

宇部市産業実態等アンケート

＜個人を主たる販売先とする企業様向け＞

調査ご協力のお願い

本市では、長期的な視点に立ち安心・安定して働くことのできる強い産業と魅力的な雇用の場を創出するため、「（仮称）宇部市産業振興計画」を令和3年度に策定する予定としております。

この計画の策定にあたっては、事業者様が抱える課題や今後の展望等を踏まえた上で、より実効性の高いものにしたいと考えており、その基礎資料として、本アンケート調査を実施することと致しました。

ご多忙のところ誠に恐縮でございますが、本市の未来を豊かにする産業力の強化に取り組んでいくための重要なアンケートとなりますので、ご理解とご協力をぜひともお願いいたします。

※先般、市からの依頼で、ホームページ上で類似したアンケートをさせて頂いており、一部類似した質問もありますが、趣旨をご理解の上、ご回答いただけますと幸いです。

令和3年7月

宇部市 商工水産部 商工振興課

ご記入にあたってのお願い

- 1 貴社の経営実態等を理解されている方がご記入ください。
- 2 ご記入に際しては「令和3年7月1日」を基準日としてください。
- 3 回答は、あてはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。
- 4 「1つだけ」「3つまで」など回答が限られている質問では、貴社がもっとも良くあてはまるとお考えになる回答を指定の数以内で選び、○印をつけてください。
- 5 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが（ ）内に、なるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 6 各設問について、回答可能な項目についてご回答ください。
- 7 ご記入後、記入もれなどがないか、ご面倒でももう一度お確かめください。

●お問い合わせ

宇部市 商工水産部 商工振興課

TEL：0836-34-8355（月～金：8:30～17:15）※土日祝日は除く

※支店・営業所等の場合は、本調査票が届いた市内の支店・営業所等におけるデータを可能な範囲にてご記入ください。

問 1. 貴社の店舗・事業所のことについておたずねします。

(1) 可能であれば、事業所名をご記入ください。

(ふりがな) 事業所名	
----------------	--

(2) 経営形態 (○は1つだけ)

1. 個人	2. 法人(本社、単独事業所)	3. 法人(支社・支店、営業所、工場など)
-------	-----------------	-----------------------

(3) 業種 (○は主なものを1つだけ)

1. 小売業	4. 生活関連サービス業	7. その他
2. 宿泊業	5. 娯楽業	(具体的に:)
3. 飲食サービス業	6. 医療・福祉	

(4) 資本金

(5) 事業所の敷地面積 (数字をご記入ください。)

万円	㎡
----	---

(6) 従業者の数 (あなた自身も含めて) と雇用形態の内訳 (数字をご記入ください。)

従業員数	合計	人	⇒	内訳	正社員	人
	(うち家族は	人)			パート・アルバイト・派遣	人

(7) 昨年度一年間での採用者数 (数字をご記入ください。)

採用者数	合計	人	⇒	内訳	男性	人 (うち新卒は	人)
	(うち新卒は	人)			女性	人 (うち新卒は	人)

(8) 経営者の年代 (○は1つだけ) ※経営者とは実際に経営にたずさわっている人。支店等の場合は店長。

1. 30歳代以下	2. 40歳代	3. 50歳代	4. 60歳代	5. 70歳代	6. 80歳代以上
-----------	---------	---------	---------	---------	-----------

(9) 後継者について (○は1つだけ)

1. 決まっている	3. 困っている
2. まだ決める必要がない	4. 廃業予定である

(10) 土地、建物の所有形態 (○は1つだけ)

1. 土地、建物自己所有	2. 借地、建物自己所有	3. 借地、借家	4. ビルテナント
--------------	--------------	----------	-----------

(11) 直近の改装時期 (○は1つだけ)

1. 1年未満	3. 10年未満
2. 5年未満	4. 10年以上前

(12) 所属している団体 (○はいくつでも)

1. 宇部商工会議所	5. 青色申告会
2. くすのき商工会	6. その他関連団体・組合
3. 地元商店会	〔 名称 : _____ 〕
4. 法人会	

問2. 貴社のお客様についておたずねします。

(1) 主要顧客の所在地 (○は1つだけ)

1. 宇部市内	2. 宇部市外 (山口県内)	3. 山口県外
---------	----------------	---------

(2) お客様のうち、固定客の比率はどれ位ですか (数字をご記入ください)。

固定客	%	+	フリー客	%	=	100%
-----	---	---	------	---	---	------

(3) どの年代のお客様が多いですか (○は3つまで)。

1. 20歳未満	3. 30歳代	5. 50歳代	7. 70歳以上
2. 20歳代	4. 40歳代	6. 60歳代	

(4) どのようなタイプのお客様が多いですか (○は3つまで)。

1. 専業主婦	3. 働いている男性	5. 高齢者
2. 働いている女性	4. 学生	6. その他 (_____)

(5) お客様があなたの店舗・事業所を利用する主な理由をお聞かせください (○は3つまで)。

1. 品揃え・メニュー・サービスが豊富	11. 営業時間が長い
2. 価格が安い	12. 駐輪・駐車場がある
3. 品質・鮮度・サービスがよい	13. 接客態度がよい
4. 気軽に入りやすい	14. 家から近い
5. なじみの店	15. 通勤・通学途中にある
6. 一ヶ所で全てが揃う	16. 催物・特売などが多い
7. 配達・訪問販売等を行っている	17. ポイント制度を導入している
8. 店舗・事業所が清潔で新しい	18. その他 (_____)
9. 店舗・事業所のセンスが良い	19. 分からない
10. 休憩場所等が充実している	

問3. 経営状況についておたずねします。

(1) 昨年度の年間売上高について、該当するものに○をしてください (○は1つだけ)。

1. 売上なし	6. 1,000万～3,000万円未満
2. 100万円未満	7. 3,000万～5,000万円未満
3. 100万～ 300万円未満	8. 5,000万～1億円未満
4. 300万～ 500万円未満	9. 1億円以上
5. 500万～1,000万円未満	

1. 10%以上増加	5. 3～9%減少
2. 3～9%増加	6. 10%以上減少
3. 微増（0～3%未満）	7. 変化なし
4. 微減（-3～0%未満）	

1. 10%以上増加	5. 3～9%減少
2. 3～9%増加	6. 10%以上減少
3. 微増（0～3%未満）	7. 変化なし
4. 微減（-3～0%未満）	

	選択肢
業 況	1. 良くなる 2. やや良くなる 3. 変わらない 4. やや悪くなる 5. 悪くなる
売 上 高	1. 増加する 2. やや増加する 3. 変わらない 4. やや減少する 5. 減少する
営 業 利 益	1. 増加する 2. やや増加する 3. 変わらない 4. やや減少する 5. 減少する

1. 順調である	2. 横ばいである	3. 不振である
----------	-----------	----------

1. 商圏内人口の増加
2. 取扱商品・サービスの需要の拡大
3. 交通網の変化による好影響
4. 大型店進出の好影響

具体的に〔 〕

5. 周辺への店舗・事業所の増加
6. 店舗・事業所の改築・改装の効果
7. 接客サービスの良さ
8. 自店の販売促進・販路開拓の成功
9. 新しい商品・サービスの開発
10. 商品・サービスのブランド力
11. 情報化への対応
12. 商店街の環境整備の効果
13. 商店街の共同販売促進事業の成功
14. 景気の変動による影響
15. その他（ 〕
16. 分からない

1. 商圏内人口の減少
2. 取扱商品・サービスの需要の落込み
3. 交通網の変化や渋滞による悪影響
4. 大型店進出の悪影響

具体的に〔 〕

5. 商店街区内の空き店舗・事業所の増加
6. 店舗・事業所の老朽化
7. 接客コミュニケーションの不足
8. 販売促進・販路開拓の不足
9. 情報化への対応の遅れ
10. 競合する商店街などの充実
11. 周辺への同業店舗・事業所の増加
12. 異業種や新業態との競争激化
13. 景気の変動による影響
14. その他（ ）
15. 分らない

1. 満足している	3. どちらともいえない	4. やや不満である
2. まあ満足している		5. 不満である

(7) 現在、経営上困っていることについて、該当するものに○をしてください (○は3つまで)。

1. 売上の伸び悩み	7. 後継者の確保	13. 駐輪・駐車場不足
2. 営業経費の増加	8. 人材不足	14. 同業者との競争激化
3. 仕入れ原価の高騰	9. 経営者の高齢化	15. 大型店の悪影響
4. 品揃えの確保難	10. キャッシュフローの悪化	16. コンビニの悪影響
5. 流行への乗り遅れ	11. 店舗・事業所の老朽化	17. その他
6. マーケティング力の不足	12. 売場面積が狭い	()

(8) これからの経営方針で重要と思うものについて、該当するものに○をしてください (○は3つまで)。

1. 品揃えを増やす	12. 接客態度を向上させる
2. 価格を下げる	13. 顧客満足度の向上
3. 気軽に入れるようにする	14. 商圈を拡げる
4. 店をもっと清潔にする	15. 催物・特売などを増やす
5. 配達をする	16. 休憩場所を設置する
6. 営業時間を長くする	17. 業種または業態の転換
7. 利益率の向上	18. 従業員満足度の向上
8. 商品・店舗ブランド力の強化	19. キャッシュフローの改善
9. 品質・鮮度・サービスを良くする	20. 廃業又は自分の代で閉店
10. 店舗・事業所の情報発信	21. その他 ()
11. 駐輪・駐車場を広くする	22. 分からない

問4. 立地環境についておたずねします。

(1) 創業は宇部市内ですか (○は1つだけ)。

1. 宇部市内で創業	2. 宇部市外で創業
------------	------------

(1-1) [(1)で「1」と回答した方] いつ頃から市内に立地していますか (○は1つだけ)。

1. 昭和30年代以前	5. 平成10年～19年
2. 昭和40年代	6. 平成20年代
3. 昭和50・60年代	7. 令和
4. 平成元年～9年	8. その他 ()

(2) 宇部市の環境や立地するメリットはどのようなものですか (○は3つまで)。

1. 交通の便が良く地理的にも便利	11. 取引先から近い
2. 事業所が集積し他社との連携等がしやすい	12. 人件費や地代等が安い
3. 企業や人口密集等により大規模市場が至近	13. 行政機関の支援等が充実している
4. 優秀な人材が確保しやすい	14. 重要な情報が入手しやすい
5. 様々な可能性・多様性のある市場構造	15. 街並みが整備されていて魅力的
6. 先端的な技術や情報に接する機会が多い	16. 自宅等が近い
7. 宇部市に立地することによる企業のイメージアップ	17. 自然災害が少ない
8. 刺激が多く活力がある	18. その他 ()
9. 資金調達に有利	19. 特になし
10. グローバルな事業展開が可能	

(3) 宇部市の環境や立地するデメリットはどのようなものですか (○は3つまで)。

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 建物・施設の賃貸借の費用が高い | 11. 顧客の要望・ニーズが多様で高度 |
| 2. 人件費が高い | 12. 顧客の固定化が難しい |
| 3. 人材が集まらない | 13. 通勤時間が長く、コストも高い |
| 4. 企業間の連携等がしづらい | 14. 地域住民等との接点も少なく地縁性が低い |
| 5. 産業集積が不十分 | 15. 地元金融機関からの資金調達が難しい |
| 6. 交通環境が悪く事業に支障がある | 16. 行政機関の支援等が充実していない |
| 7. 環境の変化が激しく、対応が難しい | 17. 重要な情報が入手しにくい |
| 8. マーケットが多様化・細分化 | 18. 街並みが整備されてなく魅力に乏しい |
| 9. 競争相手が多く、競争が激しい | 19. その他 () |
| 10. 顧客・取引先から遠い | 20. 特にない |

(4) 貴社では市外への事業所移転の可能性はありますか (○は1つだけ)。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 可能性はない | 3. ある程度具体的に移転を検討している |
| 2. 可能性はあるが具体的に検討していない | 4. かなり具体的に検討している |

問5. 採用状況や雇用環境についておたずねします。

(1) 貴社の従業員の採用状況はいかがですか (○は1つだけ)。

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| 1. 順調である | 3. あまり順調でない | 5. 採用していない |
| 2. まあ順調である | 4. 順調でない | |

(1-1) [(1)で3か4と回答した方] どのような対応を取っていますか (○はいくつでも)。

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 派遣労働者の受け入れ | 5. 業務の見直し |
| 2. アルバイト・パート社員の採用 | 6. その他 () |
| 3. 契約社員や嘱託社員の採用 | 7. 特に何もしていない |
| 4. 人材採用支援会社等への相談 | |

(2) 貴社では、高齢者雇用のためにどのような対策を講じていますか (○はいくつでも)。

- | | |
|--|--|
| 1. 定年年齢の引き上げを行った | 3. 再雇用制度 (定年年齢に達した者をいったん退職させた後、再び雇用する制度) を導入している |
| 2. 勤務延長制度を導入している (定年年齢に達した者を退職させることなく引き続き一定期間雇用) | 4. その他 () |
| | 5. 特に講じていない |

(3) 貴社では、障害者雇用のためにどのような対策を講じていますか (○はいくつでも)。

- | | |
|---|----------------------|
| 1. 短時間勤務など勤務時間への配慮 | 7. 職場適応援助者※の活用 |
| 2. 通院・服薬管理など医療上の配慮 | 8. 相談窓口の拡充 |
| 3. 教育、研修の充実 | 9. 各種助成金の活用 |
| 4. 就業環境 (ハード面含む) の改善 | 10. 外部関係機関と連携支援体制の確立 |
| 5. OJT (日常の業務に就きながら行う職場内訓練)、トライアル雇用 (短期、試行的な雇用) の拡充 | 11. 他の従業員の意識啓発 |
| 6. 業務内容への配慮 | 12. その他 () |
| | 13. 特に講じていない |

※ 別名ジョブコーチ、障害特性を踏まえた直接的で専門的な支援を行う者のこと。

(4) 貴社では、女性の活躍推進のためにどのような対策を講じていますか (○はいくつでも)。

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. キャリアアップ教育 | 7. 教育、研修の充実 |
| 2. 短時間勤務などの勤務時間への配慮 | 8. 就業環境 (ハード面含む) の改善 |
| 3. テレワーク※1の導入 | 9. 他の従業員の意識啓発 |
| 4. イクメン・イクボス※2の養成 | 10. その他 () |
| 5. 再雇用制度の導入 | 11. 特に整備していない |
| 6. 業務内容への配慮 | |

※1 テレワークとは、IT等の情報通信技術を活用することで時間・場所の制約を受けずに柔軟に働くことのできる就労形態のことを意味します。

※2 イクメンとは「子育てに積極的に関わる男性のこと」を、イクボスとは「男性の従業員や部下の育児参加に理解のある経営者や上司のこと」を意味します。

(5) 若年者(35歳未満)の採用に関する現在の貴社の状況はいかがですか(○は1つだけ)。

1. ニーズに相応しい人材が採用できている	3. 採用ニーズはあるものの、計画したレベルの人材を確保することが難しい
2. 採用ニーズはあるものの、予定人数(計画値)を確保することが難しい	4. 採用ニーズはない

(6) 貴社はワーク・ライフ・バランス※が進んでいると思いますか(○は1つだけ)。

※ ワーク・ライフ・バランスとは、仕事と生活の調和。状況に応じて多様な働き方や生き方を選択できること。

1. 進んでいる	3. あまり進んでいない
2. ある程度進んでいる	4. 進んでいない

(6-1) [(6)で「3」か「4」と回答した方に] その理由は何ですか(○はいくつでも)。

1. 平均勤続年数が短い	9. 企業の旧態依然の慣習や企業風土
2. スキル・能力不足	10. 長時間労働の慢性化
3. 女性社員の意識が低い	11. 多様な働き方のメニューを用意していない
4. 男性社員の意識が低い	12. 育児・介護支援制度が不十分である
5. 性別役割分業意識が強い	13. 仕事と育児・介護の両立のための個人的な努力が足りない
6. モデルとなる社員がいない	14. その他(具体的に)
7. 経営陣の意識が低い	
8. 管理職の意識が低い	

(7) ワーク・ライフ・バランスに取り組む上でどのような課題がありますか(○はいくつでも)。

1. 働き方についての社会の意識変化	7. 多様な働き方メニューの充実
2. 男性正社員の仕事と生活スタイルの変化	8. 託児施設の整備など費用負担
3. 会社同士の競争環境の改善	9. 社会保障制度等の充実
4. 会社の経営者等の意識改革	10. 取組み企業に対する各種支援
5. 会社の労働条件の改善	11. その他()
6. 長時間労働の改善	12. 特に思い当たらない

問6. 商店会等についておたずねします。

(1) あなたの店舗・事業所が立地する地域で実施される催物・イベント(歳末セール、祭り等)で、あなたの店舗・事業所の売上高は増加しますか(○は1つだけ)。

1. 増加する	4. あまり増加しない
2. まあ増加する	5. 増加しない
3. どちらともいえない	6. 催物・イベントは実施していない

(1-1) あなたの店舗・事業所が独自に実施する催物・イベント(セール、キャンペーン等)で、あなたの店舗・事業所の売上高は増加しますか(○は1つだけ)。

1. 増加する	4. あまり増加しない
2. まあ増加する	5. 増加しない
3. どちらともいえない	6. 催物・イベントは実施していない

(2) 地域の商店会等には会員として参加していますか(○は1つだけ)。

1. 会員である	2. 会員でない【→(3)へ】
----------	-----------------

(2-1) 商店会活動は活発ですか(○は1つだけ)。

1. 活発	2. 普通	3. 不活発
-------	-------	--------

(3) 店舗・事業所が立地している地域、又は周辺の商業地域は活性化していますか(○は1つだけ)。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 活性化している | 4. あまり活性化していない |
| 2. まあ活性化している | 5. 活性化していない |
| 3. どちらともいえない | |

(4) 店舗・事業所が立地している地域、または周辺の商業地域全体における当面の問題点は、次のうちどれですか (○は3つまで)。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 業種構成や店舗・事業所の並びに問題がある |
| 2. 核になる店舗・事業所がない |
| 3. 競合する商業施設等の勢力に押され気味である |
| 4. 個々の店舗・事業所の経営努力不足 |
| 5. 次代を担う人材が不足している |
| 6. 廃業する店が多い |
| 7. 店舗・事業所の老朽化、陳腐化が著しい |
| 8. 歩行者の安全確保に問題がある |
| 9. 来客用の駐車・駐輪場が不足している |
| 10. 住宅などが多く、商業地域としての連続性に欠ける |
| 11. 商業地域の周辺に立地した大型店等に客足を取られている |
| 12. 商業地域の環境整備が不十分で、商業地域のイメージが悪い |
| 13. 商業地域の結束力が弱く、イベント等の活動ができない |
| 14. 商業地域の中心組織や中核となる人材が少ない |
| 15. その他 () |
| 16. 特にない |

(5) 将来、店舗・事業所が立地している地域、または周辺の商業地域全体はどのような街になってほしいですか (○は3つまで)。

- | |
|-------------------------|
| 1. 魅力的な店が多く集まっている街 |
| 2. イベントなどが盛んで多くの人が集う街 |
| 3. 街並みや景観が整備されている街 |
| 4. 観光地化が進み来訪者が多い街 |
| 5. 公園や文化施設等の都市施設が充実した街 |
| 6. 高齢者や子供、障害のある人などに優しい街 |
| 7. 安全性の高い街 |
| 8. 落ち着きのある静かで生活環境の良い街 |
| 9. バス、鉄道などの交通環境の良い街 |
| 10. 行政機関や銀行、事務所等が集積する街 |
| 11. その他 () |
| 12. 特に希望はない |

問7. 資金調達等についておたずねします。

(1) 資金調達の際の調達先は、どのような機関ですか (○はいくつでも)。

- | | |
|------------|------------------|
| 1. 都市銀行 | 5. ベンチャーキャピタル※1 |
| 2. 地方銀行 | 6. クラウドファンディング※2 |
| 3. 信金・信組 | 7. その他 () |
| 4. 政府系金融機関 | 8. 特になし |

※1主に高い成長率を有する未上場企業に対して、ハイリターンを狙ったアグレッシブな投資を行う投資会社等のこと。

※2 不特定多数の人が、インターネット経由で他の人々や組織に財源の提供や協力などを行うこと。

(2) 主な資金調達先との関係は良好ですか (○は1つだけ)。

- | | | | |
|----------|------------|-------------|----------|
| 1. 良好である | 2. まあ良好である | 3. あまり良好でない | 4. 良好でない |
|----------|------------|-------------|----------|

(3) 制度融資や補助金など、公的機関が提供する資金調達の支援制度を活用されたことがありますか (○は1つだけ)。

1. 活用したことがある	2. 活用したことはない
--------------	--------------

(4) [(3) で「1」と回答した方] その理由は何ですか (○は1つだけ)。

1. 金利が低い	3. 金融機関に勧められた
2. 借入しやすい	4. 特に理由はない

(5) [(3) で「2」と回答した方] その理由は何ですか (○は1つだけ)。

1. 制度を知らなかった	3. 保証料が高い	5. 特に理由はない
2. 手続きが煩雑	4. 金融機関に断られた	

問 8. 個別の事業課題等についておたずねします。

(1) 下記の各事業課題について、それぞれ現在の取組経験(1)-1、今後の取組意向(1)-2をお答えください。

	(1)-1 現在の取組経験			(1)-2 今後の取組意向		
	している	していない		高い	普通	高くない
例) 事業課題等	①	2	→	1	②	3
1) ICTを活用した販路開拓	1	2	→	1	2	3
2) ICTを活用した業務改善・改革	1	2	→	1	2	3
3) ICTを活用した宣伝PR	1	2	→	1	2	3
4) 産学連携による研究開発	1	2	→	1	2	3
5) 産学連携による事業化推進	1	2	→	1	2	3
6) 観光関連事業・ビジネスの推進	1	2	→	1	2	3
7) 地域資源を活用した事業・ビジネス展開	1	2	→	1	2	3
8) 地域内の同業種企業による連携	1	2	→	1	2	3
9) 地域内外の異業種企業による連携	1	2	→	1	2	3
10) 若手従業員向け人材育成・能力開発	1	2	→	1	2	3
11) 中堅従業員向け人材育成・能力開発	1	2	→	1	2	3
12) カーボンゼロ・再エネ活動等の推進	1	2	→	1	2	3
13) 事業承継の推進	1	2	→	1	2	3
14) 知的財産の創造・保護・活用	1	2	→	1	2	3
15) 商品等のデザイン力の向上	1	2	→	1	2	3
16) ロボット、IoT、AIの活用	1	2	→	1	2	3
17) 海外展開	1	2	→	1	2	3

※「IoT」とは、モノのインターネット (Internet of Things) の略語で、様々な「モノ (物)」が相互にインターネットに接続されること (モノがインターネットのように繋がる) の仕組みを、「AI」とは、人工的にコンピュータ上で人間と同様の知能を実現させようという一連の基礎技術をいいます。

(2) (1) で回答いただいた店舗・事業所の取り組みについて、以下の事業課題では具体的にどのような取り組みをしていますか。自由にお書きください。

(事業課題)	(左記「事業課題」に対する取組の具体的な内容)
①ICT・デジタル等の取り組み	
②同業種や異業種による連携	
③人材育成	
④環境・エネルギー	
⑤観光振興	
⑥海外展開	

(3) 今後、市等に対してどのような支援を望みますか (〇は3つまで)。

1. 人材育成支援	9. 従業員の福利厚生支援
2. 雇用促進	10. IT関連の支援
3. 大学や行政等との交流・連携支援	11. 事業スペース対策
4. 技術・製品開発支援	12. 宣伝PR支援
5. 市場開拓・マーケティング支援	13. ワーク・ライフ・バランス推進支援
6. 融資等資金対策	14. その他 ()
7. 経営相談	15. 特にない
8. 創業支援	

問9. 宇部市の産業振興に関するご意見をお聞かせください。

(どのようなご意見でも構いません。)

ご協力ありがとうございました。