

来庁(館)者アンケート (課等名:)

宇部市では、職員の窓口対応などについて市民の皆さんのご感想やご意見をうかがい、今後の対応に生かしていくため、来庁者アンケートを実施しています。

お急ぎのところ誠にお手数ですが、アンケートにご協力をお願いします。

スマートフォン等でも回答していただけます。

インターネット利用にかかる通信料は
回答者の負担となりますので、ご了承ください。



*以下のアンケートの当てはまる番号を○で囲んでください。

1 窓口で対応した職員は、あいさつができていましたか。

- ① できていた ② できていない

2 対応した職員の服装など、身だしなみはいかがでしたか。

- ① 良い ② どちらかといえば良い ③ やや悪い ④ 悪い

2-1 「やや悪い」「悪い」と答えた方は、お気づきの点をご記入ください。

[

]

3 対応した職員の言葉づかいはどうでしたか。

- ① 丁寧だった ② どちらかといえば丁寧 ③ やや悪い ④ 悪い

3-1 「やや悪い」「悪い」と答えた方は、お気づきの点をご記入ください。

[

]

4 ご用件に対して、職員は満足のいく対応ができていましたか。

- ① できていた ② まあまあできた ③ できていない

4-1 「できていない」と答えた方にうかがいます。

それはどのような点ですか (いくつでも)。

- ① 説明がわかりにくい ② 時間がかかりすぎる
③ その他 [

]

5 窓口や通路、庁舎のまわりは清掃・整理整頓されてきましたか。

- ① されていた ② やや不十分 ③ 不十分

5-1 「やや不十分」「不十分」と答えた方にうかがいます。

それはどのような点ですか。

[

]

6 あなたのことについてお聞かせください。

- 年齢 ① 20代以下 ② 30代 ③ 40代 ④ 50代
⑤ 60代 ⑥ 70代 ⑦ 80代以上

7 市役所の窓口でのサービスに関してご意見がありましたら裏面にご記入ください。

*記入されたアンケート用紙は、お手数ですが、お近くの回収ボックスに入れていただきますようお願いします。

ご協力ありがとうございました。
宇部市さわやかサービス推進協議会