

令和4年度第2回 うべ未来モニターアンケート集計結果

1 アンケートのテーマ

『宇部市営の路線バスについて』

- (1) 実施期間 令和4年5月23日（月）～6月5日（日）まで
- (2) 担当部署 宇部市交通局

2 モニター数・アンケート回答者数

- (1) メール・郵送文書到達モニター数 815 人
- (2) 回答者数（回答率） 358 人（43.9 %）

3 回答者の属性

※ 端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

【年代】

項目	回答者数	比率	グラフ
10歳代	2 人	0.6 %	
20歳代	3 人	0.8 %	
30歳代	26 人	7.3 %	<div style="width: 7.3%;"></div>
40歳代	59 人	16.5 %	<div style="width: 16.5%;"></div>
50歳代	73 人	20.4 %	<div style="width: 20.4%;"></div>
60歳代	76 人	21.2 %	<div style="width: 21.2%;"></div>
70歳代	110 人	30.7 %	<div style="width: 30.7%;"></div>
80歳代	9 人	2.5 %	<div style="width: 2.5%;"></div>

358 人

ご協力、ありがとうございました。



【居住校区】

項目	回答者数	比率	グラフ
東岐波	15人	4.2%	
西岐波	30人	8.4%	
恩田	37人	10.3%	
岬	10人	2.8%	
見初	11人	3.1%	
上宇部	34人	9.5%	
神原	14人	3.9%	
琴芝	15人	4.2%	
新川	18人	5.0%	
鵜の島	14人	3.9%	
藤山	16人	4.5%	
原	8人	2.2%	
厚東	6人	1.7%	
二俣瀬	7人	2.0%	
小野	10人	2.8%	
小羽山	13人	3.6%	
常盤	19人	5.3%	
川上	13人	3.6%	
厚南	13人	3.6%	
西宇部	16人	4.5%	
黒石	9人	2.5%	
船木	7人	2.0%	
万倉	6人	1.7%	
吉部	9人	2.5%	
在学・在勤	8人	2.2%	

N=358

【性別】

項目	回答者数	比率	グラフ
女性	162人	45.3%	
男性	196人	54.7%	

N=358

4 回答集計

- ※ 比率は、各設問の回答対象数（N）に対する割合を示しています。
- ※ 単数回答であっても、端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

『宇部市営の路線バスについて』

担当部署 宇部市交通局

アンケートの趣旨

宇部市交通局では、令和4年3月から、路線バスに交通系ICカードを導入し、スムーズな乗降による運行時間の短縮や乗継ぎ割引の実施等により、利便性の向上に取り組んでいます。

今後、交通系ICカードの新商品を発売し、バスの新規利用の拡大を図っていきたいと考えていますので、「宇部市営の路線バス」についてアンケートにご協力ください。

【問1】 宇部市営の路線バスの利用頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。

項目	回答者数	比率	グラフ
(1) ほぼ毎日乗る →問2へ	5人	1.4%	
(2) 週に1～2回乗る →問2へ	16人	4.5%	
(3) ほとんど乗らない（年に数回程度） →問3へ	337人	94.1%	

N=358

【問2】 問1で「ほぼ毎日乗る、週に1～2回乗る」と答えた方にお聞きします。宇部市営の路線バスを利用する際の運賃支払い方法について、あてはまるものをすべて選んでください。（複数回答可）

項目	回答者数	比率	グラフ
(1) 通勤・通学定期券	2人	7.7%	
(2) エコ定期券	1人	3.8%	
(3) 通学フリー定期券	2人	7.7%	
(4) 高齢者優待乗車証または障害者優待乗車証	8人	30.8%	
(5) 現金	4人	15.4%	
(6) 交通系ICカード	8人	30.8%	
(7) その他（ ）	1人	3.8%	
その他（ ）			
バスカード（回数乗車券）			

N=26

【問3】 令和4年3月から、宇部市営の路線バスで交通系ICカードが使えるようになったことをご存知でしたか。

項目	回答者数	比率	グラフ
(1) 知っていた →問4へ	202人	56.4%	
(2) 知らなかった →問5へ	156人	43.6%	

N=358

【問4】 問3で「知っていた」と答えた方にお聞きします。現在、交通系ICカードを持っていますか。持っている場合は、交通系ICカードの種類もお答えください。

項目	回答者数	比率	グラフ
(1) 持っている 例：ICOCA、Suica、Pasmo等（種類）	103人	51.0%	
(2) 持っていない	99人	49.0%	
（種類）			
ICOCA、Suica、PASMO、SUGOCA、nimoca、はやかけん、PASPY、icsca			

N=202

【問5】 交通系ICカードは便利だと思いますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
(1) 便利だと思う →問6へ	315人	88.0%	
(2) 便利だと思わない →問7へ	43人	12.0%	

N=358

【問6】問5で「便利だと思う」と答えた方にお聞きします。

交通系ICカードが便利だと思う理由をすべて選んでください。（複数回答可）

項目	回答者数	比率	グラフ
(1) 全国の交通系ICカードと相互利用できるから	236 人	28.6 %	
(2) 非接触なので、感染症等の予防効果があるから	91 人	11.0 %	
(3) 現金を持つ必要がないから	226 人	27.4 %	
(4) 乗降時の時間が短縮できるから	226 人	27.4 %	
(5) 宇部市営バスでは1時間以内の乗継で50円の割引がある	40 人	4.8 %	
(6) その他()	7 人	0.8 %	
その他 ()			
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者のバス代が安すぎて、（バス運行会社が）気の毒です。 ・交通系ICカードの使える商業施設であれば、買い物も交通系ICカードで出来るのでとても便利。 ・使う人には便利。自分は利用機会が少ない。 ただでさえカード類がいろいろあるのに、更に増えることの方が面倒。 ・新幹線もすべて一枚のカードで利用できるから。 ・今後のことだが、自動的に種々のサービスや実験的な取組を実施できそうだから。 ・買い物の支払いが出来る。 ・コンビニなどの店舗でも使えるから。 			

N=826

【問7】今後、交通系ICカードの新しい定期券を発行する予定です。

あなたが便利だと思う定期券を1つ選んでください。

項目	回答者数	比率	グラフ
(1) 宇部市営の路線バス全線が乗り放題になる定期券(月額10,000円程度)	39 人	10.9 %	
(2) 宇部市内の宇部市営の路線バス全線が乗り放題になる定期券(月額8,000円程度)	66 人	18.4 %	
(3) 10時～17時の間、宇部市営の路線バス全路線が乗り放題になる定期券(月額5,000円程度)	42 人	11.7 %	
(4) 指定した曜日だけ、宇部市営の路線バス全路線が乗り放題になる定期券(月額2,000円程度)	116 人	32.4 %	
(5) その他	95 人	26.5 %	
(5) その他			
別紙			

N=358

【問8】定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

自由記入の内容
別紙

【問9】 その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

自由記入の内容

別紙

担当部署による総括

宇部市営の路線バスで交通系ICカードが使用できるようになったことを知らない方が43.6%であったことから、更なる周知啓発が必要なことが分かりました。

また、自由記述欄でいただいた「小型バスの導入」などのご意見を参考に、宇部市地域公共交通計画に掲げる「地域住民・来訪者の移動手段の充実と地域の価値向上」「安心・安全で質の高い運送サービスの充実」の実現へ取り組んでまいります。

【問7】 今後、交通系ICカードの新しい定期券を発行する予定です。あなたが便利だと思う定期券を1つ選んでください。→ (5) その他

分類	性別	年代	内容
1.定期券	男	40	月額8,000円～10,000円は高いと思う。学割や60歳以上の割引があれば。
1.定期券	男	70	交通系ICカードに有効期限があるかないかで考えが変わると思う。現在は路線バスに乗らないのでわからない。
1.定期券	女	60	乗り放題にする必要はないと思う。
1.定期券	女	70	利用範囲は限られるので、全線対象にしても意味がない。
1.定期券	男	70	時間、曜日指定なし、2,000円支払って3,000円まで使える定期券。
1.定期券	男	70	雨の日だけ乗り放題になる定期券。
1.定期券	男	40	1日乗車券。
1.定期券	女	60	曜日や路線は自分で決められる方が良いと思う。その方が金額も抑えられるのでは。
1.定期券	女	50	問7の(1)が5,000円程度になったらいい。
1.定期券	男	70	従来の定期券でよい。
1.定期券	女	60	1日券。
1.定期券	男	50	指定した曜日(水・金・土)のうち、月4回が割引になる(月500円)。
1.定期券	男	50	時間帯やエリア限定で乗り放題を付加できる定期券。
1.定期券	女	50	QUOカード方式で、10,000円の乗車券が9,000円で購入できるとか。全員への割引。
1.定期券	女	40	平日限定もしくは土日祝日限定で、一日の最大利用料金を設定した定期券(選べる定期券)。※金額も数種類設定
1.定期券	女	70	宇部市独自のものではなく、suicaやnanaco、pontaなどのカードで乗車できたらよい。
1.定期券	男	70	当日限定の定期券(500円程度)。
1.定期券	女	70	契約した区間以外に乗るときは、自動的に超過料金が引き落とされる定期券。
1.定期券	男	40	学割。
1.定期券	男	40	交通系ICカードが利用できるのであれば、あとは定期券機能だけでよい。
1.定期券	男	40	1日乗車券。
1.定期券	男	60	一日中乗り放題(500円/日)。
1.定期券	女	70	回数券の方が便利。
1.定期券	男	30	中央町で飲んで帰りたい時に使える平日16時以降で安くなる券。
1.定期券	男	30	福岡のエコルカードの様な安価な学生用定期。
1.定期券	女	50	1日乗り放題(500円程度)。
2.運行	男	80	宇部新川駅終点だけでなく、運賃を上げてもいいので、もっと距離を延ばしてほしいです。

【問7】 今後、交通系ICカードの新しい定期券を発行する予定です。あなたが便利だと思う定期券を1つ選んでください。→ (5) その他

分類	性別	年代	内容
2.運行	女	60	便数や路線が少ないので利用できない。
2.運行	男	70	宇部市営バス、船鉄バス、サンデン交通の共通使用になると便利。時々乗るには1,000円のバスカードがよかった。
2.運行	女	40	そもそもバスが不便。
2.運行	男	40	船鉄バスを含めないと、近くにバス停がない。
3.利用状況	男	70	現状では定期券を購入する程、路線バスを利用する見込みがないので、本設問にお答えいたしかねます。
3.利用状況	男	60	ほとんど乗らないので不要。
3.利用状況	女	70	ほとんどバスに乗ることがないので、どれが便利かわかりません。
3.利用状況	男	70	ほとんどバスを利用していないので、交通系ICカードの便利さがわからない。
3.利用状況	男	70	分らない。あまり必要としない路線バスが乗り放題になっても、金額を考えると便利だと思わない。
3.利用状況	男	70	ほとんど利用しないので、今のところ定期券を購入する予定がありません。
3.利用状況	女	70	定期券を使う目的がないので想定できない。
3.利用状況	女	40	バスに乗らないのでどれもピンとこない。
3.利用状況	女	70	今のところバス利用していませんので、何とも言えません。
3.利用状況	男	70	私は定期券は不要です。
3.利用状況	男	70	利用していない為、特になし。
3.利用状況	男	70	利用が少ないので購入しない。
3.利用状況	男	70	現在は必要性を感じない。
3.利用状況	男	60	自分は通勤等でバスを使用したことがないし、子どもの通学においても使用したことがないので、定期券の必要性が理解できません。
3.利用状況	男	70	残念ながら、ほとんど利用しないからどうでもよい…。
3.利用状況	男	60	定年退職者なので必要ない。
3.利用状況	男	70	バス100円券があるため、定期券の必要性がない。そもそもバスの利用がない。
3.利用状況	女	40	実際にバスを利用しないので回答できません。
3.利用状況	男	70	便利だと思うが、利用頻度が少ないので購入しない。
3.利用状況	男	40	市営バスを使わないので、現状でメリットを感じない。運行頻度や運行時間の選択肢が広がれば1番いい。
3.利用状況	女	60	乗らないので、わからない。
3.利用状況	男	50	いらない。
3.利用状況	女	50	雨の日しかバスを利用しないので、個人的には定期券は必要ない。

【問7】 今後、交通系ICカードの新しい定期券を発行する予定です。あなたが便利だと思う定期券を1つ選んでください。→ (5) その他

分類	性別	年代	内容
3.利用状況	男	70	交通系ICカードを所持して利用頻度の高い人が意見を検討して下さい。
3.利用状況	男	70	購入予定なし。
3.利用状況	男	50	乗り放題になる定期券は必要ない。
3.利用状況	女	40	乗る頻度がそんなに多くないので、どれも高額に感じる。
3.利用状況	女	40	定期的に使わないのでわからない。
3.利用状況	女	70	定期券を使う目的がないので想定できない。
3.利用状況	男	40	あまり利用しないのでよく分かりません。
3.利用状況	男	70	必要ではない。
3.利用状況	男	70	宇部市営バスをあまり使っていないので、よく分かりません。
3.利用状況	男	60	必要ないから、利用しない。
3.利用状況	男	60	ほとんどバスを利用しないため、交通系ICカードはいりません。
3.利用状況	男	70	当面利用する予定がない。
3.利用状況	女	40	バスは一切利用していない。
3.利用状況	女	60	めったに乗らない人には条件が悪い。75歳以上の人は通院などに利用すると思いますが、75歳以上の人がバスに乗る場合は、1回100円と料金が安いので定期を買うメリットがない。
3.利用状況	女	60	利用してないので、わかりません。
3.利用状況	男	50	路線バスの使用がないので、あまり利便性を感じない。
3.利用状況	男	60	今は定期券の必要性を感じません。
4.高齢者優待乗車証	男	70	高齢者優待乗車証があるので、こちらを利用させていただきます。
4.高齢者優待乗車証	男	70	高齢者優待乗車証を使用している。
4.高齢者優待乗車証	男	70	高齢者割引の取り扱いはどうなりますか？
4.高齢者優待乗車証	男	70	高齢者優待乗車証使用。
4.高齢者優待乗車証	男	70	高齢者は100円パスがあるので、月額金額を安くする。
4.高齢者優待乗車証	男	70	先日、催しの帰りに「高齢者優待乗車証」をもらって初めて使ったので、バスについてはよくわかりません。

【問8】定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.定期券・乗車券	女	70	回数券（期間限定なし）の発行。既にあるのかもしれませんが。
1.定期券・乗車券	男	70	定期券に1回乗車するごとにポイントを付与する（大型商業施設で利用可）。
1.定期券・乗車券	女	50	交通系ICカードの定期券については、バスだけではなく、幅広く使用できると便利になるのでは。
1.定期券・乗車券	男	70	通勤、通学の方は乗車回数が多いが、通院で乗車する方は毎日の利用ではない。利用頻度が少ない方は、高額ではない支払い方法を選択するのでは。
1.定期券・乗車券	女	70	全線ではなく、利用区間を限定した回数割引券等を出した方が効果あると思う。
1.定期券・乗車券	男	70	思い切って1回の乗車につき100円にしようか。
1.定期券・乗車券	女	60	定期券より、格安で乗車券を発行してほしい。
1.定期券・乗車券	男	70	免許証のように身分証明ができるもの。
1.定期券・乗車券	女	60	定期券は、どこの路線でも使えたらお得感があるのではないのでしょうか。
1.定期券・乗車券	男	70	現在持っていないのでわかりませんが、サイズはカードサイズが良いと思います。
1.定期券・乗車券	男	50	自動車を持っていない人、免許を返納した人が、生活時間帯に学校・市役所・病院・スーパー・ホームセンターに行けるような定期は必要だと思います。
1.定期券・乗車券	女	60	乗った回数に応じて割引があるとか、ポイントがたまるとかはどうでしょうか。
1.定期券・乗車券	女	50	定期料金が安い方がいい。
1.定期券・乗車券	男	70	福岡のような150円バスがあるとよい。
1.定期券・乗車券	女	70	乗る回数によって割引率を変える。
1.定期券・乗車券	女	70	免許証を返納した、あるいは車を持たない高齢者向けの定期券があると良いと思います。
1.定期券・乗車券	女	40	雨の日だけの定期券
1.定期券・乗車券	女	60	阿知須に習い事で通っている方が、曜日指定定期券を希望されています。通院の方にも良いかなと思います。
1.定期券・乗車券	女	40	バスカードと定期券のよいところを合体したようなものがあれば嬉しい。
1.定期券・乗車券	女	60	観行用のフリーパス券があるとよいのでは。

【問8】 定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.定期券・乗車券	女	60	現在は専業主婦で出かけるときは専らマイカーを使っているため、バスに乗ることは滅多にありませんが、いずれは公共交通のお世話になると思います。使いやすいものであってほしいです。お買い物等に便利なルート確保と利用しやすい時間割も考えてほしいです。通勤・通学定期のほか、利用頻度により複数の料金コースが設定されたお買い物定期券の案には賛成です。大型にこだわらず小型バスでも構いません。
1.定期券・乗車券	女	40	図柄が選べたら良いなと思う。休みの日、長期休みだけの定期で、路線が分かりやすいと、子ども達だけでバス移動をさせたい。親の負担が軽くなって助かる。
1.定期券・乗車券	女	30	宇部市オリジナルデザインのICOCAがあるといいなと思います。
1.定期券・乗車券	女	60	私は、いま64歳です。自家用車か自転車で用事を済ませています。ですが、いずれ市営バスにお世話になります。たまに高齢の母とバスを利用することがあり、その時に支払いの仕方が分からないと不安になったことがあります。支払いは、簡単で誰にでもわかりやすい方法が助かります。出来たらマイナンバーカードと一体化した定期券があればいいなと思います。
1.定期券・乗車券	女	50	乗車中に購入できるようになると非常に便利だと思います。
1.定期券・乗車券	男	70	大きさはカードタイプが望ましい。
1.定期券・乗車券	男	50	具体的な区間の定期券を発行し、区間に見合った定期料金を徴収する。
1.定期券・乗車券	女	50	普通に通勤通学でいつも乗る区間の定期券が格安だと良いと思います。私は職場が家から近いので使いませんが、息子が通勤で使うので。
1.定期券・乗車券	男	60	ICOCAとSuicaは互換性があるんですか？あるのであれば、もっとアピールしたほうが利用する人はいると思います。バスを利用する時にお金の出し入れが面倒で、乗降時に気になっていました。 京都では、観光地ではありますが、一日券は2,000円ぐらいしたと思います。宇部市営では、1日券と言っても往復ぐらいしか使用しないと思うので、500円ぐらいだと割安感があり、利用者も増えるのかなと思います。

【問8】定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.定期券・乗車券	男	50	定期券も、朝と夕方毎日使う人、朝しか使わない人、週に3回しか使わない人とかがいるので、いろいろな人のニーズに合わせた購入方法があるとよいと思います。
1.定期券・乗車券	男	50	旧来のやりかたでよい。
1.定期券・乗車券	男	50	1日乗り放題券があっても良いかもしれません。船鉄バスと共同発行も良いかもしれません。
1.定期券・乗車券	女	50	チョコクンのICカードステッカーを作ってください。
1.定期券・乗車券	女	40	子どもと乗車で割引きがある等、子どもを巻き込んだサービスがあればいいなと思います。子連れで出かけるのは大変なので車利用が多いかもしれませんが、子どもを連れている事で子育て世帯がバスに乗るメリットがあれば、親も助かるし子どももバスに乗れる事が嬉しいので利用が増えると思います。
1.定期券・乗車券	男	50	定期券の月額をもっと下げるべき。
1.定期券・乗車券	女	40	1時間以内の乗り継ぎで50円安くなることは知りませんでした。どこに説明があるのででしょうか？わかりやすく表示していただけると助かります。
1.定期券・乗車券	男	60	使用期限のない定期券があればいい。
1.定期券・乗車券	男	70	通勤者・通学生が主に利用すると思うので、それらの利用者からアンケートをとってみたいと思う。
1.定期券・乗車券	男	70	現在自転車・自動車を使用しているが、いつまでも元気で利用できるわけではない。公共交通機関を利用するときには、図書館、病院、市役所、食料・日用品購入店などのルートがある程度決まった格安の乗車券・定期券があるとありがたい。特に免許返納者への優遇制度を定着させるべきであろう。
1.定期券・乗車券	男	30	子ども、高齢者など、車の使用が難しい年齢層が移動しやすいよう本数増加や金額優遇があるとよい。
1.定期券・乗車券	男	60	免許証返納者にもっと優遇制度があれば嬉しいです。
1.定期券・乗車券	女	40	ICOCAを持っている。小銭がいらないのは良いが、バスカードの時などと違い、お得感が全く感じられない。ポイントが貯まれば割引があるなど、方法があれば教えていただきたい。
1.定期券・乗車券	男	30	交通系ICカードの割引は全て一律にしてほしい。
1.定期券・乗車券	男	60	paypayとかnanacoとか、買い物と連動してバス運賃も決済できると良いなと思います。

【問8】定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.定期券・乗車券	男	50	交通系ICカードは、高齢者こそ利用すべきだと思います（指先が思うように動かせず、小銭を取るのに時間がかかり、周りの人の目が気になったり、ご本人も恐縮される方がいる）。定期券・乗車券のICカード化に伴い、ぜひ利用される高齢者の方にICカードの使用周知とフォローをお願いしたい。
1.定期券・乗車券	女	50	コンビニやお店でも使用は可能なのですか？他でも使えると便利だと思います。
1.定期券・乗車券	女	50	障がい者に便利に使えるカードになってほしい。
1.定期券・乗車券	男	10	指定の区間だけ、サンデン交通、船鉄バスも乗り放題になる定期券を作ってほしいです。
1.定期券・乗車券	男	70	電子マネー(nanaco)が使えると小銭をもたなくてよい。コンビニでチャージできるカードがよい。入口でカードを通したら乗ったバス停がわかるので、降りるバス停を押したら料金がカードから引き落としになる方法がよい(料金先払い方法)。運転手も、どこで降りる人がいるかわかる。
1.定期券・乗車券	男	70	時々乗るには、3社共通の1,000円バスカードが便利。
1.定期券・乗車券	男	60	バスカードがお得なので、なくさないでほしい。5,000円で5,750円分乗車可能＝750円お得。
1.定期券・乗車券	女	40	交通系ICカードではなく、クレジットカードやpaypayなどが使えるほうが便利。バスに乗る機会が普段ないので、わざわざ交通系ICカードを持たない。
1.定期券・乗車券	男	70	私は高齢者なのでICOCAでチャージして使えば充分です。
1.定期券・乗車券	男	40	乗車する機会が少ない人向けに、有効期限なしなどの配慮があるとうれしい。
1.定期券・乗車券	男	50	昔のでもいいと思う。
1.定期券・乗車券	女	40	キャッシュレス化は大賛成です。スマホで済めばとっても便利。
1.定期券・乗車券	女	50	居住地が船鉄バス路線の地域です。乗り継ぎを考えると、支払い方法が同じ方がよいと思いますが。現状を知らず申し訳ありません。
1.定期券・乗車券	女	60	スマートホンで支払いができるアプリがあるとより便利になる。
1.定期券・乗車券	女	60	ICカード乗車券や定期券は、公共交通の利用を進めるうえで便利だと思います。

【問8】定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.定期券・乗車券	女	30	普段バスカードを使用しています。私の生活では（普段は自家用車、たまにバス）これで問題なく使えているので、メリットはそこまで分かりません。
1.定期券・乗車券	女	40	Suicaも導入してほしい。
1.定期券・乗車券	男	70	路線バスにほとんど乗ることがないのでよく分かりませんが、宇部市高齢者優待乗車証を交付する時に 交通系ICカードに替えて交付されたらどうでしょうか？
1.定期券・乗車券	男	40	県外の生活でICカードを日常的に利用していた者としては、まずICカード化していただいただけでも非常に有難いです（市営バスや県内の公共交通での導入は相当先のことだろうと見込んでいたので）。
1.定期券・乗車券	男	60	たまにしか乗りませんが、5,000円のバスカードは切らさない様にしています。
1.定期券・乗車券	女	70	スマホで乗車できると良い。
1.定期券・乗車券	女	50	購入、チャージが商業施設でもできれば便利だと思います。
2.高齢者優待乗車証	男	80	シニア割引（一回100円均一）には使えないのでしょうかね。使えるといいですね。
2.高齢者優待乗車証	男	70	高齢者優待乗車証で助かってます。ありがとうございます。
2.高齢者優待乗車証	女	70	私達高齢者は100円パスを持っています。定期にした場合はどうなりますか？
2.高齢者優待乗車証	女	70	高齢者優待乗車証でとても助かっています。でも、五年近く使って端がボロボロです。何年か毎に新しくならないのですか？
2.高齢者優待乗車証	男	70	私自身は、自家用車があるのでほとんど利用していないが、高齢者で運転免許を返還した者にとっては、高齢者優待乗車証は大変役立っているとの声が聞かれる。今後も本制度を継続、維持してほしい。
2.高齢者優待乗車証	男	70	高齢者優待カードを頂いていますが、ICカードとの併用は可能ですか。
2.高齢者優待乗車証	男	70	ICカードでは、高齢者100円での利用ができないのでは。
3.利用頻度	女	70	私は車を運転しているのでバスは何年も乗っていません。今回は参考になる提案も思いつきません。すみません。
3.利用頻度	女	50	時々しか利用していないが、利用する様になったら定期券が便利かもしれない。
3.利用頻度	男	60	飲みに行く時にしかバスに乗らないので、コロナがおさまってから考えたいと思います。

【問8】 定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
3.利用頻度	女	70	日常生活の上では、今はまだ自家用車で移動することが多いが、市街地と異なり宇部でも北部の田舎ではバスを利用することもやむを得ないと思う。しかし、やがて運転免許証を返上した折には、バスを利用させてもらう事になる。
3.利用頻度	女	60	バスのみだと便数や路線が少く、定期を購入しても利用価値が少ない。電車とのコラボが実現すれば、少しは利用価値があるかも。
3.利用頻度	女	60	普段車で移動しているので、ほとんど乗る機会がない。行き先がバス停から歩かなければならないと利用しにくい（医療機関等）。
3.利用頻度	男	80	私は今80才ですが、車に乗っています。いずれ何年かして車に乗れない時は、このカードを利用したい。
3.利用頻度	女	70	夜間に出かける時に、たまに利用する事がありますので、乗車券に興味はあります。
3.利用頻度	女	60	普段使わない人に定期券は必要ないので、飲み会やお祭りなど単発で使える一日券(1,000円程度)が嬉しい。
3.利用頻度	女	40	家からバス停が遠く使いにくいですが、機会があれば乗りたい。
3.利用頻度	女	60	車での移動がほとんどなので、特に必要は感じていません。
3.利用頻度	女	70	高齢者割引を大変ありがたく思っていますが、コロナ禍で飲みに出なくなったのでバスにはほとんど乗る機会がない。免許を返納した時点の自分の行動範囲などがわからないので、自分の都合がわからない。
3.利用頻度	男	70	宇部市営バスをあまり使っていないので、特段の提案ができません。
3.利用頻度	男	50	使用頻度が少ないので、あまり利便性を感じない。
4.その他	男	40	チャージ場所の説明がないと思いました。
4.その他	女	40	路線を考えてほしい！電車との時間がおかしい！学生が、電車を降りてバス停までいくとバスがない。
4.その他	男	50	公共交通に関しては競争や利便性ではなく、ユニバーサルサービスをいかに維持するかを主眼にし、その理解を進めるための長期的な取り組みを継続させるべき。少しの負担から便利さや支援への理解を引き出し（工夫や仕掛けが必須）、さらなる理解を促進し、これが宇部の文化や風土になっていく。定期利用者はその重要な負担源となるので、役得としてのサービスと、それをてことした地域活性化を図りたい。
4.その他	男	70	コミュニティバスとリンクした仕組みが必要かも？

【問8】 定期券・乗車券について、ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
4.その他	男	60	船木には市営バスが走っていない。船鉄バス、市営バスを同じ条件にしてほしい。
4.その他	女	40	船鉄バスと相互利用しやすくなってほしい。
4.その他	女	30	子どもは通学に使うので、市の補助がでるとありがたいです。
4.その他	男	60	これまでのバスカードを4,000円分所有しています。これは返金していただけますよね。
4.その他	男	40	運賃は安いと思うので、運行頻度と運行時間の幅が広がれば積極的に利用したい。
4.その他	女	50	バスだけに限らず、サービスを広げてほしい。
4.その他	女	40	宇部市営バスの導入に伴い、JRにも交通系ICカードを導入してほしい。
4.その他	男	60	高校生等の学生定期券との関係はどうなるのでしょうか？
4.その他	男	80	交通系ICカードの説明が不足している。
4.その他	男	40	船鉄バスを含めてほしい。
4.その他	男	30	タクシー業界も大変だとは思いますが、働き手が少ない地方で乗務員を確保するのは路線バスもタクシーも同じだと思う。お互いの長所を活かしたサービスができてほしい。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.サービスの向上	女	70	船木（船鉄バス）との連絡体制が整うと良い。船木で吉部方面のバスの待ち時間が1時間あると少々辛い。
1.サービスの向上	女	50	もう少し遅くまで運行して頂けると助かります。
1.サービスの向上	男	80	1.西ヶ丘入口～西宇部小学校～駅行き11時台の便がほしい。 2.駅～西宇部小学校～西ヶ丘入口16時台の便がほしい。
1.サービスの向上	男	70	木田停留待合所（上り）にて、乗替え待ち時間中、特に冬季は冷える。車内で待つ事はできないか。（17:57→乗替え待ち時間→18:02、19:31→乗替え待ち時間→19:02他） 広報うへ配布日に「路線バスの交通系ICカードの導入について」の説明文を班回覧等で周知したらどうか。
1.サービスの向上	男	70	朝早い、夜遅い時間帯に、JR宇部駅との接続があると便利。 1時間に一本では乗るのを考える。
1.サービスの向上	男	70	小野地区に住んでいます。以前は交通支援バスが小野から小郡のアルクまで行っていましたが、現在は無人駅のJR嘉川駅で放り投げられています。いずれ運転免許証を返納し、交通難民、通院難民、買物難民になります。大型車両の運行は必要ないので、以前のように小郡アルク、または新山口駅までの運行をお願いいたします。小野地区は宇部市行政から切り捨てでしょうか？
1.サービスの向上	男	70	乗り替えなしで、琴崎八幡宮経由でフジグランまで行ける路線をお願いできませんか。
1.サービスの向上	女	40	厚南方面から乗り換えなしで、山口大学医学部附属病院へ行ける路線を作ってほしい。
1.サービスの向上	男	60	これまで通勤で利用していたが、段々便数が減ってきて残念。以前は市内で夜一杯飲んで帰ってもバスがあったがなくなった。やむを得ずタクシーを利用する。しかし、夜遅いバスに乗っていても乗客が少なく、減便になるのも仕方がない。
1.サービスの向上	女	70	1日1回でも良いので、循環バスの範囲を広げて頂ければと思います。
1.サービスの向上	男	40	宇部市の発展ためにも、夜22時くらいまで運行したほうが良い。
1.サービスの向上	男	40	運行時間や運行本数の見直し。
1.サービスの向上	女	60	ショッピングモール・病院・学校など、人が集中する路線を増やしてほしい。バスの小型化も。
1.サービスの向上	男	70	最近循環バスを見かけますが、路線を増やして、路地まで入るようなサービスにすると良い。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.サービスの向上	女	40	本数が増えてほしい。最終バスの時間が遅くなったらいいですね。
1.サービスの向上	男	60	宇部市のプロスポーツのラッピングバスを走らせるべきである。
1.サービスの向上	女	30	郊外になると20年前ぐらいはバスの本数が少なかったりしたので、今は多いかもしれませんが、利便性が良くなるといいなと思います。これから子どもが高校に行くようになったらバスも利用させたいです。
1.サービスの向上	女	40	最終便がはやすぎる！
1.サービスの向上	女	70	身近に使えるようにバス停を増やす。
1.サービスの向上	男	50	日頃は自家用車に乗っているので、バスを利用するのは飲みに行く可能性のある日に限られる。しかし、帰りのバスの最終がとても早い。それで飲みに行こうと思う回数自体も減る。ノー残業デイの日や週末・祭日の前日には、より遅い便数を確保してほしい。
1.サービスの向上	男	50	1. 弱者の足として、自分で移動することが難しい方に徹底的に寄り添うサービスの提供（低コストでの実現）。2. 人が動く、動きたくるように仕向けることで経済や街が活性化するという理念の実現（移動手段と移動先での目標の両立）。3. ゲームの手段、公共交通や社会基盤ユーザーへの入門としての路線バスの利活用策（バスを使ったオリエンテーション、バスを使った校外交流、機会設定、バス代込みのイベント）。
1.サービスの向上	男	70	乗り換え可能な仕組み作り。バスの小型化や施設送迎車の利用等、経費節減策によるバスの本数増加。
1.サービスの向上	女	70	乗り継ぎが難しいので、なかなかバスを利用することができません。市内の乗り継ぎを考えて路線を設置してほしいです。
1.サービスの向上	男	70	琴崎八幡宮付近から小郡（新幹線）に行くのに、青少年会館での乗り継ぎがありとても不便です。直通の路線を作ってほしい。
1.サービスの向上	女	60	路線バスの見直しをしてほしい。目的地に行く時の乗り換えが多すぎる。
1.サービスの向上	女	70	乗客の少ない時間帯はマイクロバスなどで対応し、せめて夜10時頃まで運行してほしい。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.サービスの向上	男	70	廃止された路線の再開（今一度住民の声を聞く）。宇部新川駅から厚南ゆめタウンへの路線を検討してほしい。一律150円バスの路線を増やしてほしい。
1.サービスの向上	男	40	夜間の運営時間を延ばしてほしい。宇部新川駅周辺に夜出ても、電車もバスも早々に終了になるので、タクシーで帰るしかない。
1.サービスの向上	男	50	夜に宇部新川駅界隈で飲食する機会が多く、バスで帰宅したいが、宇部新川駅からの最終便が早すぎる。せめて22時台に1本ほしい。 宇部市内のバス停を紹介した「バス停カード」を発行し、市民にもっとバスに興味をもってもらう。特定の期間内にカードをすべて集めた者に記念品（特製カードホルダー）や「バスで1日〇〇できる」などの企画立案権を与える。
1.サービスの向上	女	80	主人は時々利用していますが、用事を済ませて帰る時はバス停で一時間は待つようです。年を重ねると、乗り換えなく目的地に行きたいものですが、居住地により無理があるようです。
1.サービスの向上	男	60	バスの利便性が良いと乗りたい。例えば、国道190号線（自宅）から国道490号線（職場）へは路線が違うので、乗り換えなければならないのが不便です。
1.サービスの向上	男	40	運行頻度と運行時間の選択肢が広がれば、積極的に利用したい。
1.サービスの向上	男	60	山口ペトリオッツ応援バスみたいなプロスポーツチームを応援するバスを運行してアピールする。また、エヴァンゲリオンラッピングバスもいいと思う。
1.サービスの向上	女	50	主要路線の通勤通学時間帯の増便を希望します。
1.サービスの向上	女	30	バスの運行本数を増やして、バス停がどこにあるのか分かりやすくしてもらえると乗る機会も増える気がする！
1.サービスの向上	女	30	東岐波、西岐波地区から宇部市内の高校へアクセスできる路線を作っていただければうれしいです。
1.サービスの向上	女	50	朝の通勤時間は、バスの便が集中している時間帯と間が開いている時間帯があるので、サンデン交通・船鉄バスと時刻をよく話し合っ、まんべんなくバスを走らせてもらえると助かります。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.サービスの向上	男	70	便数が少ない路線やバス路線から外れた地域の居住者には、利用が制限されている。高齢者の交通事故防止のために公共交通機関の果たす役割は大きいので、採算を度外視してでも高齢者福祉の観点から利便性を確保して運行してほしい。
1.サービスの向上	男	50	もう少し遅い便を期待します。週末とか、飲食に行ってもバスが利用できない。
1.サービスの向上	男	50	車を持っていない方が、より簡単に使用できるよう、より多くの要望を聞いて頂きたい。
1.サービスの向上	男	80	松山町二丁目と恩田間はバス停がないので、新山口行やサンパーク阿知須行などの路線は、フジグラン経由を増やしてもいいと思う。松山町二丁目～フジグラン～恩田は、バス停が多くあるので客を乗せることができるのではないかな。
1.サービスの向上	女	30	昔は八王子から宇部駅に向かうバスで黒石・ゆめタウン経由があって便利だったが、今は乗り換えないといけないので、また復活してほしい。
1.サービスの向上	男	70	私の孫は宇部高にバス通学しています。利用区間は黒石バス停から沼です（乗り換え）。沼から宇部高まで歩くには距離があると思います。宇部高入口経由が非常に少ないと思います。このため、雨のときは私が時々車で連れて行きます。利用者数から路線の便数を決めていると思いますが、時々再検討をお願いします。
1.サービスの向上	男	50	路線バスは、全路線でせめて30分に1便は運行を。新山口駅からの最終便の時間が20時13分発は、あまりにも早すぎる。これでは利用できない。
1.サービスの向上	男	60	バスの本数を増やす。終バスをもっと遅く。
1.サービスの向上	女	70	路線バスの便数が少なくなり、また、廃止になっています。買い物、病院に行くのに大変不便です。
1.サービスの向上	女	60	最終のバスが、もう少し遅い時間があればいいのには思います。
1.サービスの向上	女	40	仕方のないことかもしれませんが、飲み会の後に乗って帰る便がなくなり残念に思っています。「本当に需要がある時間帯ってどうやって決めてるのでしょうか？」とってしまいます。金曜日だけでも、遅い便を復活させるとかないのでしょうか。タクシーを使うしかないのかな。
1.サービスの向上	男	60	高齢者が住居する団地を重点的に路線に組んでほしい。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.サービスの向上	男	40	行きたくなるような日帰り旅行プランを提案してほしい。
1.サービスの向上	男	60	宇部新川駅からひらき台、請川経由交通局行きの最終便について、宇部新川発を午後9時台にしてほしい。
1.サービスの向上	男	40	北部のバスの本数増加。
1.サービスの向上	男	30	中心市街地の活性化と子育て世帯を取り込めるようなバスの路線運行を検討した方が良くと思います。特に夕方以降のバスの本数が急激に減るのは、街で飲んで帰るといことの影響が高く、街の活性化から遠ざかります。また、宇部駅・宇部新川駅・新山口駅等の交通の要所をいかに生活エリアに繋げるかも重要と思います。例えば、あすとぴあから新山口駅へは非常に移動が困難。（山口宇部空港は駐車場の無料のため、さほど影響はない）
1.サービスの向上	女	60	近くにバス停が無いから不便。
1.サービスの向上	男	50	電車や乗り継ぎの時間を合わせてほしい。
1.サービスの向上	女	50	最終の時間が早すぎて、宇部新川駅方面から帰るのに間に合わない。もう少し遅い時間もあると嬉しい。
1.サービスの向上	女	50	もう少し遅い時間のバスがあれば利用するのにとすることが多いです。
1.サービスの向上	女	30	便が少ないので、乗りづらいです。
1.サービスの向上	男	60	バスを小型化(ワゴンなど)して、最終便を遅くする。
2.効率化	男	40	各路線においてバスの便数が少ないため利用しにくい。利用率を上げるためにも、車体をコンパクトにし、便数をあげてみてはどうでしょうか。
2.効率化	男	70	1.車両を10人程度の車に変更。2.停留所にこだわらずに、どこでも乗り降り出来る路線にする。
2.効率化	女	60	バスを小型化にすれば…。
2.効率化	男	70	従来は利用者が少なくても大型バスで運行していたが、小型化された。これは以前より求められていた市民の声であった。バスを小型化し、運行経路も空白路線のないように。難しいとは思いますがご検討を。
2.効率化	男	70	もっと小型にしても良いと思う（コミュニティタクシーのように）。
2.効率化	女	70	交通系ICカードがいま1つ認識できていません。あと、マイクロバス系の小型バスが効率的だと思います。
2.効率化	男	70	バスの乗降客数が少ないので、小型で良いのではないかと。路線の状況に応じた運行を検討してほしい。将来JRに代わるバス路線をとの話があり、期待している。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
2.効率化	男	70	郊外の路線は、時間帯によって乗客がゼロで、運転手のみで走っているバスを多々みる。もったいない。ムダである。バスの小型化、運行時間の見直し、廃止等の検討が必要では？
2.効率化	女	60	乗客が少ないところは、小型バスへの切り替えを考えてはどうでしょう。
2.効率化	男	70	現在走行している大型バスのほとんどはがらがら。毎年、計画的に中型・小型バスに変えていく。初期コスト、維持費、燃料費などの節約、スムーズな交通にも貢献する。
2.効率化	男	70	私は自家用車を運転しますので路線バスを使うことはありませんが、路線バスを必要とする人もおられますので、何らかの形で残してほしいです。大きなバスに1~2人しか乗車してないのを見ると、エネルギーのロスを感じます。バスは5~10人乗りの小型にしてよいと思います。
2.効率化	男	70	現在運行している路線バスのほとんどが大型バスだが、乗車人員も少なく維持費も大きいことから、小型化するなどして経費節減を図ることで、路線の廃止や減便などの利用者への負担を少しでも解消して頂きたい。これからは、高齢者化率も上昇する中、バス利用者も増加すると考えられる。バスの利用が便利になることで、高齢者の免許返納も予想され、事故を防ぐ事も期待される。
2.効率化	男	50	早朝や深夜などの回送はわかりますが、昼間や夕方の回送は必要ないと思っています。早朝に始発現場に向かう回送バスで、事前予約し、特別料金を支払えば乗車できる制度があれば便利だと思います。
2.効率化	男	50	乗車人数が少ない時間帯は、バスを小型化してはどうか。
2.効率化	男	70	乗車人数に対して車体が大き過ぎる。郊外を走るバスは時間帯によっては空の状態であることが多い。通常でも満席の状態を見たことがない。もったいないので小型化できないか？
2.効率化	女	70	車体を小型にして、大人数で利用する予定などは情報を発信するように周知しておけば、コストダウンできるのではないのでしょうか。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
2.効率化	男	70	朝夕の通勤・通学時間帯でも、バスが混んでいる状態を見たことがないので、もう少し小型のバスに切り替えれば燃料費も軽減できると思う。また、小型化により今よりも狭い道に入ることができると思うので、路線を見直したら高齢者等の利用増も見込めると思う。
2.効率化	男	60	バスにはほとんど乗客がいないため、大型バスではなく、普通車のワンボックスカーを導入してはどうでしょうか。そうすると、維持費（運転手の給与、車両の整備費等）を縮減できます。
2.効率化	男	70	この数年利用したことがないので、現状がよくわからない。従来のおおきさのバスからマイクロバスの運用へシフトしていると思うが、環境と燃費から小型ハイブリッド車の活用を考慮してほしい。 また、中心部の利便性ばかりに注力するのではなく、郊外からの買い物や必要な移動にも注力してほしい。神原苑の好意で無料運行バスを実施したことがある。週1回であったが、毎回定員の8～9名の買い物客をアルクへ送迎し、大変好評であった。
2.効率化	女	60	ほとんど乗客がいない路線や時間は、マイクロバスなど小さいものにしてはどうでしょう。
2.効率化	男	50	公営バスなので致し方ないと思いますが、民間のように「儲かる運営」を検討して頂きたいと思います。不採算路線や時間帯の運行、サービスの向上、乗車してもらうためのアイデアなど、まだ検討の余地があるのではと思います。私たちの税金で補填されているのですから。
3.運行情報	女	60	たまに利用しようと思い近くのバス停を探すが、バス停の名称と場所が確認できず、また、その行き先に対する経路も理解できず、諦めてしまったことが数回ある。わかりやすくなると良い。
3.運行情報	男	70	バス停の時刻表のところで、その路線の時刻表をQRコードで読み取れるようにしてほしい。自分のスマホで読んで記録しておけば、いつも使う路線の時刻表を見てバス停に行ける。自分の使う路線さえわかれば良い。
3.運行情報	男	80	路線バスのルートがわかりにくい。もう少しわかりやすく図面で示してほしい。資料を作成してほしいです。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
3.運行情報	女	40	インターネットでバスの時刻表や金額を調べるのが難しいので、わかりやすくしてほしいです。
3.運行情報	男	40	子どもの料金がいくらわかりませんでした。年齢よって半額や無料などありましたら、車内等に分かりやすく書いておいてほしいです。
3.運行情報	女	70	簡単な乗り換え案内のアプリはあるのでしょうか。路線図と時刻表を見ましたが、乗る機会が少ない自分にとっては複雑で難しいです。将来的には路線バスを利用しようと思っています。
3.運行情報	女	40	時刻表を見ても路線、乗り換えがわかりにくい。
3.運行情報	女	30	わかりやすい路線図がほしいです。土地勘がないとどこを通っているのかイマイチわからない。目的地に近い停留所を調べ、乗継を調べ、かなり手間になるのもバスを利用しにくい一因になっている気がします。
3.運行情報	女	50	路線がわかりづらい。
3.運行情報	女	50	バスナビでバスの到着時刻がわかるので便利になりました。ただ、到着順・接近順で並びが変わる意味がわからない。
3.運行情報	女	40	月に1、2度程利用しますが、時刻表が非常に分かりにくいです。サイトがスマホ対応しておらずPC表示であることや、料金・乗車したい駅から降車したい所までを調べるのも困難です。決まった路線だけ乗るのであれば一度調べるだけで良いので問題ないかもしれませんが、あれではバスを利用するのを避ける人もいます。実際私や周りの人も分からず利用を断念した事があります。
4.利用状況	女	50	徒歩圏内にバス停がないので、現状ではバスを利用する事はありません。しかし、高齢になって免許返納した後の交通手段には不安を感じています。
4.利用状況	男	70	今はマイカーがあるので月1回程度しか乗りませんが、免許証を返還したらバスかタクシーの利用が増えると思います。高齢者優待乗車証で助かっています。
4.利用状況	男	50	雪の日や電車が止まった時とかは本当に助かっています。
4.利用状況	男	70	申し訳ありませんが、楠地区の為、利用しても船鉄バスです。宇部市営バスを利用することはほとんどありませんが、公共交通機関を利用することは日々心がけています。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
4.利用状況	男	70	山間部に居住していますと、バス停までの距離が遠く、また行く先も限定されていますので、目的地に行くのに乗り継ぎや目的地までの移動手段がない等、路線バスの利用が困難な状況にあります。過疎地の移動手段としては、別の視点からとらえる必要があるのではないのでしょうか。
4.利用状況	女	70	今後年を取り車に乗らなくなり、バスを利用する事があると思いますので、近くにバス停がある事は感謝しています。時間割りも行き先も気になるとは思いますが、今の所はわかりません。
4.利用状況	女	70	孫の通学定期が全線利用でき、しかも半年定期の割引等もあり、本当に助かっています。ありがたいです。
4.利用状況	男	70	できるだけ車両の小型化を進め、ランニングコストをおさえる。
4.利用状況	女	60	乗客数が少ないから便数、路線を減らす。さらに利用価値がなくなり、乗客数が減少するという負のスパイラル。打開策が必要。
4.利用状況	男	70	現在71才で、移動手段はほとんど自家用車です。宇部に引越して6年になりますが、バスに乗ったのは1回だけです。単身赴任を1年した時に、新山口まで早朝7回程利用しました。
4.利用状況	男	70	車を利用しなくなったら、宇部駅からの乗車が可能なのでバス利用することになります。特に提案はありません。
4.利用状況	男	80	二俣瀬の木田に住んでいますが、バスは居能経由や参宮通りもあり、時々利用させてもらっています ありがたく思っています。
4.利用状況	女	40	空港に行くときくらいしか使いませんが、お世話になっています。
4.利用状況	男	70	私自身は自家用車を利用して、バスを利用することはほとんどありません。地方では自家用車は必要というのが現状だと思います。しかし、中高生や高齢者など車を運転できない人にとっては、公共のバスは必須です。近くの路線バスが利用者の減少で廃止されましたが、これに変わる交通システムも赤字が続いています。市営バスの運営は大変でしょうが、運行時間の変更などで路線の維持をぜひお願いしたいと思っています。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
4.利用状況	男	70	自分は車はなく自転車で移動しているので、雨の日にバスが利用できるのはとてもありがたいです。家の近くの路線バスはわりと本数もあり、少し自分が時間を調整すれば利用できるのありがたいです。
4.利用状況	女	70	バスの時間等が合わず、なかなか利用できない。
4.利用状況	男	70	利用者が少ないから減便、便数が少ないから利用しない。この悪循環でいよいよ悪化している。
4.利用状況	女	70	通り過ぎるバスの車内を外からいつも見ます。乗車数が少なく心配になります。私自身は、日頃バスには乗りません。今回、他県から友人が来て母校を見に行くことになりました。万が一の事故を避けるためバス移動にしたのは良いのですが、あまりに本数が少なく、結局タクシー移動しかないかと現時点では思っています。乗車数が少ないから便数はますます減っていく。仕方のない現象ですが、どうしようもないジレンマを改めて感じました。
4.利用状況	男	40	宇部でバスに乗ることがない。福岡に住んでいたときは、バスと地下鉄が便利だった。宇部に帰ってきたら、自家用車で移動するのが便利。高齢になって免許を返納するまで、バスを利用する予定がない。
4.利用状況	女	50	バス停が遠くて利用をほとんどしません。この先免許を返したらどうしようかと考えます。
4.利用状況	男	50	家の近くにバス停がなくなった。
4.利用状況	女	60	運転手さんの安全運転と優しい対応にいつも感謝しています。自家用バスくらいに安心して利用しています。運転手さんたちが快適にお仕事ができる、市民がもっと利用しやすくなる、小さくても最新鋭のバスに変わっていくのが楽しみです。
4.利用状況	女	70	床波～宇部新川方面をよく利用します。とっても本数が少ないのが悲しいです。グリーンのお小さなバスを見かけますが、ああいう小さいバスでいいから本数が増えたらなあと思います。月に1度、小野田に行くことがあるのですが、宇部～小野田がなくて不自由しています。運転手さんはとても親切な方が多いです。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
4.利用状況	女	50	自家用車での移動がほとんどなので、バスに乗る機会がありません。今後年を取って運転に不安を感じるようになったときに、便利に利用できれば良いと思います。市内に行くには乗り換える必要があり、それが不安です。
4.利用状況	男	70	利用頻度が少ないが、いざ利用しようとするとながら利用しなくなる。悪循環。
5.その他	女	60	高齢者が多く、これからますます高齢社会になると思います。免許返納を推奨するなら、もっと小型バスを今の路線以外の細い道に張り巡らせるべきだと思います。車に乗らなくても便利に暮らせる街にしてほしいです。高齢者が車を運転しなくても、運転してた時のように暮らせる街を目指してほしいです。
5.その他	男	50	いま持っているバスカードは、どうなるんですか。
5.その他	男	40	イベントとか撮影会、本を出版してほしい。
5.その他	男	60	定期券について、事前にどの程度の金額、曜日、時間帯のニーズが高いのか調査したのでしょうか？10,000円で全路線というニーズは、感覚的にあまりないのではと思うのですが。
5.その他	女	40	子どもが、夏休みのミステリーバスを楽しみにしています。
5.その他	男	50	今のやり方でよい。
5.その他	男	70	利用率を上げる為に、路線ごとの意見を各地区コミュニティ推進協議会から提案して頂く事が必要だと思います。
5.その他	女	60	市営バスはぜひ運行を存続していただきたいと思います。
5.その他	女	60	時に乱暴な運転手を見かけます。赤で止まっている横を発進するバス、バス停から無理やり割り込むバス。そんなに急ぐことはないと思います。運転のモラルです。気をつけてほしいです。
5.その他	女	40	定期券ならプラス100円ではなく、そのまま定期券の額だけで乗れるようにしていただきたい。損をしたような感じを受ける。
5.その他	男	30	ここで言うことではないが、交通系ICカードを宇部線（電車）で使いたい。
5.その他	女	60	家族（老夫婦）共、運転免許返納の頃に、すべての足となるバスが存続していることを祈ります（路線、運行時間）。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
5.その他	男	80	市営バスの推進の件につきまして、マイカーの利便性を優先し、山間部の過疎地の深刻さを軽視していました。申し訳ありません。乗降時の時短等、関心を持ちます（安心安全）。
5.その他	男	40	料金が低い。利用者の立ち場になった運営を。料金を上げるより、利用者を増やす。
5.その他	男	70	高齢者が車の免許証を返納したときから、数年間（2～3年）は市営バスを無料で乗車可能にしてみてもどうか。
5.その他	男	70	現状で良いと思う。
5.その他	女	70	路線バスの利用者が少ないと廃止を検討するが、高齢者にとってバスは生活の足であり、便数を減らしてでも、市が補助して継続すべきである。
5.その他	男	70	高齢者は、荷物を持ってバスを乗り降りするのが難しい。
5.その他	女	60	路線バスの乗車率がよい地域・よくない地域があると思うが、高齢者の方の移動手段はどうなっているのか。地域によってはコミュニティバスがあるが、ない所はどうすればよいかを考えてほしい。
5.その他	女	60	市内だけに目を向けず、北部の住民の事も考えてほしい。
5.その他	女	40	最近バス利用をほとんどしませんが、車内アナウンスが感じよく、聞き取りやすくなっていれば良いですね。
5.その他	女	30	新川マルシェの日、人が多かったので仕方ないとは思いますが、横断歩道でクラクションを鳴らされて怖かった。
5.その他	女	60	将来車に乗れなくなると思うので、路線バスがなくなるまいでほしいです。
5.その他	男	70	停留所の位置を見直してほしい。退避車線のない停留所は渋滞や事故の元。停留所は出来るだけ雨風が凌げるようにしてほしい。経営を民間に委託することを検討してほしい。
5.その他	女	50	通勤時間帯の混雑軽減のため、運転席の後ろと横の座席を乗客に開放してほしい。
5.その他	女	50	今は宇部市在住ではありませんが、宇部市の活性化の為に情報提供として送ります。以前帰省したときにカードが使えず、新山口から宇部新川まで乗車しましたが、手持ちのID（電子マネー）が使えたらいいのになと感じました。電子マネーが進む中、スマホアプリで対応していることもあり、チャージの方法が利便性の鍵になるかなと思います。
5.その他	女	60	路線廃止の方向が進んでいるのは、高齢者や免許を返納した人には困るだろうと感じます。

【問9】5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
5.その他	女	40	同じ道路を利用する者として、回送中のバスの運転が雑に感じます。乗車中は安全に運転されていて、危ないと感じたことはありません。
5.その他	男	60	そもそも現後期高齢者が、先が見えているにもかかわらず自家用車にしがみついているがゆえに、自らの交通の足を確保できないという自業自得状態です。バスの小型化を進めるとともに、買い物バスや医療バス等、目的に特化したバスの設定や従来の停留所を住民の人口密度に合わせた位置・頻度にするなど、若干でもタクシー的な運用に近づければ利用もある程度は確保できるのでは。ただし、運用に公的な補助金は必要です。
5.その他	男	60	乗車率を考慮してバスを運行されているのですが、大型バスに数人乗車しているという状況を乗用車から見る人が多いので、もっときめ細やかな配車を心がけられてはいかがでしょうか？ 高齢者のニーズを把握した運行ルートやバス停の設定をされているのですが、福祉委員に対して新規ルートやバス停の追加設置のアンケート調査（無茶苦茶な意見にならないように配慮をした内容）を依頼してみてもはいかがでしょうか？
5.その他	男	60	なくさないでほしい。
5.その他	女	60	たまに利用するバスは、当然のことながら高齢者がほとんど。私の両親も高齢者パスの恩恵を受けておりますが、初乗り運賃程度は個人負担としてよいのではないのでしょうか。宇部市交通局の経営状態が良くないなか、抜本的な改革が必要だと思えます。民間事業者に委ねる都市もあります。宇部市は、過去の合併の後遺症で宇部市営バスと船鉄バスが今なお一本化されていません。合理化できるところはどんどん進めるべきです。

【問9】 5.その他、宇部市営の路線バスについて、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

分類	性別	年代	内容
5.その他	男	40	海外では、ハブ&スポークスという考え方が浸透している。例えば、宇部交通局、宇部新川駅、宇部駅、ゆめタウン宇部、サンパーク阿知須、西岐波のどこかなど、ハブを設けて乗り換えを自由にする。そうする事で、例えば、交通局に行けば様々な方向に乗り換えられるようになるなど、選択肢が増える。
5.その他	女	60	市営バスの運転手さんのご親切は感謝に堪えません。乗車して座席に着くまで待っていただけで、気持ちよく乗車でき、安心して乗っていただける。ありがとうございます。
5.その他	女	40	バスを頻繁に利用する方に便利になるのであれば、どんどんいい方向へ進めてほしいです。ただ、この件だけではなく、色々新しく改善しても高齢者が理解できないのはダメなので、きちんと利用する高齢者に周知する必要がある。よく制度などができた時に知らない高齢者が多い。広報などでお知らせしても読まない人も多い。
5.その他	女	40	高校生の娘が、休みの日や雨の日に利用するので、交通系ICカードは便利だなと感じた。乗り換えでの割引き適用もありがたいです。
5.その他	男	80	収益面で市の財政逼迫の原因の一つとして捉えているが、高齢者対策として、免許の返戻や100円バスの利用など市営バスの潜在能力は甚大。有効な宇部市独自の方式を提案していただきたい。