

質問に対する回答

(宇部市業務効率化推進業務委託)

No.	項目	質問内容	回答
1	仕様書 4 業務内容 (2) 業務の現状把握	仕様書上、「4 業務内容の(2)業務の現状把握」におけるヒアリングの必要回数と各ヒアリングの所要時間をご教示ください。また、当ヒアリングのオンラインでの対応可否も合わせて教えてください。	業務の現状把握に係るヒアリングの必要回数や所要時間については、他自治体でのこれまでの業務実績等を勘案し、効果的な方法を本プロポーザルでご提案ください。また、ヒアリングについては、原則として対面での実施を想定していますが、協議内容によっては、オンラインでの対応も検討したいと考えています。
2	仕様書 4 業務内容 (6) 庁内への周知・啓発	仕様書上、「4 業務内容の(6) 庁内への周知・啓発」職員研修（2日間）の所要時間とおおよその想定参加者数をご教示ください。また、研修のオンラインでの対応可否と、可能な場合、PCを使う想定ですが、当PCは宇部市様でご準備頂くことは可能でしょうか。	職員研修については、同一内容を2回程度、1回あたり40名程度での実施を考えています。また、研修の内容については、職員自らがBPR手法を習得し、各職場において業務改革の実践に繋がるような内容を想定しています。所要時間や実施方法を含め、具体的な研修の内容については、本プロポーザルでご提案ください。なお、研修受講者が使用するPCなど、研修の受講環境（会場、プロジェクター、スクリーン、研修資料の配付等）については、本市で対応いたします。