

Ⅱ 個人からの要望等

1 受付状況

- (1) 人数（延べ） 86人（前年度125人）
 (2) 要望件数 108件（前年度148件）

一つの受付に複数の要望等を含む場合があるため、要望件数等は担当部局別に集計している。

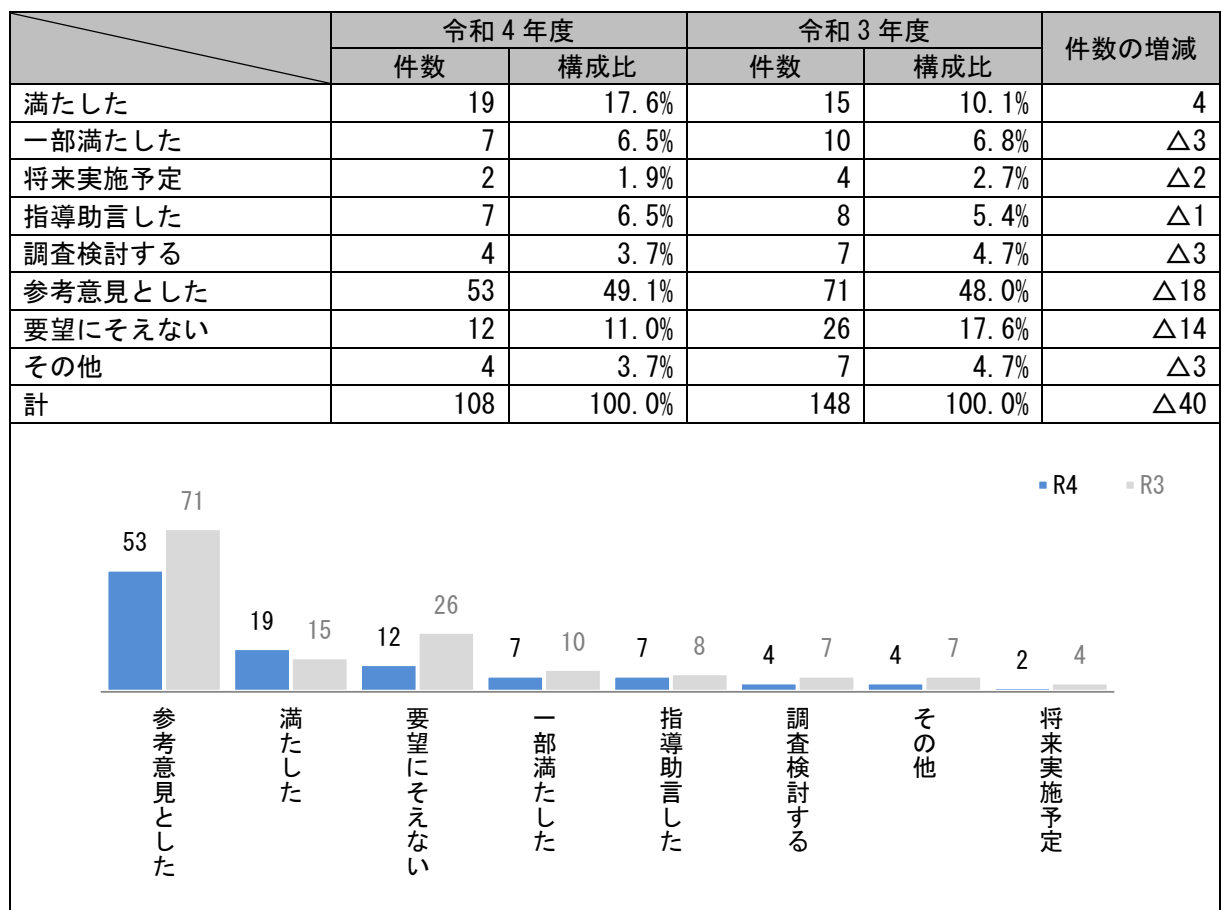
2 対応状況

(2) 対応結果別件数

対応結果別件数は次の図表のとおりである。

要望等の全部若しくは一部を「満たした」もの又は「将来実施予定」のものは、28件（26.0%）となっている（前年度は、29件、19.6%）。

【対応結果別件数（個人）】（単位：件）

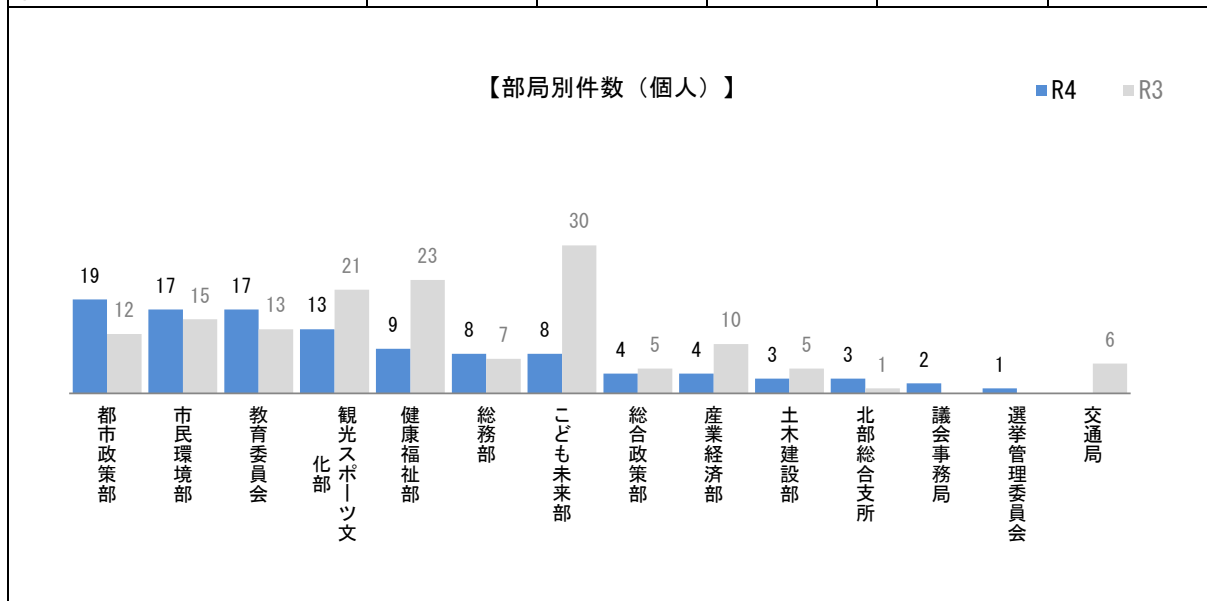


(3) 部局別件数

部局別件数は次の図表のとおりで、「都市政策部」が最多であった。(19件、20.3%)

【部局別件数（個人）】（単位：件）

	令和4年度		令和3年度		件数の増減
	件数	構成比	件数	構成比	
総務部	8	7.4%	7	4.7%	1
総合政策部	4	3.7%	5	3.4%	△1
観光スポーツ文化部	13	12.0%	21	14.2%	△8
市民環境部	17	15.8%	15	10.1%	2
健康福祉部	9	8.3%	23	15.5%	△14
こども未来部	8	7.4%	30	20.3%	△22
産業経済部	4	3.7%	10	6.8%	△6
都市政策部	19	17.6%	12	8.1%	7
土木建設部	3	2.8%	5	3.4%	△2
北部総合支所	3	2.8%	1	0.7%	2
教育委員会	17	15.8%	13	8.8%	4
議会事務局	2	1.8%	0	0.0%	2
選挙管理委員会	1	0.9%	0	0.0%	1
交通局	0	0.0%	6	4.0%	△6
計	108	100.0%	148	100.0%	△40



3 進行管理の状況

要望等のうち、その対応結果を「将来実施予定」又は「調査検討する」として整理したものは、要望者への回答後も進行管理を行うこととしている（宇部市要望等処理要領 10 条 2 項）。

【進行管理の状況】（単位：件）

	前回報告時	新規要望等	対応による増減	現在（※）
将来実施予定	3	4	△2	5
調査・検討する	6	1	△5	2
計（進行管理の対象）	9	5	△7	7

※令和 5 年 5 月

Ⅲ 自治会、コミュニティ団体等からの要望

1 受付状況

- (1) 団体数（延べ） 11 団体（前年度 11 団体）
- (2) 要望件数 57 件（前年度 61 件）

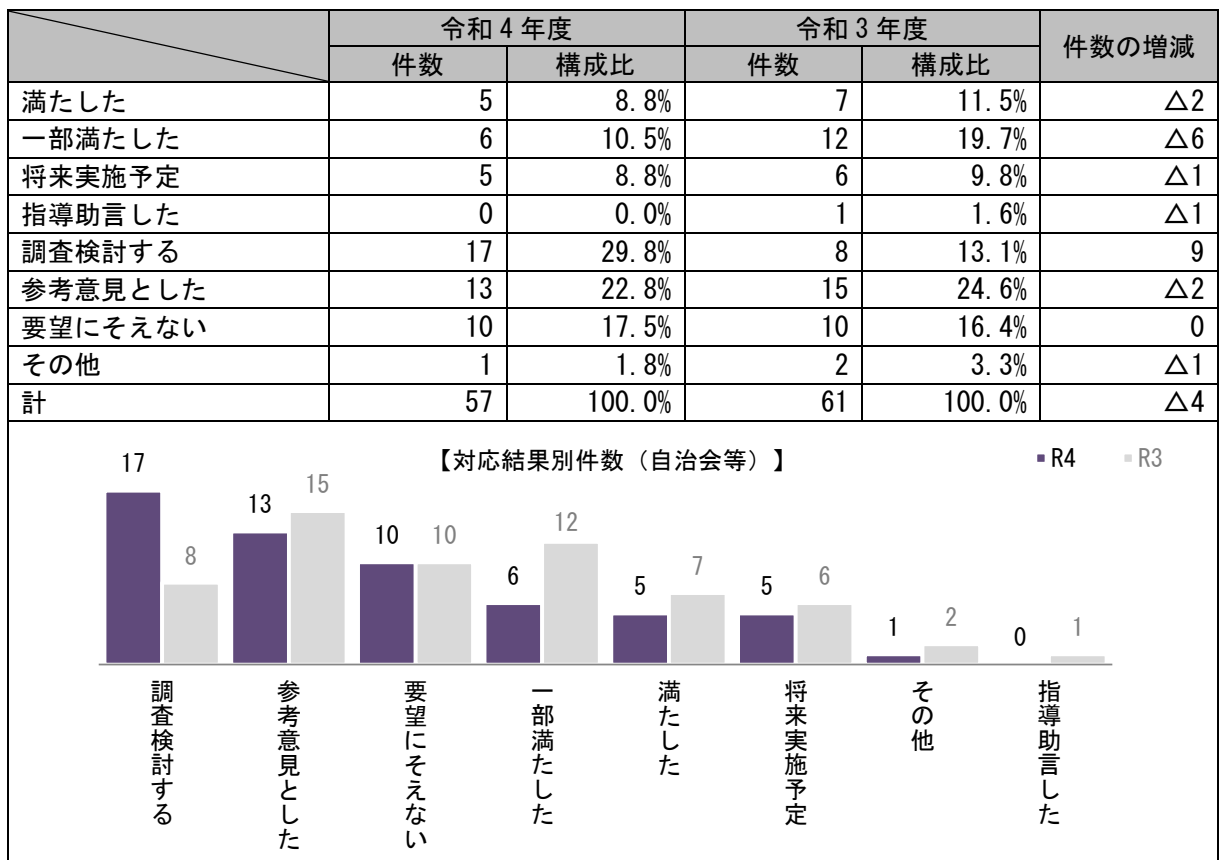
2 対応状況

(1) 対応結果別件数

対応結果別件数は次の図表のとおりである。

要望の全部若しくは一部を「満たした」もの又は「将来実施予定」のものは、16 件（28.1%）となっている（前年度は、25 件、41.0%）。

【対応結果別件数（自治会等）】（単位：件）



(2) 部局別件数

部局別件数は次の図表のとおりである。

前年度と同様に土木建設部が約半数を占めている（29件、51.0%）。

【部局別件数（自治会等）】（単位：件）

	令和4年度		令和3年度		件数の増減
	件数	構成比	件数	構成比	
総務部	1	1.8%	2	3.3%	△1
総合政策部	0	0.0%	1	1.6%	△1
観光スポーツ文化部	1	1.8%	1	1.6%	0
市民環境部	11	19.0%	13	21.3%	△2
健康福祉部	1	1.8%	1	1.6%	0
こども未来部	0	0.0%	0	0.0%	0
産業経済部	5	8.8%	6	9.8%	△1
土木建設部	29	51.0%	32	52.6%	△3
都市政策部	4	7.0%	1	1.6%	3
北部総合支所	0	0.0%	0	0.0%	0
教育委員会	5	8.8%	3	5.0%	2
水道局	0	0.0%	0	0.0%	0
交通局	0	0.0%	1	1.6%	△1
計	57	100%	61	100%	△4

