

5 応対した職員の言葉づかいはどうでしたか。

- ① 丁寧だった ② どちらかといえば丁寧 ③ やや悪い ④ 悪い



5-1 「やや悪い」「悪い」と答えた方は、お気づきの点をご記入ください。

[

]

6 ご用件に対して、職員は満足のいく応対ができていましたか。

- ① できていた ② まあまあできた ③ できていない



6-1 「できていない」と答えた方にうかがいます。

それはどのような点ですか（いくつでも）。

- ① 説明がわかりにくい ② 時間がかかりすぎる
③ その他 [

]

7 窓口や通路、庁舎のまわりは清掃・整理整頓されていませんか。

- ① されていた ② やや不十分 ③ 不十分



7-1 「やや不十分」「不十分」と答えた方にうかがいます。

それはどのような点ですか。

[

]

8 あなたのことについてお聞かせください。

- 年齢 ① 20代以下 ② 30代 ③ 40代 ④ 50代
 ⑤ 60代 ⑥ 70代 ⑦ 80代以上

9 市役所の窓口でのサービスに関してご意見がありましたらご記入ください。

*記入されたアンケート用紙は、お手数ですが、お近くの回収ボックスに入れていただきますようお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。
宇部市さわやかサービス推進協議会