

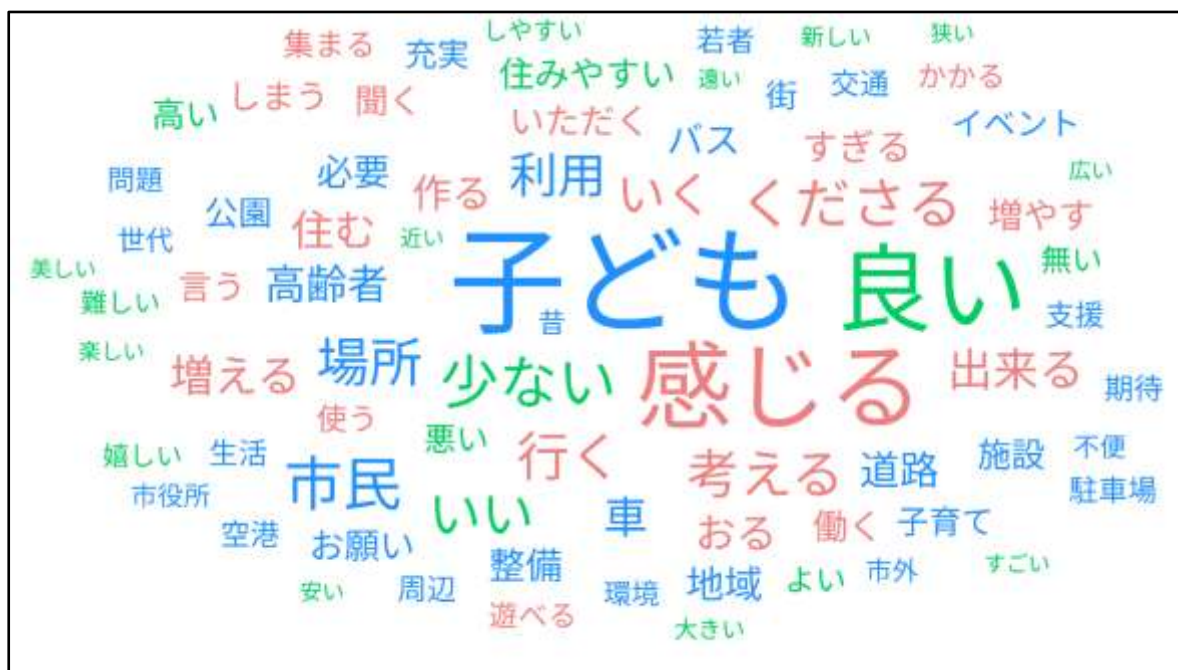
第3章 自由意見

「宇部市のこれからのまちづくりに関するご意見・ご要望」での自由意見について、記載内容をテキストマイニングを用いて、全体と各年代（若者世代、ミドル世代、シニア世代）に分類し、分析を行いました。これらの意見を見ると、交通や公共施設に関するキーワードが多くみられます。

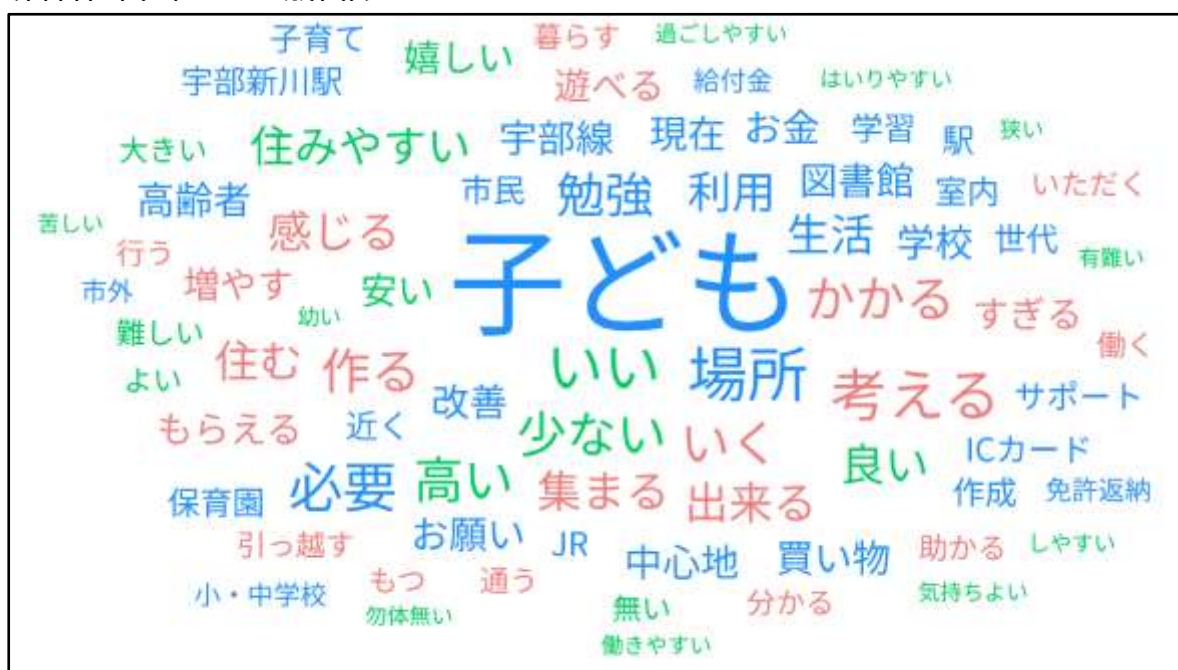
※記載頻度が高い単語を複数選び出し、その頻度に応じた大きさを図示しています。

また、単語の色は品詞の種類を示しており、青色が「名詞」、赤色が「動詞」、緑色が「形容詞」となっています。

〔全体〕



〔若者世代（10～20 歳代）〕



[illegible]

Word cloud visualization of survey results for the question "What do you think about the city?". The words are arranged in a circular pattern, with the most frequent responses in the center. The central words are "市民" (Citizens) and "道路" (Roads). Other prominent words include "良い" (Good), "考える" (Think), "行く" (Go), "増える" (Increase), "感じる" (Feel), "利用" (Use), "整備" (Maintenance), "作る" (Make), "住む" (Live), "期待" (Expectation), "不安" (Anxiety), "難しい" (Difficult), "広い" (Wide), "古い" (Old), "新しい" (New), "下関" (Shimonoseki), "もらう" (Receive), "強い" (Strong), "職員" (Staff), "無" (None), "街" (Town), "過ぎる" (Pass), "駐車場" (Parking lot), "企業" (Company), "つながる" (Connect), "場所" (Place), "地域" (Area), "集まる" (Gather), "いただく" (Receive), "いい" (Good), "楽しい" (Fun), "高い" (High), "感じる" (Feel), "少ない" (Few), "増える" (Increase), "中心部" (Central area), "知る" (Know), "必要" (Necessary), "行く" (Go), "公園" (Park), "車" (Car), "間" (Interval), "遠い" (Far), "よい" (Good), "くださる" (Talk), "悪い" (Bad), "子ども" (Children), "おる" (Be), "方面" (Area), "充実" (Fulfillment), "大きい" (Large), "ありがたい" (Grateful), "スーパー" (Supermarket), "すぎる" (Exceed), "消える" (Disappear), "美しい" (Beautiful), "住みやすい" (Easy to live in), "言う" (Say), "買物" (Shopping), "行政" (Administration), "出来る" (Can do), "活用" (Active use), "銀天街" (Gintengai), "対応" (Response).

資料編

1 回答状況

(1) 調査票での回答とインターネットでの回答の割合

有効回答数	調査票での回答者	インターネットでの回答者
1,173 人	774 人 (66.0%)	399 人 (34.0%)

(2) 調査票とインターネットの回答者属性

		有効回答数	調査票での回答者	インターネットでの回答者
性別	男性	475 人 (40.5%)	303 人 (63.8%)	172 人 (36.2%)
	女性	684 人 (58.3%)	461 人 (67.4%)	223 人 (32.6%)
	その他	11 人 (0.9%)	7 人 (63.6%)	4 人 (36.4%)
	無回答	3 人 (0.3%)	3 人 (100.0%)	0 人 (0.0%)
年代別	10 歳代	16 人 (1.4%)	7 人 (43.8%)	9 人 (56.3%)
	20 歳代	92 人 (7.8%)	42 人 (45.7%)	50 人 (54.3%)
	30 歳代	147 人 (12.5%)	67 人 (45.6%)	80 人 (54.4%)
	40 歳代	200 人 (17.1%)	107 人 (53.5%)	93 人 (46.5%)
	50 歳代	216 人 (18.4%)	119 人 (55.1%)	97 人 (44.9%)
	60 歳代	238 人 (20.3%)	188 人 (79.0%)	50 人 (21.0%)
	70 歳以上	262 人 (22.3%)	242 人 (92.4%)	20 人 (7.6%)
	無回答	2 人 (0.2%)	2 人 (100.0%)	0 人 (0.0%)
家族構成	単身	284 人 (24.2%)	191 人 (67.3%)	93 人 (32.7%)
	1 世代世帯 (夫婦のみ)	335 人 (28.6%)	260 人 (77.6%)	75 人 (22.4%)
	2 世代世帯 (親子)	467 人 (39.8%)	271 人 (58.0%)	196 人 (42.0%)
	3 世代世帯 (親・子・孫)	67 人 (5.7%)	35 人 (52.2%)	32 人 (47.8%)
	その他	11 人 (0.9%)	8 人 (72.7%)	3 人 (27.3%)
	無回答	9 人 (0.8%)	9 人 (100.0%)	0 人 (0.0%)
職業	会社員・公務員 (フルタイム)	454 人 (38.7%)	242 人 (53.3%)	212 人 (46.7%)
	パート・アルバイト (学生は除く)	206 人 (17.6%)	136 人 (66.0%)	70 人 (34.0%)
	自営業及び家族従業員	87 人 (7.4%)	56 人 (64.4%)	31 人 (35.6%)
	農林水産業	7 人 (0.6%)	7 人 (100.0%)	0 人 (0.0%)
	家事専業	99 人 (8.4%)	77 人 (77.8%)	22 人 (22.2%)
	学生	26 人 (2.2%)	9 人 (34.6%)	17 人 (65.4%)
	無職	252 人 (21.5%)	217 人 (86.1%)	35 人 (13.9%)
	その他	30 人 (2.6%)	18 人 (60.0%)	12 人 (40.0%)
	無回答	12 人 (1.0%)	12 人 (100.0%)	0 人 (0.0%)

		有効回答数	調査票での回答者	インターネットでの回答者
居住地区	東岐波	96 人 (8.2%)	61 人 (63.5%)	35 人 (36.5%)
	西岐波	139 人 (11.8%)	98 人 (70.5%)	41 人 (29.5%)
	川上	51 人 (4.3%)	27 人 (52.9%)	24 人 (47.1%)
	常盤	38 人 (3.2%)	22 人 (57.9%)	16 人 (42.1%)
	恩田	94 人 (8.0%)	69 人 (73.4%)	25 人 (26.6%)
	岬	26 人 (2.2%)	20 人 (76.9%)	6 人 (23.1%)
	見初	18 人 (1.5%)	14 人 (77.8%)	4 人 (22.2%)
	上宇部	82 人 (7.0%)	55 人 (67.1%)	27 人 (32.9%)
	神原	43 人 (3.7%)	27 人 (62.8%)	16 人 (37.2%)
	琴芝	57 人 (4.9%)	33 人 (57.9%)	24 人 (42.1%)
	新川	49 人 (4.2%)	25 人 (51.0%)	24 人 (49.0%)
	小羽山	44 人 (3.8%)	30 人 (68.2%)	14 人 (31.8%)
	鵜の島	26 人 (2.2%)	16 人 (61.5%)	10 人 (38.5%)
	藤山	90 人 (7.7%)	58 人 (64.4%)	32 人 (35.6%)
	原	40 人 (3.4%)	28 人 (70.0%)	12 人 (30.0%)
	厚南	91 人 (7.8%)	65 人 (71.4%)	26 人 (28.6%)
	黒石	65 人 (5.5%)	44 人 (67.7%)	21 人 (32.3%)
	西宇部	46 人 (3.9%)	25 人 (54.3%)	21 人 (45.7%)
	厚東	16 人 (1.4%)	13 人 (81.3%)	3 人 (18.8%)
	二俣瀬	4 人 (0.3%)	2 人 (50.0%)	2 人 (50.0%)
	小野	10 人 (0.9%)	6 人 (60.0%)	4 人 (40.0%)
	船木	26 人 (2.2%)	22 人 (84.6%)	4 人 (15.4%)
	万倉	6 人 (0.5%)	4 人 (66.7%)	2 人 (33.3%)
	吉部	8 人 (0.7%)	2 人 (25.0%)	6 人 (75.0%)
	無回答	8 人 (0.7%)	8 人 (100.0%)	0 人 (0.0%)
居住年数	1 年未満	20 人 (1.7%)	9 人 (45.0%)	11 人 (55.0%)
	1 ～ 4 年	68 人 (5.8%)	36 人 (52.9%)	32 人 (47.1%)
	5 ～ 9 年	70 人 (6.0%)	31 人 (44.3%)	39 人 (55.7%)
	10～19 年	142 人 (12.1%)	69 人 (48.6%)	73 人 (51.4%)
	20～29 年	173 人 (14.7%)	105 人 (60.7%)	68 人 (39.3%)
	30 年以上	695 人 (59.2%)	519 人 (74.7%)	176 人 (25.3%)
	無回答	5 人 (0.4%)	5 人 (100.0%)	0 人 (0.0%)

令和7年度 宇部市民意識調査

宇部市から アンケート調査へのご協力をお願い

日頃より、市政に御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。

このアンケート調査は、市民の皆様から市の現状に対する認識や市政に対する御意見をお聞きし、今後の市政運営への参考とすることを目的に実施しています。

お忙しいところお手数をおかけしますが、調査の趣旨を御理解いただき、是非御協力くださいますようお願いいたします。

令和7年7月

宇部市長 篠崎 圭二

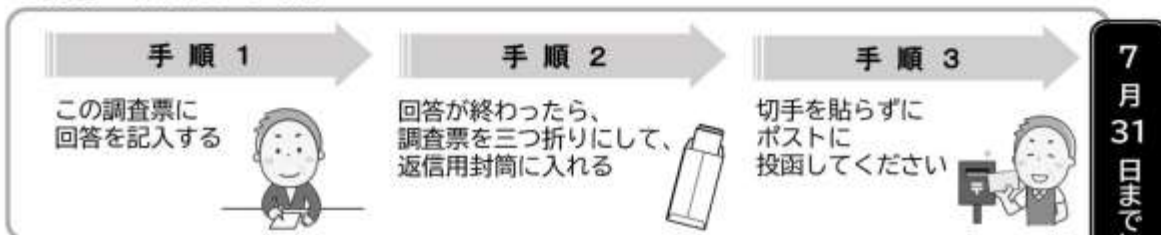
ご回答にあたって

- 市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に3,000人の方を選び、調査票をお送りしています。
- 氏名や住所をご記入いただく必要はありません。(回答は統計的に処理され、個人が特定されることはありません。また、調査の目的以外に使用することはありません。)
- 該当する選択肢を1つ(又は指定の数だけ)選び、その番号を○で囲んでください。また、「その他」を選択された場合は、具体的にその内容を所定の欄にご記入ください。

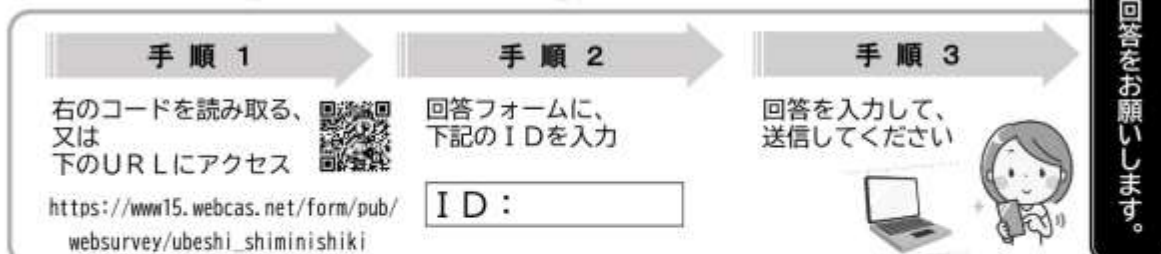
「郵送」又は「インターネット」、
どちらかの方法でご回答をお願いします。



郵送 で回答される場合



インターネット(パソコンやスマホ等) で回答される場合



※ 調査結果は、10月末頃に宇部市ウェブサイトでご公表いたします。過去に実施した調査についても、併せてご覧ください。

【お問合せ先】

宇部市 総合政策部行革推進課

TEL: 0836-34-8890 MAIL: gyokaku@city.ube.yamaguchi.jp

宇部市 市民意識調査

検索

あなた自身のことについて

■ 該当する選択肢の番号を○で囲んでください。

Q1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

※回答に抵抗のある方は、「3.その他」を選択してください。

Q2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|---------|----------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳以上 | |

Q3 あなたの家族構成をお答えください。(○は1つ)

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. 単身 | 2. 1世代世帯(夫婦のみ) |
| 3. 2世代世帯(親子) | 4. 3世代世帯(親・子・孫) |
| 5. その他() | |

Q4 あなたは、以下の方と同居されていますか。(該当する方がいれば、すべてに○)

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 就学前の乳幼児 | 2. 小学生 | 3. 中学生 |
| 4. 高校生・高専生 | 5. 大学生・専門学校生 | 6. 65歳以上の方 |

Q5 あなたの職業をお答えください。(○は1つ)

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. パート・アルバイト(学生は除く) |
| 3. 自営業及び家族従業員 | 4. 農林水産業 |
| 5. 家事専業 | 6. 学生 |
| 7. 無職 | 8. その他() |

Q6 あなたの居住地区をお答えください。(○は1つ)

- | | | | | |
|--------|---------|---------|--------|---------|
| 1. 東岐波 | 2. 西岐波 | 3. 川上 | 4. 常盤 | 5. 恩田 |
| 6. 岬 | 7. 見初 | 8. 上宇部 | 9. 神原 | 10. 琴芝 |
| 11. 新川 | 12. 小羽山 | 13. 鶴の島 | 14. 藤山 | 15. 原 |
| 16. 厚南 | 17. 黒石 | 18. 西宇部 | 19. 厚東 | 20. 二俣瀬 |
| 21. 小野 | 22. 船木 | 23. 万倉 | 24. 吉部 | |

Q7 あなたの宇部市(旧楠町を含む)での通算居住年数をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 1年未満 | 2. 1～4年 | 3. 5～9年 |
| 4. 10～19年 | 5. 20～29年 | 6. 30年以上 |

宇部市の住みやすさについて

Q8 宇部市は住みやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 住みやすい | 2. どちらかといえば住みやすい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. 住みにくい |

Q8で「1.住みやすい」「2.どちらかといえば住みやすい」と答えた方にお聞きします。

Q9 あなたが思う宇部市の住みやすいところを教えてください。(〇は3つまで)

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 住環境が良い | 2. 自然環境に恵まれている |
| 3. 教育環境が良い | 4. 歴史的・文化的な環境が良い |
| 5. 公共交通が便利 | 6. 道路や公園がよく整備されている |
| 7. 通勤・通学が便利 | 8. 医療・福祉サービスが充実している |
| 9. 食料品や家庭用品等の生活必需品の買い物が便利 | 10. 家具・家電や趣味品等の買回り品の買い物が便利 |
| 11. 子どもを育てやすい | 12. 近所づきあい、コミュニティが良い |
| 13. 治安が良い | 14. 自然災害が少ない |
| 15. 娯楽・レジャー施設が充実している | 16. 働く場所が多い |
| 17. インターネットなどの通信環境が良い | 18. 行政サービスが便利 |
| 19. その他 () | |

→Q11へ

Q8で「3.どちらかといえば住みにくい」「4.住みにくい」と答えた方にお聞きします。

Q10 あなたが思う宇部市の住みにくいところを教えてください。(〇は3つまで)

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 住環境が悪い | 2. 自然環境に恵まれていない |
| 3. 教育環境が悪い | 4. 歴史的・文化的な環境が悪い |
| 5. 公共交通が不便 | 6. 道路や公園の整備が不十分 |
| 7. 通勤・通学が不便 | 8. 医療・福祉サービスが不足している |
| 9. 食料品や家庭用品等の生活必需品の買い物が不便 | 10. 家具・家電や趣味品等の買回り品の買い物が不便 |
| 11. 子どもを育てにくい | 12. 近所づきあい、コミュニティが良くない |
| 13. 治安が悪い | 14. 自然災害が多い |
| 15. 娯楽・レジャー施設が不足している | 16. 働く場所が少ない |
| 17. インターネットなどの通信環境が悪い | 18. 行政サービスが不便 |
| 19. その他 () | |

- 196

宇部市のまちやご自身について思うこと

1 産業や雇用環境について

Q16 新しい事業の展開など、市内企業の事業活動が活発に行われていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q17 新たな店舗の開業など、地元商業に活力を感じますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

Q18 新鮮で安心な「うべ産農林水産物」を身近に感じていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

Q19 (就職する際に、市内には)希望する仕事(職種)は多いと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

2 子育て支援や教育環境について

Q20 子育てしやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q21 あなたのお住まいの地域では、子どもが健やかにたくましく育っていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |



Q22 宇部市の学校教育の取組は充実していると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q23 保護者や地域の人が学校の様々な活動に参画し、地域ぐるみの教育が進んでいると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q24 生涯学習など、学びの機会に恵まれていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

※ 生涯学習: 一般には人々が生涯に行うあらゆる学習、すなわち、学校教育、家庭教育、社会教育、文化活動、スポーツ活動、レクリエーション活動、ボランティア活動、企業内教育、趣味など様々な場や機会において行う学習のことです。

3 観光やイベント、スポーツ・文化活動について

Q25 市外の人に自慢できる観光資源があると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q26 大規模な会議や学会、イベント等が盛んに開かれ、市内外から多様な人々が集まっていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q27 あなたは、どのくらいの頻度でスポーツ・レクリエーション活動を行っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 週3回以上 | 2. 週1～2回 |
| 3. 月2～3回 | 4. 年に数回程度 |
| 5. 全くしない | |

※ スポーツ・レクリエーション活動: 野球やサッカーのような競技スポーツだけではなく、ウォーキングや体操等の健康づくりのための活動、ハイキングやキャンプ等の野外活動、ガーデニング等の日常生活における身体活動など、幅広く身体を動かす活動を含みます。

Q28 文化・芸術に触れる機会に恵まれていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q29 宇部市の歴史や文化に関心を持っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 持っている | 2. どちらかといえば持っている |
| 3. どちらかといえば持っていない | 4. 持っていない |
| 5. わからない | |

4 人権尊重や健康・福祉・医療について

Q30 一人ひとりの人権が尊重されていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q31 あなた自身の健康についてどう感じていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 健康である | 2. どちらかといえば健康である |
| 3. どちらかといえば健康ではない | 4. 健康ではない |
| 5. わからない | |

Q32 医療体制が充実していると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q33 夜間や休日など、診療時間外に体調不良となったとき、どうしますか。(〇は3つまで)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 翌日(平日の診療時間)まで様子を見る | 2. かかりつけ医に問い合わせる |
| 3. 救急医療電話相談を利用する | 4. 宇部市休日・夜間救急診療所を受診する |
| 5. インターネットで救急病院を探して受診する | 6. 救急車を呼ぶ |
| 7. その他() | 8. わからない |

Q34 あなたのお住まいの地域では、支えあいの仕組みや自分らしく暮らせる環境が整っていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q35 高齢になっても安心して暮らすことができると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q36 障害のある人や障害について、地域の人々の理解があると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

5 コミュニティや環境保全、安心安全、都市基盤などについて

Q37 あなたのお住まいの地域では、地域コミュニティ活動が活発だと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q38 日々の暮らしで、省資源や省エネルギーに心がけていますか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 心がけている | 2. どちらかといえば心がけている |
| 3. どちらかといえば心がけていない | 4. 心がけていない |
| 5. わからない | |

Q39 マイバッグの利用やごみの分別・リサイクルの徹底など、ごみ減量に向けた活動が広がっていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q40 鉄道や路線バスなどの公共交通を利用していますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日利用している | 2. 週に数回利用している |
| 3. 1か月に数回利用している | 4. 年に数回利用している |
| 5. この1年公共交通を利用していない | |

Q41 犯罪が少なく、地域の治安が良いと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q42 防災対策が充実していると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q43 良好な景観が保たれ、快適な住環境が整っていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q44 中心市街地に魅力や賑わいを感じますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

Q45 道路や橋りょうは、安心安全な状態で管理されていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

6 行政運営について

Q46 過去1年間でどのようなインターネットサービスを利用しましたか。(あてはまるものすべてに〇)

1. ウェブサイトによる情報検索 (Google、Yahoo!など)
2. 電子メールの送受信
3. 市や国、県など行政機関への手続 (電子申請、電子納付など)
4. SNS の利用 (LINE、Instagram、Facebook、X(旧 Twitter)など)
5. 動画の投稿・共有 (YouTube、TikTok など) ※視聴も含む
6. 商品・サービスの購入取引 (フリマ、ネットオークションも含む)
7. オンラインゲーム
8. 通信教育や遠隔授業 (e ラーニング、オンライン授業など)
9. その他 ()
10. 利用していない

Q47 住民票の写しなどの各種証明書がコンビニで取得できたり、インターネットから公共施設の予約ができたりするなど、行政サービスが便利になったと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q48 市政情報がわかりやすく提供されていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q49 市政に関する情報について、あなたが普段入手している手段は、次のうちどれですか。
(利用頻度の高いもの3つに〇)

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| 1. 広報うべ | 2. 市ウェブサイト |
| 3. 市公式SNS (LINE、Instagram など) | 4. 新聞 |
| 5. テレビ | 6. ラジオ |
| 7. インターネット・SNS (市公式以外) | 8. ポスター・チラシ |
| 9. 知人・学校・職場からの情報 | 10. その他 () |
| 11. 利用していない | |

Q50 効率的・効果的な行政運営を行う上で、重要だと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1. 行政サービスのデジタル化など、市民の利便性の向上 | 2. 窓口対応サービスの向上 |
| 3. 市政情報の積極的な発信 | 4. 市政への市民の参加 |
| 5. 民間ノウハウの活用(民間人材の登用、企業との連携など) | 6. 民間委託の推進 |
| 7. 近隣自治体との連携 | 8. 市職員の能力・資質の向上 |
| 9. 公共施設の統合・複合化又は廃止 | 10. 財源の確保など、財政の健全化 |
| 11. 公共事業の見直し | 12. その他 () |
| 13. 特になし | |

Q51 市民の意見や活動がまちづくりに反映されていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

Q52 あなたは、ふだん選挙の時に投票に行っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. いつも行っている | 2. どちらかといえば行っている |
| 3. どちらかといえば行っていない | 4. 行ったことがない |
| 5. その他 () | |



アンケート、
半分まで終わりました。



10/20

第五次宇部市総合計画 前期実行計画
各施策の満足度・重要度について

Q53 宇部市のまちづくりの取組について、あなたの“現在の満足度”と、“今後の重要度”をお聞きします。以下のそれぞれの取組について、記入例を参考に、あなたのお考えに近いものをそれぞれ1つずつ選んで、○を付けてください。

〔まちづくりの目標〕 1 活力に満ちた強い産業のまち	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満 足	い ど ち ら か と い え ば 満 足	い ど ち ら か と い え ば 不 満	い ど ち ら か と い え ば 不 満	不 満	高 い	い ど ち ら か と い え ば 高 い	い ど ち ら か と い え ば 低 い	い ど ち ら か と い え ば 低 い	低 い
○-○ ○○○○の充実	記 入 例					「満足度」「重要度」両方の項目に○を付けてください。				
<ul style="list-style-type: none"> 市政策と主な取組について記載しています。 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1-1 未来を支える成長産業の創出										
<ul style="list-style-type: none"> 成長産業(医療・健康や宇宙産業等の次世代技術に関連した産業)の創出・育成 オープンイノベーション^{※1}の創出 地域イノベーション人材(地域でイノベーション^{※2}を創出できる人材)の育成 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1-2 地域を支える商工業の振興										
<ul style="list-style-type: none"> 市内事業者の生産性向上(中小企業のDX^{※3}推進など) 既存産業の継続支援(事業承継、販路拡大の支援など) 商業の活性化(魅力ある店舗づくり、集客・販売促進を目的としたイベントなど) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1-3 強くて稼げる農林水産業の振興										
<ul style="list-style-type: none"> 農林水産業の担い手の確保・育成とスマート化^{※4}の推進 農地の保全活動(耕作放棄地の解消など) 森林の管理・活用と有害鳥獣対策 収益性の高い農産物の生産と供給体制の安定化 農林水産物の付加価値の向上と地産地消の推進 水産資源の持続的利用と生産基盤の安定化(種苗放流や漁場環境の整備など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1-4 安定した雇用の創出と産業人材の育成										
<ul style="list-style-type: none"> 企業誘致の推進と起業・創業の促進 中小企業の人材確保(若者の地元就職の促進、ワンストップ就労相談など) 産業人材の育成支援 働きやすい環境づくりの推進 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※1 オープンイノベーション:企業等が、自社の境界を越えて外部から新たな技術やサービスの提供を受けることによって、新たな社会的価値や経済的価値を生み出すこと。

※2 イノベーション:新たな技術開発やサービスの提供によって、新たな社会的価値や経済的価値を生み出すこと。

※3 DX(デジタルトランスフォーメーション):単なる新しいデジタル技術の導入ではなく、制度や政策、組織のあり方を新技術に併せて変革し、様々な課題の解決を促していくこと。

※4 スマート化:ロボット技術や情報通信技術(ICT)等を活用して、作業の自動化や情報共有の簡易化、データの活用などを図り、生産性の向上と人手不足に対応する新しい農林水産業の形。

〔まちづくりの目標〕 2 未来を拓くひとを育むまち	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満 足	い え ば 満 足	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え ば 不 満	不 満	高 い	い え ば 高 い	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え ば 低 い	低 い
2-1 子どもを生み育てやすい環境の充実										
<ul style="list-style-type: none"> ●妊娠・出産・育児に関する支援体制の強化 ●子どもに係る医療費の助成 ●保育環境の充実(幼児教育・保育の質の向上など) ●学童保育の充実 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2-2 子どもが健やかに育つ環境の整備										
<ul style="list-style-type: none"> ●ひとり親家庭の自立支援の推進 ●子育て支援施設の充実(中心市街地への拠点施設、山口宇部ふれあい公園への大型遊具の整備など) ●児童虐待防止対策の強化 ●子どもの貧困の解消に向けた対策の推進(ヤングケアラー※5対策など) ●子どもの体験活動の推進(プレーカー※6、プレーパーク※7の実施など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2-3 子どもの学びの充実と学力の向上										
<ul style="list-style-type: none"> ●確かな学力を育む教育の推進(小中一貫教育の推進、1人1台パソコンを活用した教育の推進など) ●社会の変化に対応した教育の推進(実践的な英語教育や体験型のキャリア教育の推進など) ●豊かな心・郷土愛を育む教育の推進 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2-4 一人ひとりを大切にする教育の推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●安心して学べる教育環境の整備(小中学校の適正配置、学校施設の長寿命化・バリアフリー化など) ●いじめ対策の推進 ●一人ひとりに応じた学びの機会の保障(不登校対策の推進など) ●地域とともにある学校づくりの推進(コミュニティ・スクール※8活動の推進など) ●教員が子どもと向き合う時間の確保(教員の多忙化解消に向けた取組など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2-5 いつでも いつまでも学べる環境の充実										
<ul style="list-style-type: none"> ●多様な学びの機会の充実(生涯学習環境の充実など) ●地域における学びの推進(社会教育活動の推進など) ●読書活動の推進(読書のまちづくり推進、市立図書館のリニューアルなど) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※5 ヤングケアラー:本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っている子ども・若者。

※6 プレーカー:子どもたちの創造性を育む遊び道具を積載した自動車のこと。市内の様々な場所に出向いて、子どもたちが安心してのびのびと遊ぶことができる場を創り出す。

※7 プレーパーク:「自分の責任で自由に遊ぶ」ことをモットーに、子どもたちの好奇心を大切に自由に行いたいことができる遊び場。

※8 コミュニティ・スクール:学校と、保護者や地域がともに知恵を出し合い、学校運営に意見を反映させることで子どもたちの豊かな成長を支え、地域とともにある学校づくりを進める仕組み。

〔まちづくりの目標〕 3 魅力と賑わいにあふれるまち	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満 足	い え ば 満 足	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え ば 不 満	不 満	高 い	い え ば 高 い	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え ば 低 い	低 い
3-1 宇部の魅力を高めるシティプロモーションの推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●広域プロモーションの推進 (市ウェブサイトやSNS等の活用による本市のPRなど) ●フィルムコミッション※9の推進 (映画やCM等のロケーション誘致など) ●地域ブランドの確立 (地元産品等を活用した商品の開発や販路開拓など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3-2 地域の魅力を活かした観光振興・MICE※10誘致の推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活用した交流の促進 ●MICE誘致活動の強化 ●広域観光連携の推進 (近隣自治体との連携による周遊促進など) ●ときわ公園の管理・運営、イベント充実 (集客性の高いイベントの実施、周遊園路の整備など) ●中山間地域の交流人口の増加 (北部地域の賑わいの創出など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3-3 「する」「みる」「ささえる」スポーツの振興										
<ul style="list-style-type: none"> ●生涯にわたるスポーツ機会の提供 ●スポーツに親しむ環境の整備・充実(公共スポーツ施設のバリアフリー化、小中学校の体育施設の開放など) ●スポーツを通じた交流・ふれあいの促進 ●魅力あるスポーツ事業の創出(プロ・トップスポーツチームとの連携による取組推進など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3-4 人と地域がきらめく文化の振興										
<ul style="list-style-type: none"> ●文化活動の活性化(文化に触れる機会の創出など) ●「UBEビエンナーレ」からひろがる“まち・ひと・アート”の推進(多様なアートに触れる機会の創出、彫刻教育の推進など) ●文化施設の整備・充実 ●文化財の保存・活用(宇部市史の編さん、歴史や伝統文化に関する資料等の適正保存など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3-5 移住・定住の推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●うべ暮らしの魅力発信(各種情報媒体を活用した本市の魅力発信など) ●移住・定住支援の推進(移住サポートセンターの運営、移住体験ツアーや結婚定住を促進するイベントの実施など) ●関係人口※11の創出・拡大 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※9 フィルムコミッション:映画やドラマ、CMなどのロケーションの撮影誘致及び環境整備を行い、様々な分野の地域活性化を実現することを目的とする非営利組織。

※10 MICE: Meeting(会議)、Incentive tour(招待旅行)、Conference/Convention(大会・学会)、Exhibition/Event(展示会・イベント)の頭文字をとった造語。

※11 関係人口:定住人口や観光客等の交流人口とは異なり、その地域や地域の人々と多様な視点から関係性を持つ人々。

【まちづくりの目標】 4 誰もが健康で自分らしく暮らせるまち	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	高い	どちらかといえば高い	どちらともいえない	どちらかといえば低い	低い
4-1 多様性を尊重する社会の構築 ●人権の尊重 （様々な人権問題に対する相談体制の充実など） ●男女共同参画の推進 （女性リーダーの育成、DV被害の相談体制の整備など） ●国際交流・多文化共生の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4-2 生涯を通じた健康づくりの推進 ●健康づくりの活性化 （ライフステージに応じた健康づくりの推進など） ●心身の健康づくりの推進 （受診環境の整備、生活習慣病の予防など） ●地域の健康づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4-3 地域医療体制の充実 ●地域医療体制の整備 （医師や歯科医師等との連携によるネットワークの構築など） ●休日・夜間救急診療所の安定運営 ●救急医療体制の充実 ●感染症等に対応した医療体制の構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4-4 心かよう地域福祉の充実 ●重層的支援体制※12の構築 （ひきこもり等の社会的孤立の発生・深刻化の防止など） ●障害者・高齢者の権利擁護 （成年後見センター等による相談機能の強化など） ●子どもの学習と進路支援 （生活保護受給世帯の子どもへの就学・進路の支援など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4-5 高齢者福祉の充実 ●介護予防の推進 ●生きがいづくり・活躍の促進 ●認知症になっても安心して暮らせる地域づくりの推進 （チームオレンジ※13の活動強化など） ●福祉・介護制度などの基盤づくり （福祉・介護人材の確保など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4-6 障害者(児)福祉の充実 ●障害者理解の促進 ●障害者雇用の促進 ●ユニバーサルデザイン※14の促進（心のバリアフリー、情報のバリアフリー、環境のバリアフリー）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※12 重層的支援体制：高齢や障害、子ども、生活困窮などの分野における既存の相談支援の取組を活かしつつ、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制。

※13 チームオレンジ：認知症の方やその家族及び追加研修を受けた認知症サポーター等がチームを組み、認知症になっても安心して暮らし続けられる地域づくりや認知症の方及びその家族を支援していく取組。

※14 ユニバーサルデザイン：障害者や高齢者等を含めたすべての人が利用しやすいように、施設・製品・サービスなどに配慮が行われた設計（デザイン）のこと。

〔まちづくりの目標〕 5 安心・安全で快適に暮らせるまち	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	高い	どちらかといえば高い	どちらともいえない	どちらかといえば低い	低い
5-1 市民活動・コミュニティ活動の活性化										
<ul style="list-style-type: none"> ●市民活動の推進 ●地域運営組織^{※15}による自立的な地域運営（自治会等の地域活動団体の活動支援など） ●地域を支援する体制の確立（地域づくり活動に関する指導・助言、「地域活動の日」の設定など） 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5-2 カーボンニュートラル ^{※16} の推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●地球温暖化対策の推進（再生可能エネルギーの導入と省エネ型ライフスタイルへの転換促進など） ●環境人材^{※17}の育成（教育機関と連携した環境教育の実施など） ●生物多様性保全の推進（自然環境学習や環境保全活動の実施など） 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5-3 循環型社会の構築										
<ul style="list-style-type: none"> ●ごみ減量の推進（3R講習会の開催や事業所への指導啓発など） ●一般廃棄物の適正処理（処理施設の適切な維持管理・整備など） 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5-4 利便性の高い地域公共交通の確保										
<ul style="list-style-type: none"> ●公共交通の利用促進と意識の醸成（ICカード等の新たな技術の活用など） ●地域内交通の導入・運営支援（交通空白地域等におけるコミュニティタクシー等の運行など） ●安心・安全で質の高い運送サービスの提供（乗継における平均待ち時間の短縮化など） 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※15 地域運営組織：自治会をはじめ、地域のボランティア団体やグループなど、地域の課題解決や活性化、魅力の創出等に主体的・自立的に取り組む組織。

※16 カーボンニュートラル：社会や企業の経済活動で発生する二酸化炭素等の温室効果ガスの「排出量」から、植林や森林管理などによる「吸収量」及び大気中の二酸化炭素を回収して貯留する「除去量」を差し引いた合計がプラスマイナスゼロの状態になること。

※17 環境人材：環境問題を考え、自分たちの生活・行動を見直すなど、環境問題に対して高い意識を持つ人材。

あともう少しです。
よろしくお願いいたします。



〔まちづくりの目標〕 5 安心・安全で快適に暮らせるまち	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満 足	い え ば 満 足	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え ば 不 満	不 満	高 い	い え ば 高 い	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え ば 低 い	低 い
5-5 生活の安全性の向上										
<ul style="list-style-type: none"> ●青少年健全育成の推進 ●防犯対策の推進 (消費者被害の未然防止、見守り活動の実施など) ●交通安全対策の充実 ●良好な生活衛生環境の確保 (空き家対策、動物愛護活動の支援など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5-6 消防・防災の推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●地域防災力の向上 (地域での避難体制づくり、防災情報伝達手段の普及など) ●円滑で迅速な避難支援体制の構築 ●消防施設の整備 ●海岸保全施設の整備 ●建築物等の安全対策 (既存建築物の耐震化、急傾斜地の崩落防止対策など) ●浸水被害防止の対策(河川や水路の氾濫防止対策など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5-7 活力ある都市空間の整備										
<ul style="list-style-type: none"> ●賑わい創出の拠点づくりとウォーカブル^{※18}な公共空間の創出(常盤通りのウォーカブル化、旧山口井筒屋宇部店跡地の利活用など) ●都市機能等の誘導と市街地の整備(中心市街地への人や店舗の誘導、宇部新川駅周辺地区の整備など) ●快適で潤いのある緑地空間の創出 (ガーデンシティ^{※19}の推進、都市公園の魅力向上など) ●多様な主体との連携による賑わい創出 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5-8 快適な生活基盤の構築										
<ul style="list-style-type: none"> ●港湾機能の拡充 ●道路・橋梁の安全対策(劣化した路面標示の更新など) ●居住環境の整備 (市営住宅の計画的な改修、住宅リフォームの支援など) ●火葬場・市営墓地の整備 ●上下水道の整備 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※18 ウォーカブル:本市では中心市街地の賑わい創出のため、「居心地がよく歩きたくなる」まちなかの形成を目指し、常盤通りの一部の歩道、副道、植樹帯を一体的に、様々な用途に活用できる滞在空間(公園的歩行空間)として整備を進めている。

※19 ガーデンシティ:緑あふれる庭園のような街なみの都市のこと。



〔まちづくりの目標〕 6 まちづくりの推進に向けて	現在の満足度は？					今後の重要度は？				
	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	高い	どちらかといえば高い	どちらともいえない	どちらかといえば低い	低い
6-1 効果的な行政運営システムの構築										
<ul style="list-style-type: none"> ●行財政改革の推進 ●広域連携の推進 (山口県央連携都市圏域※20の構成団体との連携) ●窓口手のデジタル化・ワンストップ化の推進 ●行政運営システムの構築 (デジタル技術の導入、マイナンバーカードの普及促進など) 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6-2 健全な財政運営の推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●財政運営の健全化 ●公共施設マネジメントの推進 (公共施設の計画的な更新・統廃合など) ●ふるさと納税等の推進 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6-3 共創※21によるまちづくりの推進										
<ul style="list-style-type: none"> ●共創・連携の推進 ●広報活動の推進 (様々な広報媒体を活用した市政情報の発信など) ●広聴活動の推進 (アンケート調査や市政懇談会の実施など) ●SDGsの推進 	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※20 山口県央連携都市圏域：山口市、宇部市、萩市、防府市、美祢市、山陽小野田市、津和野町の7市町が、国の連携都市圏域構想に基づき、平成 29 年3月に「山口県央連携都市圏域」を形成し、活力の創出や住みやすさの向上などの取組により、安心して住み続けられる、住んでみたいと思える圏域を目指している。

※21 共創：市民や企業・団体、教育機関、行政等の多様な主体が目標設定の段階から連携し、地域の課題を共有するとともに、様々な意見を出し合いながら、その対策を考え、課題解決に向けて取り組んでいくこと。



宇部市のこれからのまちづくりに関するご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。



18/20

以上でアンケートは終わりです。
回答のために貴重なお時間をいただき、誠にありがとうございました。

- 同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください。
7月31日までに、ご回答をお願いします。



UBE 宇部市

未来を彫刻するまち

創造力で新しいものをつくりだす「彫刻」のように、
宇部に生きるすべての人が持つ、ひらめきと声は、
未来を形づくる限りないエネルギー。
そのチカラをひとつにして、ともに次の 100 年へ。
誰かが創る宇部じゃなく、みんなで創る宇部に。
未来を彫刻するまち、宇部です。

令和7年度

宇部市民意識調査報告書

発行年月：令和7年10月

発行：宇部市 総合政策部 行革推進課

〒755-8601

山口県宇部市常盤町一丁目7番1号

電話：0836-34-8890