

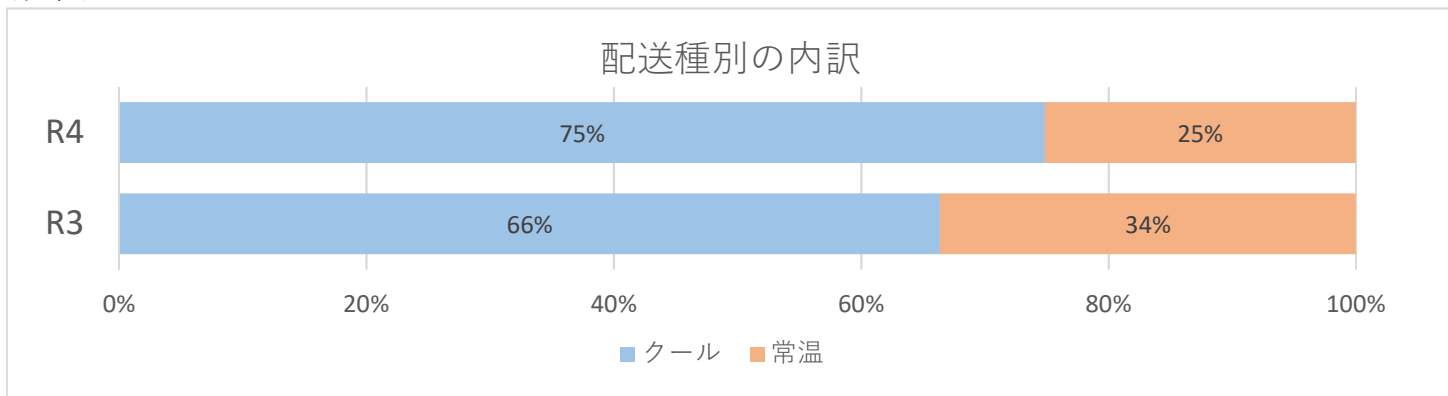
質問に対する回答

質問事項		内容	回答	回答月日	
1	仕様書 4 業務の詳細	(1)ポータルサイトの運営に関する業務	ア 本市が利用するポータルサイトにおける自治体紹介ページの作成、返礼品情報の登録、掲載情報の更新等の管理運営を適切に行うこと。とありますが、契約が終了した後に、次の中間事業者に渡す場合、全ページを削除してもよろしいでしょうか？ 具体的には、楽天のホームページ上の返礼品ページや登録して情報そのものの、削除についてです。著作権、所有権のコメントがありませんので、確認させていただきます。	受託者が創作した返礼品情報の登録、掲載情報の著作権は、受託者にあると考えます。ただし、市および市を通じて応援事業者が提供した画像等や紹介文を使用して作成した返礼品掲載ページの著作権は市に帰属される考えますので、契約満了日(令和8年8月31日)以降も同様とします。 なお、「仕様書」>「6その他」>(2)に掲載しているとおり、「令和8年9月1日以降の本業務を受注する受託者に対して、本業務の履行に必要な情報等を引き継ぐこと。なお、引き継ぎに要する費用は委託料に含むこと。」とします。	4月18日
2	仕様書 4 業務の詳細	(4)返礼品の開発及びポータルサイト掲載に関する業務について	ウ ポータルサイトへの掲載にあたり、すべての返礼品について下記の対応を行い、視覚的魅力度の向上及び閲覧数の向上に資する改良を行うこと。なお、かかる費用は委託料に含むものとする。 ① 返礼品の写真撮影 ② 返礼品の写真の加工 ③ 返礼品の紹介文の作成 と記載されています。期間はいつまでに全ての返礼品について下記の対応をおこなえばよろしいでしょうか？ 3年間で期限と考えてよろしいでしょうか？また、撮影した写真や加工物、紹介文の著作権は中間事業者に留保されますでしょうか？	「仕様書」>「4業務の詳細」>「(8)目標達成に向けた取り組み」に記載しているとおり、市では目標達成の有効なツールの1つと考えていますので、スケジュールに掲載していただき積極的に進めていただきたいと思います。	4月18日
3	仕様書 4 業務の詳細	(4)返礼品の開発及びポータルサイト掲載に関する業務について	ウ ポータルサイトへの掲載にあたり、すべての返礼品について下記の対応を行い、視覚的魅力度の向上及び閲覧数の向上に資する改良を行うこと。なお、かかる費用は委託料に含むものとする。 ① 返礼品の写真撮影 ② 返礼品の写真の加工 ③ 返礼品の紹介文の作成 と記載されています。期間はいつまでに全ての返礼品について下記の対応をおこなえばよろしいでしょうか？ 3年間で期限と考えてよろしいでしょうか？また、撮影した写真や加工物、紹介文の著作権は中間事業者に留保されますでしょうか？	質問事項1と同様と考えます。	4月18日
4	要領 5 スケジュール	(3)参加申込書の提出について	「租税公課を滞納していないことがわかる直近の公的証明書類」との記載があり、書類としては概ね「法人税、都道府県税、市税」などの納税証明書などがあげられますが、今回の場合このうちのどちらの証明書が必要になりますでしょうか？	「国税、県税、市税」の滞納がないことを証明する納税証明書等で、提出前1か月以内に発行されたもの(写し可)の添付をお願いします。	4月25日
5	仕様書 4 業務の詳細	(6)寄附者への書類の作成及び送付に関する業務	事務の効率化の観点から、寄附者への書類発送についてふるさとチョイスが運営する書類作成・送付一括サービスの利用を考えております。お礼状については、返礼品に同包するなど、寄附受領証とは別に発送する形のご提案でもよろしいでしょうか？	書類発送の方法については指定しておりませんので、企画提案の中で具体的な方法をお示しください。 なお、別途サービスを利用することにより生じる料金は、様式3_見積書に行を追加して記載してください。	4月27日
6	仕様書 4 業務の詳細	(8)寄附額向上に向けた取組	御自治体では2年目、3年目とどのような寄附額目標を設定しておりますでしょうか？	本市から目標額の提示はいたしません。 プロポーザル参加事業者において、過去の本市のふるさと納税の状況をもとに寄附目標額をご検討いただきます。 そして、寄附目標額の達成に向けた方策及びスケジュールに沿って、本市をサポートいただきたいと思いますと考えております。	4月27日

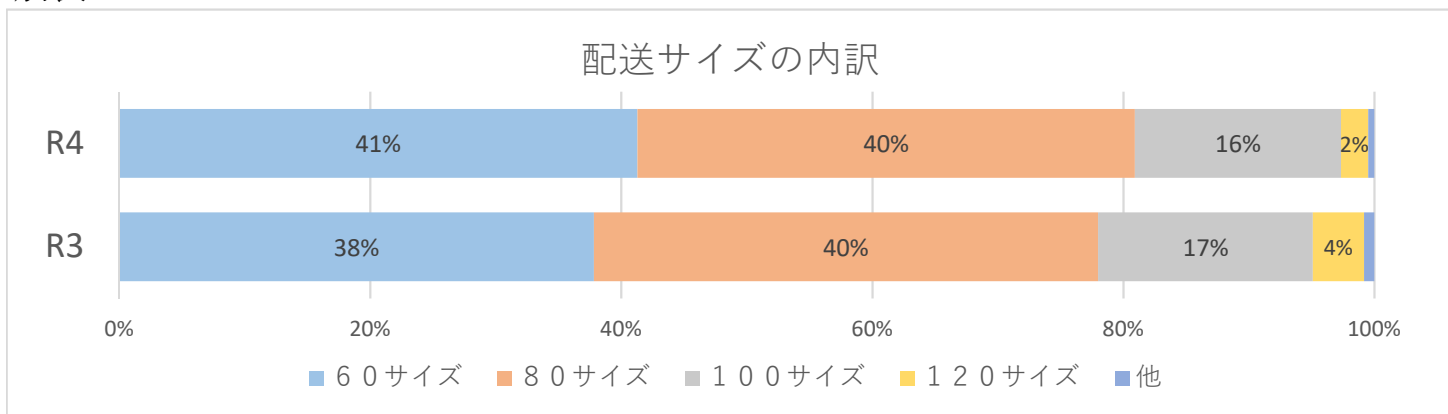
質問事項		内容	回答	回答月日
7	仕様書 4 業務の詳細 (1)ポータルサイトの運営に関する業務	現在掲載している写真の著作権についても、現在の中間業者に帰属するという理解でよろしかったでしょうか。実際に引き継ぎを行う際、どのくらいのボリュームで掲載写真の再撮影が必要になるのかお伺いしたく、ご質問となります。	質問1で回答したとおり、市および市を通じて応援事業者が提供した画像等や紹介文を使用して作成した返礼品掲載ページの著作権は市に帰属されると考えますので、すべての掲載写真が削除となるわけではありません。しかしながら、仕様書4(4)ウに示しているとおり、すべての返礼品について掲載情報を改良していただきたいと考えております。基本的にはすべての返礼品の掲載情報が差し替わるものとご認識ください。ボリュームとしては、募集要領5(5)企画提案書の提出【参考】にお示しているとおりです。	4月28日
8	仕様書 4 業務の詳細 (1)ポータルサイトの運営に関する業務	既存返礼品の掲載情報(画像・紹介文等)について、市に帰属するもの(引き継げるもの)と引き継げないものの割合をご教示いただけますでしょうか。	質問事項7と同様と考えます。	4月28日
9	募集要項 5 スケジュール (3)参加申込書の提出	ウの類似業務実施実績について、共同体企業(または再委託先)の実績も含んでよいでしょうか。	共同体企業または再委託先の実績を含む場合は、共同体企業または再委託先の実績と具体的な業務内容が分かるようにご記載ください。	4月28日
10	仕様書 4 業務の詳細 (2)寄附情報管理システムの管理・運営に関する業務	指定の寄附管理システムは特になしという理解でよろしかったでしょうか。また、現在利用している寄附管理システムがあればご教示ください。	指定の寄附管理システムはございません。現在、本市では、寄附管理システムは現受託者が提供するシステムを利用しており、ワンストップ特例申請に関する情報はふるさと納税doを利用して管理しております。	4月28日
11	仕様書 4 業務の詳細 (2)寄附情報管理システムの管理・運営に関する業務	寄附情報管理システムは「ふるさとチョイス」オプションの「ふるさと納税doシステム」を受託者が利用して業務の実施が可能でしょうか、ご教示ください。	「ふるさと納税doシステム」を利用して業務の実施は可能です。なお、本市ではふるさと納税doの控除管理機能及び自治体統合マイページのサービスを利用していますが、ふるさとチョイスが提供する他のオプションは利用していません。別途サービスを利用することにより生じる料金は、様式3_見積書に行を追加して記載してください。	4月28日
12	仕様書 4 業務の詳細 (4)返礼品の開発及びポータルサイト掲載に関する業務	返礼品画像等の商品データは引継ぎが可能でしょうか。また、楽天ふるさと納税の自治体ページは新たに作成が必要でしょうか。	返礼品画像等の商品データのうち、本市から提供した写真等や紹介文をそのまま掲載しているものについては、引継ぎが可能となります。しかしながら、仕様書4(4)ウに示しているとおり、すべての返礼品について掲載情報を改良していただきたいと考えております。基本的にはすべての返礼品の掲載情報が差し替わるものとご認識ください。	4月28日
13	仕様書 4 業務の詳細 (4)返礼品の開発及びポータルサイト掲載に関する業務	返礼品画像等の商品データは引継ぎが可能でしょうか。また、楽天ふるさと納税の自治体ページは新たに作成が必要でしょうか。	楽天ふるさと納税の自治体ページは、新たに作成が必要となります。	4月28日

質問事項		内容	回答	回答月日
14	仕様書 4 業務の詳細	(7)寄附者対応に関する業務 弊社コールセンターの受付時間が平日の9:30~18:00で業務を行っております。寄附者への対応時間について協議いただくことは可能でしょうか。	可能です。	4月28日
15	募集要領 3 見積限度額 および 5 スケジュール	(5)企画提案書の提出 募集要領にある見積限度額8%は様式3_見積書にある「お礼状、寄附金受領証明書など」の発送・郵送費用を含み8%が限度額なのでしょうか。委託料の限度額が8%で「お礼状、寄附金受領証明書など」の発送・郵送費用は別と考えてよろしいでしょうか、ご教示よろしくお願いたします。また、「お礼状、寄附金受領証明書など」の発送・郵送費用を含んで委託料%でご提示しても問題ないでしょうかご教示よろしくお願いたします。	お礼状等の印刷費及び郵送にかかる費用は、見積限度額に含まれます。また、お礼状等の印刷費及び郵送にかかる費用を含む委託料(%)でご提示いただいても差し支えありません。	4月28日
16	募集要領 5 スケジュール	(5)企画提案書の提出 副本は、社名を伏字にするなどの対応は必要か。	伏字にさせていただく必要はございません。	4月28日
17	仕様書 3 業務内容	(2)寄附情報管理システムの管理・運営に関する業務 寄附管理システムの利用料について、委託料外の御見積の提出が可能か。	委託料外のお見積りのご提出は可能です。その場合は、様式3_見積書に行を追加して記載してください。なお、委託料外の見積金額も見積限度額に含まれますので、ご注意ください。	4月28日
18	仕様書 3 業務内容	(8)寄附額向上に向けた取組 楽天ポータルサイト内の広告を配信する際、請求はポータルサイトから宇部市に直接なされることになるが、委託料との相殺などで受託者のPR予算から配信費の負担を行うことが可能か。	広告配信にかかる費用については、本市が直接負担することを想定しております。しかしながら、受託者にて委託料との相殺で負担していただくことは可能です。	4月28日
19	仕様書 3 業務内容	(3)返礼品の調達及び配送管理に関する業務 令和3年度・4年度返礼品の配送のエリア・サイズ・温度帯のそれぞれの割合をご教授ください。	別表1~3参照	4月28日
20	仕様書 3 業務内容	(4)返礼品の開発及びポータルサイト掲載に関する業務 令和3年度・4年度返礼品のそれぞれの上位5商品をご教授ください。(数量ベース・金額ベースどちらも構いません)	数量ベースで回答します。別表4参照	4月28日

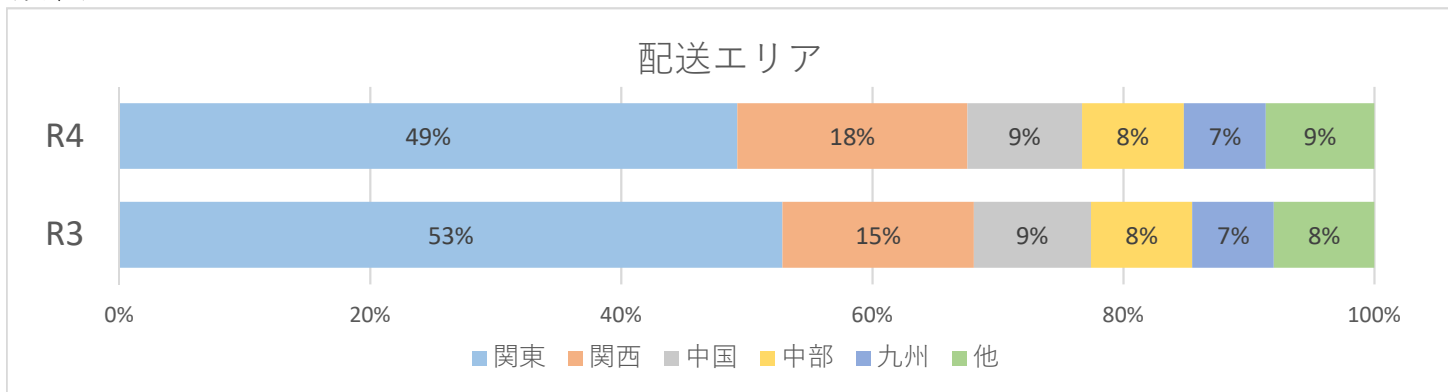
別表1



別表2



別表3



別表4

令和4年度

順位	品名
1	訳あり 自分チョコ 濃厚生チョコレート 約700g
2	国産とらふぐ ふぐ刺し・ふぐ鍋 ご家族満足セット 3~4人前
3	国産とらふぐ ふぐ刺し・ふぐ鍋 ご褒美セット 2人前
4	【宇部蒲鉾】ふるさと波(吟撰蒲さし白)
5	【魚千代】焼いときました!さば 「とくち味噌」漬け

令和3年度

順位	品名
1	『一久』人気の★お土産ラーメン★6食入
2	【魚千代】焼いときました!さば 「とくち味噌」漬け
3	『貴』の3種飲み比べセット
4	訳あり 自分チョコ 濃厚生チョコレート 約700g
5	純米大吟醸ドメヌ貴 720ml 2本
5	【魚千代】山口県産 朝獲れ鮮魚の一夜干