

資料 家庭ごみに関する市民アンケート調査結果<速報>

1 調査目的及び概要

このアンケート調査は、「宇部市一般廃棄物処理基本計画」の改定にあたり、ごみの分別やごみ減量の取組等について、市民の皆様からご意見をお聞きすることを目的に実施したものです。

市民アンケート調査は、令和3年5月1日～5月21日まで宇部市の全世帯（71,100世帯、令和3年4月1日現在）を市広報折込みのアンケート用紙及びインターネット回答により実施しました。

■ 調査概要

調査対象	宇部市全世帯
配布数	71,100枚 広報うべ配布時に全世帯に1枚配布
回答者数	2,908人（回答率：4.09%）
調査方法	・二次元コードを利用したうべ電子申請サービスによる回答 ・市役所やふれあいセンター等に設置したアンケート回収ボックスに持参するかファックスによる回答
調査期間	令和3年5月1日～21日（21日間）

注）本報告書の見方について

- ・ 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入して算出しました。
- ・ このため、合計が100%に満たなかったり、超えたりする場合があります。
- ・ 質問の終わりに複数回答可とある問は、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい質問であり、合計比率は100%を超える場合があります。
- ・ 「無効回答」は、選択肢が1つの設問に対し複数回答があったものとしています。
- ・ このため、各区分の標本数の合計が全体の標本数と一致しない場合があります。

【家庭ごみに関する市民アンケート】

平素から、ごみの減量と適正処理にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、「宇部市一般廃棄物処理基本計画」の改定にあたり、ごみについて、市民の皆様からご意見をお聞きすることを目的に実施するものです。

<参考> 宇部市のごみ排出量・リサイクル率と目標値

- 現状値(令和2年度)
 - ・一人一日あたりのごみ排出量:979g
(平成30年度 国:918g 山口県:987g)
 - ・リサイクル率:30.0%
(平成30年度 国:19.9% 山口県:30.6%)
- 目標値(令和3年度)
 - ・一人一日あたりのごみ排出量:840g
 - ・リサイクル率:40.0%

■□ 回答についてのお願い □■

令和3年5月21日(金)までに、うべ電子申請サービス(下記二次元コード)で回答をお願いします。または、下記の場所へご持参いただくか、FAXしていただくようお願いいたします。

【うべ電子申請サービス】
(二次元コード参照→)



【FAX送信先】 33-7294

【アンケート回収場所】
市役所本庁(1階案内)、
北部総合支所、港町庁舎、各市民センター、各ふれあいセンター、文化会館、勤労青少年会館、図書館、男女共同参画センター・フォーユ、多世代ふれあいセンター
お問い合わせ 宇部市廃棄物対策課 ☎34-8247

あなたご自身のことについてお尋ねします。

- お住まいの地区** 1. 東岐波 2. 西岐波 3. 恩田
4. 岬 5. 見初 6. 上宇部 7. 神原 8. 琴芝
9. 新川 10. 鶉の島 11. 藤山 12. 原 13. 厚東
14. 二俣瀬 15. 小野 16. 小羽山 17. 常盤
18. 川上 19. 厚南 20. 西宇部 21. 黒石
22. 船木 23. 万倉 24. 吉部

- 年齢** 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代
4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

- 世帯構成** 1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人
5. 5人 6. 6人 7. 7人 8. 8人以上

ごみ処理に関することについてお尋ねします。

- 問1** ごみの分別や市の3Rの取組などごみに関する情報は、どのようにして知ることが多いですか。**あてはまる番号にすべて○をつけてください。**
1. 自治会の回覧
 2. 市の広報誌(広報うべ)
 3. 市のパンフレット・チラシ(環境情報誌「3Rくる」など)
 4. 家族・友人・知人などのクチコミ
 5. インターネット(宇部市公式ウェブサイト)
 6. SNS(宇部市公式LINEなど)
 7. その他()

- 問2** 市では、ごみの適正処理とリサイクルの推進のため、家庭ごみを9分別※して出しているか、ごみの正しい分け方・出し方についてご存知ですか。**あてはまる番号に1つだけ○をつけてください。**
1. よく知っている
 2. ある程度知っている
 3. あまり知らない
 4. 全く知らない

※9分別とは... ①月水金の燃やせるごみ ②燃やせないごみ ③びん・缶 ④ペットボトル ⑤紙製容器包装 ⑥プラスチック製容器包装 ⑦古紙 ⑧月1回の燃やせるごみ ⑨危険ごみ

- 問3** あなたの世帯では、資源物回収についての収集以外に活用している方法がありますか。**あてはまる番号にすべて○をつけてください。**
1. 自治会や子供会などによる資源物回収活動(集団回収)
 2. スーパーなどの民間の店頭回収
 3. 販売店による新聞の自主回収
 4. 資源ごみ拠点回収施設(新町・黒石)
 5. 特にない
 6. その他()

- 問4** 宇部市のごみ減量の取組をご存知ですか。**あてはまる番号にすべて○をつけてください。**
1. 段ボールコンポスト(生ごみ堆肥化)
 2. 子供服等、子育て支援のリユース
 3. 古着・古布のリサイクル
 4. 小型家電のリサイクル
 5. 使用済み天ぷら油(廃食油)のリサイクル
 6. フードバンク

問5 日常生活において、ごみを減らすために取り組まれていることはありますか。あてはまる番号にすべて○をつけてください。

1. マイバッグ(エコバッグ)の使用
2. マイボトルの使用
3. 環境に優しい商品(詰め替え商品・長く使用できる商品)の優先的購入
4. 過剰包装の商品は避けたり、ごみになるものは受け取らない
5. 買いすぎない
6. 食べ残しをしない
7. フリーマーケット・フリマアプリやリサイクルショップの利用
8. 生ごみの水切り
9. その他()

問6 あなたの世帯では、現在、生ごみをどのように処理していますか。あてはまる番号にすべて○をつけてください。

1. 生ごみの水切りで減量している
2. 電動生ごみ処理機で減量している
3. 生ごみ堆肥化容器で減量している
4. 段ボールコンポストで減量している
5. 燃やせるごみとして市の収集に出している
6. その他()

問7 あなたは、食品ロスを減らすために取り組んでいることはありますか。あてはまる番号にすべて○をつけてください。

1. 残さず食べる
2. 冷凍保存を活用する
3. 料理を作りすぎない
4. 外食時には小盛りメニューなど要望に沿った量で料理を提供する店舗を選ぶ
5. 日頃から冷蔵庫等の食材・量・期限表示を確認する
6. 残った料理を別の料理にリメイクする
7. 食材を使い切る工夫をする
8. フードバンクを利用する
9. 取り組んだことはない
10. その他()

※食品ロスとは... 本来食べられるにも関わらず捨てられてしまう食べ物のことです。家庭で発生する食品ロスの主な原因は、①食べ残し、②賞味期限切れなど手つかずのままの廃棄、③調理における食材の過剰切除とされています。

問8 月水金の燃やせるごみの指定袋の1週間の使用枚数を教えてください。

サイズ	大(40ℓ)	中(20ℓ)	15ℓ	小(10ℓ)
枚数				

問9 ごみ排出量の目標値達成のためには、約20%のごみ減量が必要ですが、今後、本市が取り組むごみ減量施策として効果的であると思う施策は何ですか。あてはまる番号にすべて○をつけてください。

1. ごみの分別方法やルールなどの広報・啓発
2. 生ごみの水切りや堆肥化に関する施策(水切り器や生ごみ処理機器の普及など)
3. 資源物回収の促進(資源物回収活動や店頭による民間回収の促進など)
4. 指定ごみ袋の有料化※
5. その他()
6. わからない

※現在の宇部市の指定ごみ袋は、規格設定のみで有料化(ごみ処理手数料の上乗せ)は実施していません。

問10 今後、ごみを減らすために新たな取組としてご協力いただけることはありますか。あてはまる番号にすべて○をつけてください。

1. 生ごみのみの分別
2. 廃食油の分別
3. 刈草や剪定枝のみの分別
4. 古着・古布の分別
5. 生ごみの自家処理(堆肥化)
6. その他()

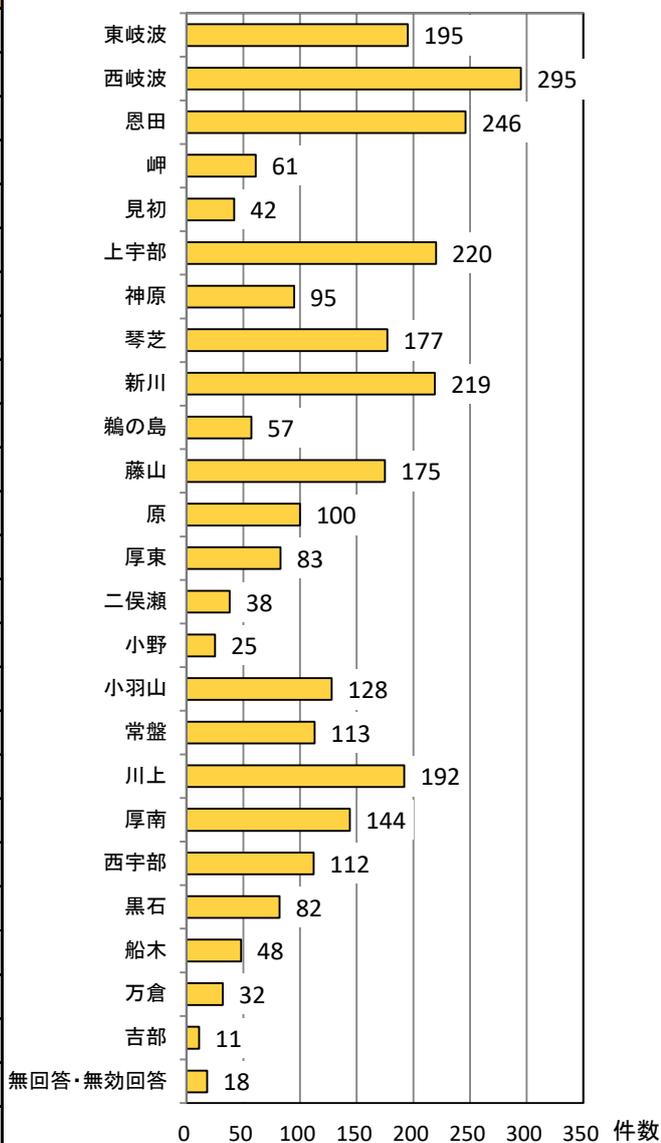
問11 ごみの減量やリサイクル推進のための提案(アイデア)がありましたら、ご記入ください。

アンケートは以上です。
ご協力ありがとうございました。

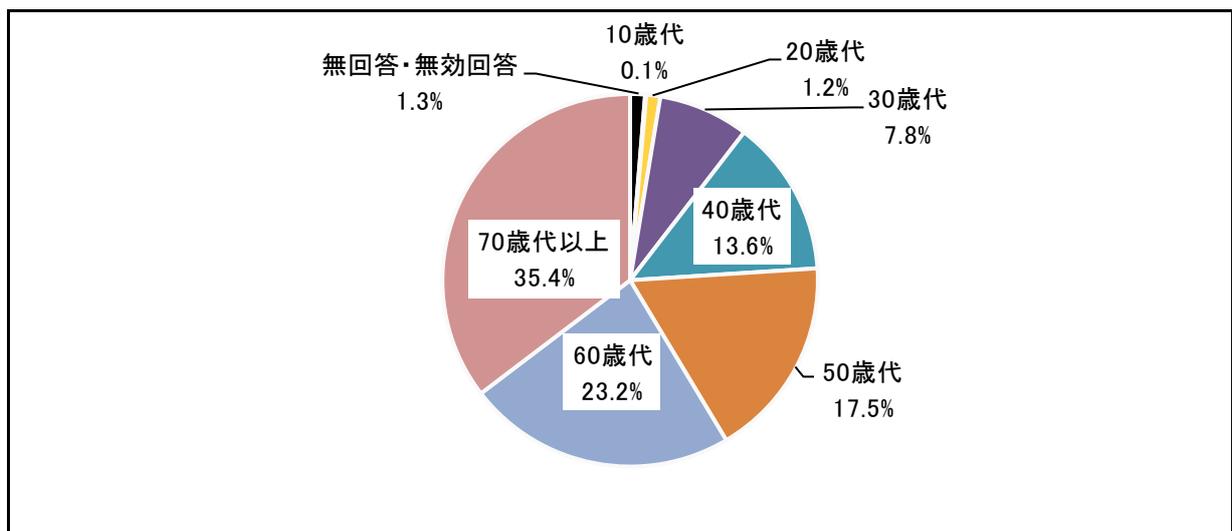
2 調査結果

1 回答者の属性

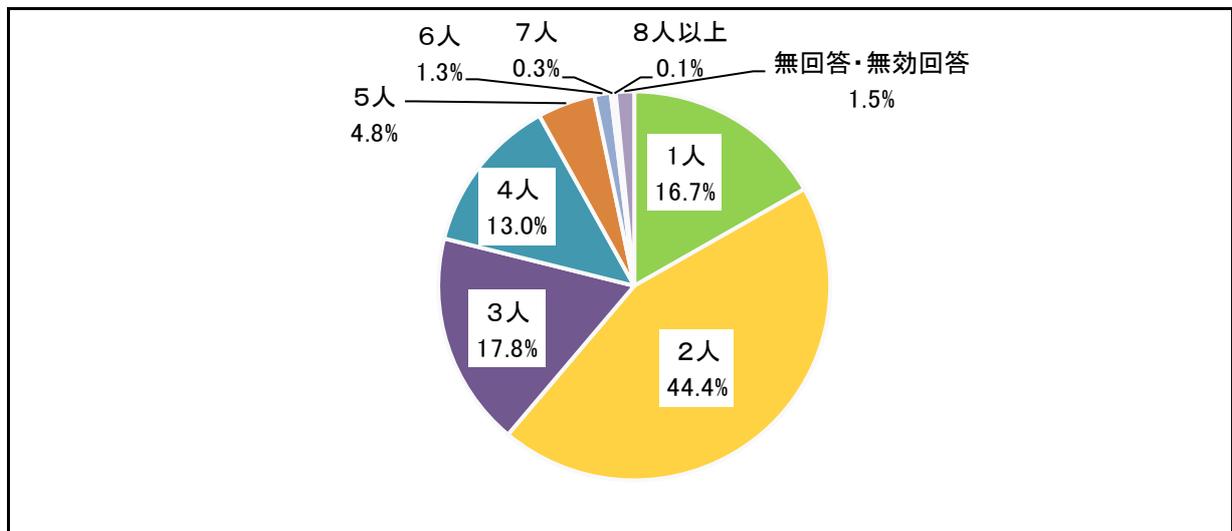
校区		
① 東岐波	195件	6.7%
② 西岐波	295件	10.1%
③ 恩田	246件	8.5%
④ 岬	61件	2.1%
⑤ 見初	42件	1.4%
⑥ 上宇部	220件	7.6%
⑦ 神原	95件	3.3%
⑧ 琴芝	177件	6.1%
⑨ 新川	219件	7.5%
⑩ 鵜の島	57件	2.0%
⑪ 藤山	175件	6.0%
⑫ 原	100件	3.4%
⑬ 厚東	83件	2.9%
⑭ 二俣瀬	38件	1.3%
⑮ 小野	25件	0.9%
⑯ 小羽山	128件	4.4%
⑰ 常盤	113件	3.9%
⑱ 川上	192件	6.6%
⑲ 厚南	144件	5.0%
⑳ 西宇部	112件	3.9%
㉑ 黒石	82件	2.8%
㉒ 船木	48件	1.7%
㉓ 万倉	32件	1.1%
㉔ 吉部	11件	0.4%
無回答・無効回答	18件	0.6%
回答数	2,908件	-



年齢		
① 10歳代	3件	0.1%
② 20歳代	35件	1.2%
③ 30歳代	227件	7.8%
④ 40歳代	395件	13.6%
⑤ 50歳代	508件	17.5%
⑥ 60歳代	674件	23.2%
⑦ 70歳代以上	1,029件	35.4%
無回答・無効回答	37件	1.3%
回答数	2,908件	-

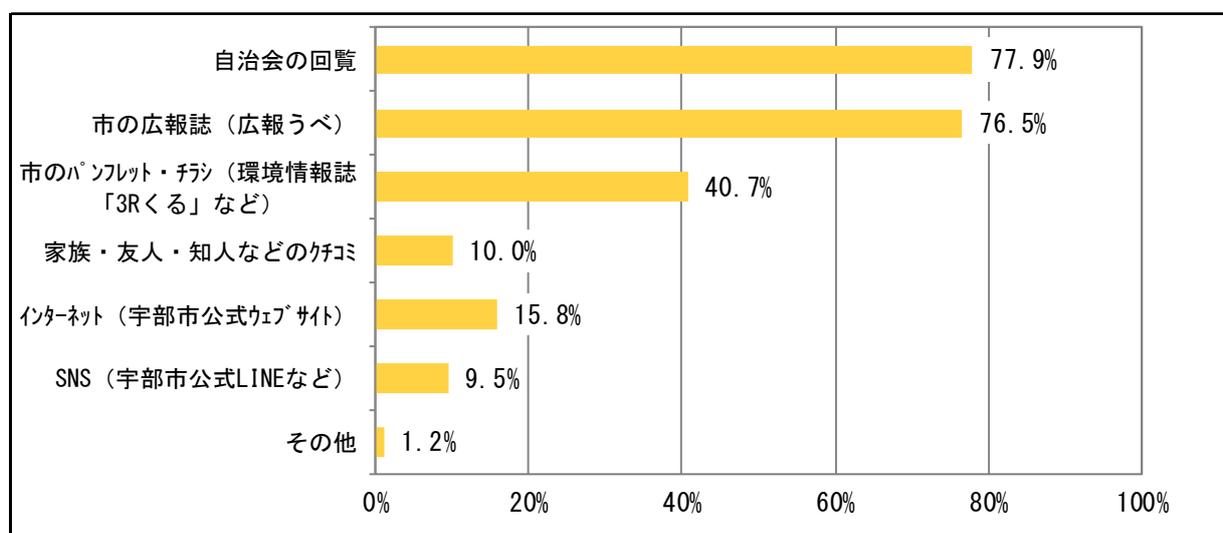


世帯構成		
① 1人	486件	16.7%
② 2人	1,292件	44.4%
③ 3人	517件	17.8%
④ 4人	379件	13.0%
⑤ 5人	139件	4.8%
⑥ 6人	39件	1.3%
⑦ 7人	8件	0.3%
⑧ 8人以上	4件	0.1%
無回答・無効回答	44件	1.5%
回答数	2,908件	-



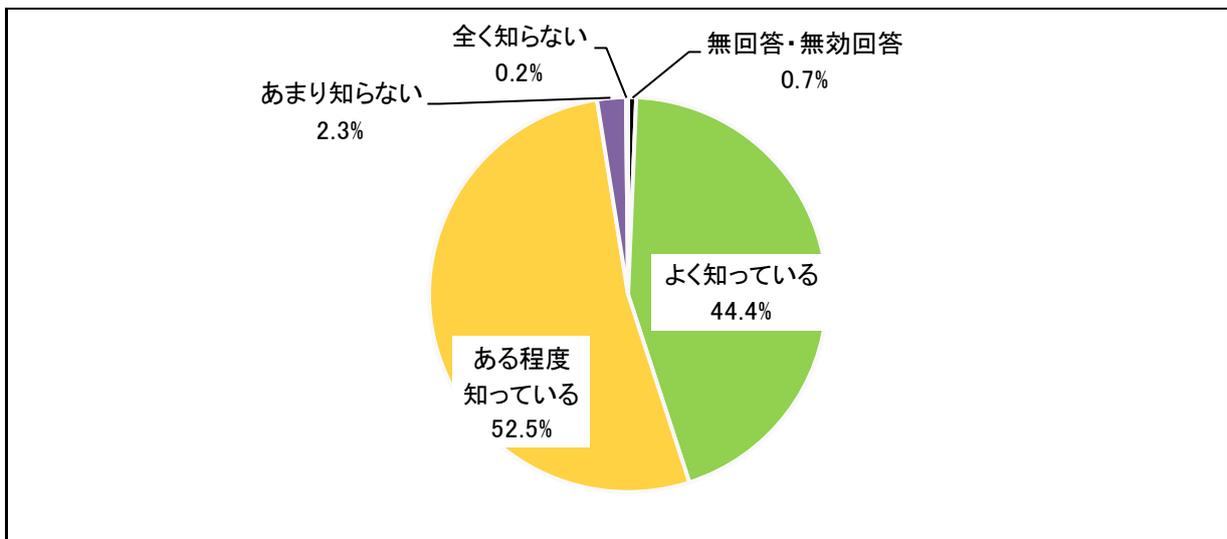
2 回答結果

問1 ごみの分別や市の 3R の取組など ごみに関する情報は、どのようにして知ることが多いですか。あてはまる番号にすべて○をつけてください。(複数回答)		
① 自治会の回覧	2,265件	77.9%
② 市の広報誌(広報うべ)	2,226件	76.5%
③ 市のパンフレット・チラシ(環境情報誌「3Rくる」など)	1,185件	40.7%
④ 家族・友人・知人などの口コミ	291件	10.0%
⑤ インターネット(宇部市公式ウェブサイト)	459件	15.8%
⑥ SNS(宇部市公式LINEなど)	276件	9.5%
⑦ その他	35件	1.2%



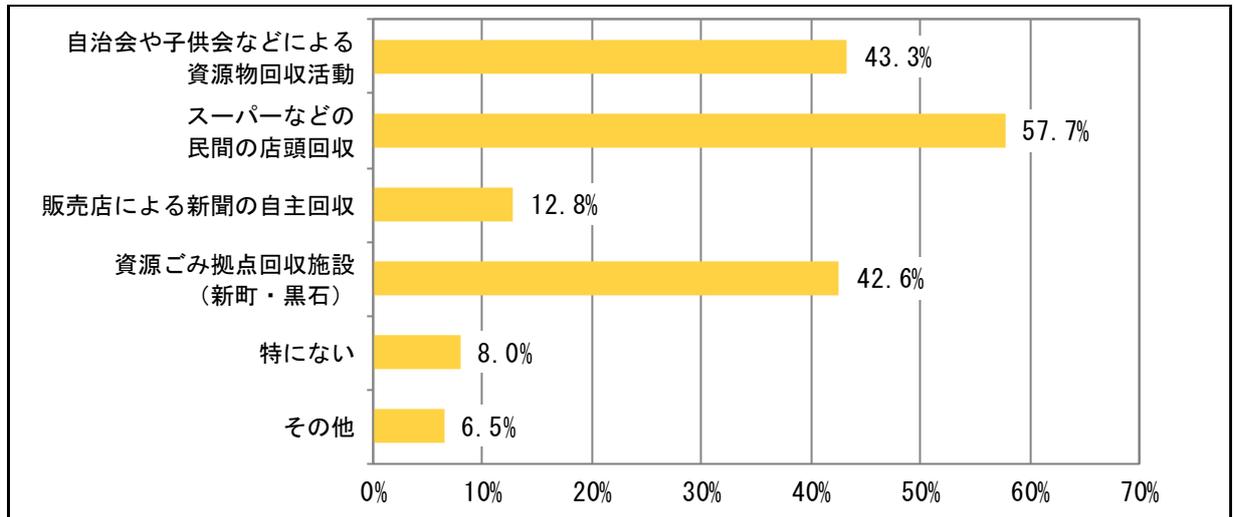
ごみの分別や市の 3R 取組などのごみに関する情報について、「自治会の回覧」や「市の広報誌(広報うべ)」で情報を得ている人が 75%以上となっています。電子媒体での周知は 10%前後となっています。今後は、電子媒体の利用者の増加が期待されます。

問2	市では、ごみの適正処理とリサイクルの推進のため、家庭ごみを9分別して出されています。ごみの正しい分け方・出し方についてご存知ですか。当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。	
①	よく知っている	1,290件 44.4%
②	ある程度知っている	1,526件 52.5%
③	あまり知らない	68件 2.3%
④	全く知らない	5件 0.2%
	無回答・無効回答	19件 0.7%



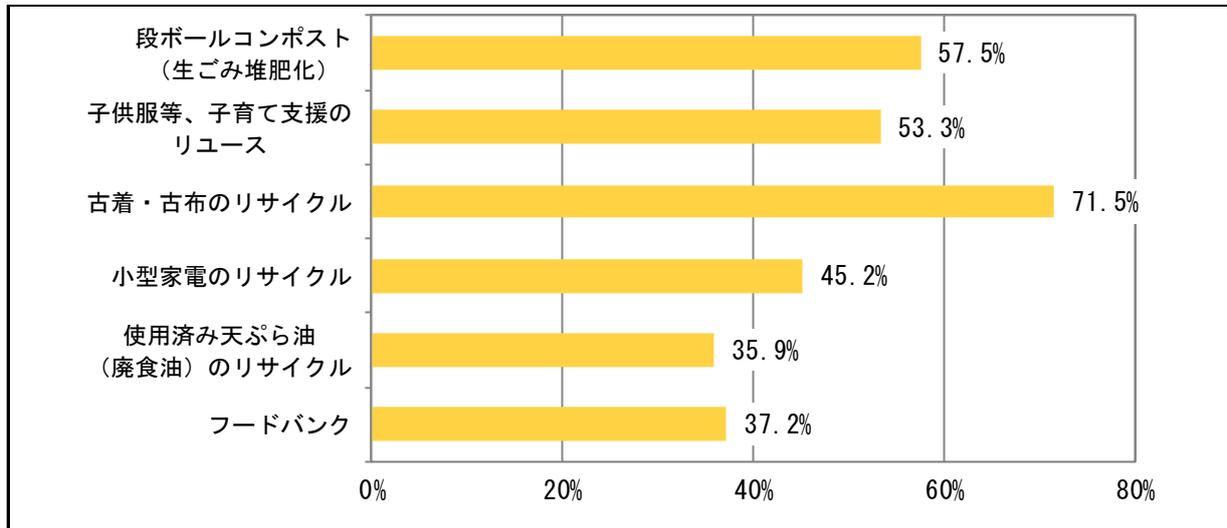
ごみの9分別について正しい分け方・出し方について「よく知っている」や「ある程度知っている」を合わせると96%以上となっており、ごみの分別について周知されている状況です。

問3 あなたの世帯では、資源物回収について市の収集以外に活用している方法がありますか。(複数回答)		
① 自治会や子供会などによる資源物回収活動(集団回収)	1,260件	43.3%
② スーパーなどの民間の店頭回収	1,678件	57.7%
③ 販売店による新聞の自主回収	371件	12.8%
④ 資源ごみ拠点回収施設(新町・黒石)	1,239件	42.6%
⑤ 特にない	234件	8.0%
⑥ その他	189件	6.5%



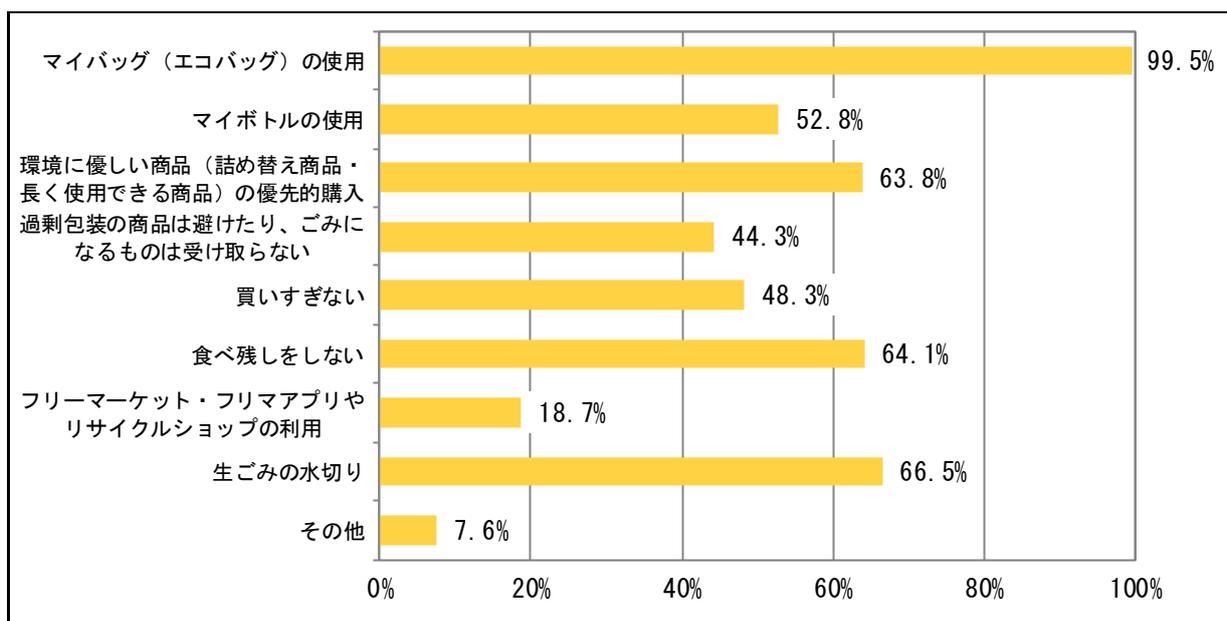
資源回収について「スーパーなどの民間の店頭回収」が約58%で最も多く、次に「自治会や子供会などによる資源物回収活動」、「資源ごみ拠点回収施設」の活用が40%程度確認できます。

問4 宇部市のごみ減量の取組をご存知ですか。(複数回答)		
① 段ボールコンポスト(生ごみ堆肥化)	1,672件	57.5%
② 子供服等、子育て支援のリユース	1,549件	53.3%
③ 古着・古布のリサイクル	2,080件	71.5%
④ 小型家電のリサイクル	1,313件	45.2%
⑤ 使用済み天ぷら油(廃食油)のリサイクル	1,043件	35.9%
⑥ フードバンク	1,081件	37.2%



市で実施しているごみ減量の取組として「古着・古布のリサイクル」が70%以上、「段ボールコンポスト」や「子供服等、子育て支援のリユース」についても50%以上が認知していることが確認できます。
 その他の取組については50%以下であることから、今後広く市民に啓発していく必要があります。

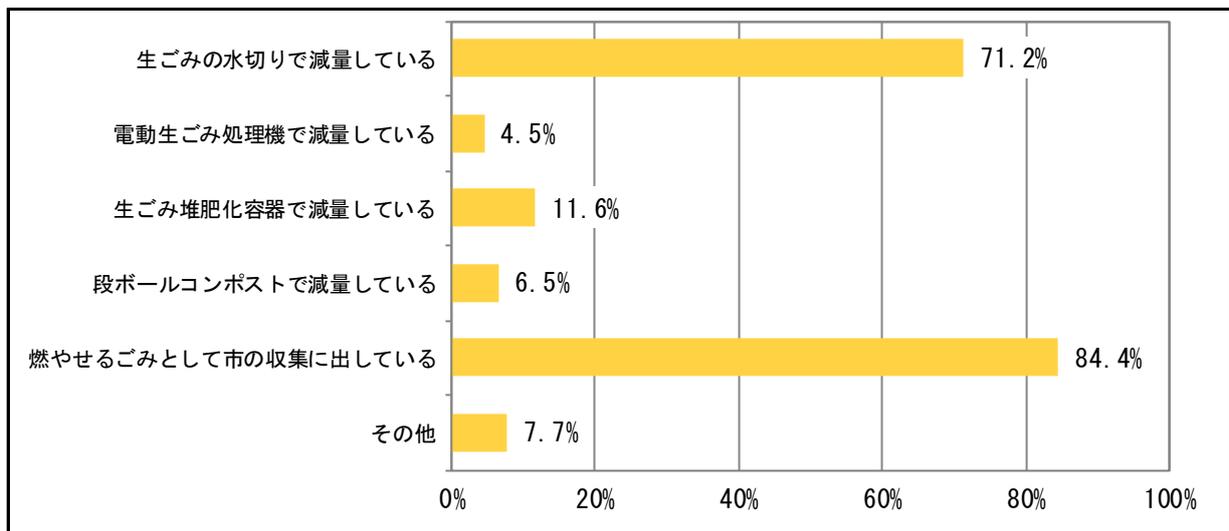
問5 日常生活において、ごみを減らすために取り組まれていることはありますか。（複数回答）		
① マイバッグ（エコバッグ）の使用	2,894件	99.5%
② マイボトルの使用	1,534件	52.8%
③ 環境に優しい商品（詰め替え商品・長く使用できる商品）の優先的購入	1,854件	63.8%
④ 過剰包装の商品は避けたり、ごみになるものは受け取らない	1,288件	44.3%
⑤ 買いすぎない	1,405件	48.3%
⑥ 食べ残しをしない	1,865件	64.1%
⑦ フリーマーケット・フリマアプリやリサイクルショップの利用	543件	18.7%
⑧ 生ごみの水切り	1,934件	66.5%
⑨ その他	221件	7.6%



「マイバッグ（エコバッグ）の使用」の取組に対する回答は、スーパー等でレジ袋が有料化していることなどの影響もあり、99%とほとんどの方が取り組みを行っています。

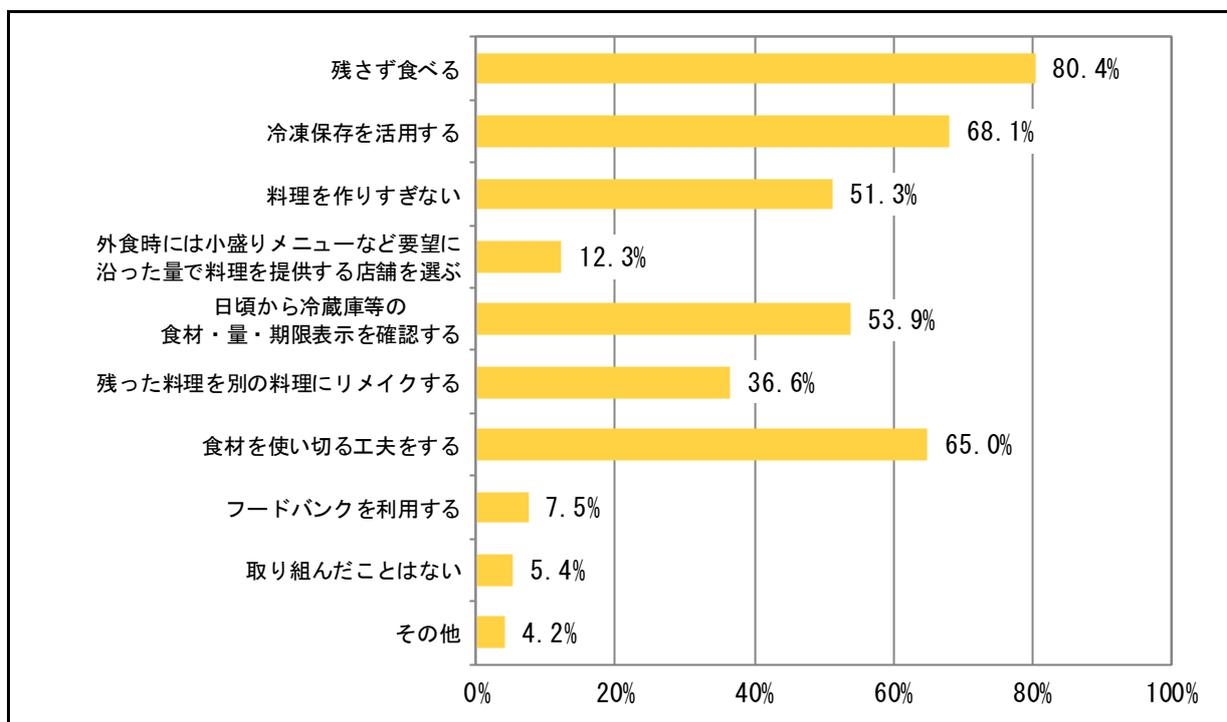
「マイボトルの使用」、「環境に優しい商品の優先購入」、「食べ残しをしない」や「生ごみの水切り」については、50%以上の方が取り組まれています。

問6 あなたの世帯では、現在、生ごみをどのように処理していますか。（複数回答）		
① 生ごみの水切りで減量している	2,071件	71.2%
② 電動生ごみ処理機で減量している	131件	4.5%
③ 生ごみ堆肥化容器で減量している	338件	11.6%
④ 段ボールコンポストで減量している	188件	6.5%
⑤ 燃やせるごみとして市の収集に出している	2,455件	84.4%
⑥ その他	223件	7.7%



生ごみの処理については、「燃やせるごみとして市の収集に出している」との回答が約84%と最も高くなっています。また、生ごみの減量を意識して「生ごみの水切りで減量している」との回答も約71%あります。

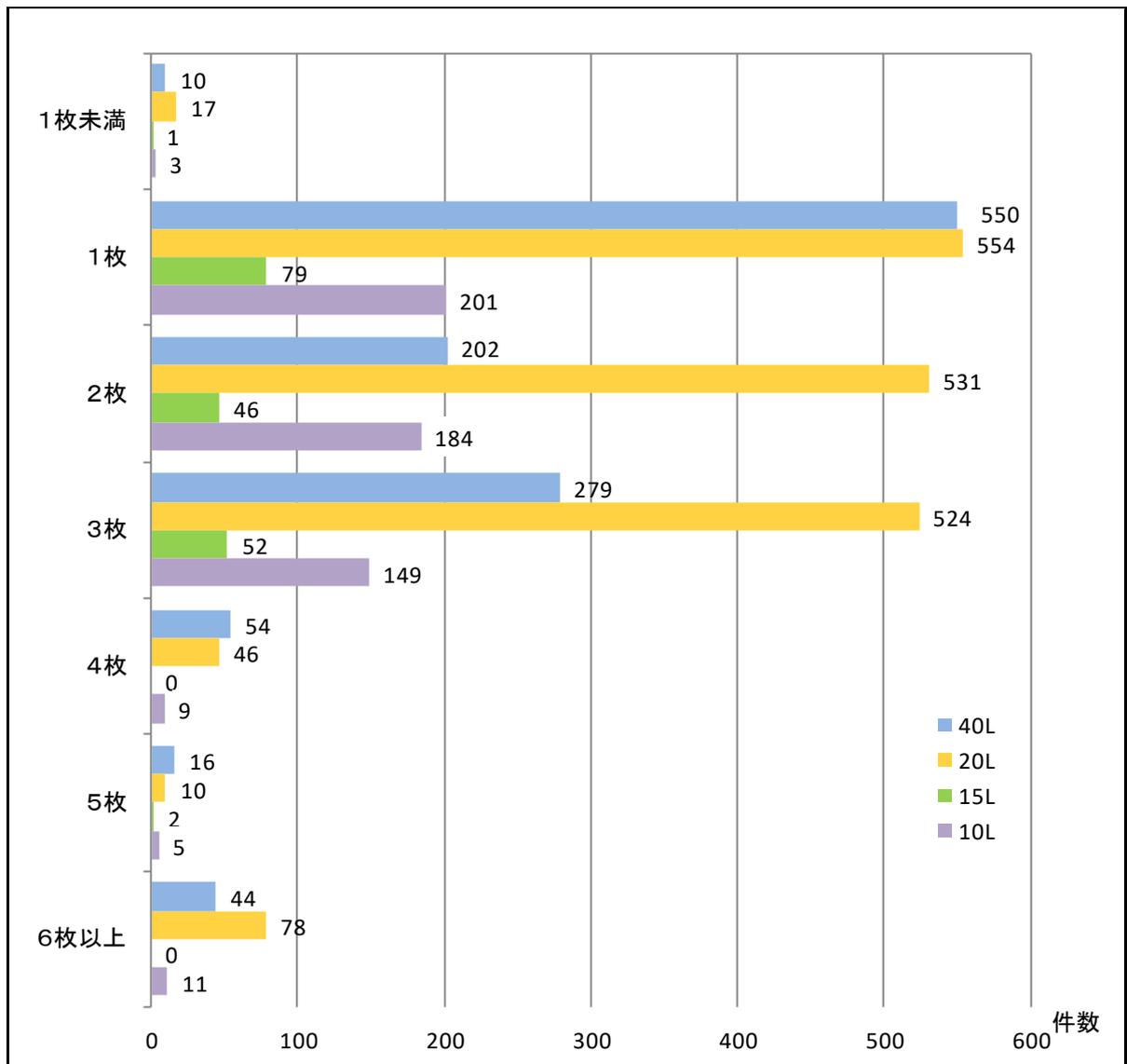
問7 あなたは、食品ロスを減らすために取り組んでいることはありますか。（複数回答）		
① 残さず食べる	2,339件	80.4%
② 冷凍保存を活用する	1,981件	68.1%
③ 料理を作りすぎない	1,492件	51.3%
④ 外食時には小盛りメニューなど要望に沿った量で料理を提供する店舗を選ぶ	357件	12.3%
⑤ 日頃から冷蔵庫等の食材・量・期限表示を確認する	1,566件	53.9%
⑥ 残った料理を別の料理にリメイクする	1,063件	36.6%
⑦ 食材を使い切る工夫をする	1,889件	65.0%
⑧ フードバンクを利用する	218件	7.5%
⑨ 取り組んだことはない	156件	5.4%
⑩ その他	122件	4.2%



食ロスを減らすためには、「残さず食べる」が80%と最も多く、「冷凍保存を活用する」、「食材を使い切る工夫をする」については、65%以上の方が取り組まれています。「料理をつくりすぎない」、「日頃から冷蔵庫の食材・量・期限表示を確認する」についても半数以上の回答があり、食ロスを減らす取り組みが行われています。「フードバンクを利用する」が10%未満で今後啓発していく必要があります。

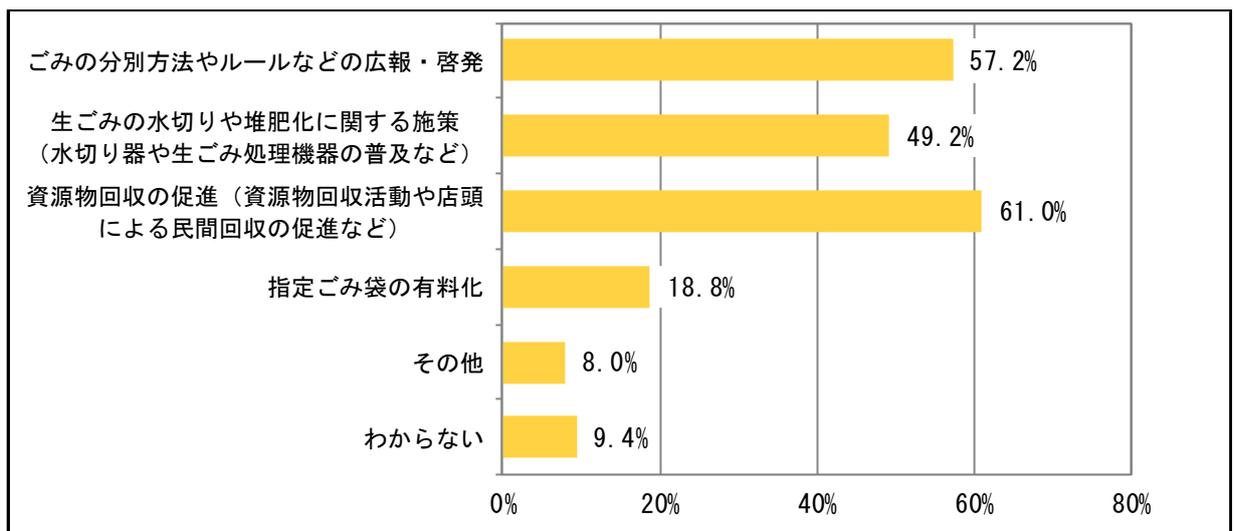
問8 月水金の燃やせるごみの指定袋の、1週間の使用枚数を教えてください。
 サイズ大(40ℓ)、中(20ℓ)、15ℓ、小(10ℓ)

	大サイズ:40L	中サイズ:20L	サイズ:15L	小サイズ:10L
① 1枚未満	10件	17件	1件	3件
② 1枚	550件	554件	79件	201件
③ 2枚	202件	531件	46件	184件
④ 3枚	279件	524件	52件	149件
⑤ 4枚	54件	46件	0件	9件
⑥ 5枚	16件	10件	2件	5件
⑦ 6枚以上	44件	78件	0件	11件



一週間のごみ袋については、「中(20ℓ)」の使用枚数が最も多く、ついで「大(40ℓ)」である。6枚以上の利用者は「中(20ℓ)」が最も多く78件の回答があります。大と中の組み合わせや中と小の組み合わせなど、ごみの量に応じてごみ袋を選んで利用している方も多く見られます。

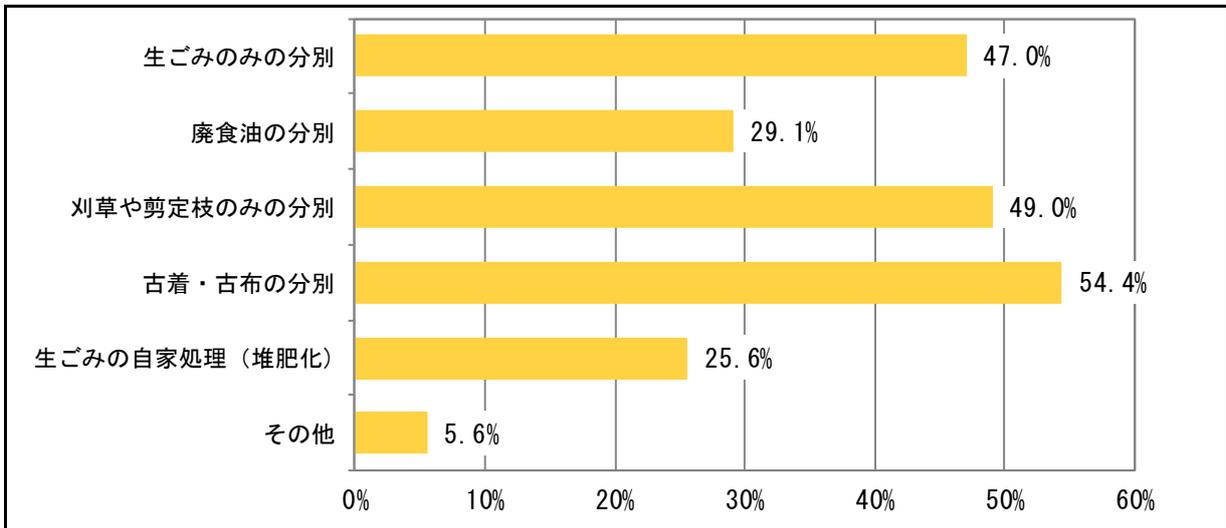
問9 ごみ排出量の目標達成のためには、約20%のごみ減量が必要ですが、今後、本市が取り組むごみ減量施策として効果的であると思う施策は何ですか。（複数回答）		
①	ごみの分別方法やルールなどの広報・啓発	1,662件 57.2%
②	生ごみの水切りや堆肥化に関する施策（水切り器や生ごみ処理機器の普及など）	1,430件 49.2%
③	資源物回収の促進（資源物回収活動や店頭による民間回収の促進など）	1,775件 61.0%
④	指定ごみ袋の有料化	547件 18.8%
⑤	その他	234件 8.0%
⑥	わからない	272件 9.4%



ごみ減量施策について「資源物回収の促進」や「ごみ分別方法やルールなどの広報・啓発」は約60%が効果的であると回答しています。
「指定ごみ袋の有料化」については、約18%が効果的であると回答しています。

問10 今後、ごみを減らすために新たな取組としてご協力いただけることはありますか。（複数回答）

① 生ごみのみの分別	1,367件	47.0%
② 廃食油の分別	847件	29.1%
③ 刈草や剪定枝のみの分別	1,426件	49.0%
④ 古着・古布の分別	1,582件	54.4%
⑤ 生ごみの自家処理（堆肥化）	745件	25.6%
⑥ その他	162件	5.6%



ごみを減らすための取組として「生ごみのみの分別」、「刈草や剪定枝のみの分別」、「古着・古布の分別」は約50%が協力できると回答しています。