

## Ⅱ 個人からの要望等

### 1 受付状況

- (1) 人数（延べ） 31人（前年度 86人）  
 (2) 要望件数 44件（前年度 108件）

一つの受付に複数の要望等を含む場合があるため、要望件数等は担当部局別に集計している。

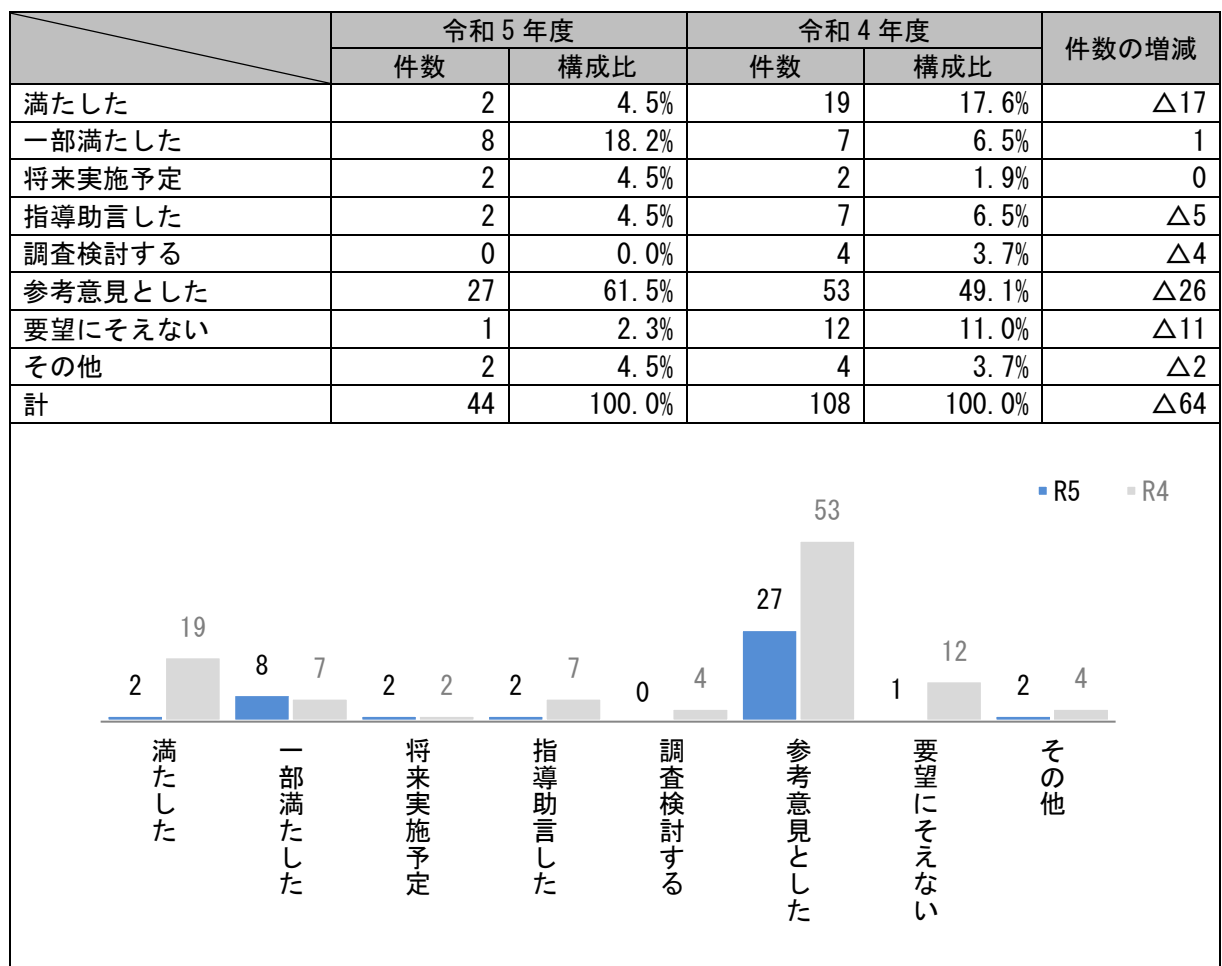
### 2 対応状況

#### (1) 対応結果別件数

対応結果別件数は次の図表のとおりである。

要望等の全部若しくは一部を「満たした」もの又は「将来実施予定」のものは、12件（27.3%）となっている（前年度は、28件、26.0%）。

【対応結果別件数（個人）】（単位：件）

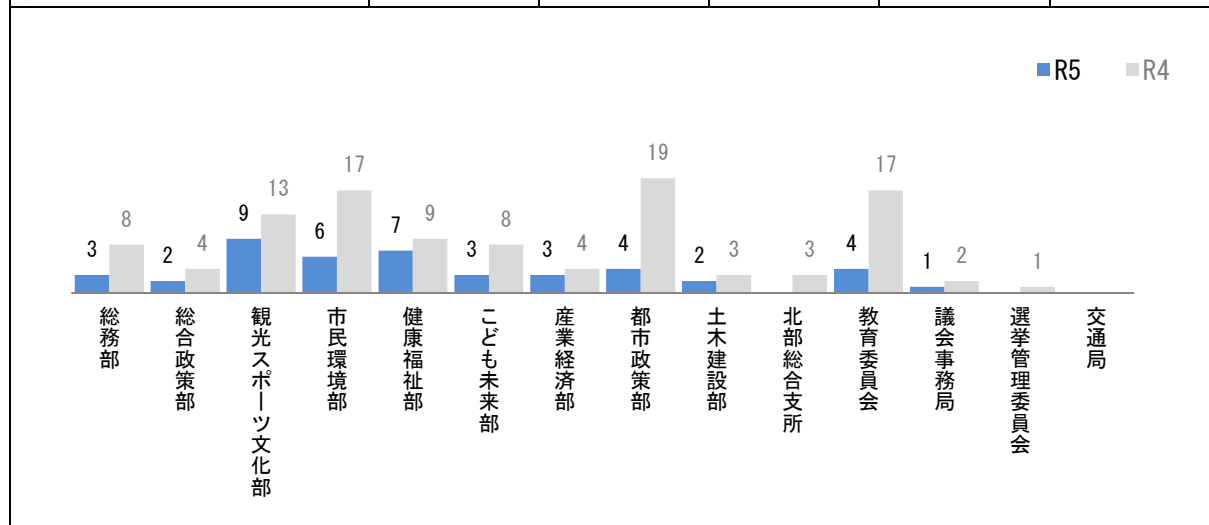


(2) 部局別件数

部局別件数は次の図表のとおりで、「観光スポーツ文化部」が最多であった。(9件、20.6%)

【部局別件数（個人）】（単位：件）

	令和5年度		令和4年度		件数の増減
	件数	構成比	件数	構成比	
総務部	3	6.8%	8	7.4%	△5
総合政策部	2	4.5%	4	3.7%	△2
観光スポーツ文化部	9	20.6%	13	12.0%	△4
市民環境部	6	13.6%	17	15.8%	△11
健康福祉部	7	15.9%	9	8.3%	△2
こども未来部	3	6.8%	8	7.4%	△5
産業経済部	3	6.8%	4	3.7%	△1
都市政策部	4	9.1%	19	17.6%	△15
土木建設部	2	4.5%	3	2.8%	△1
北部総合支所	0	0.0%	3	2.8%	△3
教育委員会	4	9.1%	17	15.8%	△13
議会事務局	1	2.3%	2	1.8%	△1
選挙管理委員会	0	0.0%	1	0.9%	△1
交通局	0	0.0%	0	0.0%	0
計	44	100.0%	108	100.0%	△64



### 3 進行管理の状況

要望等のうち、その対応結果を「将来実施予定」又は「調査検討する」として整理したものは、要望者への回答後も進行管理を行うこととしている（宇部市要望等処理要領9条2項）。

【進行管理の状況】（単位：件）

	前回報告時	新規要望等	対応による増減	現在（※）
将来実施予定	2	2	△3	1
調査・検討する	5	0	△5	0
計（進行管理の対象）	7	2	△8	1

※令和6年5月

### Ⅲ 自治会、コミュニティ団体等からの要望

#### 1 受付状況

- (1) 団体数（延べ） 11 団体（前年度 11 団体）
- (2) 要望件数 73 件（前年度 57 件）

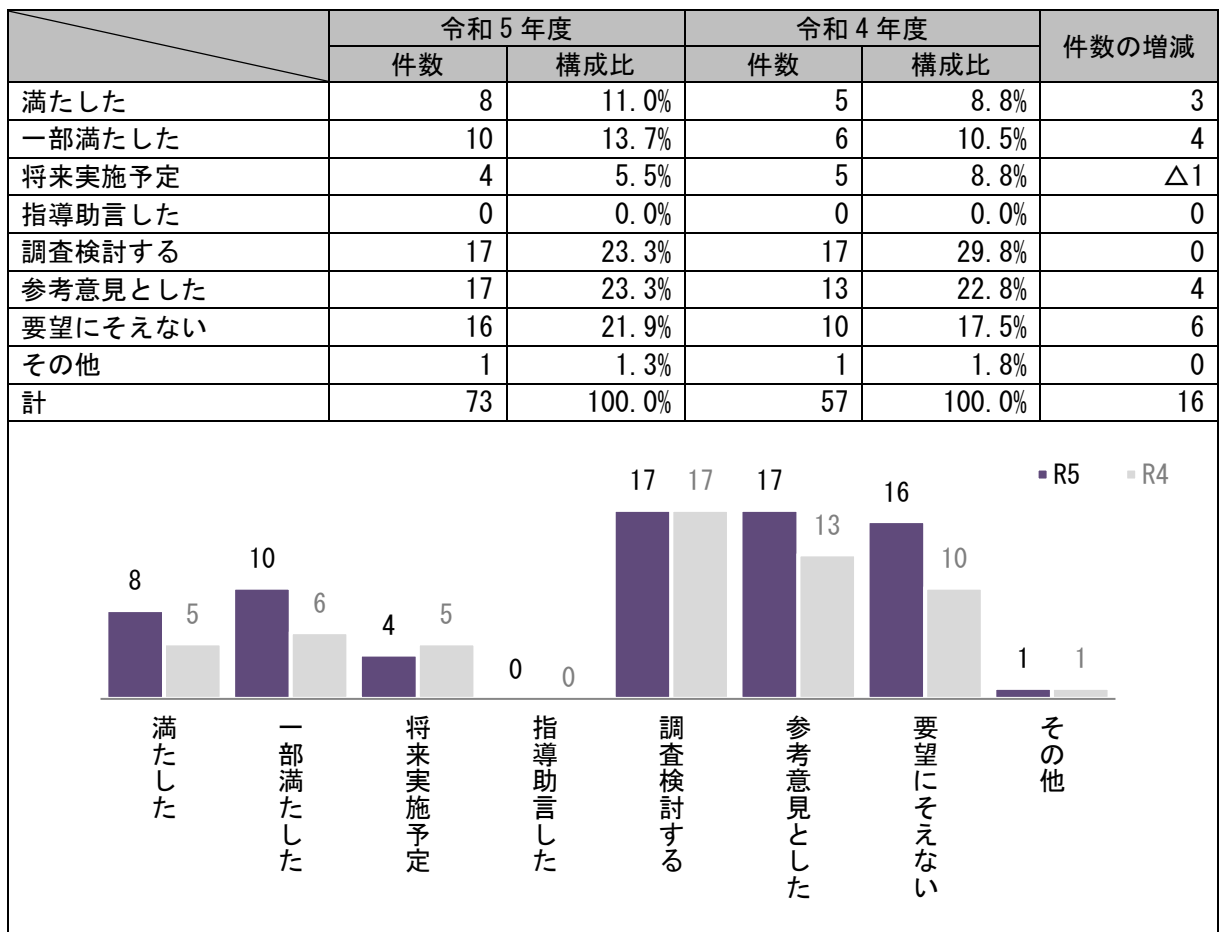
#### 2 対応状況

##### (1) 対応結果別件数

対応結果別件数は次の図表のとおりである。

要望の全部若しくは一部を「満たした」もの又は「将来実施予定」のものは、22 件（30.2%）となっている（前年度は、16 件、28.1%）。

【対応結果別件数（自治会等）】（単位：件）



(2) 部局別件数

部局別件数は次の図表のとおりである。

前年度と同様に土木建設部が約半数を占めている（33件、45.1%）。

【部局別件数（自治会等）】（単位：件）

	令和5年度		令和4年度		件数の増減
	件数	構成比	件数	構成比	
総務部	1	1.4%	1	1.8%	0
総合政策部	1	1.4%	0	0.0%	1
観光スポーツ文化部	4	5.5%	1	1.8%	3
市民環境部	15	20.5%	11	19.0%	4
健康福祉部	4	5.5%	1	1.8%	3
こども未来部	1	1.4%	0	0.0%	1
産業経済部	8	11.0%	5	8.8%	3
土木建設部	33	45.1%	29	51.0%	4
都市政策部	4	5.5%	4	7.0%	0
北部総合支所	0	0.0%	0	0.0%	0
教育委員会	2	2.7%	5	8.8%	△3
水道局	0	0.0%	0	0.0%	0
交通局	0	0.0%	0	0.0%	0
計	73	100%	57	100%	16

