

# ときわ公園来園者アンケート 集計結果

実施期間；令和3年5月1日～5月5日

## 1. 年代別の来園目的

### (1) 集計値

		来園目的										横軸計
		動物園	植物館	石炭記念館	遊園地	イベント	野外彫刻	季節の花	園内散策	飲食店	その他	
年代	10歳未満	17	17	2	9	7	2	1	9	2	4	70
	10歳代	12	25	1	6	4	2	3	5	1	6	65
	20歳代	24	27	3	1	1	0	4	9	1	2	72
	30歳代	23	44	0	8	7	2	5	14	1	4	108
	40歳代	30	54	8	12	9	1	12	20	2	6	154
	50歳代	23	58	6	5	0	3	11	19	1	4	130
	60歳代以上	26	86	9	4	1	6	27	26	0	5	190
縦軸計		155	311	29	45	29	16	63	102	8	31	789

### (2) 割合

		来園目的									
		動物園	植物館	石炭記念館	遊園地	イベント	野外彫刻	季節の花	園内散策	飲食店	その他
年代	10歳未満	24.3%	24.3%	2.9%	12.9%	10.0%	2.9%	1.4%	12.9%	2.9%	5.7%
	10歳代	18.5%	38.5%	1.5%	9.2%	6.2%	3.1%	4.6%	7.7%	1.5%	9.2%
	20歳代	33.3%	37.5%	4.2%	1.4%	1.4%	0.0%	5.6%	12.5%	1.4%	2.8%
	30歳代	21.3%	40.7%	0.0%	7.4%	6.5%	1.9%	4.6%	13.0%	0.9%	3.7%
	40歳代	19.5%	35.1%	5.2%	7.8%	5.8%	0.6%	7.8%	13.0%	1.3%	3.9%
	50歳代	17.7%	44.6%	4.6%	3.8%	0.0%	2.3%	8.5%	14.6%	0.8%	3.1%
	60歳代以上	13.7%	45.3%	4.7%	2.1%	0.5%	3.2%	14.2%	13.7%	0.0%	2.6%
縦軸計		19.6%	39.4%	3.7%	5.7%	3.7%	2.0%	8.0%	12.9%	1.0%	3.9%

## 2. 居住地別の来園目的

### (1) 集計値

		来園目的										横軸計
		動物園	植物館	石炭記念館	遊園地	イベント	野外彫刻	季節の花	園内散策	飲食店	その他	
居住地	市内	38	82	7	14	23	5	11	22	6	10	218
	県内	86	177	7	25	6	10	46	56	2	14	429
	他県	28	49	14	5	0	1	6	22	0	5	130
縦軸計		152	308	28	44	29	16	63	100	8	29	777

### (2) 割合

		来園目的									
		動物園	植物館	石炭記念館	遊園地	イベント	野外彫刻	季節の花	園内散策	飲食店	その他
居住地	市内	17.4%	37.6%	3.2%	6.4%	10.6%	2.3%	5.0%	10.1%	2.8%	4.6%
	県内	20.0%	41.3%	1.6%	5.8%	1.4%	2.3%	10.7%	13.1%	0.5%	3.3%
	他県	21.5%	37.7%	10.8%	3.8%	0.0%	0.8%	4.6%	16.9%	0.0%	3.8%
縦軸計		19.6%	39.6%	3.6%	5.7%	3.7%	2.1%	8.1%	12.9%	1.0%	3.7%

### 3. 居住地別の来園頻度

#### (1) 集計値

		来園頻度											横軸計	
		はじめて	10年以上	6～10年	2～5年	年1回	年2～3回	年4～10回	月1回	月2～3回	週1～2回	週3～6回		毎日
居住地	市内	11	1	4	23	22	21	23	25	21	10	6	0	167
	県内	31	52	20	74	47	54	11	8	5	0	0	0	302
	他県	48	15	9	7	11	9	1	1	1	0	0	0	102
縦軸計		90	68	33	104	80	84	35	34	27	10	6	0	571

#### (2) 割合

		来園頻度											
		はじめて	10年以上	6～10年	2～5年	年1回	年2～3回	年4～10回	月1回	月2～3回	週1～2回	週3～6回	毎日
居住地	市内	6.6%	0.6%	2.4%	13.8%	13.2%	12.6%	13.8%	15.0%	12.6%	6.0%	3.6%	0.0%
	県内	10.3%	17.2%	6.6%	24.5%	15.6%	17.9%	3.6%	2.6%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	他県	47.1%	14.7%	8.8%	6.9%	10.8%	8.8%	1.0%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
縦軸計		15.8%	11.9%	5.8%	18.2%	14.0%	14.7%	6.1%	6.0%	4.7%	1.8%	1.1%	0.0%

#### 4. 来園目的施設と良かった施設が一致する割合

	(母数)	良かった施設										合致率	
		動物園	植物館	石炭記念館	遊園地	イベント	野外彫刻	季節の花	園内散策	飲食店	その他		
来園目的施設	動物園	152	85	71	8	7	0	2	4	6	1	3	55.9%
	植物館	310	37	275	5	7	1	8	20	17	4	2	88.7%
	石炭記念館	29	2	2	24	2	0	1	3	1	0	1	82.8%
	遊園地	45	15	15	3	15	2	1	3	2	0	0	33.3%
	イベント	29	3	13	5	1	6	0	3	2	0	1	20.7%
	野外彫刻	16	2	14	1	1	1	5	4	3	0	1	31.3%
	季節の花	63	4	50	3	1	0	2	20	10	2	1	31.7%
	園内散策	101	9	70	10	2	1	5	11	26	0	3	25.7%
	飲食店	8	2	6	1	1	0	2	0	0	2	1	25.0%
	その他	30	4	20	0	4	1	1	1	1	0	2	6.7%

## 5. 利用した施設と良かった施設が一致する割合

		(母数)	うち、良かった	
			回答数	合致率
来園目的施設	動物園	171	96	56.1%
	植物館	474	392	82.7%
	石炭記念館	85	41	48.2%
	遊園地	87	25	28.7%
	イベント	19	7	36.8%
	野外彫刻	161	10	6.2%
	季節の花	146	28	19.2%
	園内散策	241	37	15.4%
	飲食店	42	4	9.5%
	その他	14	3	21.4%

## 6. 年代別の利用満足度

### (1) 集計値

		大変満足	満足	普通	やや不満	不満	横軸計	平均点
年代	10歳未満	32	15	5	1	0	53	4.47
	10歳代	32	19	5	0	0	56	4.48
	20歳代	25	27	2	0	0	54	4.43
	30歳代	41	36	4	0	0	81	4.46
	40歳代	49	46	9	1	0	105	4.36
	50歳代	25	50	9	0	0	84	4.19
	60歳代以上	58	72	1	0	0	131	4.44
縦軸計		262	265	35	2	0	564	4.40

\*平均点の算出方法

「大満足」を5点

「満足」を4点

「普通」を3点

「やや不満」を2点

「不満」を1点

として算出

### (2) 割合

		大変満足	満足	普通	やや不満	不満
年代	10歳未満	60.4%	28.3%	9.4%	1.9%	0.0%
	10歳代	57.1%	33.9%	8.9%	0.0%	0.0%
	20歳代	46.3%	50.0%	3.7%	0.0%	0.0%
	30歳代	50.6%	44.4%	4.9%	0.0%	0.0%
	40歳代	46.7%	43.8%	8.6%	1.0%	0.0%
	50歳代	29.8%	59.5%	10.7%	0.0%	0.0%
	60歳代以上	44.3%	55.0%	0.8%	0.0%	0.0%
縦軸計		46.5%	47.0%	6.2%	0.4%	0.0%

「やや不満」と回答した人(2人)の理由

①10歳未満(宇部市居住)の理由 : 植物園のにおい

②40歳代(広島県居住)の理由 : 虫が多い

## 7. 居住地別の利用満足度

### (1) 集計値

		大変満足	満足	普通	やや不満	不満	横軸計	平均点
居住地	市内	73	74	12	1	0	160	4.37
	県内	136	149	14	0	0	299	4.41
	他県	46	42	9	1	0	98	4.36
縦軸計		255	265	35	2	0	557	4.39

\*平均点の算出方法

「大満足」を5点

「満足」を4点

「普通」を3点

「やや不満」を2点

「不満」を1点

として算出

### (2) 割合

		大変満足	満足	普通	やや不満	不満
居住地	市内	45.6%	46.3%	7.5%	0.6%	0.0%
	県内	45.5%	49.8%	4.7%	0.0%	0.0%
	他県	46.9%	42.9%	9.2%	1.0%	0.0%
縦軸計		45.8%	47.6%	6.3%	0.4%	0.0%