

令和元年度第4回 宇部市インターネット市民モニターアンケート集計結果

1 アンケートのテーマ

『成年後見制度意識調査について』 『公共施設の利用状況について』

- (1) 実施期間 令和元年8月13日（火）～8月25日（日）まで
- (2) 担当部署 地域福祉・指導監査課、総務管理課

2 モニター数・アンケート回答者数

- (1) メール到達モニター数 447 人
- (2) 回答者数（回答率） 140 人（31.3 %）

3 回答者の属性

※ 端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

【年代】

項目	回答者数	比率	グラフ
10歳代	2 人	1.4 %	
20歳代	2 人	1.4 %	
30歳代	16 人	11.4 %	
40歳代	34 人	24.3 %	
50歳代	28 人	20.0 %	
60歳代	36 人	25.7 %	
70歳代	21 人	15.0 %	
80歳代	1 人	0.7 %	

140 人



ご協力、ありがとうございました。

【居住校区】

項目	回答者数	比率	グラフ
東岐波	2人	1.4%	
西岐波	12人	8.6%	
恩田	15人	10.7%	
岬	3人	2.1%	
見初	2人	1.4%	
上宇部	9人	6.4%	
神原	1人	0.7%	
琴芝	11人	7.9%	
新川	9人	6.4%	
鵜の島	5人	3.6%	
藤山	8人	5.7%	
原	4人	2.9%	
厚東	1人	0.7%	
二俣瀬			
小野	1人	0.7%	
小羽山	2人	1.4%	
常盤	16人	11.4%	
川上	11人	7.9%	
厚南	11人	7.9%	
西宇部	5人	3.6%	
黒石	7人	5.0%	
船木	1人	0.7%	
万倉	1人	0.7%	
吉部			
在学・在勤	3人	2.1%	

N=140

【性別】

項目	回答者数	比率	グラフ
女性	73人	52.1%	
男性	67人	47.9%	

N=140

4 回答集計

- ※ 比率は、各設問の回答対象数（N）に対する割合を示しています。
- ※ 単数回答であっても、端数処理のため比率の合計が100%にならない場合があります。

『成年後見制度意識調査について』

担当部署 地域福祉・指導監査課

アンケートの趣旨

平素から、宇部市の地域福祉をはじめとした諸事業につきましてご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

宇部市では「成年後見制度利用促進体制整備推進事業」の一環として成年後見制度の利用をより一層進めるための体制づくりに取り組んでいます。

そこで、成年後見制度に対して、市民の皆さまがどのような意識をお持ちであるのかをお伺いし、今後の取組の参考とさせていただくために、「成年後見制度意識調査」の名称で調査を実施します。

【問1】あなたは、「成年後見制度」を知っていましたか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 制度の名称だけでなく、制度の内容も知っていた	59 人	42.1 %	
2 制度の名称は知っていたが、制度の内容は詳しく知らなかった	51 人	36.4 %	
3 制度の名称のみ知っていた	21 人	15.0 %	
4 知らなかった	9 人	6.4 %	

N=140

【問2】あなたは、将来的にあなた自身の判断能力が不十分となった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 利用したいと思う	63 人	45.0 %	
2 利用したいとは思わない	22 人	15.7 %	
3 わからない	55 人	39.3 %	

N=140

<問2で「1 利用したいと思う」と答えた方にお聞きします>

【問3】問3 あなたは、誰に後見人となって支援してほしいですか。

あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

※市民後見人とは、社会貢献への関心度が高い市民が後見人となって本人を支援するものです。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 配偶者や子どもなどの親族	57 人	57.0 %	
2 友人・知人	4 人	4.0 %	
3 弁護士・司法書士・行政書士・社会福祉士などの専門職	28 人	28.0 %	
4 社会福祉法人などの団体	8 人	8.0 %	
5 市民後見人（※）	3 人	3.0 %	
6 誰でもかまわない			
7 わからない			
8 後見人等をお願いできそうな人（お願いしたい人は）はいない			

N=100

＜問2で「2 利用したいとは思わない」または「3 わからない」と答えた方にお聞きします＞
【問4】あなたが、「利用したいとは思わない」または「わからない」と答えた理由は何ですか。あてはまるものいくつかでも○をつけてください。

項目	回答数	比率	グラフ
1 制度の内容や利用方法がよくわからない	30 人	20.4 %	
2 制度を利用するための手続きが複雑そうである	24 人	16.3 %	
3 他人に財産管理をされることに抵抗がある	38 人	25.9 %	
4 利用するために費用(経済的負担)がかかる	21 人	14.3 %	
5 制度自体に良いイメージがない	9 人	6.1 %	
6 必要性がわからない	14 人	9.5 %	
7 その他 ()	11 人	7.5 %	
その他			
<ul style="list-style-type: none"> ・まず子供や家族に相談するから ・子どもが管理してくれると思うので ・家族信託制度を利用しようと思います ・自身がそのような状態になることが想定できない ・時期尚早 ・不正を防げない仕組みだから ・自身の判断能力が不十分となった場合は、入所する ・成年後見人によって支援の仕方が違うし、報奨金ばかりかさむ 			

N=147

【問5】あなたは、あなたの親族の判断能力が不十分となった場合、親族の後見人となって財産管理や契約行為の支援をすることに抵抗はありますか。

項目	回答数	比率	グラフ
1 支援することに抵抗はない	80 人	57.1 %	
2 支援することに抵抗がある	35 人	25.0 %	
3 わからない	25 人	17.9 %	

N=140

＜問5で「2 支援することに抵抗がある」または「3 わからない」と答えた方にお聞きします。＞

【問6】あなたが、「支援することに抵抗がある」または「わからない」と答えた理由は何ですか。あてはまるものいくつかでも○をつけてください。

項目	回答数	比率	グラフ
1 制度の内容などがよくわからないから	27 人	16.6 %	
2 財産管理や契約行為に手間がかかりそうだから	22 人	13.5 %	
3 財産管理や契約行為を行うための知識や経験がないから	32 人	19.6 %	
4 財産管理や契約行為を行うことに重い責任を感じるから	34 人	20.9 %	
5 財産管理や契約行為を行うことによりトラブルに遭いそうだから	28 人	17.2 %	
6 自分一人で財産管理などを行うことに不安を感じるから	17 人	10.4 %	
7 その他 ()	3 人	1.8 %	
その他			
<ul style="list-style-type: none"> ・後見人制度は、それなりの資産がある人が行うものと認識している ・現実にそういう親族がないので考えられない 			

N=163

【問7】 成年後見制度が利用しやすいものとなるためには、どのようなことが重要であると思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

項目	回答者数	比率	グラフ
1 制度内容を知る機会が充実すること (パンフレットや説明会など)	90 人	16.0 %	
2 制度利用の方法などに関して、 身近な相談窓口があること	87 人	15.5 %	
3 制度を利用するための手続きなどの 複雑さが解消されること	75 人	13.3 %	
4 成年後見制度を利用するための 費用に対する助成制度などが充実すること	55 人	9.8 %	
5 財産の横領などの不正が 行われないような仕組みがあること	76 人	13.5 %	
6 後見人と医療・介護の関係者などが協力して、 本人を支援する体制が整備されること	57 人	10.1 %	
7 後見活動で法的な問題が生じた場合、弁護士 などによる助言が得られる体制が整備されること	50 人	8.9 %	
8 弁護士などの専門職だけでなく、 市民後見人による支援体制が充実すること	29 人	5.2 %	
9 本人の能力や生活状況を踏まえ、 適切な後見人が選任されること	41 人	7.3 %	
10 その他 ()	2 人	0.4 %	
その他			
<ul style="list-style-type: none"> ・裁判所の介在が少なくなること ・複数人の相互に影響のない相互監視の体制が整わなければ、さまざまな横領が発生することになりそう 			

N=562

【問8】 成年後見制度等に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由に御記入ください。

自由記入の内容
別紙

担当部署による総括

制度の名称は聞いたことがあるという方まで含めて約94%の方が成年後見制度について知っているという回答されており、名称については周知が進んでいることがわかりました。

また、この制度を利用したいと回答された方が45%で、うち半数の方は親族による後見を希望されています。反対に利用したくないと回答された方が16%、利用したくない理由は、他人に財産を管理されることに抵抗があるが最も多く、次いで制度がわからない、複雑そうだ、良いイメージがない、費用がかかると回答されています。

制度の利用が進まない原因として、制度のわかりにくさ、不正があるのではないかと制度に対する不安感などがあることがわかりました。

さらに、制度の利用を進めていくためには①知る機会を増やすこと②相談窓口があること③不正防止の取り組みを行うことがあげられ、具体的に市民講座等の開催、協力者（サポーター）の養成などご提案いただきました。

今後、宇部市では、このご意見・ご提案を参考に成年後見制度の利用促進に向けた体制づくりを進めていきます。ご協力いただきありがとうございました。



『公共施設の利用状況について』

担当部署 総務管理課

アンケートの趣旨

さらなるサービス向上のため、施設の利用状況について、お尋ねします。

【Q1】『アクティビレッジおの』を利用したことはありますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
利用したことがある	65人	46.4%	
利用したことはない	75人	53.6%	

N=140

Q1で、「利用したことがある」と回答された人におたずねします。
 【Q2】施設を利用した際、改善して欲しいと思った事項について、
 あてはまるものをすべて選んでください。

項目	回答数	比率	グラフ
ホームページが分かりづらい	8人	8.8%	
利用手続きが煩雑	3人	3.3%	
職員の対応が悪い	3人	3.3%	
設備・備品内容が不十分	10人	11.0%	
交通アクセスが悪い	28人	30.8%	
駐車スペースが少ない	2人	2.2%	
利用料が高い	4人	4.4%	
施設（トイレなど）が汚い	1人	1.1%	
特になし	21人	23.1%	
その他（自由記入）	11人	12.1%	
その他			
<ul style="list-style-type: none"> ・小野湖を活かしたアクティビティに特化していないことが残念 ・先日ラベンダー祭に行きましたが、ベンチ・木陰が少ないように思いました ・公衆電話を設置してほしい ・利用した当時は早いもの勝ちで、ある団体が毎年使用しており、希望日に利用できなかった ・以前あった美味しいお蕎麦屋さんが無くなり、アクトビレッジも利用しなくなった ・市街地から遠く、気軽に利用できない ・もっとイベントや施設について、告知の仕方を工夫したらいいと思う ・ぶらっと立ち寄る魅力がない ・予算が少ない中で、無理して箱モノだけを残そうとする意味が感じられない ・利用したいと思える企画（イベント）が少ない ・学生が使うには立地等の条件が悪い、アクセス環境を改善すべき 			

N=91

Q1で、「利用したことはない」と回答された人におたずねします。
 【Q3】『アクトビレッジおの』を利用しない理由について、
 あてはまるものをすべて選んでください。

項目	回答数	比率	グラフ
利用する用事や機会が特にないから	61人	55.5%	
交通アクセスがよくないから	25人	22.7%	
駐車スペースが少ないから			
利用料が高いから	1人	0.9%	
施設そのものを知らないから	13人	11.8%	
他の施設を利用しているから	6人	5.5%	
その他（自由記入）	4人	3.6%	
その他			
<ul style="list-style-type: none"> ・遠い ・常連の人が利用していて、入り難いのではないかとと思う ・車がないと、小野は遠いです 			

N=110

【Q4】『アクトビレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

自由記入の内容
別紙

【Q5】『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』を利用したことはありますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
利用したことがある	79人	56.4%	
利用したことはない	61人	43.6%	

N=140

Q5で、「利用したことがある」と回答された人におたずねします。

【Q6】施設を利用した際、改善して欲しいと思った事項について、あてはまるものをすべて選んでください。

項目	回答数	比率	グラフ
ホームページが分かりづらい	9人	8.0%	
利用手順が煩雑	4人	3.6%	
職員の対応が悪い	2人	1.8%	
設備・備品内容が不十分	10人	8.9%	
交通アクセスが悪い	4人	3.6%	
駐車スペースが少ない	49人	43.8%	
利用料が高い	1人	0.9%	
施設（トイレなど）が汚い	12人	10.7%	
特になし	16人	14.3%	
その他（自由記入）	5人	4.5%	
その他			
<ul style="list-style-type: none"> ・施設が古い ・職員の人数が多すぎる ・設備が古い、駐車場がほとんどない 			

N=112

Q5で、「利用したことはない」と回答された人におたずねします。

【Q7】『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』を利用しない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

項目	回答数	比率	グラフ
利用する用事や機会が特にないから	53人	63.1%	
交通アクセスがよくないから	2人	2.4%	
駐車スペースが少ないから	6人	7.1%	
利用料が高いから			
施設そのものを知らないから	16人	19.0%	
他の施設を利用しているから	3人	3.6%	
その他（自由記入）	4人	4.8%	
その他			
<ul style="list-style-type: none"> ・働いているので時間が合わなかった ・何をやる所か分からない ・自宅から遠い ・どこにあるのか知りません 			

N=84

【Q8】『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

自由記入の内容
別紙

【Q9】『宇部市まちなか環境学習館』を利用したことはありますか。

項目	回答者数	比率	グラフ
利用したことがある	22 人	15.7 %	
利用したことはない	118 人	84.3 %	

N=140

Q9で、「利用したことがある」と回答された人におたずねします。

【Q10】施設を利用した際、改善して欲しいと思った事項について、あてはまるものをすべて選んでください。

項目	回答数	比率	グラフ
ホームページが分かりづらい	2 人	6.3 %	
利用手順が煩雑	2 人	6.3 %	
職員の対応が悪い			
設備・備品内容が不十分	4 人	12.5 %	
交通アクセスが悪い	3 人	9.4 %	
駐車スペースが少ない	13 人	40.6 %	
利用料が高い			
施設（トイレなど）が汚い			
特になし	6 人	18.8 %	
その他（自由記入）	2 人	6.3 %	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の規模が貧弱すぎる、駐車スペースがない 		

N=32

Q9で、「利用したことはない」と回答された人におたずねします。

【Q11】『宇部市まちなか環境学習館』を利用しない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

項目	回答数	比率	グラフ
利用する用事や機会が特にないから	82 人	50.0 %	
交通アクセスがよくないから	8 人	4.9 %	
駐車スペースが少ないから	10 人	6.1 %	
利用料が高いから			
施設そのものを知らないから	54 人	32.9 %	
他の施設を利用しているから	3 人	1.8 %	
その他（自由記入）	7 人	4.3 %	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が合わないので利用できない ・何をしているのかよく分からない ・どこにあるのか知りません 		

N=164

【Q12】『宇部市まちなか環境学習館』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

自由記入の内容
別紙

担当部署による総括

<アクトビレッジおのについて>

アクトビレッジおのは、宇部市北部地域における交流の場及び環境学習拠点として平成20年に開設した施設であり、小野湖やその周辺の自然を活用した体験学習・キャンプ・学習・ボート・カヌー・野外スポーツなど、いろいろな体験や活動ができる施設です。

アンケート結果では、本施設が市街地から遠く、交通アクセスが不便であること、また、アクトビレッジおのについての広報が不十分であること、遠方でも行きたくなるような魅力あるイベントの企画力と宣伝力の必要性が指摘されました。

例年、「宇部市八十八夜お茶まつり」や「小野湖交流ボート大会」の他、様々なイベントを開催していますが、より多くの方に快適にご利用いただくために、施設の特性を活かした新たなイベントの企画・開催と合わせて、施設の良さやイベント情報など、地域内外への積極的な情報発信に取り組んでいきます。

また、快適な利用環境の維持に努めるとともに、交通アクセスの改善については立地条件から困難な面はありますが、イベントに合わせた臨時的な対応などについて検討していきます。

<宇部市男女共同参画センター・フォーユーについて>

宇部市男女共同参画センター・フォーユーは、「働く婦人の家」として昭和57年に建設された公共施設ですが、その後、男女共同参画社会基本法の施行などを受け、現在は、本市における男女共同参画の推進拠点として、指定管理者パームズにより「定期文化講座」を中心とする管理運営が行われています。

アンケート結果では、利用経験のある方からは「駐車場が狭くて利用しにくい」、「平日昼間の講座が多く、勤労者は参加したくてもできない」といった声が多く、また利用経験のない方からは「どのような施設なのかが分からない」との意見が多いなど、さまざまな課題があることが分かりました。

現在、指定管理者との定期的なモニタリングにおいて、臨時駐車場の確保や魅力的な講座の実施など、適宜改善を図っていますが、今後は、まず、ホームページやフェイスブック、情報誌等の既存ツールを有効に活用しながら、施設自体の積極的なPRや充実した情報発信に努めていきたいと考えます。

なお、女性活躍に関するポータルサイトを令和元年度中に開設することとしていますので、当施設のPRにも可能な限り活用していく予定です。

<宇部市まちなか環境学習館について>

宇部市まちなか環境学習館は、環境学習拠点のひとつとして市民や環境活動団体等の環境学習や環境保全活動を支援するとともに、中心市街地の活性化を図るため、平成23年8月に開設した施設であり、1階が事務室、2階と3階が有料の貸会議室及び4階が無料の学習室となっています。

アンケート結果では、大部分の方（84.3%）が「利用したことがない」となっており、Q10とQ11の結果及びQ12の自由記入内容から、周知不足及び駐車場スペースがないことが要因として考えられます。

周知については、ホームページ（宇部市環境学習ポータルサイト）、フェイスブック及びツイッター等を中心に情報を発信していますが、情報内容の充実及び発信の強化を図っていきたいと考えます。また、中心市街地の活性化を図るため、「環境サロン」や「まちなかエコ市場」の開催及び「まちなかおそうじ隊」を実施していますが、イベントの周知の強化を図っていきたいと考えます。

駐車場スペースについては、施設の立地上の問題から専用無料駐車場を設けることが難しいため、周囲の有料駐車場の活用及び公共交通機関の活用をお願いしています。

【問8】

成年後見制度等に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由に御記入ください。

分類	性別	年代	内容
1.費用	男	60	弁護士や司法書士だと費用が掛かるので、社協や個人でできないだろうか？
1.費用	女	40	障害のある子供がいる場合はその制度を使って両親が亡くなった場合でも施設などでの生活が可能だと思います。ただやはり費用の面を考えると手軽に利用できるものではなく、限られた方が利用できる制度であると思います。
1.費用	女	50	「費用に対する助成制度などが充実すること」とあり、費用がかかることを知った。 費用の件も含めて、知る機会は必要だと思う。
2.不正防止	男	60	・後見人制度はよいことだと思うが、後見人に対する信頼が持てる制度であるか否かが課題だと思う。財産を横領されたのでは、たまったものではない。 ・この制度は高齢化が進む日本にとって、財産管理、保全の面でますます必要な制度になってくると思う。
2.不正防止	男	60	不正が出来ないような仕組みにかかっている。 自ら成年後見人をやろうという人は、親族であっても、下心を否定できないでしょう。
2.不正防止	女	50	高齢化社会になり制度自体は必要だと思うが、お金の事なのでなんとなく他人に任せる事に不安が残る。 なにもわからなくなった人を食べ物にするような悪い人が出てこないか心配です。
2.不正防止	男	30	詐欺などに利用されないよう制度の整備が必要である。
2.不正防止	男	40	将来、親族以外の成年後見人制度を利用する事になりそうです。横領できないように、きちんと管理する仕組みを考えて欲しいです。
2.不正防止	女	70	親族がない場合、一番心配なのは自分の財産が適正に運用されるかどうかだと思う。
2.不正防止	女	40	私のおばが後見人をつけていますが、やはり全くの他人なので信頼感はありません。認知のあるおばの現状にも今後にも関わりづらいので困っています。
3.周知	女	60	これから高齢者社会にますます必要とされる制度かと思えます。私も制度の内容が把握できておりません。 わかりやすく文章などで説明頂くことを願います。

【問8】 成年後見制度等に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由に御記入ください。

分類	性別	年代	内容
3.周知	女	70	実際に成年後見人の方とは？ システム内容・詳細が分かるように学習できる研修があればいいと思います。
3.周知	女	40	まず対象者周辺へ知ってもらうこと。制度を利用することによるメリットを具体的に示す。逆に、起こりうる危険やその回避方法、対処方法などを示す。
3.周知	女	60	身近な人に、制度を利用した人がいないので、詳しいことが、まだよく理解出来ていない。 認知症等が増えてきた事で、必要な制度なのだろうが、まだまだ理解出来ていない人が多いと思います。 制度内容等を分かりやすく、知ることができる機会が増えるといいと思います。
3.周知	男	30	まずは仕組みを周知する機会、具体的には講習会のようなものがあると良いと思います。 また、責任の重さが負担になると思うので、実際の経験者の体験談を聞かせてもらえると納得できると思います。
3.周知	女	30	いつ自分にそのような状況が訪れるかわからない。 (後見人になったり、なってもらったり) そのような市民講座を複数回にわたって開いてもらったり、周知するサポーター登録制度を作ったりしてほしい。
3.周知	男	60	制度の内容について、周知されていないと思います。 ゆえに、今回の設問に対しても何が問題で、何を改善したら良いのか全く分かりませんでした。すみません。
3.周知	男	40	正直、制度の詳細を知らないなので、利用したいと思っても具体的に何をどうすれば良いのかが分からないのでアクションにつながらない。
3.周知	女	60	以前、社協のイベント会場で他の地域で実施されるような市民後見人制度が宇部市にあるなら何らかの協力をしたいと照会しましたが、関係者すらすぐに応えられない状況でした。 超高齢化社会が加速度的に進む中、もう少し協力できる人を増やし広く情報提供できる体制を作るべきと思います。
3.周知	男	60	・成年後見制度の内容が、どのようなもので誰（どこ）に相談したら良いか分からない人が多いし、どのような内容が対象になるか知らない人が多いのでは。地域の保健福祉支援チームなどを活用し、広報活動が必要と思う。

【問8】

成年後見制度等に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由に御記入ください。

分類	性別	年代	内容
4.家族	女	50	<p>子供に迷惑をかけたくないが、出来れば近い身内にお願いしたいと思います。</p> <p>遠くにいたり後見人になれない事情ができた場合に第三者にお願いすることには抵抗も不安もあります。</p> <p>そんなに遠くない将来のことなので、もっと情報を集めておきたいです。</p>
4.家族	男	60	<p>自分の判断力がなくなる前に、後見人を選任しておく必要があると思いますが、現実的には、制度が必要となれば家族がどうにかしてくれるだろうとの、甘えがあります。</p>
4.家族	男	60	<p>早期に家族がなることが望ましい。また悪徳弁護士のような不正をチェックするシステムを構築する必要がある。</p>
4.家族	男	40	<p>家族以外の後見人が選定された場合に使用用途や費用で家族や本人の意図通りに財産が使用できない可能性がある為、自分自身では今のところ利用したくない。</p>
4.家族	女	50	<p>親族が後見人になるのは当然のこととは思いますが、親族だからこそ、客観的な判断ができないこともあると思う。そういうときに、専門的な知識のある人たちの助言が、安価で受けられるような仕組みがほしい。もうあるのに、知らないだけかもしれません。</p>
5.その他	男	60	<p>暇な弁護士・司法書士の救済の目的でつくられたとか？</p> <p>本人のために使いたいお金も自由に使ってやれない、手続きが面倒とかあまり良いイメージがわからない。</p>
5.その他	女	50	<p>親を介護してきた経験から、自分が判断がつかなくなる前に息子に託しておかなければと思います。</p> <p>独身の友人なども、そうなったときにどうするかという話をしていました。</p> <p>後見人制度は必要なことだと思います。</p>

【問8】

成年後見制度等に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由に御記入ください。

分類	性別	年代	内容
5.その他	女	40	<p>判断能力が低下している人をサポートする制度というのは知っていますが 問6で答えたように疑問点が多く 実際サポートしてもらう側、サポートする側とは全く内容も違いますし どちらにしる責任重大で まだいろいろな場所での対応が難しいのではと想像できます。</p> <p>以前 務めていたある職場でも 成年後見人の方が 後日改めて支払いに来られたときがあり その支払い一つにしても かなり複雑な証明書の提出や 領収書の発行など お互いに手間のかかる作業で あまり良い印象をうけませんでした。</p> <p>きちんとした安全な制度とは思いながらも やはり身内や親族間の信頼関係が薄れていて 寂しいイメージの制度ですが 判断能力が低下している方にとって被害が出ないためには重要な制度なのだとおもいます。</p>
5.その他	男	70	後見人が財産面だけでなく、本人が入る施設内で満足な処遇を受けているかまで、把握しているのか疑問。
5.その他	男	60	必要な状況にならないと、なかなか考えられない
5.その他	男	60	成年後見人としての 仕事、役割をしようとしたときに 確認を求められる。登記事項証明書が必要となる。6ヶ月以内とか期限もあり、役割を果たすのに 支障があります。免許証のように 何時でも証明できるようにならないか。普及するにも 煩わしさが伴わない方がいいと思う。
5.その他	女	40	中途半端な痴呆の場合、手続きが非常に難しくなる印象を受けた。
5.その他	女	60	今は考えていないが、必要なとき信頼できる方をお願いしたい。
5.その他	女	60	認知症になってしまってからでは遅いし、その前に決断することも難しいと思う。
5.その他	男	70	私財のある人が対象と思われ、保有資産が少なく限られている場合には関係ないと思う
5.その他	男	50	適切な知識があり、資格試験を実施し、合格者が、成年後見人になるべき。

【Q4】 『アクトレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
1.広報	男	40	PR活動
1.広報	女	40	PRの強化
1.広報	男	80	もう少し市民によいところだと認識されるといいですね
1.広報	男	60	広報が足りない。TVなどで取り上げてもらう。
1.広報	女	40	PR活動が必要
1.広報	女	60	宇部市や北部校区の楽しいイベントを企画し、宣伝すると思います。お茶まつりなどで多くの人が遠くても出かけています。 魅力的なイベントがあれば行くと思います。
1.広報	男	60	世の中にもっと知ってもらうこと
1.広報	男	50	素晴らしい施設と思うし、利用して気持ちがいい。多くの市民にもっと施設の内容や利用方法を「おしゃれ」に告知し、ブランド化を図ることが大切であると思う。 特にこのような施設は、日常生活のストレスを発散できる非日常を感じることができる「素敵な場所」「特別な場所」になるわけです。多くの市民でにぎわうような「おしゃれ空間」の構築に努めてもらいたいと思います。
1.広報	男	60	何をやっているのか、周知を図ることが大事だと思う。
1.広報	男	40	イベントと周知。小野や吉部、万倉辺りの周辺住民には優遇制度。
1.広報	女	70	もっとピーアールが必要
1.広報	女	50	どのように利用できるのか、みなさんにわかるようになるといい。
1.広報	男	40	宣伝
1.広報	男	60	施設の利用を市民に呼び掛けること
1.広報	女	60	利用申し込み方法を分かり易く周知する。
1.広報	男	40	施設内容や利用方法、利用料金等の広報
1.広報	女	30	ときどきチラシは見るが、遠そうという感覚と、詳細がよくわからない。
1.広報	女	50	市民に対する周知及びイベントの開催。
1.広報	男	40	催し物をたくさん開催することとそれを周知すること。 お金を掛けない広報の仕方考えれば色々あると思います。
1.広報	男	60	開催される行事内容の周知・広報活動の工夫が必要
1.広報	男	60	施設を利用した催し物のPR運動。 行ってみたいという気持ちをそそるPRを行う。

【Q4】 『アクトレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
1.広報	女	40	イメージ的に学校関係や自治会関係しか利用できないものだというイメージを持っている人が周りには多い。 もう少し、いろんな人が利用できるアピールが必要ではないかな？
2.交通	女	50	催し（小野茶まつり）があったときに行ったことがあります がちょっと遠いのもありますが、 あまり見て歩くところも、参加したいブースもなく行くのに かかった時間のほうが滞在時間より長かったです。 ほかに何をしてるのかもわからず、ちょっと立ち寄った時は 人影もなく、空気もよく自然一杯で景色もいいのにもったい ないです。 美味しいランチやお茶したりできれば、そして本当に美味し ければ時々行ってみたいですね。
2.交通	女	40	施設自体はいいので、イベントや直通バスとかをすればいい のではないのでしょうか？ 子ども会のキャンプで利用しました。 場所が遠いというものあり、車が出せる人を募り乗り合わせ て移動など大変でしたので、市内に住む人限定で利用者には 往復のバスが安価で利用できるなど、宇部市の他のサービス と組み合わせて利用できたらいいのと思います。
2.交通	女	60	公共手段で行くには不便で車で行くには距離があるので私の 場合は、躊躇します。 広報で色々なアクトレッジ小野での企画を目にして興味惹 かれますが、上記の理由で参加したことがありません。 あと、参加費用が少し高いかなと。

【Q4】

『アクトビレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
2.交通	男	50	<p>・現在の立地は、利用者自身が車を運転できることが前提となっている。もっと多彩なイベントを開催し現地までの足を確保しなければ高齢者が利用しやすい施設にはならないのでは。</p> <p>・小野湖で釣りをする人がアクトビレッジおのを利用しやすくする誘導措置を取った方が良い。小野湖は県管理で、県は釣りやボートの使用を容認しているため、一部の釣り客が行き止まり市道へ勝手に駐車したり、民家まで入り込んでUターンしたり、早朝から騒音をたててボートを降ろすなど近隣住民は遣り場の無い憤りを感じていると聞く。こういう実態はどれほど知られているのだろうか。</p>
2.交通	女	40	<p>アクセス方法の改善 使用料の低減化 小野湖の 活用PRとカヤックなどの紹介と教室の開設(回数増) 複数施設の利用で 利用料の減免等</p> <p>全体的に 価格が高い 設備は良好なのに。 宿泊のPRも 方法次第では利用度があがりそう</p> <p>湯船（お風呂）があれば もっと利用者がふえそう 小さくていいと思います</p>
2.交通	女	60	<p>車がないと利用しづらいと思う。</p> <p>お茶まつりだけでなく、季節ごと或いはイベントごとに中心市街からシャトルバスを出すと、使用者は増えると思う。</p> <p>シャワーだけなので、お風呂があればよいが、難しいなら近くの小野温泉が使えると良い。</p> <p>以前、県外からわざわざ手打ちそばを食べに来る人がいたのにありきたりのカフェになって、客足が遠のいた。ひとつでも「そこにしかないもの」があれば、人は呼び込める。</p>
2.交通	女	50	<p>道に目印があまりないので、近くにつくまで不安がある。</p>

【Q4】 『アクトビレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
2.交通	男	30	アクセスが良くないのでそれを越えるエンターテイメントが必要。
2.交通	男	30	アクセスの悪さが問題ではあるが、イベントを開催し、宇部駅や厚東駅などからシャトルバスを頻繁に運行させると人が集まると思います。 特産の小野茶を使ったイベントの回数を増やすことも集客効果があると思います。
2.交通	女	40	アクセスが悪すぎるので、中心地に近くする。
2.交通	女	40	交通の便、魅力的な行事
3.企画	女	70	市民が興味のあるイベント 春：お茶 夏：盆踊り 花火大会 秋：紅葉 ハイキング 冬：しめ縄づくり 正月飾りづくり リースづくり
3.企画	女	50	3世代楽しめるイベント 1日中退屈せずに過ごせる 金魚すくいの代わりに「お花釣り」 イベント情報を広報
3.企画	男	40	ボートの試乗会、釣りと動植物教室、手ぶらでBBQできるようにする、サービスを近所の店舗と提携。
3.企画	女	50	研修などの目的以外で、行きたくなるような飲食スペースがなければ、普通の方はいかないと思う。 あれだけの施設がもったいないと思っていた。 イベントも中途半端な気がする。 もっと市民が楽しめるようなものが欲しい。
3.企画	男	70	売店の利用及び毎年夏に行われるカヌー競技の観戦で行ったことはあるが他の地域の施設と比べて地味で活気がないように思える。
3.企画	女	30	以前、小野湖でワカサギ釣りをしたときにアクトビレッジ小野の近くを通ったことがある。せっかくきれいな施設なのに、利用機会がなくもったいないと感じた。せっかくワカサギがたくさん釣れる場所なのだから、ワカサギ釣り大会など自然をいかしたイベントを開催していくべき。
3.企画	女	40	催し物を増やす。

【Q4】 『アクトビレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
3.企画	男	60	かなり離れているので、日常的に利用者を増やすのは難しい。
3.企画	女	40	魅力ある行事やイベントがアクトビレッジおのだけでなく、宇部市全体で必要だと思う。宇部市は行事やイベントに全く魅力がなく、運営が下手だと思う。
3.企画	男	40	イベントのクオリティーを上げると良いと思います。辺鄙な場所でも、美味しいイタリアンやパン屋には足を運びます。遠くても行きたくなるような魅力的なイベントや商品が欲しいです。
3.企画	男	60	山の中の施設で、わざわざ行かなくてはいけないので、頻繁にイベントをするか、恒常的に地域製品の販売をする等、わざわざ行きたくなるような施設にする必要があると思います。
3.企画	女	60	利用しやすいイベントを増やす
3.企画	女	40	子供から大人まで参加出来るイベントを増やす
3.企画	女	70	参加料無料のイベントを開催する。
3.企画	女	30	イベントの開催（その際にはシャトルバスを用意）
3.企画	男	50	更なるイベントの充実。
3.企画	女	70	何か魅力的な企画を考えて、もっと大々的な催し物をする事が大事だと思う。
3.企画	女	50	イベントの充実
3.企画	女	60	イベントをたくさん催す
3.企画	男	70	アクトビレッジおのには4～5回行ったことはあるが、私共年寄りには何もできることは無いようなので、良い環境や景色を見て帰るだけでした。 いきなり行ってもなにか楽しめる体験できるものがあると滞在時間が長くなると思う。
3.企画	女	50	イベントのチラシなど、目にする機会も多くなってきたと感じるが、私からすると遠すぎて、行く気が起きない。 遠くても参加したいと思わせるイベントの力しかないような気がします。
3.企画	男	70	定期あるいは適切な時期での各種イベント開催が必要と思う
3.企画	女	40	子ども向けのイベントを開催する

【Q4】 『アクトレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
4.設備	女	40	<p>利便性に優れない場所でも、それ以上の魅力がある場所ならば人は集まるはず。</p> <p>きれいに整備して「色々なことに使えます、どうぞ」という形だとイベント時しか人は集まらない。</p> <p>常時体験できるアクティビティや見学できるところもあるが、わざわざ時間をかけて行くことと天秤にかけてどうか、ということだろう。</p> <p>滞在時間が僅かになるようならば行くメリットを感じないものだ。</p> <p>大規模なアスレチックなど1日中そこで遊べるほどの整備すると良いのでは。湖上も上手く利用出来ると良いかも。休みの日には家族連れが市内外から人が来ると思う。</p>
4.設備	女	50	<p>冷暖房は、電気代を取ってもつけるべきだと思う。</p> <p>暑さ寒さで居心地が悪く長く居る事ができない。</p> <p>イベントで食べる物を買いたくても暑さで傷んでしまってる気がして、食中毒になりそうで買えない。</p> <p>利用したくなるようなイベントが少ない。</p> <p>毎週末のイベントに行きたくなくなるような発想が欲しい。</p> <p>活気が感じられない。</p> <p>本気で活性化したいのかと思う。</p> <p>職員の質を上げて欲しい。いつもダラダラした空気がある。</p>
4.設備	男	60	<p>当初ボート練習場があったような、最近目にしません。すべて中途半端な施設なので、ボート・カヌーの練習、ジム、ピオトープ、家庭菜園教習、植木剪定、和紙づくり、竹炭作りなど何かに特化した施設が欲しい。</p>
4.設備	女	30	<p>カフェ、安いレストラン</p>
4.設備	男	70	<p>3世代が一緒になって利用できる施設等、一日中居られる環境作りがの時代が来ている。一部特殊な人しか使えない施設は、先細りしていくと思います。</p>

【Q4】 『アクトレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
4.設備	男	40	食事施設が行くたびに変わっているイメージがあります。 座席数も少ないと感じます。 小野自慢の食材を提供し、他市町村からも行ってみたいくなる お店であってほしいです。 キャンプ場施設がやや時代遅れに感じます。
4.設備	男	40	日常的に人が集まる複合施設が良いと思います。ただ、アク セスが悪いのは否めないなので施設に魅力がないと人は集まり ません、全世代が楽しめるアクティビティが必要、観る、遊 ぶ、食べる、癒し、について現状では非常に厳しい。
4.設備	女	30	乳幼児連れで祭りに行きましたが、昼過ぎに行くと食べ物も ほぼ売り切れで、乳幼児が遊べる場所も少なく、帰るしかなか ったです。遊べるスペースや、小川や、紅葉場所などある といいかもしれません。
5.その他	男	60	何故利用者を増加させるか必要があるのかわからない。
5.その他	男	60	施設のコンセプトが中途半端で、どんな人たちに来てもらお うとしているのか不明。 ・ボートやカヌーで賑わう？ 体験教室や合宿も頻繁に行われる クラブ活動が頻繁に行われる レースが頻繁に行われる ・体育館を使うスポーツで賑わう？ ・運動場を使うスポーツで賑わう？ こういうことをアンケートでアイデアをと考えること自体情 けない。アンケートでは、良いアイデアが出てきませんでした という報告をするのでしょうか？
5.その他	女	50	遠いのでなかなか足が向かない。楠こもれびの郷ならばいつ 行っても農産物やパンが購入できるが、アクトの売店は品揃 えが少なく、ぶらっと立ち寄ることもない。イベントをやっ てないときには利用する目的がない。 ということで目的のない人が立ち寄るのは難しい感じなの で、既存の体育施設や調理室などを団体に活用してもらおう。 利用する団体が自分たちで手配したバスを使わないと行き来 ができないので、市内他施設（スポーツ大会会場や駅）への 送迎バスを安価で利用できるようにしたらどうでしょう。

【Q4】

『アクトレッジおの』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
5.その他	女	40	冬に利用をすることは限りなく少なくなる。行事もないのに、職員を置くことの意味が分からない。県でも同じことが言えるが季節労働者を夏の期間だけ雇う対応が必要。民間ではありえない。無理をして箱モノを残す必要なし。予算の無駄遣い。
5.その他	女	60	花の花壇を魅力的にして。
5.その他	女	60	普段の道と違うコースで行こうとすると、誘導する看板が見当たらず、困りました。どちらの方向からでも分かり易い誘導看板の設置を検討していただきたい。
5.その他	男	50	周辺環境の整備（インフラ整備、土地開発による住宅整備など）
5.その他	女	60	施設の管理者が変わった時前任者とあまり変わらないようにしてほしい。電話の対応もよくわかっていないこともあった。

【Q8】

『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
1.広報	男	40	PR活動
1.広報	男	60	やはり広報の充実
1.広報	女	40	そもそも何をやる施設なのかわかりません。
1.広報	女	50	誰がどのようなことに利用できる施設なのかを周知 イベント情報を広報
1.広報	男	60	何をやる場所か教えてほしい。
1.広報	女	50	ずっと前に、働いているので利用できる時間帯がなくあきらめました。最近は何があるのかもわかりませんが、もっとわかりやすく興味を持てるように宣伝してほしいです。
1.広報	男	30	市民への認知度をまず把握。 認知度の低さを市議会、市が把握。 何故、認知度が低いのかを分析することが大切。
1.広報	女	40	宣伝する。
1.広報	女	40	この施設で何か行われているか知らない人がほとんどだと思う。 華道教室に来てほしいと頼まれて1年間通いましたが、それまで何の施設か全く知らなかった。華道教室も来る人がいないからと、頼んで人集めをして行っているのはどうかと思った。他の教室はどうか知らないが、今の時代は働く人が多く昼間の教室開催は難しいと思う。 もっと市民が自ら行きたくなるような運営をしてほしい。
1.広報	男	60	何に利用できるか？PRに工夫をする。パソコン、映写など最新の器具を揃えて利用を促す。
1.広報	女	70	何をやっているかの認知度が低いのが問題。
1.広報	女	60	施設がしていることを知ってもらうこと。
1.広報	女	50	〇〇講座や〇〇教室に参加しようと調べてみましたが、情報が少なかつた・・・ 参加してもおじいさんやおばあさんばかりでも嫌だなあと、調べてはみたものの、雰囲気などさっぱりわからず・・・ フェイスブックなどを活用して、講座の様子などを発信してみてもどうでしょうか。
1.広報	女	60	常時利用される方や団体もある中で、空き曜日や時間を周知する。
1.広報	男	40	施設内容や利用方法、利用料金等の広報

【Q8】

『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
1.広報	男	40	どのような事をやっているのかが分からないので利用できていない。高齢者向けがメインだと思われるので、高齢者が参加しやすいメニューを考えるべきだと思います。
1.広報	男	60	どのようなことに利用できるのか分からない。 (福祉会館、青少年会館、まちなか環境学習館等、数はあるが施設の利用目的をはっきりさせる。)
1.広報	男	70	施設の目的内容を含めてのPR活動が必要
1.広報	男	50	どのような、イベント等を行っているかをアピールする必要がある。
1.広報	女	50	定期講座の紹介、募集をもう少し盛んにしてはどうでしょうか。続けて利用している人が固定されていて、新たに参加したい人がもっと早く大勢申し込めるようにするとよいと思います。
3.企画	女	60	フォーユーは自宅から近く親しみ深い公共施設です。 いつも定期講習の発表会は楽しませていただいています。何度か参加、利用したい講座がありますが仕事をしておりなかなかマッチングできずです。 宇部市の中心地で地の利も良い場所なのでパーキングを増やして、もっと講座の数や時間を増やして頂けることを期待します。
3.企画	女	40	使い方の制限を大まかにして、まずは利用者を増やすべき。 子ども関連行事や いろんな外部団体に さまざまな利用をしてもらえばいいのではないかな？ 公共に限らず いろんな団体へ間口を広げて利用を募る。 各種検定試験や講習会も。 通信設備なども整えて 市の行事などにもしっかり活用すべき。
3.企画	女	60	魅力的なイベントがあれば利用者は増えると思います。
3.企画	女	40	文化講座は、小さい子連れでも参加可能なものをもっと増やすと良いのでは。(託児可能なもの)
3.企画	女	50	日中利用の時間があるのは、若い子連れのお母さんか中高年だろう。 その方々が好む講座やイベントをもっとする。 講座などをもっと魅力あるものにする。

【Q8】

『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
3.企画	女	30	以前、定期文化講座の料理教室に毎週通っていました。平日の昼開講の教室が多いようなので、土日や夜の教室を増やしていただけたらいいなと思います。
3.企画	女	50	料理教室などで利用しましたが、使いやすかったと思います。
3.企画	男	70	勤労者が利用しやすい時間帯に講座を設ける。
3.企画	女	40	設備を明るくキレイにして、イベントを充実させること
3.企画	男	40	いつも駐車場が込み合っている印象です。 ただ、駐車スペースが少ないというよりは、利用者数が多いからではないかと思います。 魅力的な講座が沢山行われているのではないのでしょうか。
3.企画	女	40	利用者が少ないのなら、子供の学習室を作る。青少年会館が無くなるのなら、その代替りの場所を確保してもらいたい。 民間委託にするのが一番。 大阪維新の会の様に抜本的に改革をしないと市が潰れる。市の中にあふれている箱モノを精査して、枯れかけた木の枝は、バッサバッサと切り落とす努力をしなくては新しい芽が伸びてこない。
3.企画	男	70	講座種類を豊富にし、選択しやすいようにできれば良いと思う。
3.企画	女	60	現役で働いている人も利用できるよう、時間やイベントを豊富にする。
3.企画	男	60	参加したくなるようなイベントを開催すること
4.設備	女	40	館内を明るく
4.設備	女	70	1.駐車スペースの確保 2.トイレなど施設内の設備を新しく 3.各教室（講座）の利用について 特色ある必要物品整備 4.冷暖房の効力が悪い
4.設備	男	50	施設の老朽化をお金をかけずに清潔に保つ等、施設維持に工夫をすることが大切と思う。また、スポンサーを募集して支援して頂くことも今からは、大切なことと思う。
4.設備	男	60	いろいろな教室があって興味がある。 駐車場が広ければ、まだ教室を増やしてほしい。 アクセスがいいので駐車場が狭いのは残念。

【Q8】

『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
4.設備	女	60	女性専用トイレを増やして頂きたいです。イベントなどで、使用してますが、参加者は女性が多く、また高齢者が8割方おられます。トイレ休憩をとりますが、休憩時間内に戻られません。是非とも、トイレを増やして頂きたいです。
4.設備	女	30	施設を新しく。
4.設備	女	70	駐車場の拡充 何年も「常連」になっている人が多くて、馴染みにくかった経験があります。新規の人ばかりの講座開設をしてみると良いかなと思います。
4.設備	女	50	駐車場が狭いので、会合には使いづらいです。
4.設備	男	30	駐車場が少ないと思います。近隣に臨時駐車場を設けることができるとう良いと思います。
4.設備	男	70	3世代が一緒になって利用できる施設等、一日中居られる環境作りがの時代が来ている。一部特殊な人しか使えない施設は、先細りしていくと思います。
4.設備	男	50	駐車場の増設
4.設備	女	40	駐車場が無さすぎるので、近場に借りてほしい。
4.設備	女	30	とにかく駐車場が少ない。 福祉会館と共同の駐車場であること、福祉会館自体の利用者が多いので、停められない。 子供を遊ばせる施設はないので、子供と行くことはない。 なにかイベントがあっても、場所が狭くて、人多すぎてあまり行く気にならない。 リユース等を湖水ホールでやっているが、フォーユーでもしてもいいと思う。 市民講座などを受けたいが、一回しかやらないものも多いので、公共施設なら、ここで何度もやってもいいと思う。
4.設備	女	50	駐車スペースの拡大もしくは周辺の駐車場の案内。
4.設備	女	40	トイレをきれいにしてほしい。

【Q8】

『宇部市男女共同参画センター・フォーユー』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
5.その他	男	50	・施設名の「宇部市男女共同参画センター」の意義が分からない。今や男女共同参画は当たり前のことであり、この名称では特別な用途以外での利用ができないと感じさせてしまうもとでは。
5.その他	男	70	施設の名前が固いイメージがする。特定の団体しか利用できない感じがする。通りすがり見ると、駐車場がせまいような感じがする。
5.その他	男	60	名称が身近なものでは無いので、どう使えば良いのかがわからないため、名称を再考してはどうか？
5.その他	女	70	現状のままでいいのではないのでしょうか
5.その他	男	40	名称を変えて、市民に利用条件を分かりやすくする
5.その他	女	60	青少年会館も経年で傷みが目立ちます。あちこちに点在する施設を集約して駐車場も確保した、気が利く施設を作ってほしいです。
5.その他	女	40	利用目的を明確にする

【Q12】 『宇部市まちなか環境学習館』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
1.広報	男	40	PR活動
1.広報	女	40	prの強化
1.広報	男	60	どこにあって何をするとところでしょうか？
1.広報	女	50	誰がどのようなことに利用できる施設なのかを周知 イベント情報を広報
1.広報	男	70	この施設で何を学習するか不明
1.広報	男	70	催し物の情報を活発に市民に流すことが必要と思います。
1.広報	女	50	聞いたこともなくわかりませんが、そういう人が多いと思います。やっぱり宣伝とあと、銀天街の寂れ感をなくして昔のようにはならなくとも、もう少し人通りができる何かがあったらと思ったりしてます。
1.広報	女	40	宣伝する
1.広報	男	70	周知の度合いが低いと思う。 駐車場は利用しやすいのだろうか？
1.広報	男	60	存在の周知を図る
1.広報	男	40	認知度が低い
1.広報	男	60	PR不足か？聞いたことがありません。
1.広報	女	40	宇部市広報で、学習館の利用方法を記載する
1.広報	男	30	私は存じ上げなかったもので、知名度向上が一番の課題だと思います。
1.広報	女	60	施設のPR。
1.広報	女	50	私は利用したことはありませんが、子供が自習に使っています。子供が利用するまで存在すら知りませんでした。まずは存在を知ってもらうことが大切だと思います。
1.広報	女	30	初めて聞いた。
1.広報	女	50	駐車場スペースの確保及び周辺の案内。 学習館の場所がわかりにくいので、広報等で説明する。
1.広報	男	40	どのような事をやっているのかが分からないので利用できていない。 子供向けがメインだと思われるので、小・中学生が参加しやすいメニューを考えるべきと思います。
1.広報	男	60	いつ、誰を対象に、何をするのかを知らせる工夫
1.広報	男	70	施設の目的内容を含めてのPR活動が必要
1.広報	女	40	大人はなかなか利用機会がないが、子供は利用している。 小中学生への周知をもっと図ってもいいと思う。

【Q12】

『宇部市まちなか環境学習館』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
3.企画	女	40	利用できる人数が少ないので（最大で30人） 河長がなくなり、団体の総会などの行う場所がなく大変だと聞いています。 団体が収容できる人数でかつ、総会后懇親会もできるような施設を運営されたらいいのではないのでしょうか？
3.企画	女	60	時間と曜日を拡大して募集のPRも力を入れて頂くことが増加の方法のひとつにつながるかと思います。
3.企画	男	50	中央町は今後の区画や道路整備が期待されるエリアであり、車での移動が一般的な市民には縁遠いのは致し方ない。自転車で訪れる学生の利用が相応にあるので、現状で良いのでは。
3.企画	女	60	環境学習だけでなく、さまざまな学習会を企画すればいいと思います。
3.企画	男	40	Q8の逆で、駐車スペースの少なさと魅力的な講座の数が比例していると思います。
3.企画	男	60	利用目的、内容を充実させること
4.設備	男	60	車が足の人たちには、駐車スペースの問題でアウト。 宇部市においては、駐車スペースの問題が一番でしょ。 コンビニを見なさい。
4.設備	男	50	トイレもきれいになったし、周りの環境も素敵になったと思う。
4.設備	女	50	5分の用事でも有料駐車場に停めないといけないので、数台でよいので駐車スペースを用意してほしい。 学生の自習室としては良い場所なので、維持してほしいと思います。
4.設備	男	70	3世代が一緒になって利用できる施設等、一日中居られる環境作りがの時代が来ている。一部の特別な人しか使えない施設は、先細りしていくと思います。
4.設備	女	70	駐車場の整備。
4.設備	女	40	なんとなく入口が暗くて入りにくい。常連のみなイメージが強いので、誰でも入れる表示などあれば良い。
4.設備	男	50	とにかく、駐車場の確保。
5.その他	女	40	周囲の施設(お店など)と同時に開発を考えるべき。
5.その他	女	50	関心が無いのでわからない。いろいろ箱ものができているが、利用が少ないと聞いている。無駄な出費になっていないだろうか。
5.その他	女	40	魅力がないので利用者増加は無理だと思う。税金の無駄遣い。

【Q12】 『宇部市まちなか環境学習館』の利用者数を増加させるためには何が必要だと思いますか。

分類	性別	年代	内容
5.その他	女	40	無駄、必要なし。他の施設で代用できる。 そんな予算があるのならほかに回した方がいい切るべき施設。
5.その他	男	40	そもそも、学習館はいるのですか？