

新庁舎に対する来庁者からの主な意見と対応状況（10月7日時点）

| 意見区分 | 場所 | 意見の内容 | 対応状況 | 対応の内容 |
|-----------------------------|------------------------------------|---|--|---|
| 設備・構造に関すること | 庁舎全体 | 明るくとても綺麗。 | 対応不要（満足） | － |
| | | フリーWi-Fiを設置してほしい。 | 対応済 | フリーWi-Fiの環境を整えました。 ※庁舎内に掲示されているポスターQRコードを読み込ませて、御利用ください。 |
| | 駐車場・駐輪場 | 立体駐車場が暗い。 | 対応済 | 日中も駐車場内の照明を常時点灯としました。 |
| | | 駐車場と庁舎との連絡通路が滑る。 | 対応中 | 滑りにくい床材への交換及び、側面からの雨の降込みを防ぐパネルを設置する予定です。 |
| | | バイク置場に屋根がないため、雨天時にバイクが濡れる。 | 対応中 | 立体駐車場1階駐輪場横の駐車枠をバイク置場に変更し、雨天時にも使用できるバイク置場として整備する予定です。 |
| | | 駐車場が狭く、危険。 | 検討中 | 注意喚起の表示等を検討しています。 |
| | | 駐車場に誘導員を配置してほしい。 | 対応済 | 駐車場に補助員の配置しました。 |
| | | 駐車場に身障者用の駐車スペースが少ない。 | 今後対応予定 | 今後建設する2期棟玄関前駐車場に、身障者用の駐車スペースを確保する予定です。 |
| | 玄関 | 玄関の位置を示すガイドを現在の「音声案内」から「盲導鈴（ピーン・ポーン）」に変えてほしい。 | 対応済 | 玄関前(屋外)に盲導鈴(常時「ピーン・ポーン」と鳴る)を設置し、音声案内を風除室内に移設しました。 |
| | | 立体駐車から庁舎玄関までの通路の勾配がきつい。 | 今後対応予定 | 今後建設する2期棟で身障者用駐車場を整備し、バリアフリー基準に対応させる予定です。 |
| | その他 | 庁舎内に食堂・売店を整備してほしい。 | 今後対応予定 | 今後建設する2期棟内に整備する予定です。 |
| 案内表示に関すること | 庁舎全体 | 各課の場所がわかりにくい。 | 対応済 | 既に庁内の各所に案内表示がありますが、よりわかりやすいフロアマップを表示しました。 |
| | 駐車場・駐輪場 | 駐車券を持って庁舎に行かないと割引が受けられない事を知らなかった。 | 対応済 | 既に立体駐車内にその旨を示す案内表示がありますが、よりわかりやすい案内を表示しました。 ※立体駐車場を利用して来庁された際は、駐車券を持って下車のうえ、駐車券を庁内に設置された割引ライター（割引認証機）に通し、1時間無料の割引を受けてください。 |
| | | 駐車料金が1時間経過した場合の対応が分からない。 | 対応済 | 1時間を超過した場合は、職員に申し出いただく旨の案内を各割引ライターに掲示しました。 ※1時間を超えた場合は、別途駐車サービス券をお渡ししますので、用務先の職員に駐車券を提示してください。 |
| | | 立体駐車場と庁舎を繋ぐ連絡通路の場所をわかりやすく明記してほしい。 | 対応済 | 立体駐車場の各階に連絡通路までの案内を表示するとともに、庁舎側にも同様の案内を表示しました。 ※立体駐車場3階と庁舎2階が連絡通路で繋がっています。 |
| | | 車で駐車スペースを探して上っている時、何階にいるのかわからなくなる。 | 対応中 | 既に側面に階数表示がありますが、進行方向（正面）側にも階数を表示する予定です。 |
| | | 立体駐車から職員に車椅子等の介助を依頼したいが、連絡先がわからない。 | 対応済 | 立体駐車場のエレベーター前に、総合案内の電話番号の案内表示を掲示しました。 ※介助等が必要な場合は、お気軽に御連絡ください。担当職員が参ります。 |
| | エレベーター | エレベーターの中に各階の案内やマップを設置してほしい。 | 対応済 | エレベーター内にフロアマップを表示しました。 |
| | ATM | ATMの設置場所がわからない。 | 対応中 | 既に案内表示がありますが、よりわかりやすく案内掲示物を作成する予定です。 |
| | 1階案内窓口 | 証明書自動交付機の設置場所がわからない。 | 対応済 | 証明書自動交付機の案内表示を追加設置しました。 |
| | 2階税フロア窓口 | 2階のどこに税務署があるかわからない。 | 対応中 | 2階税フロア案内窓口前の天井に、税務署の吊り看板を設置する予定です。 |
| 2階の階段登り口に、番号発券機の場所を表示してほしい。 | | 対応済 | 2階税フロア階段登り口附近に、番号発券機の配置場所を示す案内を設置しました。 | |
| 階段 | 各階の階段登り口側に階数表示がないため、今何階にいるのかわからない。 | 対応済 | 各階の階段登り口と降り口の両袖壁に階数表示を設置しました。 | |
| 備品設置に関すること | 玄関 | 押し車（シルバーカー）を新庁舎に置いてほしい。 | 対応済 | 玄関入口に1台押し車（シルバーカー）を配置しました。 |
| 窓口に関すること | 各課カウンター窓口 | 各課の窓口に呼び鈴を設置してほしい。 | 対応済 | 2階以上の窓口カウンター（税フロア除く）に呼出ブザーを設置しました。 |