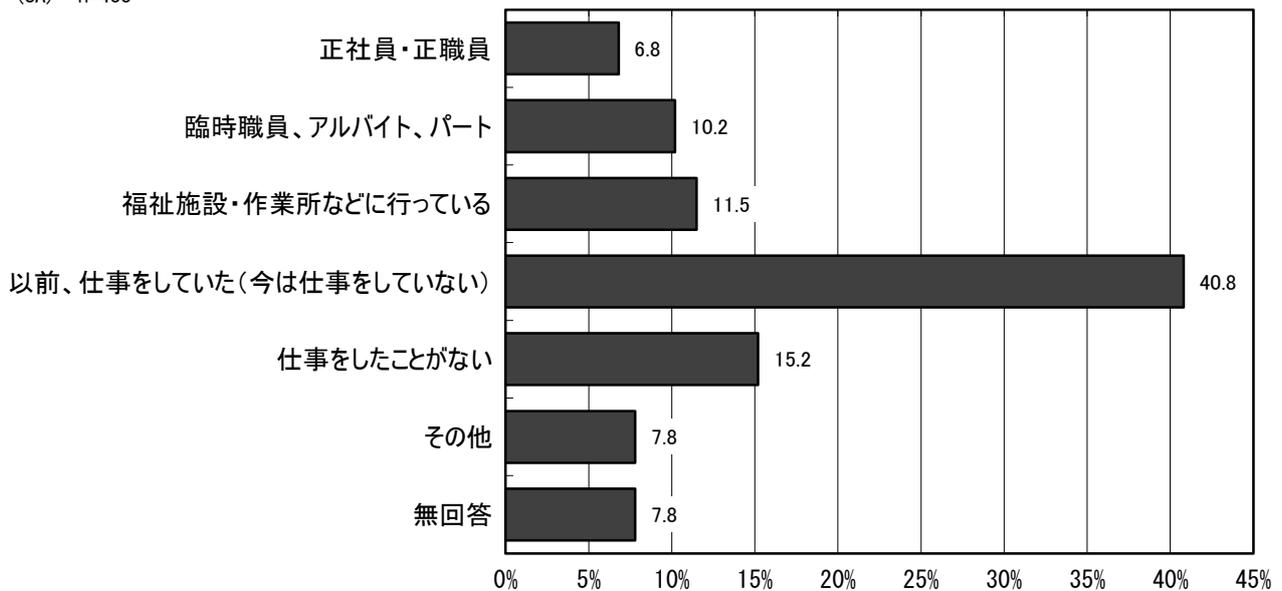
(その他の回答) タクシー料金が安くなること、交通の便をよくすること、必要と思うことはない など

3 仕事のことについて

問 12 あなたは、仕事をしていますか。また、どのようなかたちで働いていますか。

「以前、仕事をしていた(今は仕事をしていない)」が 40.8%で突出しています。「仕事をしたことがない」が 15.2%、「福祉施設・作業所などに行っている」が 11.5%で続いています。

(SA) n=488

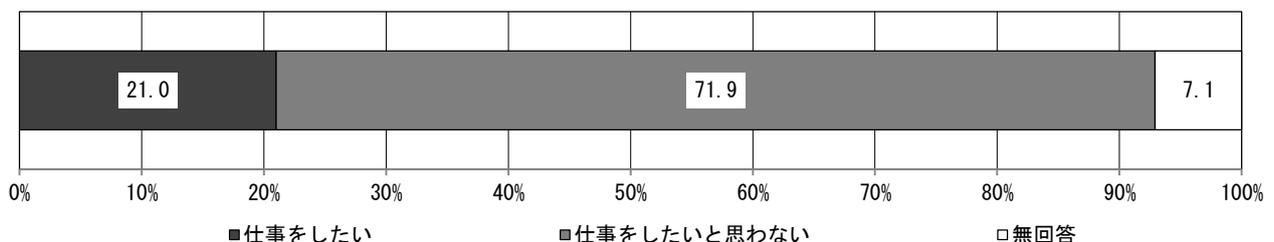


(その他の回答) 主婦、介護をしている、在宅ワーク、自営業、畑仕事、 など

問 12-2 <問 12で「3」～「6」に回答した方にお聞きします。> 今後、一般企業等で仕事をしたいと思いませんか。

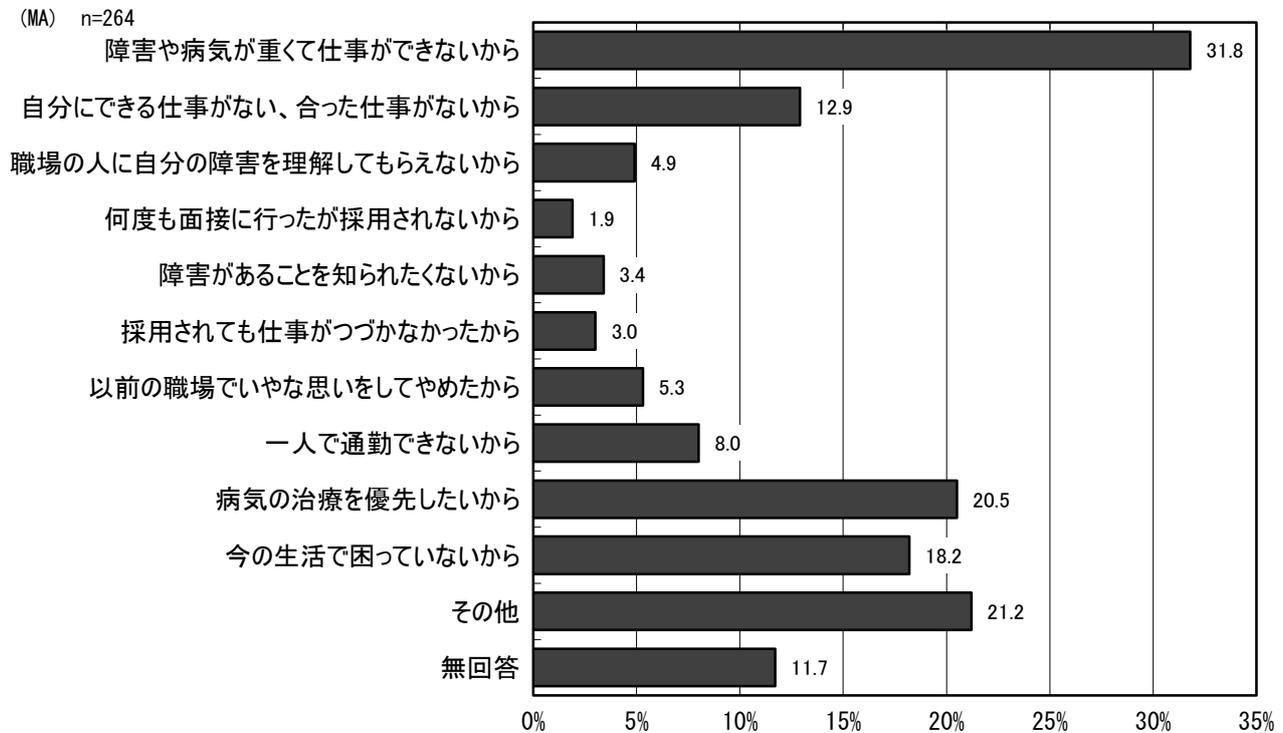
「仕事をしたいと思わない」が 71.9%を占めています。

(SA) n=367



問 12-3 <問 12-2 で「2 仕事をしたいと思わない」に回答した方にお聞きします。>
 仕事をしたいと思わない理由は何ですか。(2つまで回答可)

「障害や病気が重くて仕事ができないから」が 31.8%で最も高くなっています。次いで「病気の治療を優先したいから」が 20.5%で続いています。

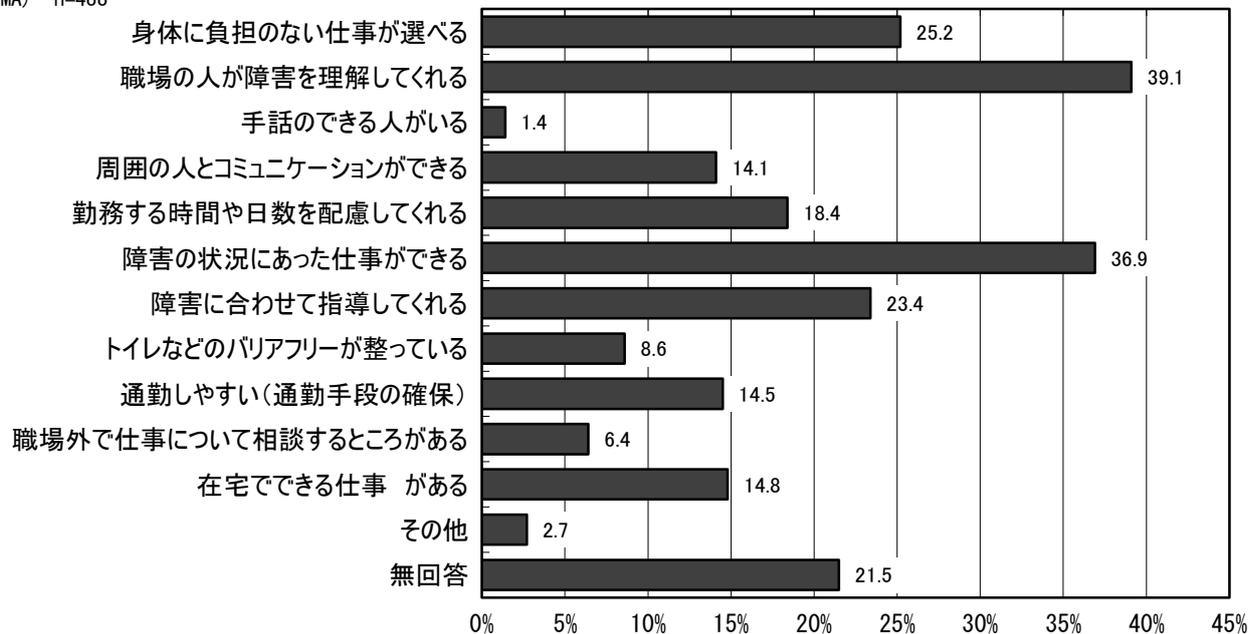


(その他の回答) 高齢のため、対人関係(コミュニケーション)に問題を抱えているから、やる気がない、など

問 13 どのようにすれば障害のある人が働きやすくなると思いますか。(3つまで回答可)

「職場の人が障害を理解してくれる」が 39.1%で最も高くなっています。次いで「障害の状況にあった仕事ができる」が 36.9%、「身体に負担のない仕事を選べる」が 25.2%が続いています。

(MA) n=488



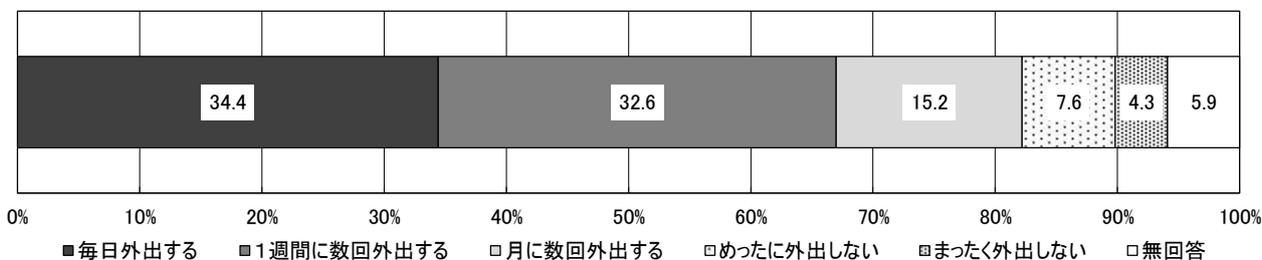
(その他の回答) 自分が楽しいと思える場所(職場)、専門のジョブコーチなどがいていつもリーダーとしていてくれること、会社側の理解 など

4 外出について

問 14 あなたは、どのくらい外出していますか。(通勤・通院・通学などを含みます。)

「毎日外出する」が 34.4%、「1週間に数回外出する」が 32.6%で群を抜いて高くなっています。「月に数回外出する」が 15.2%が続いています。

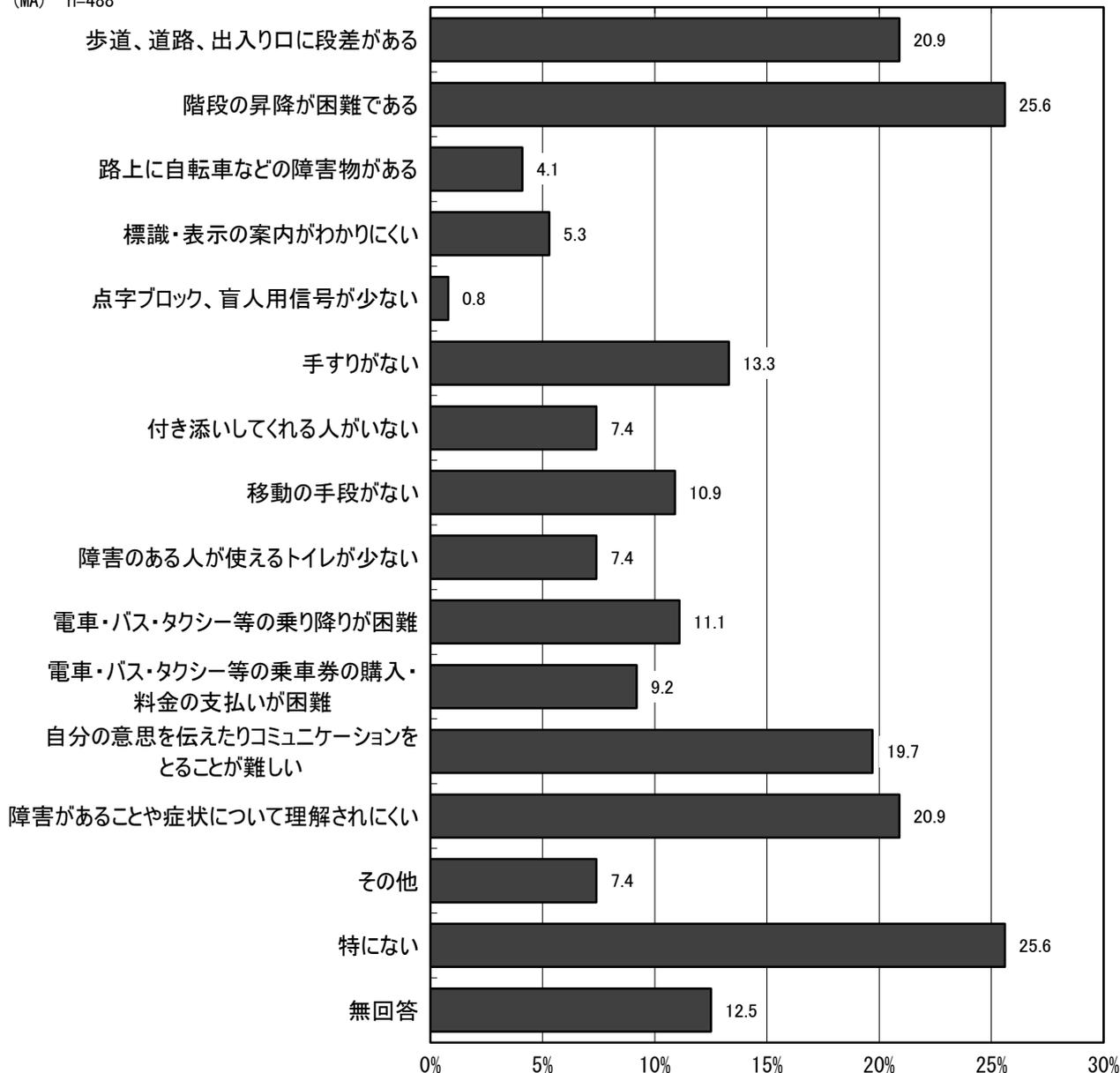
(SA) n=488



問 15 外出のときに、困ったり不便に感じたりすることは何ですか。(複数回答可)

「階段の昇降が困難である」「特にない」がともに 25.6%で最も高くなっています。次いで「歩道、道路、出入りに段差がある」「障害があることや症状について理解されにくい」がともに 20.9%で続いています。

(MA) n=488



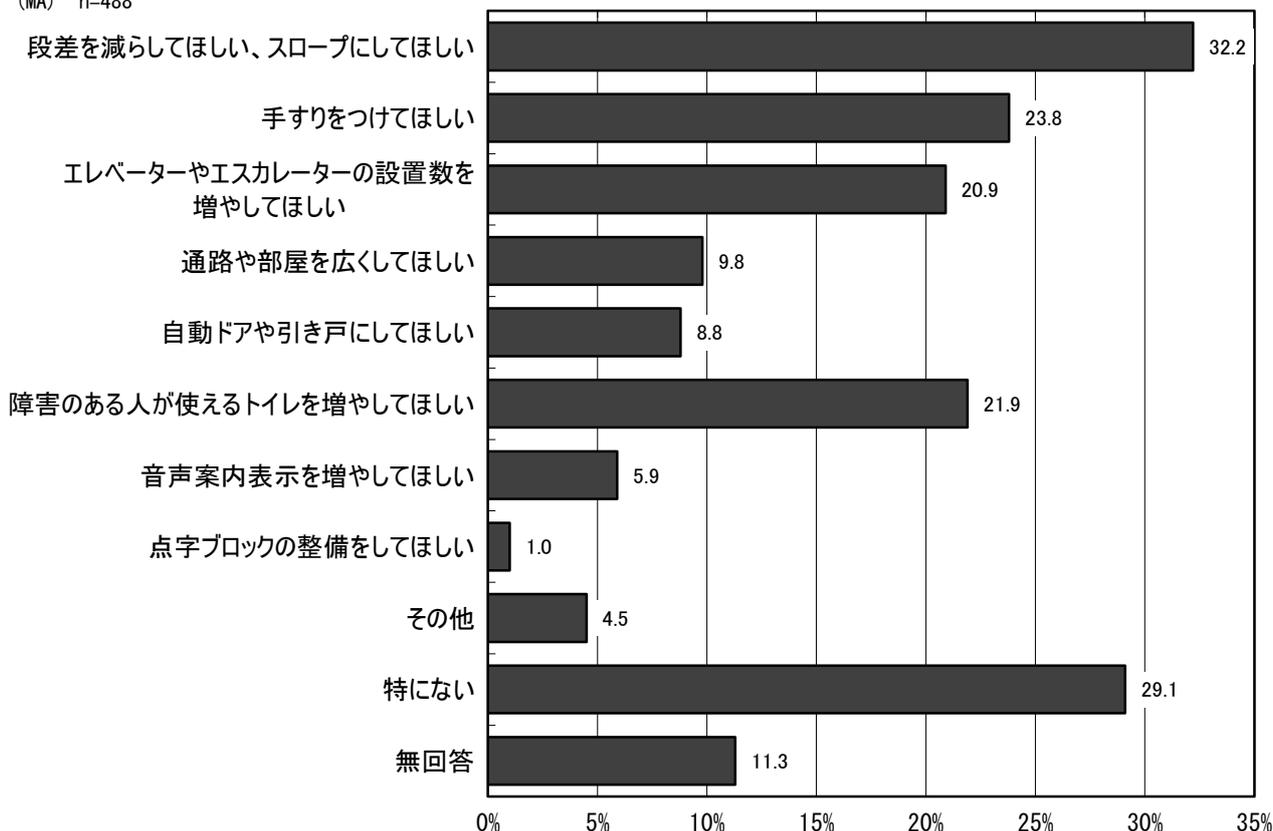
(その他の回答) 障害者用の駐車場に障害者ではない人が停めていることがある、障害者用の駐車場が少ない、ヘルプマークが認知されていないのでバスや電車で座席を譲ってもらえない、バス停が遠い、バスの減便、バスの路線がわかりにくい、バスやタクシーが利用しにくいので近距離でタクシーを利用した際にタクシーの方にきもちよく対応してほしい、タクシー料金を安くしてほしい、人に会いたくないので人がいたら違う道に行く、買い物の時店内が広すぎたり狭すぎたりする、多動なので飛び出したりすること、雨が降った時に傘がさせない、空き家の草木が道に出ていて通りにくい、放送での案内が聞き取れない など

5 建物の環境について

問 16 公共の施設について、良くなってほしいと思うことは何ですか。（3つまで回答可）

「段差を減らしてほしい、スロープにしてほしい」が 32.2%で最も高くなっています。次いで「特にない」が 29.1%、「手すりをつけてほしい」が 23.8%で続いています。

(MA) n=488

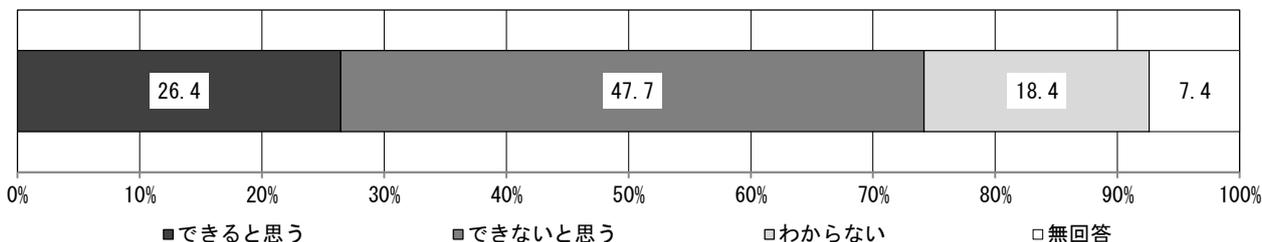


(その他の回答) 何がどこにあるのか聞きやすいか目でわかりやすくしてほしい、車椅子が多く乗れる公共自動車を増やしてほしい、休憩するための椅子を設置してほしい、荷物(リュックなど)を置いて使えるトイレの広さがほしい、洋式トイレを増やしてほしい、駐車場を増やしてほしい、ときわ公園の湖に柵がほしい、トイレの手洗い場に石鹸を置いてほしい、イラストと文字などが併用の表示を増やしてほしい、音声案内表示だけでなく文字情報もほしい(視覚的な情報も必要)、聞こえづらい人でも人にぶつかることが減るように室内の廊下や駐車場にもミラーを設置してほしい、ふりがな表記を増やしてほしい、モニターでの案内を充実してほしい など

問 17 あなたは、地震や大雨などの災害時に一人で避難できると思いますか。

「できないと思う」が 47.7%で最も高く、次いで「できると思う」が 26.4%となっています。

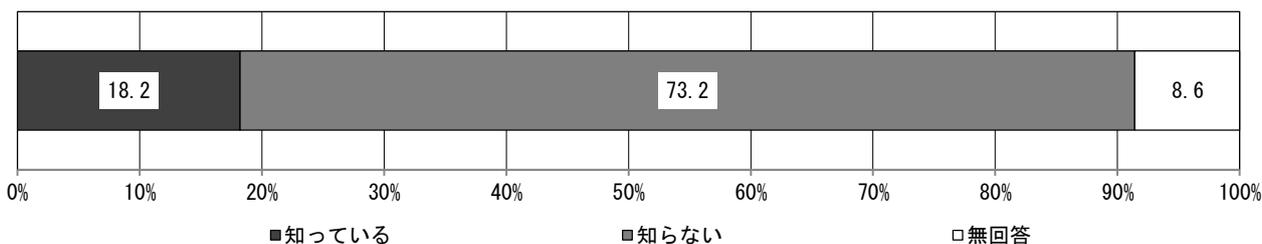
(SA) n=488



問 18 宇部市では、令和 3 年 5 月の災害対策基本法の改正に基づき、避難行動に支援が必要な高齢者や障害者の避難方法などを事前に決めておき、災害時に安心して避難できる「個別避難計画」の作成を令和 4 年度から進めています。あなたは、これについて知っていましたか。

「知らない」が 73.2%を占めています。

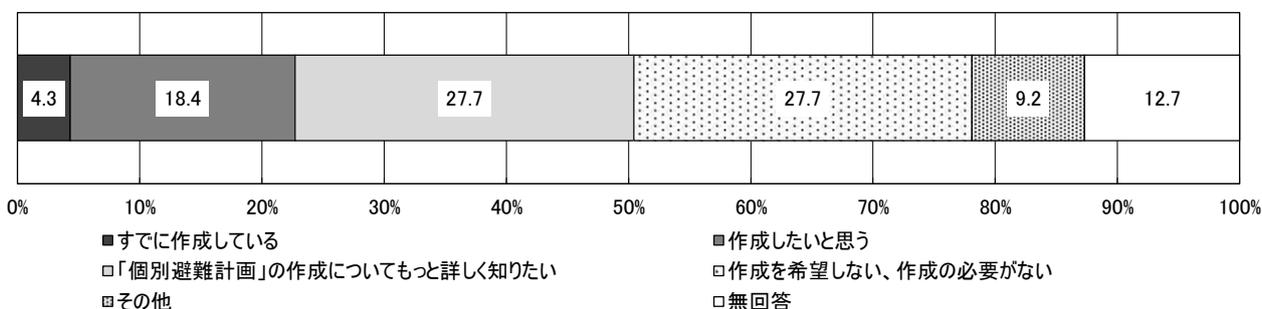
(SA) n=488



問 18-2 あなたは、「個別避難計画」について、作成したいと思いますか。

「個別避難計画」の作成についてもっと詳しく知りたい」「作成を希望しない、作成の必要がない」がともに 27.7%で最も高くなっています。次いで「作成したいと思う」が 18.4%が続いています。

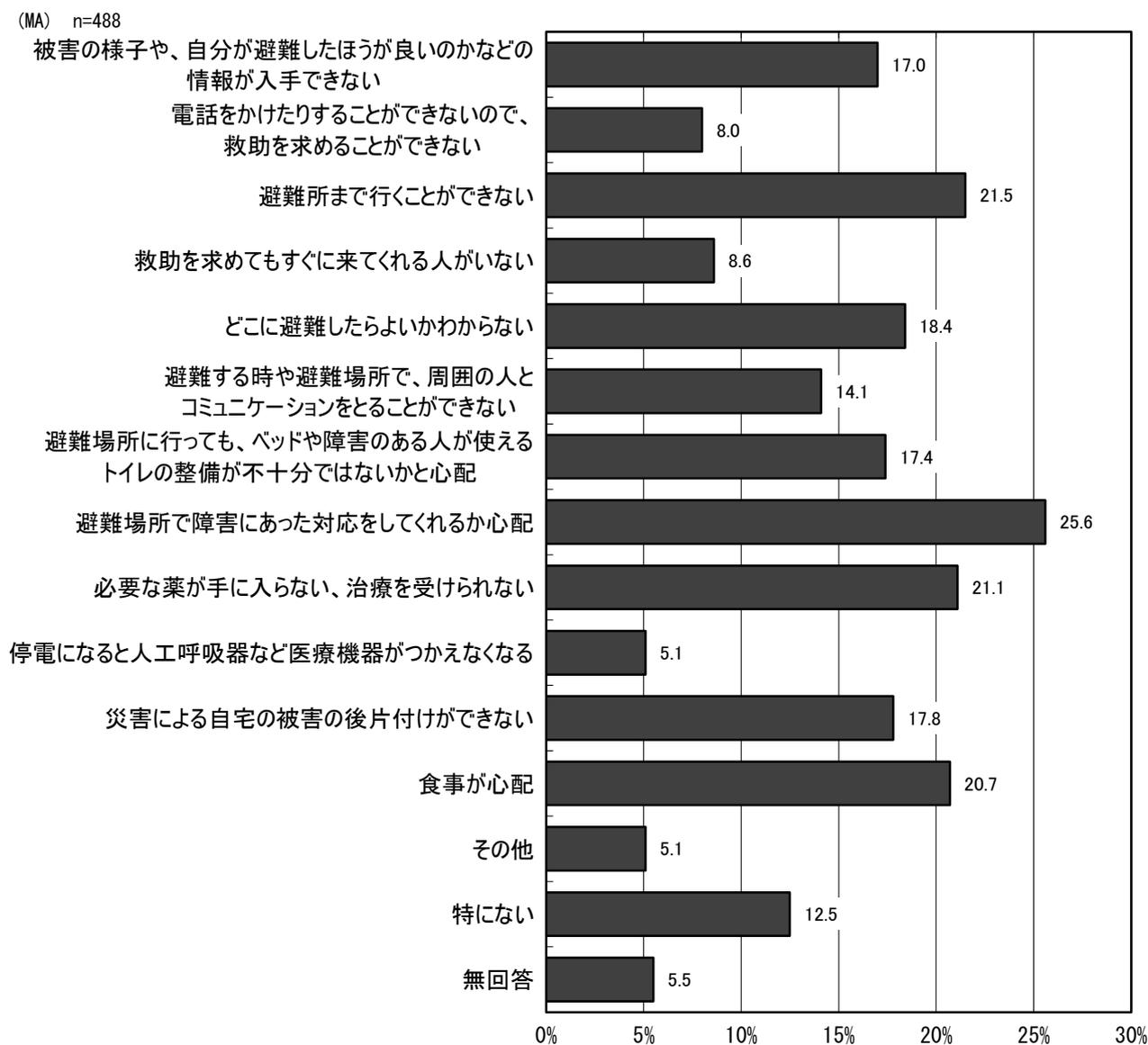
(SA) n=488



(その他の回答) 特に考えていない、わからない、入院中、情報が洩れて悪用されるのではと心配、今はまだ大丈夫だと思うが必要になった時は作成する、集団が苦手であり高台に住んでいるので避難しない など

問 19 台風、大雨など災害がもし起きたとき、どのようなことが心配ですか。(3つまで回答可)

「避難場所で障害にあった対応をしてくれるか心配」が 25.6%で最も高くなっています。次いで「避難所まで行くことができない」が 21.5%、「必要な薬が手に入らない、治療を受けられない」が 21.1%で続いています。



(その他の回答) 何をどうしたらよいか判断が難しいこと、家族と合流できるかわからない、避難した先の衛生面が気になる、盗難のリスクがあるので避難所には行きたくない、家族が仕事の場合は介助してくれる人がいないので心配になる、避難所に行くのと嫌な人にたくさん会うのでパニックになる、入浴が心配、体育館などに避難したら人が多くて睡眠がとれるかが心配、不眠症があるので避難所では眠れない可能性がある、避難所で不安になった時にパニックを起こすと周囲が怖がるのではないかと、補聴器の電池が入手できるかが不安 など

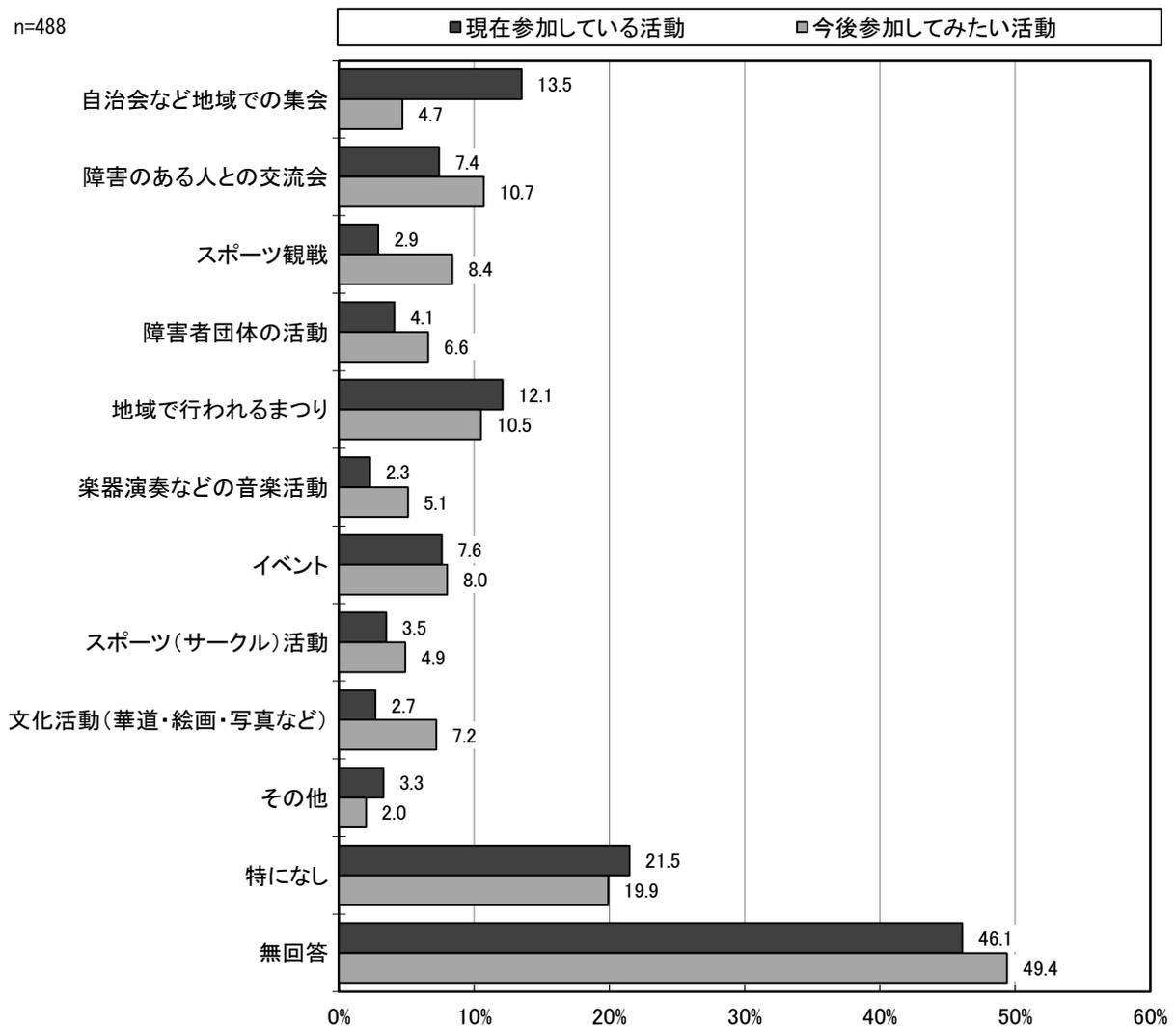
6 社会参加の状況について

問 20 現在、次のうちどのような活動に参加していますか。また、今後どのような活動に参加してみたいと思いますか。（それぞれ主なもの3つまで回答可）

現在参加している割合が高いものは、「自治会など地域での集会」が13.5%で最も高く、次いで「地域で行われるまつり」が12.1%で続いています。

今後参加してみたい割合が高いものは、「障害のある人との交流会」が10.7%で最も高く、次いで「地域で行われるまつり」が10.5%で続いています。

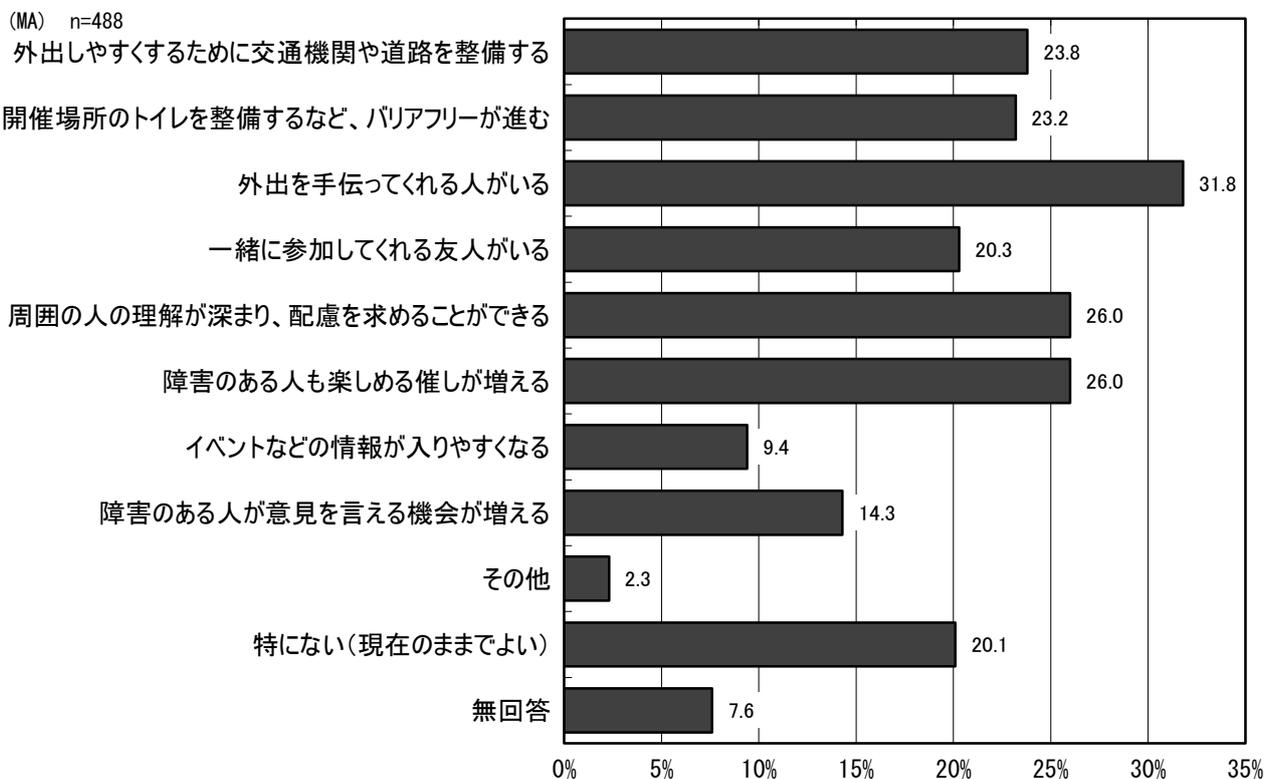
(MA) n=488



(その他の回答) どのような活動があるのかわからないけど参加できそうなものがあれば参加したい、参加したくない、年齢的体調的に活動は困難、一人では外出できない など

問 21 どのようにすれば障害のある人が社会参加しやすくなると思いますか。(3つまで回答可)

「外出を手伝ってくれる人がいる」が31.8%で最も高くなっています。次いで「周囲の人の理解が深まり、配慮を求めることができる」「障害のある人も楽しめる催しが増える」がともに26.0%で続いています。

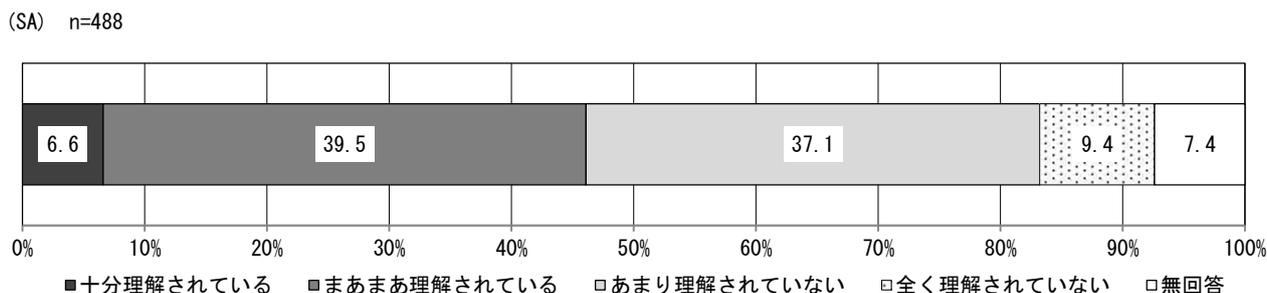


(その他の回答) 障害者の駐車場が会場の近くに増えること、周囲の人の理解が深まるにはまず本人が周囲に対し心を開くことが大事と思う など

7 障害者差別について

問 22 障害があることに対する周囲の理解についてどのように感じていますか。

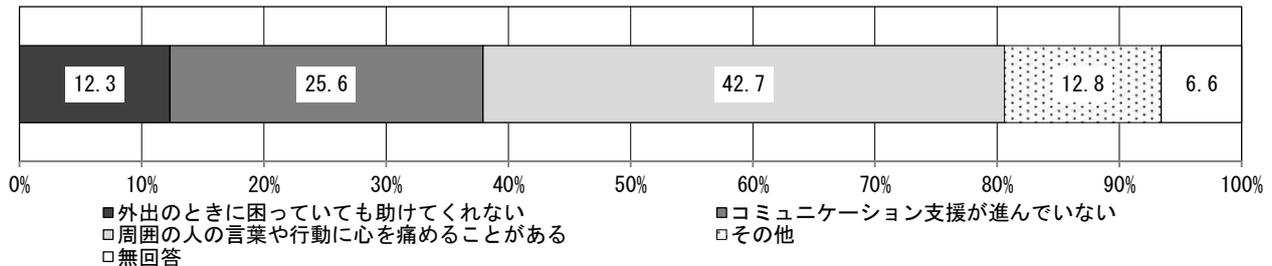
「まあまあ理解されている」が39.5%で最も高く、次いで「あまり理解されていない」が37.1%、「全く理解されていない」が9.4%で続いています。



問 22-2 <問 22 で「3 あまり理解されていない」または「4 全く理解されていない」に回答した方にお聞きします。>理解されていないと感じる理由の中で特に強く感じるものは何ですか。

「周囲の人の言葉や行動に心を痛めることがある」が 42.7%で最も高く、次いで「コミュニケーション支援が進んでいない」が 25.6%で続いています。

(SA) n=227

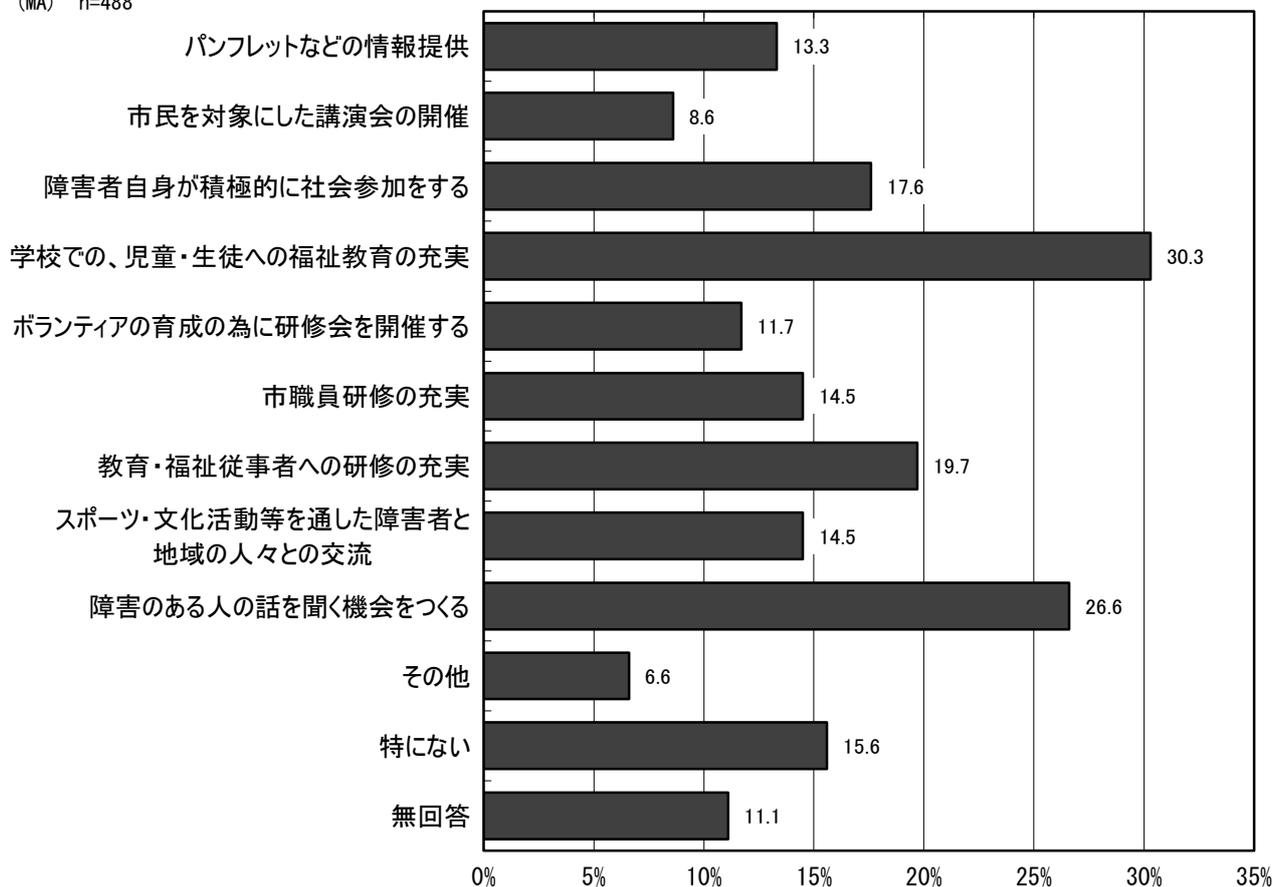


(その他の回答) 理解している風で全く理解しようとしな、体の不自由さを理解してもらえない、病気で入院したりするので体調の悪さは理解されているが障害については話していない、自分も他の障害について知らなかった、障害のある人でないとわからない、見た目で見えるものではないので伝わりにくい、車椅子での買い物がしにくいところ、障害者にみえない、障害者だと感じさせていない、わからないと思って後回しにされたことがある、無反応、見て見ぬふり など

問 23 障害のある人に対する理解を深めるために、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。（3つまで回答可）

「学校での、児童・生徒への福祉教育の充実」が 30.3%で最も高くなっています。次いで「障害のある人の話を聞く機会をつくる」が 26.6%、「教育・福祉従事者への研修の充実」が 19.7%で続いています。

(MA) n=488

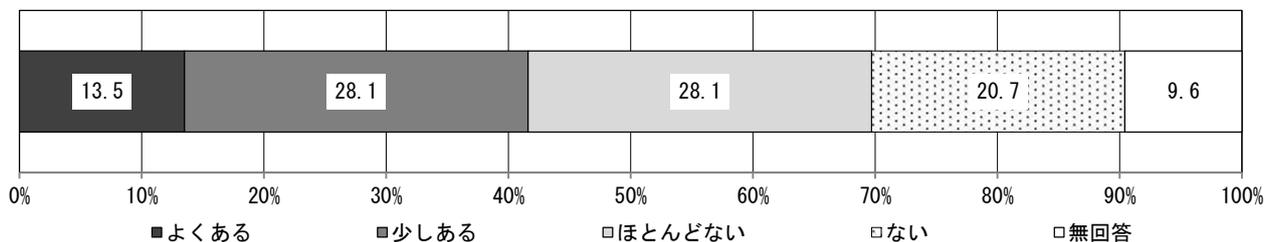


(その他の回答) テレビなどでもっと障害のある人の特集などをやってもらえれば多くの人に理解を深めてもらえると思う、企業を対象とした発達障害セミナーを開催し当事者を交えて話す、有名人に広めてもらう、当事者だけではなく支援者も困ることを理解してもらいたい、障害者の生活を実体験する機会を設けて違いを理解し感じてもらい、理解ある社会はこないと思う、障害のある人の介助をしている人(親など)の話を聞く機会を作る、どんな障害があるとどう不自由なのかを理解する など

問 24 あなたは障害があることで、差別や嫌な思いをする（した）ことがありますか。

「少しある」「ほとんどない」がともに 28.1%で最も高く、次いで「ない」が 20.7%で続いています。

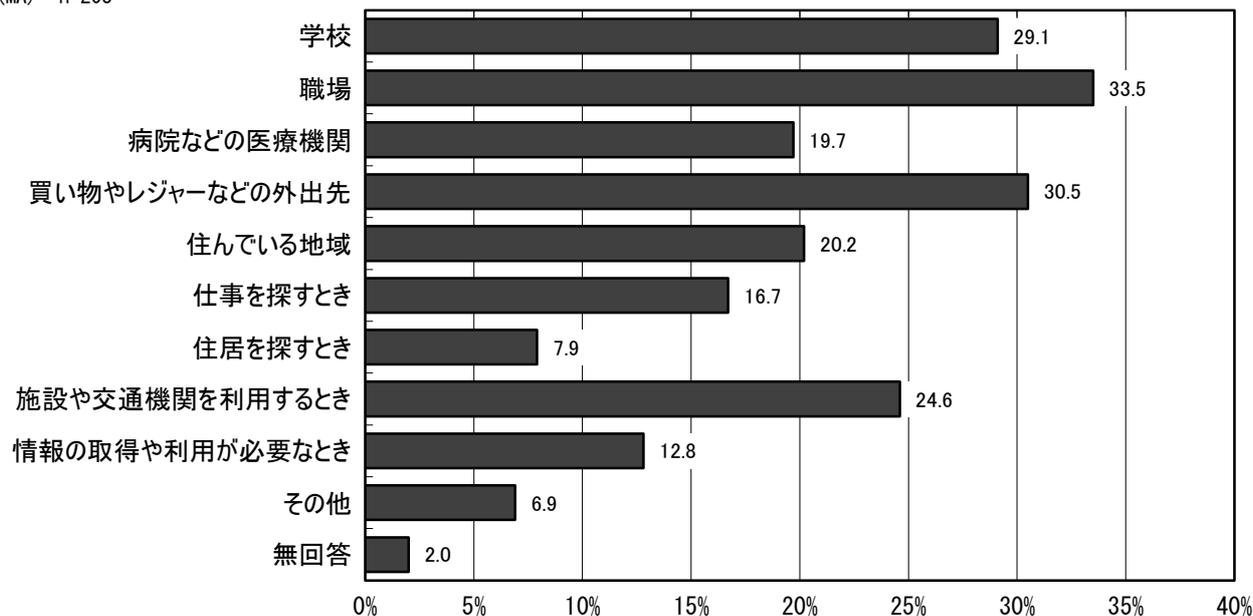
(SA) n=488



問 24-2 <問 24 で「1 よくある」または「2 少しある」に回答した方にお聞きします。>どのような場所や場面で差別や嫌な思いをしましたか。(複数回答可)

「職場」が 33.5%で最も高くなっています。次いで「買い物やレジャーなどの外出先」が 30.5%、「学校」が 29.1%で続いています。

(MA) n=203



(その他の回答) 市役所窓口、タクシーやバス利用時、観光地、友人からの言葉、公園で滑り台などの順番を抜かしたり小さな子とぶつかりそうになった時に相手の親からもものすごく嫌な顔をされたり睨まれたりして謝った、手に障害があり字が書けないのに本人に書かせようとする など

問 24-3 <問 24 で「1 よくある」または「2 少しある」に回答した方にお聞きします。> 差し支えなければ、差別や嫌な思いをしたときの様子を記入してください。

相手から質問されるが病気のせいで意味がわからなく理解しづらいときに嫌な思いをする
更新の手続きの締切り日などが頭に入りにくく詳しい手続きの方法の説明がなく期限切れになってしまった
見た目では分からない障害なので健常者と思われる
いつもニコニコしているのでバス停でバスを待っている時にパトカーがきて職務質問をされたことがある
思い出したくない
小児マヒの為右足が小さく、普通に歩けず走れない。からかわれる
タクシーに乗車した時近距離だったのでいやな顔をされた
変な人と見られていやな気分になった
自治会の役員選出の時、できないことを理由を加えて言わなければならなかった時
コロナワクチン予防接種を受ける時、「お薬手帳」を見せなければならなかった。第一回目の接種だったが、年齢的に期限ぎりぎりになったことに対して「こんな病気の人はずくに接種しない人が多い」と言われた
精神科に通っている人を馬鹿にしたように「精神科に行ったら」と言われた。私はこの人は精神科のことを誤解していると思ったが、言ってもわかってもらえないと思い言い返せずにいた。私はその当時担当医の判断で精神科に通院しなくてもよく状態も良くなっていたが、そのことがきっかけでまた精神科に通院した。その当時の会社も辞めなくてはいけなくなり今も精神科に通院している
障害者マークの駐車場に停めた際に、駐車場の誘導員が車いすの人しか停められないような表情をした
理解したくないという思いが伝わって来る
対人関係
その日の体調で動いているから前もって約束ができない
電車やバスに乗る時に割り込まれ転びそうになった
施設に入る前、タクシーに乗車した時に車いすを乗せる際「車が汚れないように」と言われたことがある(車いすは常にきれいにしていた)
障害者用の駐車場に車を止めた時、そこは障害者用だと言われた。表面的にはわからないので、私は障害者です、手帳を見せましょうかと言った
保育園や幼稚園を探していた時、障害や難病のことを話したら電話をかけたところ全ての園に断られた。子育て支援課にも相談したが、結局療育園しか入れなかった
私はいわゆる「目に見えない障害」である。健常者に見える為、「何でできないんだろう」「もっと頑張れ」「稼げ」「～を目標にしましょう」「～してみましよう」などと一般論で言われる。一人ひとりできることが違うのに一般論で言われる。私ができないのが不思議みだいである
手話のできる方がいないので、意志はほぼ通じない。いろいろな対応をしてもらえない
足を引きずる真似をされた
小学校での算数、国語など何でできないのか、ずるいと言われた
通りすがりの人に怒られた
外出時に好奇の目で見られたり、「気持ち悪い」と言われたりした
障害特性を伝えたら「言い訳するな」「そんなのは知るか」「お前のやる気がないだけだろ」と上司がさらに上の上司に報告して退職を強要された。目の前で辞表も書かされた。退職理由も自己都合で書けと言われた
バスに乗る時、わざとバス寄せから離れたところに停車して乗りづらくされることが多々ある

少しの距離を移動する時タクシーを使ったが、あからさまにいやな顔をされ短い距離での利用はできなくなった。出勤時バスを利用していたが、運転手に車中に響く大声で障害者手帳のことを言われ恥ずかしくてそのバスは利用できなくなった。外出先でやたらジロジロみられることがあるし、しかもやけに敵意のある目で見て来る人もいたので、そんな時はとにかく逃げる

普通学級にいた時に担任に無理矢理嫌いな物を食べさせられ、その度に吐き、体力をつけなければいけないのに拒食症になった。プールの時に終わって戻ってみたら服がゴミ箱に捨てられていたり、また別の日にはスニーカーを投げ捨てられたりしていた

重い物を持つ時

体が悪いようだが仕事はできるかと聞かれた。体が悪いことで陰口を言われた

食事が遅い。仕事が遅い

なかよしと職場で言われる

言葉が詰まった時に笑われる

知的で病院に行くのもなかなかスムーズにはいかず大変なのに子どもの頃からではないとの理由で発達障害検査や年金に必要な診断書を取るのに病院がなく大変だった

見た目で判断される

“かわいそうみたいな言葉をかけられた

車いすでの買い物で目線より上の物が見えない。買えない

車いすでのタクシーを断られた

すみませんと謝ってもすぐには理解されない。障害があつて、と言ったこともある

近所の公園で会った通常学級の子どもと遊んでいたが、うまく遊べずに泣いてしまった

知的障害、不安症を抱えているのに、学校の先生に「しゃべりなさい」と怒られたと大泣きして親に訴えて来た悪口を言う人が数人いる

小学校、中学校の時にいじめ。知的障害で特別支援学級だった時に教員含め誰も助けてくれなかった。時にはガイジと呼ばれた時もあった。差別されるくらいなら知的があつても普通クラスの方が良かった。その為学問を頑張っても学校に行きたくなくて高校に進学できなかった。出席日数が足りなかった

言葉は話せないが声を出せるので、出すと周りから変な目で見られることがある

股関節、腰が悪いので正常な姿勢で歩くことができなく笑われたことがあった

ご近所トラブルで具合が悪くなっても助けないと言われた

袋をぶら下げて歩いているのかと聞かれた

周りのことが見えていないので、一つ一つの行動が周りに奇妙に見えてしまったり、他人に迷惑をかけてしまい避けられる(発達障害は見た目ではわからない為)

若いのにどこが悪いの、脳なの、あーあーと言われたりしたこと”

歩行が遅いので、受付などはすぐ先を越される

子どもは小学生だが、朝不安が強く登校に同行していると何でお母さんと一緒に来るのかと言って来る子どもがいる

なかなか理解されない

施設の利用時にも多動、大声などがあるのでいやがられている。集団生活なので、と言われる。大変なのは理解できるがいやである

自治会の清掃に出られないことへの気まずさ、周りの目

自閉症の為突然ぴよんぴよん飛び跳ねたり、その場をぐるぐる回ったりしていると好奇心目で見て来る

登下校時のいじめ

タクシーの乗車拒否

外出中、知らない人から「おとなしく家にいろ」と言われた。外出時ヘルパーがいる時といない時の対応の差が激しい”

精神疾患で目に見える病気ではないので、「本当に病気なのか。わがままでは」と心無いことを言われたことがある

今はマスク差別。できないことを「みんなできているのに」と言われた時や「～歳だよな」と言われた時

お店に行った時「また来たよ、ヤバイ奴」と聞こえるように言われる

仕事の面接では化け物は雇わないと言われた。買い物時は難病でユニークフェイスなのでわざわざ見に来る聞き取れない、言葉が理解できない(時間がかかる)時、もうよいと遮られる

地域の人との話し合いの場で障害児を育てることについて話した時、受け入れてもらえなかった。「誰も大変さは同じ」と言われた。いろいろなところで大変さは皆あるということ

病院のスタッフに精神科に通院していることを公にしないでほしいと伝えていたが、スタッフの一人が××病院の薬を飲んだかと言ったのを(入院中)耳にした老人があんた精神病患者なんじゃねと言ってそれ以来口をきいてくれなかった

変な目で見られる。イライラされる

支援学校と聞いただけで変な目で見

聞こえないことで安全が保障できないとスポーツジムの入会を断られたことがある

理解がない人に簡単に心無い言葉を言われること

病院での診察の時、ペースメーカーがあるので診察できないと言われた。事前に問診の時ペースメーカーが入っていると聞いていたのにも関わらずだった

利用OKと言っておきながら少し待つてほしいと2ヶ月以上何も連絡がなかった。しかし他の人は利用していた。

手がかかると判断され後まわしにされたようだ

たいていビックリさせてしまうことが多いので、相手の方も不意で仕方ない

皆で遊ぶ話をしていた時に、友人に仲間に入れてと頼んだのに無視をされて辛かった。皆と外で遊んでいた時に石を投げられて仲間外れにされた

上から目線。そもそも障害のことを理解していない

聞きたくても聞けなかったり、先生が言うてくるのが精神的に不安になる

きちがいと言われた

学校で悪口を言われたり、陰口をたたかれていた。無視された。今でも学校であつたいやなことはあまり話したがらない

仕事の面接に行った際、「あなたに出来る仕事はありません」と言われた

親として子が障害者であることを伝え、手がかかること。休みが必要なことが多いことを伝えても『だから何?』のような態度であつた。病院で勤めています医療で働いていてこれなので世間ではもっとひどいと思った。障害者の親だと伝えることが嫌になる出来事です。

目が見えないのに、シンボルも持っているのに理解されていなく、これを見て答えてください。答えれず怒られる。聴覚障害があるが補聴器を付けて会話はできることを理由に、電話対応はできないと言っているにも関わらず電話対応をできないか提案されたことがある。

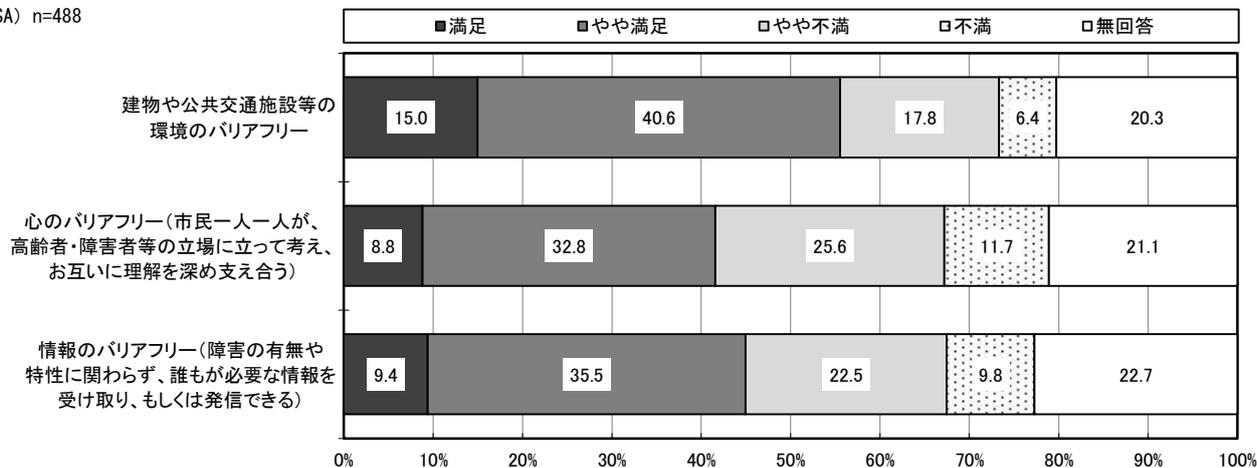
吃音を面白おかしく真似された やることがゆっくりなのでバカやなど言われた 何も言わずに押されて場所を移動させられた 対応が遅い時に命令口調で罵られた(同級生)

乗降者が多くエレベーターへ乗れない。手摺りをつたい階段の登り中、階段をおりてきた利用者が避けてくれず、手摺りから手を離し階段をのぼった。

25 宇部市では、バリアフリー化マスタープランに基づき、バリアフリーのまちづくりを推進しています。宇部市のバリアフリー化への満足度はどのくらいですか。

「満足」「やや満足」を合わせた割合が最も高いのは『建物や公共施設等の環境のバリアフリー』で 55.6%となっています。

(SA) n=488

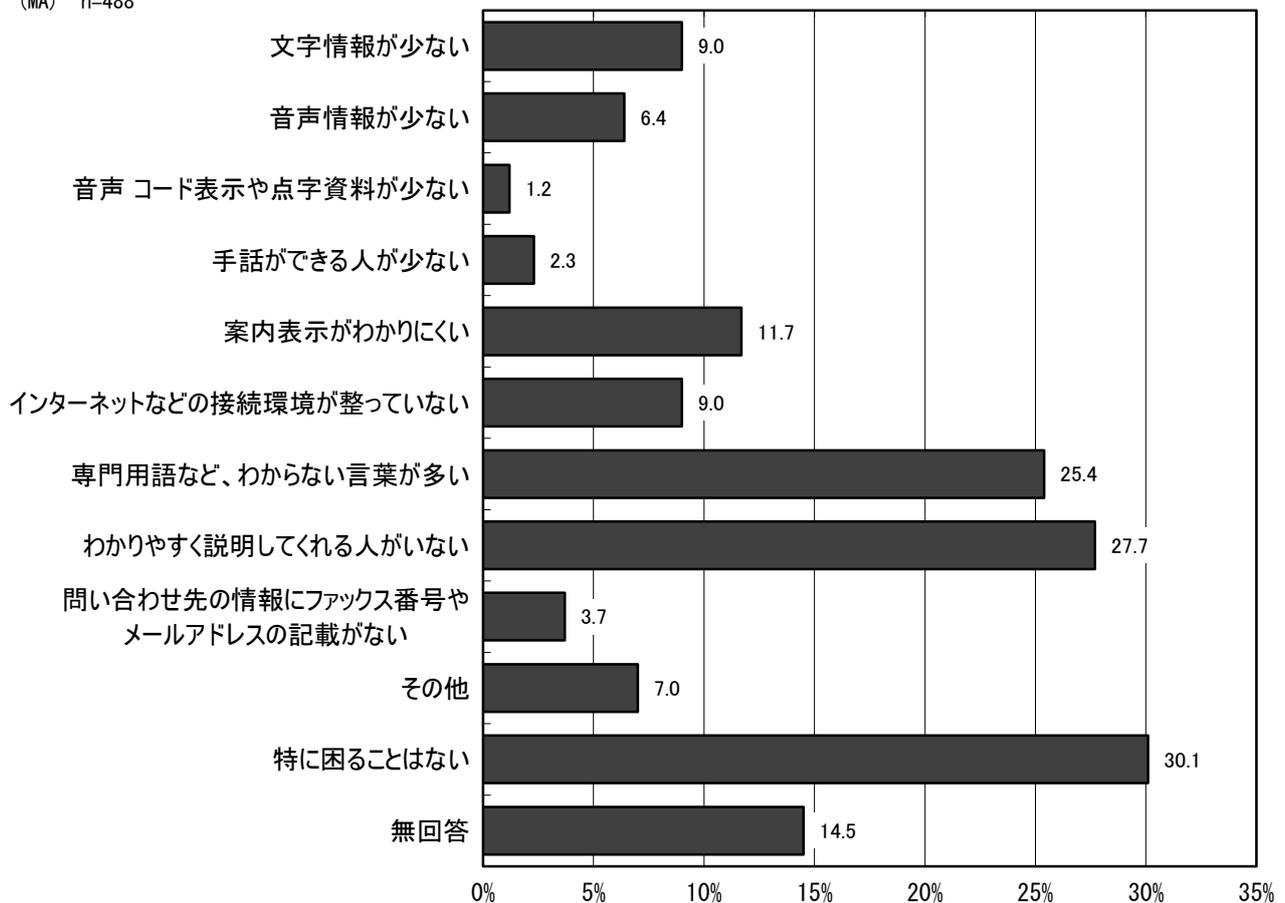


8 情報の入手について

問 26 情報を入力する際に、困っていることは何ですか。(3つまで回答可)

「特に困ることはない」が 30.1%で最も高くなっています。次いで「わかりやすく説明してくれる人がいない」が 27.7%、「専門用語など、わからない言葉が多い」が 25.4%で続いています。

(MA) n=488

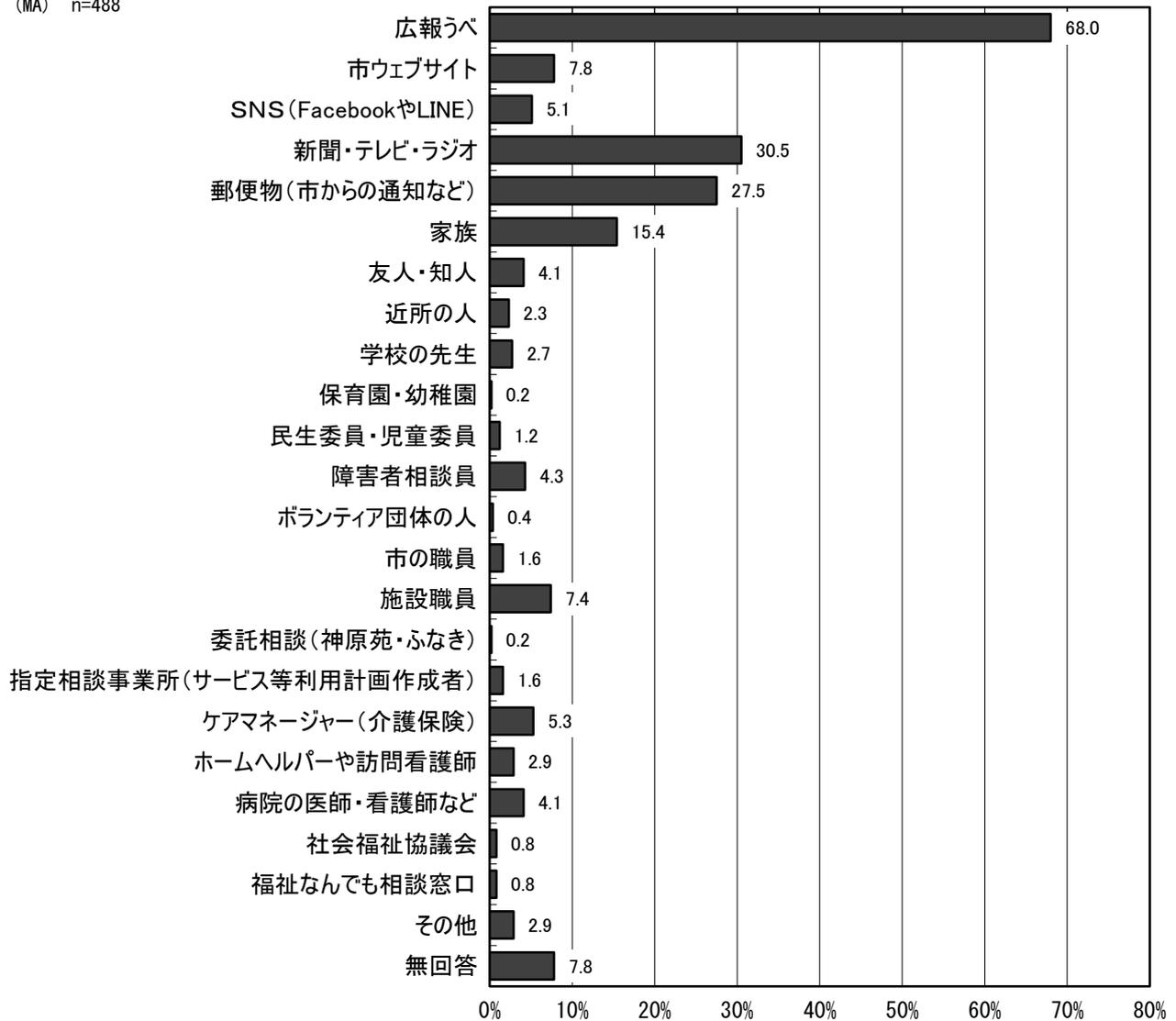


(その他の回答) 文字ばかりで分かりづらいことがある、インターネットでどれが正しい情報なのか分からない、聴覚過敏なので音と人の声の区別がつかない、パソコンやスマートフォンやインターネットの使い方が全然わからない、スマートフォンの取扱いに慣れていない、知的発達などの情報が少ない、情報がいつ発信されたかわからない、テレビの地域ニュースに字幕が付いていない、音声小さく聞き取りが難しい、字が読めない、何を見たらよいかどこを探したらよいかわからなく知っている人だけが得をしている、ルビがありすぎて見づらい など

問 27 市からのお知らせなど、普段、市政情報をどのようにして入手していますか。(3つまで回答可)

「広報うべ」が 68.0%で突出しています。「新聞・テレビ・ラジオ」が 30.5%、「郵便物(市からの通知など)」が 27.5%で続いています。

(MA) n=488

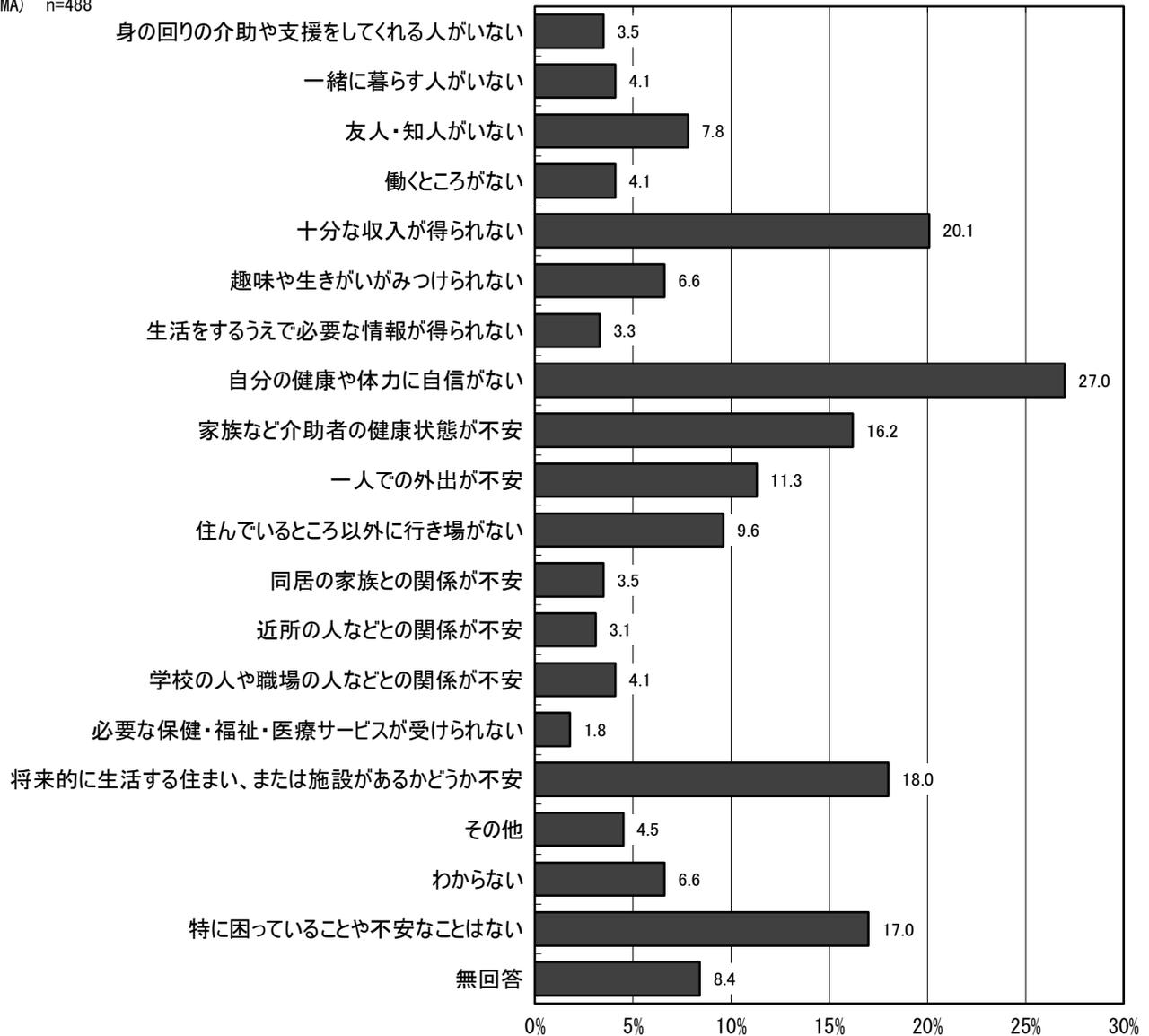


9 相談について

問 28 現在の生活で困っていることや不安なことはどのようなことですか。(3つまで回答可)

「自分の健康や体力に自信がない」が 27.0%で最も高くなっています。次いで「十分な収入が得られない」が 20.1%、「将来的に生活する住まい、または施設があるかどうか不安」が 18.0%で続いています。

(MA) n=488

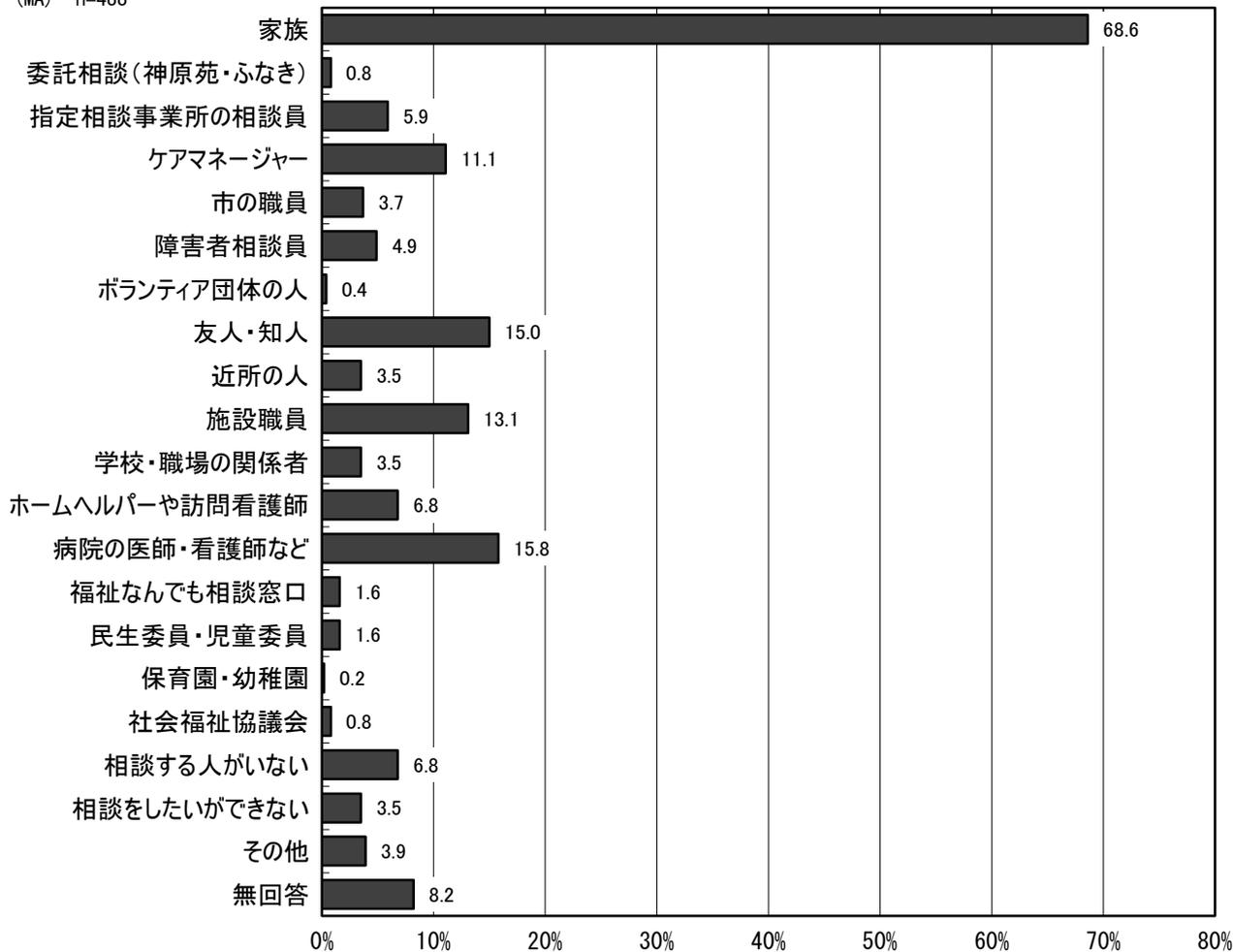


(その他の回答) 障害者専門の老人施設が少なく県内にはない、車で外出する人が多いので家から出るのが不安、急に容態や具合が変わるので残る家族が心配、同行支援が受けられない、遠い所に行きたくても簡単には旅行などに行かれない、医療サービスの金額が上がった など

問 29 困ったときや不安・悩みがあるときは誰に相談しますか。(3つまで回答可)

「家族」が 68.6%で突出しています。「病院の医師・看護師など」が 15.8%、「友人・知人」が 15.0%で続いています。

(MA) n=488

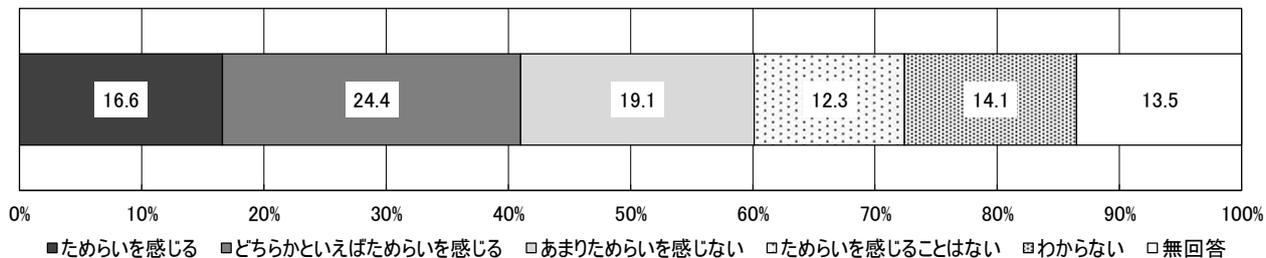


(その他の回答) 後見人、相談しようと思わない など

問 30 不安や悩みを感じたときに、誰かに相談したり、支援を受けたりすることにためらいを感じますか。

「どちらかといえばためらいを感じる」が 24.4%で最も高くなっています。次いで「あまりためらいを感じない」が 19.1%、「ためらいを感じる」が 16.6%が続いています。

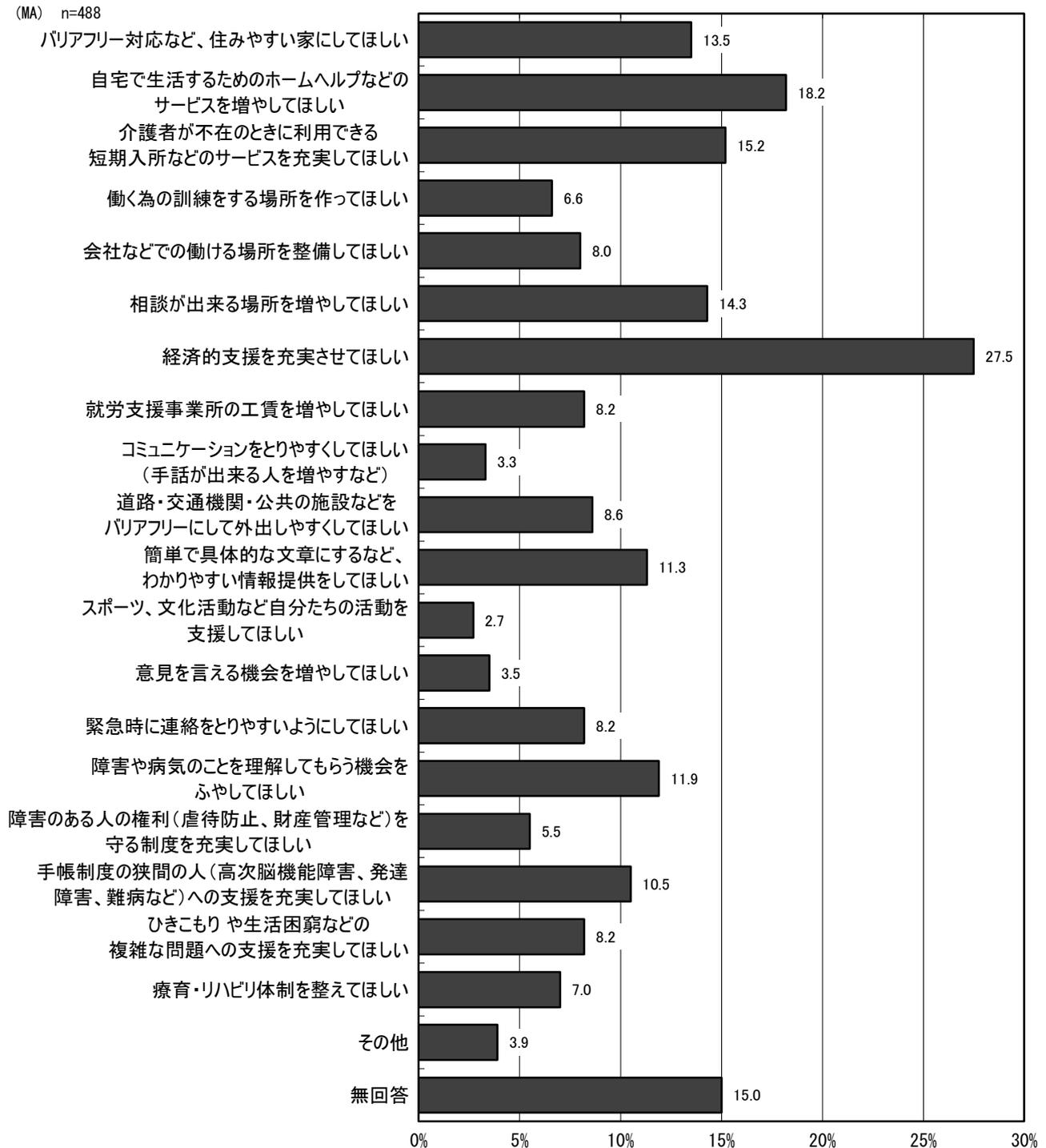
(SA) n=488



10 今後の障害者福祉について

問 31 障害のある人の生活に関連する 福祉事業として、今後、特に 取り組んでほしいことは何ですか。（3つまで回答可）

「経済的支援を充実させてほしい」が 27.5%で最も高くなっています。次いで「自宅で生活するためのホームヘルプなどのサービスを増やしてほしい」が18.2%、「介護者が不在のときに利用できる短期入所などのサービスを充実してほしい」が15.2%で続いています。



(その他の回答) スーパーなどに車椅子を増やしてほしい、支援学校の近くにリハビリ施設があったらよい、手続きや認定などの時間短縮や簡素化、学校卒業後に最重度や重度の障害者が通える施設を増やしてほしい など

障害福祉サービスや制度など事業全般について、ご意見があれば自由にご記入ください。

障害者本人には理解力がないので介護者がいろいろしないといけないが、年齢を重ねるごとに施設以外に外出することはほとんどない状態である。私に何かあった時どうすればいいのか。入所施設を増やしてほしい

今のところケアマネさんに相談しているが、この先何年続くか。介護者も年を取って来ている

社会にも行政にも、発達障害について正しい理解が進んでいくといいなと思っている

精神障害者の老人施設を増やしてほしい

経済的支援の充実、介助者不足解消

私は県外の大学病院に受診するが、そこでの医療費やメインの心臓病の治療費以外(消化器、眼科など)も宇部市には負担してもらえて大変感謝している。身体障害者手帳は1級1種だが、障害年金は2度申請してもらえていない。両親も高齢で私も年々体調が悪くなる中、今後の生活には不安しかない。現在はパートタイムで働いているが、障害があってもフルタイムで働けてしっかりとのお給料がいただけるようになってほしい。もしくは市で少しでもお金が下りると幸せだと思う

相談したのに中途半端で終わらせないでほしい

老人ホームでは手話は全く通じない

いろいろな補助、サポートをもらう為、年に1度手続きが必要だが(障害手帳、医療再生、特定難病他)、年々老いて行くことを考えると毎年の手続きは体力的にも思考的にも不安になる。もっと簡単にできるようにならないかと思う

重度障害者はどうしても大きい施設入所になるが、高齢者のケアホームのように少人数でのグループホームができるといい

障害の程度について認定時の年齢から年が経って、程度も変化する場合再度認知手続きの簡単さを望む(約70年前の等級が5のまま今に至る)

障害者が利用できるタクシー券を発行してほしい

自由に利用できる移動介助ヘルパーのサービスを充実してほしい

生活保護で障害者である。経済支援の拡大を希望する

介護サービスの提供と障害の度合いがリンクすると助かる。よく介護の方で障害とは関係ないと言われる

周囲の人たちに発達障害を持った子どもとその親の辛さや苦しみを理解してもらえるように考えてほしい

団体が泊まれる宿泊施設が宇部市にほしい。団体活動をしていても泊まれるところがなくて唯一の楽しみもない

市、県、国の障害者に関する情報(現状)の連携、共有(オンライン化)

今は親がみているが、いずれ自立しなければならぬ。その時に取り残され孤独にならないようにしてやりたい

A型、B型の就労支援事務所は全て100%障害者に給与を与えるべきである。自分たちの給料になっていてとんでもないことだと思う

ストーマ造設による補装具購入費が低い。現状ではかなりの自己負担となり生活上厳しい

障害に応じた自宅での作業、訓練、リハビリなどをしてもらえると助かる。その先に少しでも収入が得られる仕事を希望する

小学生だが、安心して学校に通う為にも支援員さんの人数を増やしてほしい。学年が上がるから支援がいらないのではない。小中学校はある程度の人数を確保してほしい。学校を恐怖の場にはしてほしい

宇部市は障害者の施設は十分にできていると思う

もっと24時間体制の障害者施設を増やしてほしい。

情報や話の内容や状況をわかりやすく教えてくれる人が家族以外でほしい。年を取ったら仕事ができなくなって収入がなくなるかもしれないのが不安

短期入所、入所施設が少ない。高等部卒業後の生活介護の施設が少ない。最重度、重度の子が入れるところがない。4年もしくは2年の大学部ができれば安心する

経済面の支援があった方が良い。

娘が知的障害者(43歳)である。母70歳。これから先障害者のホームをたくさん作ってほしい

将来における不安が絶えずあり、自立することは無理である子どもが楽しく生きていけるように思い悩んでここまで来た。もっと親も子も希望を持って生活したい。その不安は多岐に渡る。社会の理解、経済的なもの、その子に合った場所、医療の対応、協力対応、法律、支援する人の専門性、保護者の肉体的精神的ケア、数えられないくらいある。行政の皆さんに助けていただいたこともたくさんあるが、これからもお願いしたい

福祉事業についてももう少し利用者の立場になった考えをしてほしい

一人暮らしではハードルが高い為、グループホームへの入居を検討していたものの、公共交通機関が充実しているエリアに一人暮らしに近い形(ワンルームタイプ)のものがなく、障害福祉サービスの負担額が高い(住民税非課税では上限0円。住民税課税では上迎37,200円と急激に上がる)為断念したことがある。宇部市独自で就労している障害のある方向けにサポート付きの住居を提供したり、負担額軽減の取り組みを実施していただきたい

人工内耳の充電器、電池費用の助成拡充をお願いしたい(現在宇部市は人工内耳の修理のみ対象)。近年小児、新生児からの人工内耳の埋め込み手術は増えつつある。おそらく数10年後には補聴器と逆転するのではないだろうか。SNSなどでは人工内耳の助成拡充を調べている保護者は多いし、移住を考えている人もいる。隣の山陽小野田市は2023年から人工内耳の充電器、電池費用の助成を始めた。このままでは宇部市から引っ越すことも考えている。ぜひご検討をお願いしたい。子どもだけではなく成人の人工内耳装用者も対象にお願いしたい

学校の時は沢山の先生や場に守られていたが、就労したらどこに相談したらよいのか、または相談をしても動いてくれない。守られていた場がなくなるとはこういうことかと思った。医療機関も理解なく、他県と比べ山口県は劣っている

学習障害があり、もっと皆と同じように勉強が身につくような学習支援や学習の場がほしかった。障害を支えてくれる友達がほしかった

児童手当のように障害者にも手当を支給してほしい。保険や年金などの支払いも免除してほしい。お金がない個人差があると思いますので理解するのはなかなか難しいと思います。障害を持った方が意見や相談を自発的にするのが一番いいと思います。

介護保険より障害サービスを優先させた方が良くと思う。介護保険優先は、生活するには不便。

ほとんど利用していない ただし 駐車場の優先思いやりの利用の仕方が悪すぎる どこでも売っている車椅子のステッカー貼って堂々と停める人が多いような

診断書代金が高い 特別児童手当を持っていても精神障害者福祉手帳取得時には別の診断書が必要になるのが不便。

障害があるため幼稚園へ入園したくても受け入れは難しいと断られてしまう。人手が足りないからと言われたり、幼稚園によっては療育園に通っている人はまず受け入れませんなど障害に対する理解がないと感じます。

せめて15歳までは施設利用料等の支援の費用を無料にしてほしいと思います。

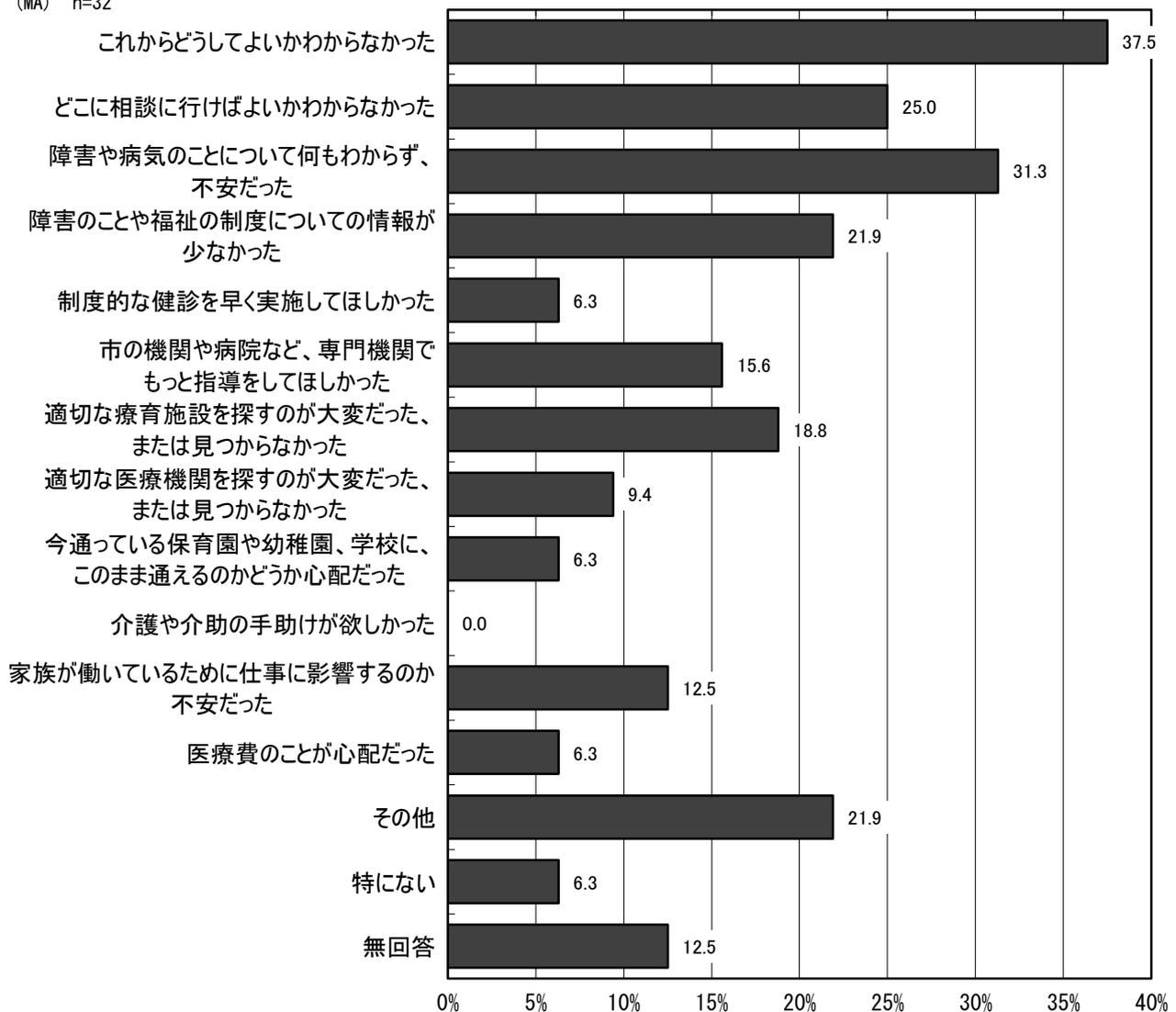
11 障害などのあるお子さんのことについて

※18歳未満の障害のある子どものいる保護者限定

問 32 障害の診断・判定を受けた頃の保護者の皆さんの気持ちについてお尋ねします。(3つまで回答可)

「これからどうしてよいかわからなかった」が 37.5%で最も高くなっています。次いで「障害や病気のことについて何もわからず、不安だった」が 31.3%、「どこに相談に行けばよいかわからなかった」が 25.0%で続いています。

(MA) n=32

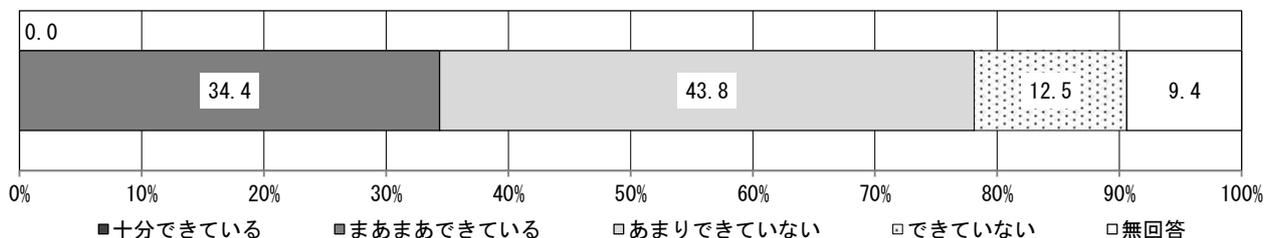


(その他の回答) ショックだった、障害の事実を受け止めるのに心の整理が難しかった、具体的な指導がなくて困った、どうして自分の子なんだろうとずっと自分を責めている、ずっとグレーゾーンの為この先どういう状況になるのか曖昧な立場でずっと不安 など

問 33 障害の「早い発見」と「早い発達支援」への宇部市の取組についてどう思われますか。）

「あまりできていない」が43.8%で最も高く、次いで「まあまあできている」が34.4%、「できていない」が12.5%で続いています。

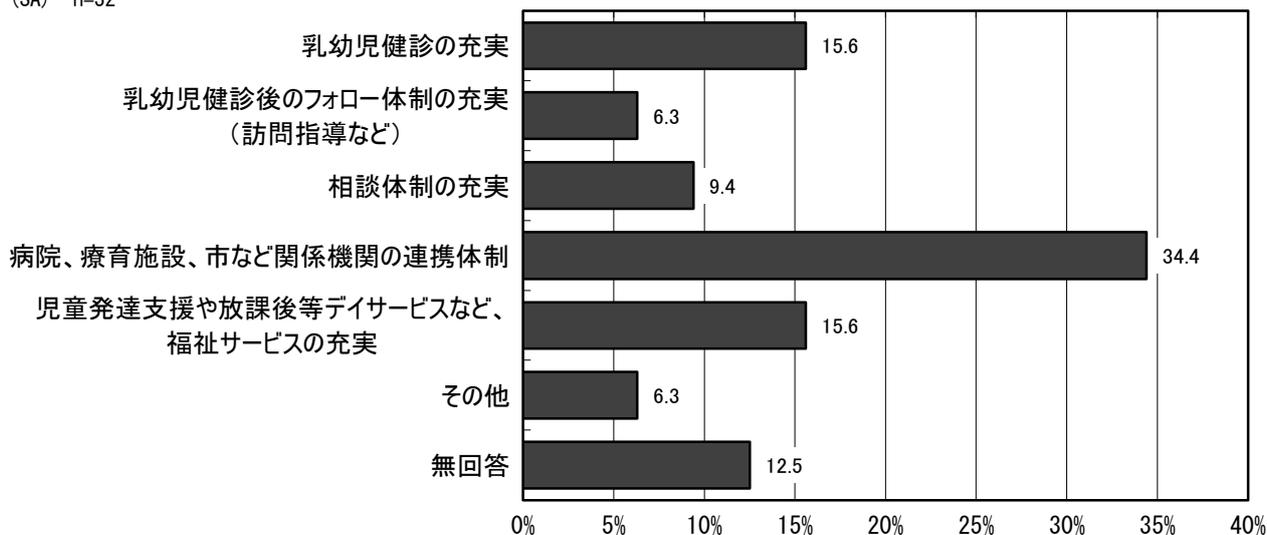
(SA) n=32



問 34 障害の「早い発見」と「早い発達支援」のために最も必要なことは何だと思えますか。

「病院、療育施設、市など関係機関の連携体制」が 34.4%で突出しています。次いで「乳幼児健診の充実」「児童発達支援や放課後等デイサービスなど、福祉サービスの充実」がともに 15.6%で続いています。

(SA) n=32

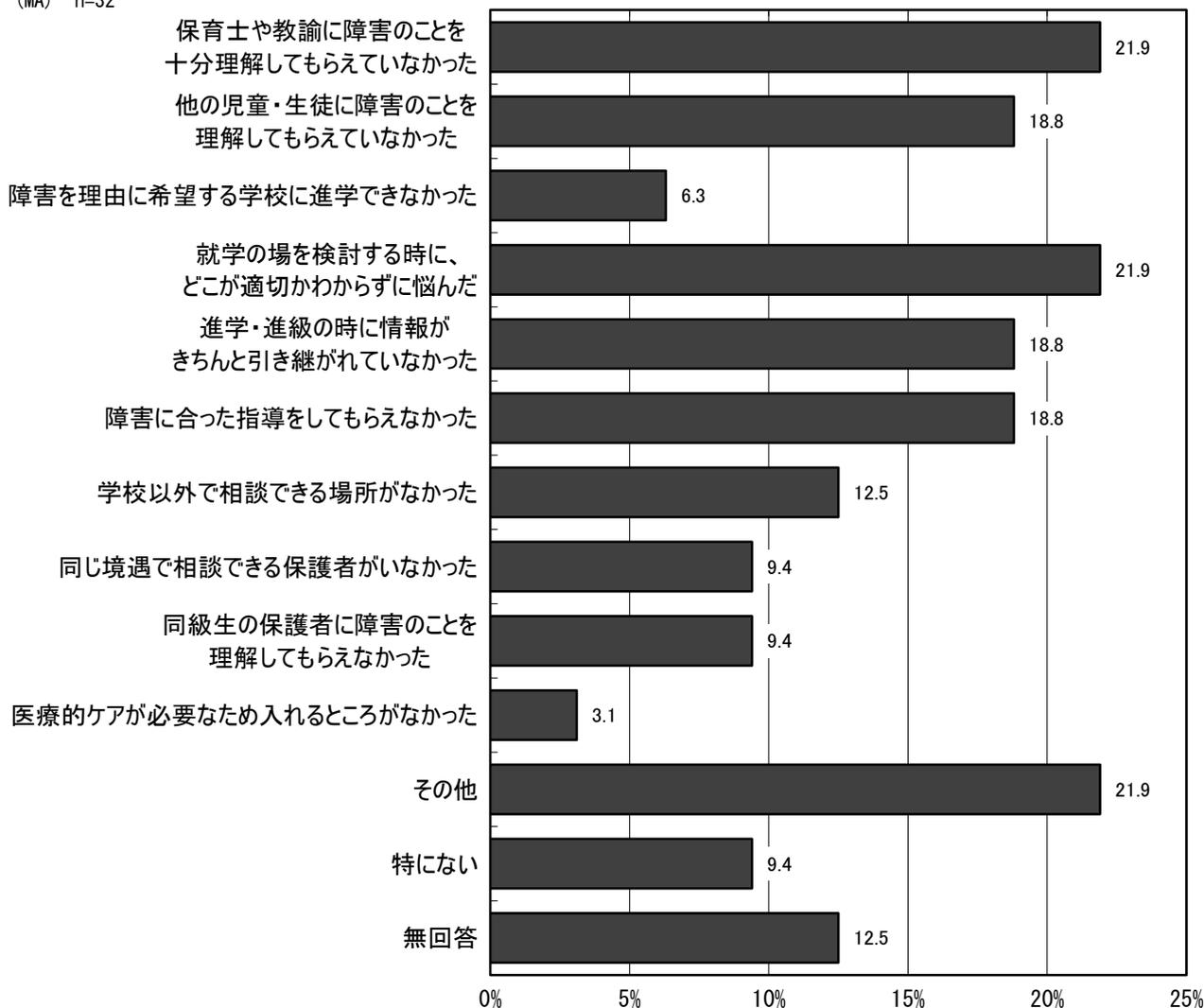


(その他の回答) 検査できる医療機関を増やす、WISC 検査などの検査費用の助成 など

問 35 今まで保育や教育を受ける中で困ったことや不安に思ったことはありますか。
 (3つまで回答可)

「保育士や教諭に障害のことを十分理解してもらえていなかった」「就学の間を検討する時に、どこが適切かわからずに悩んだ」がともに 21.9%で最も高くなっています。

(MA) n=32

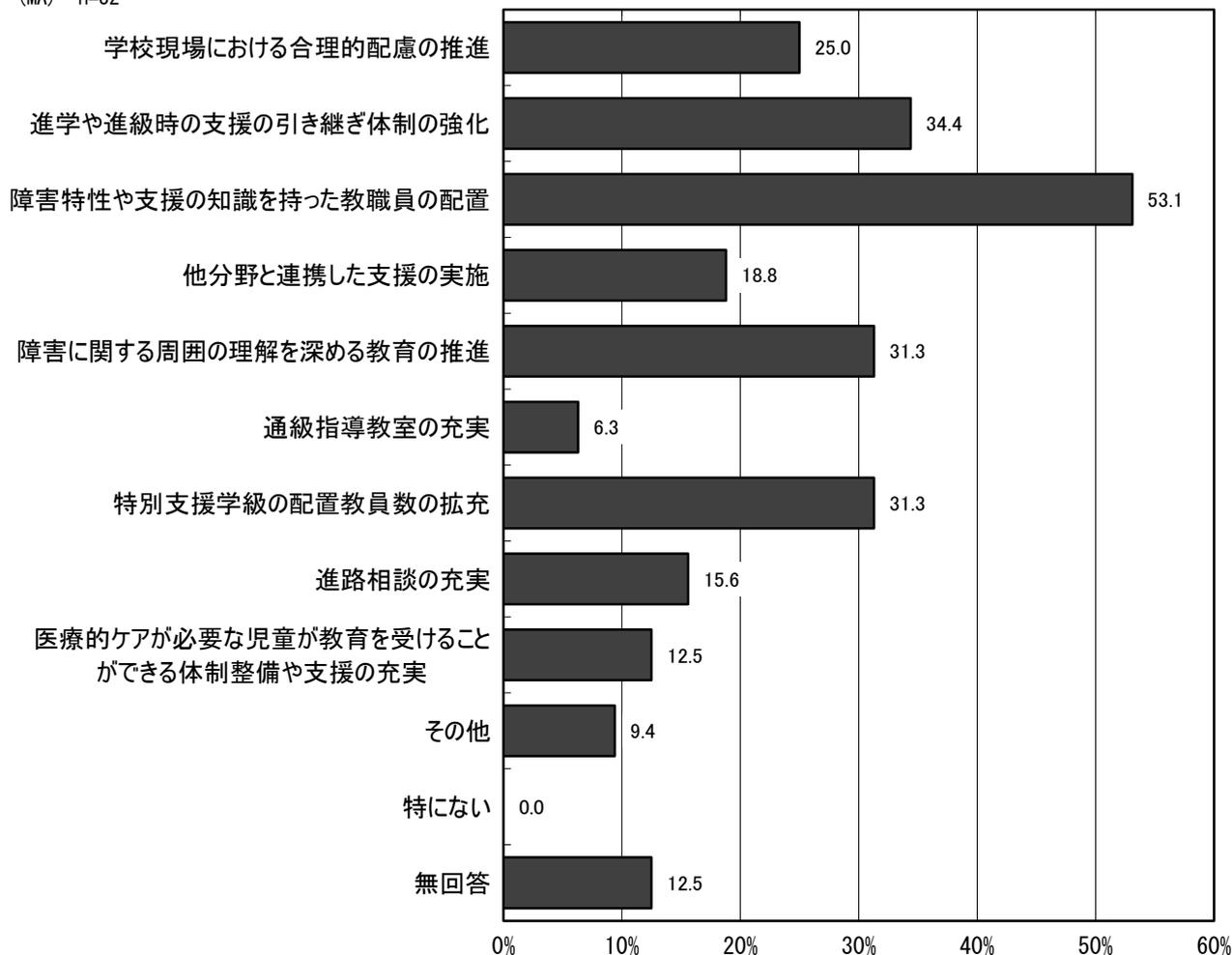


(その他の回答) 送迎や付添登園などで親の負担が多くて働けない、障害に対する理解や知識が少ない先生がいること、先生の能力によって差が大きいこと、受け入れ可能な幼稚園の情報がわからなかったこと

問 36 教育に関する要望についてお答えください。(3つまで回答可)

「障害特性や支援の知識を持った教職員の配置」が 53.1%で最も高くなっています。次いで「進学や進級時の支援の引き継ぎ体制の強化」が 34.4%、「障害に関する周囲の理解を深める教育の推進」「特別支援学級の配置教員数の拡充」がともに 31.3%で続いています。

(MA) n=32

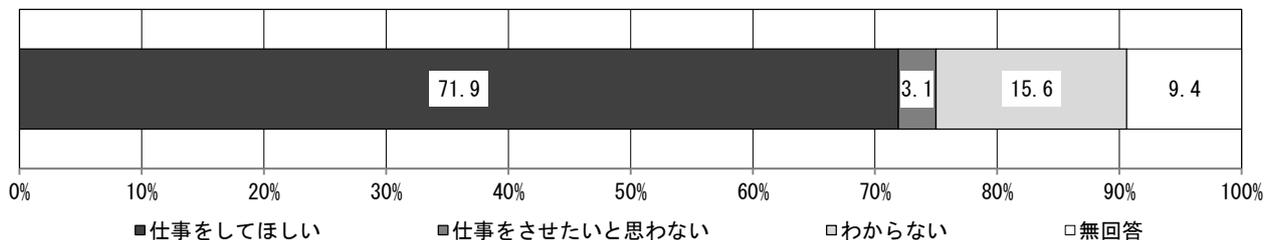


(その他の回答) ふれあい教室以外の学校の充実、将来学校選択が柔軟にできるようになってほしい など

問 37 お子さんの（将来の）仕事について、どう思われますか。

「仕事をしてほしい」が 71.9%を占めています。

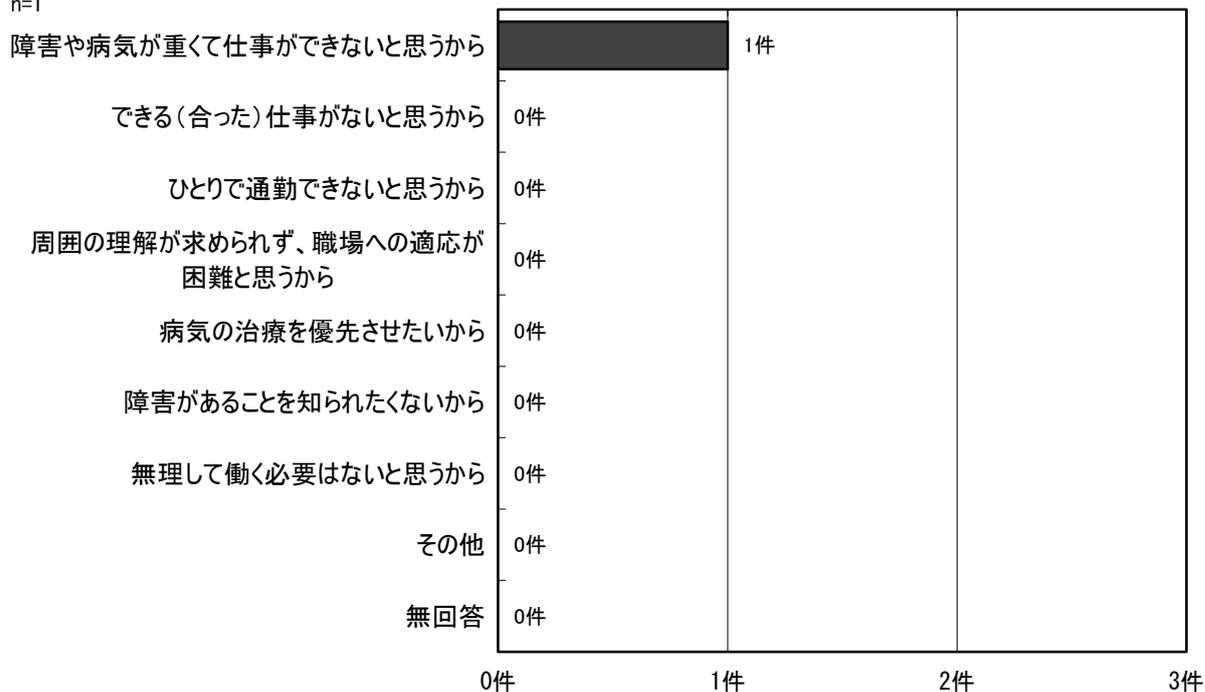
(SA) n=32



問 37-2 <問 37 で「2 仕事をさせたいと思わない」に回答した方にお聞きします。>
仕事をさせたくない理由は何ですか。回答数 1 のため件数表示

「障害や病気が重くて仕事ができないと思うから」が 1 件となっています。

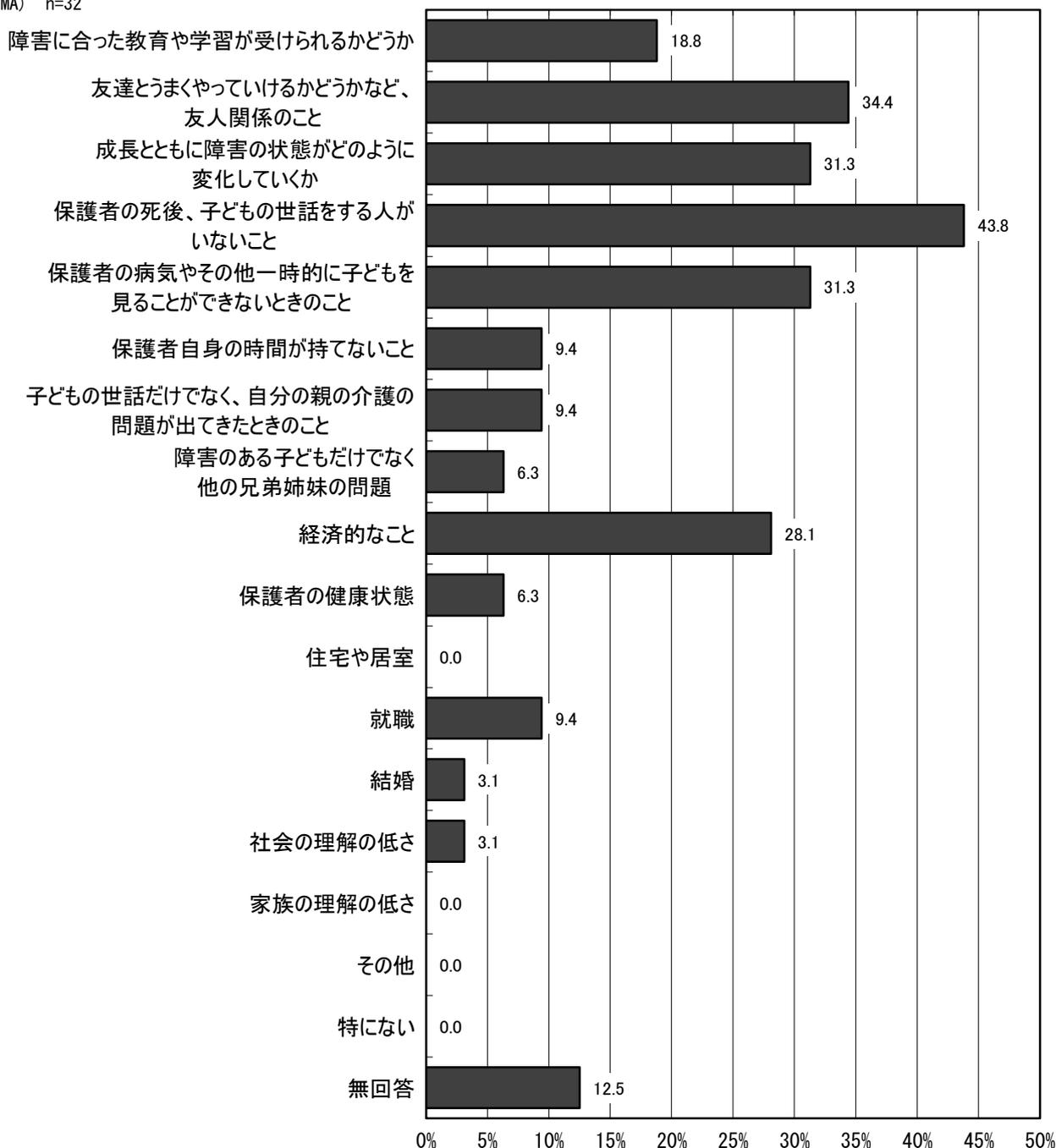
(SA) n=1



問 38 お子さんを育てていく上で困っていることや、将来に対する不安についてお答えください。(3つまで回答可)

「保護者の死後、子どもの世話をする人がいないこと」が 43.8%で最も高くなっています。次いで「友達とうまくやっていけるかどうかなど、友人関係のこと」が 34.4%、「成長とともに障害の状態がどのように変化していくか」「保護者の病気やその他一時的に子どもを見ることができないときのこと」がともに 31.3%で続いています。

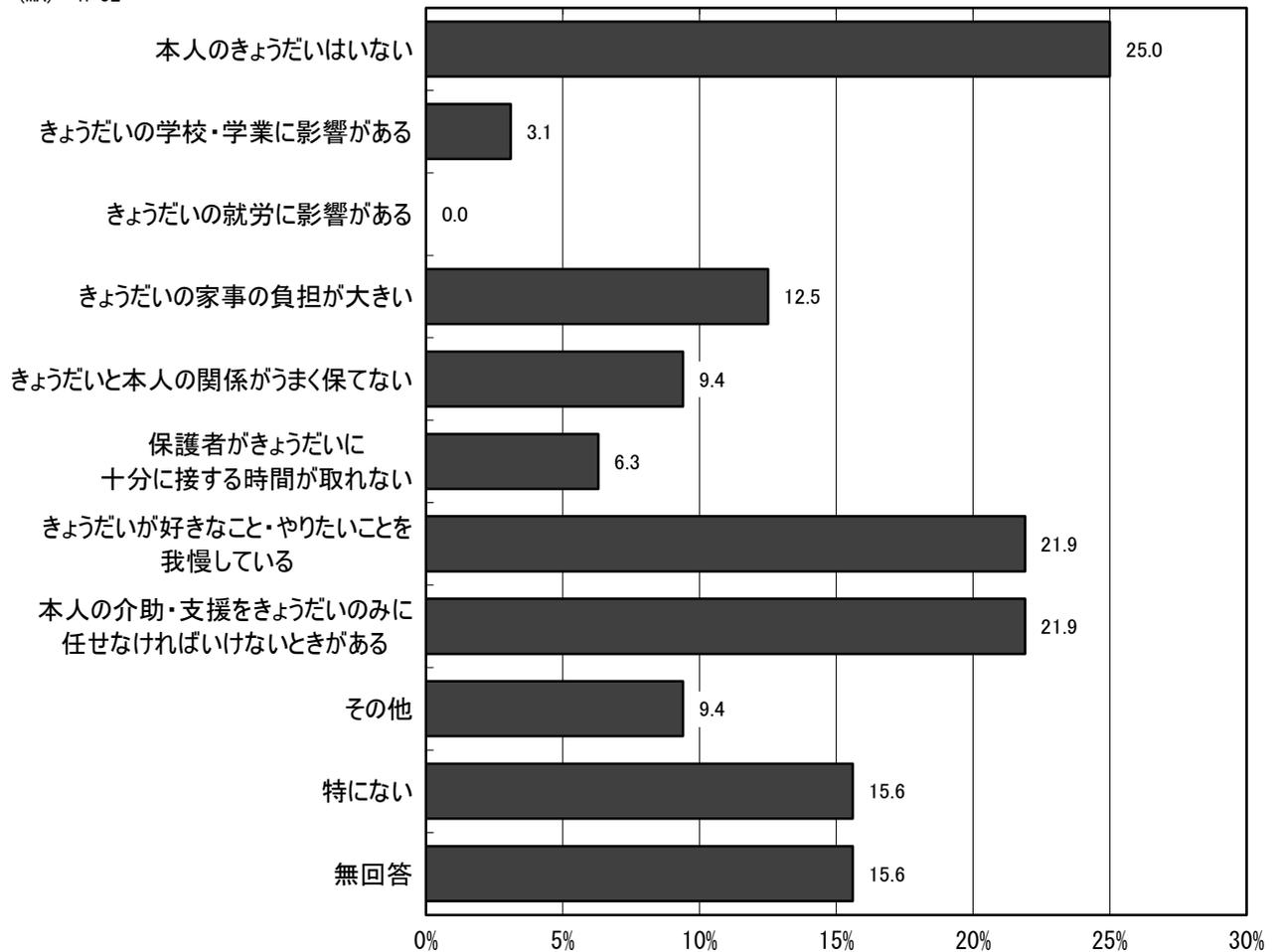
(MA) n=32



問 39 本人の介助・支援に関連し、本人のきょうだい（兄弟・姉妹）についてどのような不安や困りごとがありますか。（複数回答可）

「本人のきょうだいはいない」が 25.0%で最も高くなっています。次いで「きょうだいが好きなこと・やりたいことを我慢している」「本人の介助・支援をきょうだいのみに任せなければいけないときがある」がともに 21.9%で続いています。

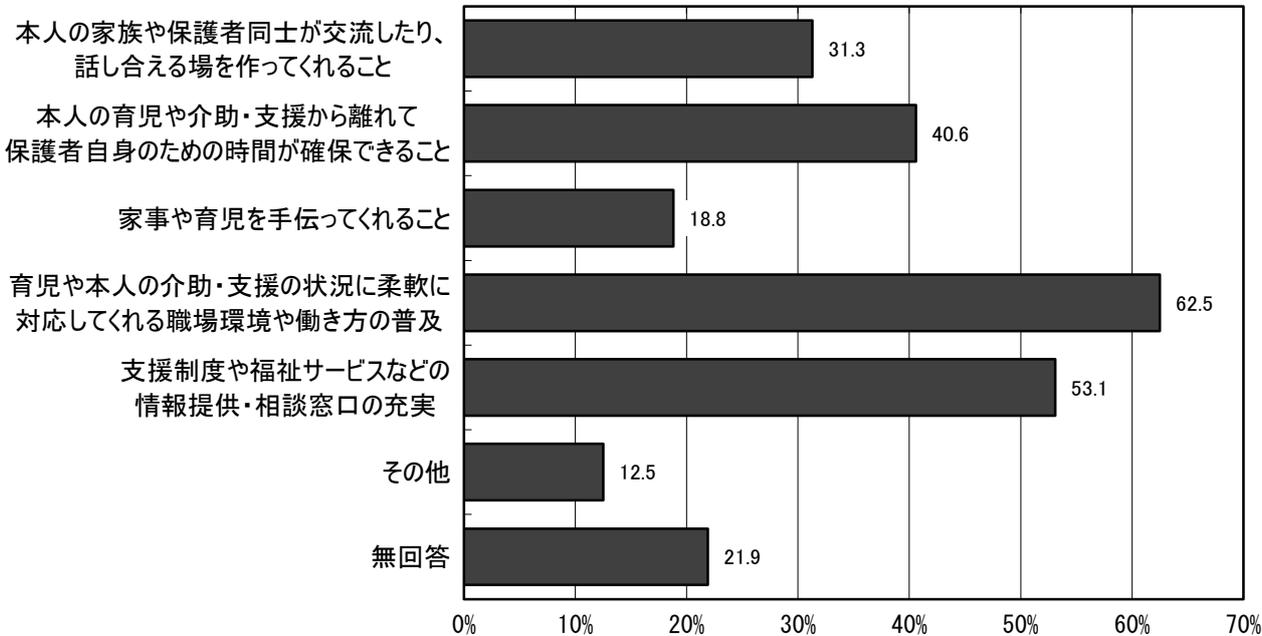
(MA) n=32



問 40 保護者への支援として力を入れてほしいことは何ですか。(複数回答可)

「育児や本人の介助・支援の状況に柔軟に対応してくれる職場環境や働き方の普及」が 62.5%で最も高くなっています。次いで「支援制度や福祉サービスなどの情報提供・相談窓口の充実」が 53.1%、「本人の育児や介助・支援から離れて保護者自身のための時間が確保できること」が 40.6%で続いています。

(MA) n=32



障害福祉サービスや制度など事業全般について、保護者の立場でのご意見があれば自由にご記入ください。

本人の障害や持病のこともあり、日々介助や支援に追われている。放課後等デイには行っているが、3時半には帰宅する為私が仕事に行くことができずに困っている。放課後等デイに看護師が常駐していて5～6時頃までの預かりがあれば仕事にも行かれて助かると思う。仕事に行かれないのは経済的にも気分的にも苦しい意見を聞いてもらえてうれしい。皆が暮らしやすい世の中になりますように

理解が少ないのが悲しい

放課後等デイサービスの質が低過ぎる。自分で事業所に電話をして支援員をつけるというシステムも市役所の人に冊子と事業所一覧の紙をもらうだけで情報が少な過ぎるしわからな過ぎる。やっと見つけたところでもどこもルーズ過ぎてサービスの向上をしてほしい。子供を預ける上で困りごとが多過ぎる

子どもが多動と睡眠障害があるので、夕方帰って来てからも公園や家の中を走り親もずっと追いかけてたり見えないといけないので、自分の体も休まらない。薬は子どもの年齢が低いのと副作用がある為飲ませていない相談員の方や保健師さんが保護者の負担を軽くする為の相談やサービスを積極的に紹介してくれると助かる総合支援学校は高卒資格がもらえないと聞いた。なぜなのか。高等部卒なら高卒なのでは。寮のある学校を増やして社会に出る練習ができるようにしてほしい

現在発達障害で特別支援学級に通っている子は総合支援学校に入ることができない。一般の高校に入れるしかない。そういう子を手厚くみってくれる学校ができたらうれしい

乳幼児期の早い段階から療育を早めに受けさせてあげてほしい。1～2年はあつという間に過ぎて行く

皆の意見を役立ててほしい。障害者にやさしいまちづくりをお願いしたい

年金が少ないのに施設の料金が高く、生活がそのうち困難になるだろう

高等部卒業後の進路、施設が少ないので増やしてほしい。東岐波方面の施設はあるのに、厚南方面の障害者施設を増やしてほしい。最重度、重度障害、生活介護の施設を増やしてほしい。イベントに参加したいが子どもがいると不可能。年齢問わず一時的に預かってくれるところがあればいい

少しでも障害のある方への差別、偏見が少なくなるよう願っている。私たちよりもとても純粋で綺麗な心を持っているのに少し人と違う行動、発言をただけで冷たい目で見られる。普通、人並みって何なのだろうか。まだまだ障害のある方に対する理解は薄くて正直とても暮らしにくい部分がある。そして本人はそれを理解できていない。かわいそうと思うことばかりである。障害のある方の支援もまだまだ足りていないと思う。障害者への支援を充実させると言われているが、支援されていると感じることはない。障害者を家族に持つということは本当に人並み以上に大変なことなので、子育て支援やサービスなどもっときちんと考えていただきたいと思う
重度知的障害の入所施設が少な過ぎる。今後は増えないと聞いているが、選択肢が少な過ぎて悩む
困っている親子の支援は具体的なものが必要で、一般的なアドバイスは役に立たない。支援するなら困りごとを解決できるまで継続的なものが必要である。

放課後等デイサービスを利用したいのだが、利用料金がなくて利用できないので、収入で利用料金を決めることをやめてほしい。子どもが不登校になり、フリースクールに通い、そこでもお金がかかり生活が厳しい。学校には行っていないのにPTA費の支払いもあり障害者支援があつたとしても普通に学校に行かれる子どもよりもお金がかかる。それとフリースクール(市で運営)も障害がある子(発達障害)も利用しやすくしてほしい。このフリースクールは一度は利用できたが通えなくなった。利用はできたのだが学校の普通級のような一日で、支援級に入るような子だと通えなくなると思う。学校に行かれなくなるような子なので心の健康を取り戻せるような取り組みをしてほしいと感じた

障害者は本人就労のことを言われがちですが、子が障害者だと共働きがしにくいのが現状です。同年代なら1人で留守番ができる年齢になっても障害があるが故に難しくデイの利用に頼らないといけません。そうなると正規は現実性が乏しくなりパートくらいとなり世帯収入が上がりにくい。将来においても子の自立は難しく、よつぼどの資産家でなければ生計にゆとりを持たすのは難しく支援が必要です。医療にしても人よりも必要になる可能性が高く支援があれば利用がしやすい。もちろん不要で不正なものはしっかりと対処すべきと思います。今通っている施設以外を利用したいと思ってもその施設の利用人数がいつばいで利用できないなどがあるので施設の充実や人員を増やしてほしい。

現在、受給者証を交付されていますが、支援額に上限があります。支援を受ける必要があるのに、負担上限額が設定されているのは何故なのか疑問です。負担を0にさせていただくことはできないのでしょうか。
