Ⅱ 個人からの要望等

1 受付状況

(1) 人数(延べ) 31人(前年度86人)

(2) 要望件数 44件(前年度 108件)

一つの受付に複数の要望等を含む場合があるため、要望件数等は担当部局別に集計している。

2 対応状況

(1) 対応結果別件数

対応結果別件数は次の図表のとおりである。

要望等の全部若しくは一部を「満たした」もの又は「将来実施予定」のものは、12 件(27.3%) となっている(前年度は、28 件、26.0%)。

【対応結果別件数(個人)】(単位:件)

	令和5年度		令和 4	件数の増減	
	件数	構成比	件数	構成比	一件数の追減
満たした	2	4. 5%	19	17. 6%	△17
一部満たした	8	18. 2%	7	6. 5%	1
将来実施予定	2	4. 5%	2	1. 9%	0
指導助言した	2	4. 5%	7	6. 5%	△5
調査検討する	0	0.0%	4	3. 7%	△4
参考意見とした	27	61.5%	53	49. 1%	△26
要望にそえない	1	2. 3%	12	11.0%	Δ11
その他	2	4. 5%	4	3. 7%	Δ2
計	44	100.0%	108	100.0%	△64
19			27 27	12	■ R5 = R4
2 8	⁷ 2 2	2 7 0	4	1 2	4
満 一	将来実施予定	指導助言した	参考意見とした	要望にそえない	そ の 他

(2) 部局別件数

部局別件数は次の図表のとおりで、「観光スポーツ文化部」が最多であった。(9件、20.6%)

【部局別件数(個人)】(単位:件)

	令和5年度		令和 4		
	件数	構成比	件数	構成比	件数の増減
総務部	3	6. 8%	8	7. 4%	△5
総合政策部	2	4. 5%	4	3. 7%	Δ2
観光スポーツ文化部	9	20. 6%	13	12. 0%	△4
市民環境部	6	13. 6%	17	15. 8%	△11
健康福祉部	7	15. 9%	9	8. 3%	△2
こども未来部	3	6. 8%	8	7. 4%	△5
産業経済部	3	6. 8%	4	3. 7%	Δ1
都市政策部	4	9. 1%	19	17. 6%	△15
土木建設部	2	4. 5%	3	2. 8%	Δ1
北部総合支所	0	0.0%	3	2. 8%	△3
教育委員会	4	9. 1%	17	15. 8%	△13
議会事務局	1	2. 3%	2	1. 8%	Δ1
選挙管理委員会	0	0. 0%	1	0. 9%	△1
交通局	0	0.0%	0	0.0%	0
計	44	100.0%	108	100. 0%	△64
8 9 13 6 7 9 8 3 4 4 2 3 3 4				17 1 ² 1	R5 = R4
一・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	健康福祉部	産業経済部	北部総合支所	議会事務局	

3 進行管理の状況

要望等のうち、その対応結果を「将来実施予定」又は「調査検討する」として整理したものは、要望者への回答後も進行管理を行うこととしている(宇部市要望等処理要領9条2項)。

【進行管理の状況】(単位:件)

	前回報告時	新規要望等	対応による増減	現在(※)
将来実施予定	2	2	△3	1
調査・検討する	5	0	△5	0
計(進行管理の対象)	7	2	Δ8	1

※令和6年5月

Ⅲ 自治会、コミュニティ団体等からの要望

1 受付状況

(1) 団体数(延べ) 11 団体(前年度 11 団体)

(2) 要望件数 73件(前年度 57件)

2 対応状況

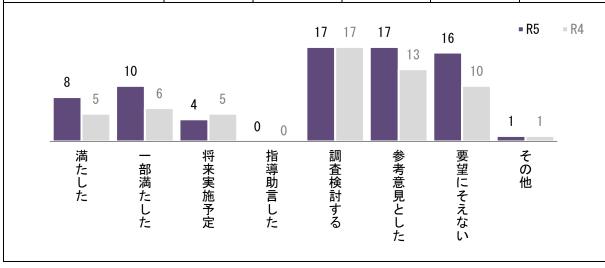
(1) 对応結果別件数

対応結果別件数は次の図表のとおりである。

要望の全部若しくは一部を「満たした」もの又は「将来実施予定」のものは、22 件(30.2%) となっている(前年度は、16 件、28.1%)。

【対応結果別件数(自治会等)】(単位:件)

	令和5	5 年度	令和 4 年度		は米の技法
	件数	構成比	件数	構成比	件数の増減
満たした	8	11. 0%	5	8. 8%	3
一部満たした	10	13. 7%	6	10. 5%	4
将来実施予定	4	5. 5%	5	8. 8%	Δ1
指導助言した	0	0. 0%	0	0. 0%	0
調査検討する	17	23. 3%	17	29. 8%	0
参考意見とした	17	23. 3%	13	22. 8%	4
要望にそえない	16	21. 9%	10	17. 5%	6
その他	1	1. 3%	1	1. 8%	0
計	73	100.0%	57	100. 0%	16



(2) 部局別件数

部局別件数は次の図表のとおりである。

前年度と同様に土木建設部が約半数を占めている(33件、45.1%)。

【部局別件数(自治会等)】(単位:件)

	令和5年度		令和4年度		14. *** ** ** ***
	件数	構成比	件数	構成比	件数の増減
総務部	1	1.4%	1	1.8%	0
総合政策部	1	1.4%	0	0.0%	1
観光スポーツ文化部	4	5. 5%	1	1.8%	3
市民環境部	15	20. 5%	11	19.0%	4
健康福祉部	4	5. 5%	1	1.8%	3
こども未来部	1	1.4%	0	0.0%	1
産業経済部	8	11.0%	5	8. 8%	3
土木建設部	33	45. 1%	29	51.0%	4
都市政策部	4	5. 5%	4	7. 0%	0
北部総合支所	0	0.0%	0	0.0%	0
教育委員会	2	2. 7%	5	8. 8%	△3
水道局	0	0. 0%	0	0.0%	0
交通局	0	0.0%	0	0.0%	0
計	73	100%	57	100%	16

