

## 外国人住民向け宇部市 Facebook ページ運用方針

### 1 趣旨

この方針は、Facebook を利用したさまざまな情報発信を目的とし、宇部市が開設する外国人住民向け宇部市 Facebook ページの適正かつ円滑な運用を図るため、必要な事項を定める

### 2 運営主体および管理者

- (1) 外国人住民向け宇部市 Facebook ページの適切かつ円滑な運用を図るため外国人住民向け宇部市 Facebook ページ運用管理者(以下「運用管理者」という。)を置く
- (2) 運用管理者は、観光交流課長をもって充て、次に掲げる業務を行う
  - ①外国人住民向け宇部市 Facebook ページのアカウント登録・ID・パスワード管理に関すること
  - ②外国人住民向け宇部市 Facebook ページ全体の構成及び調整に関すること
  - ③外国人住民向け宇部市 Facebook ページ上で発信する情報の内容に関する指導・助言に関すること
  - ④その他、外国人住民向け宇部市 Facebook ページの運用に関すること

### 3 アカウント運用者の明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、運営主体として外国人住民向け宇部市 Facebook ページを、宇部市のウェブサイト上に明示する。

### 4 情報発信内容

外国人住民向け宇部市 Facebook ページを活用して情報を発信できる項目は、次のとおりとする

- (1) 宇部市ウェブサイト、広報うべ等で情報提供したもの
- (2) 宇部市および宇部市教育委員会が主催・共催するイベント情報、観光情報、災害情報または特別に各課より依頼があった情報
- (3) 前各号に掲げるもののほか、管理者が必要と認める情報

### 5 運用方法

- (1) 運用管理者はお知らせ、イベント等に関する情報を必要に応じて投稿する
- (2) 情報の発信時間は、開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとする。ただし、休日に開催されるイベント、各種行事等の現況・結果などに

ついて情報発信する場合、SNS の特性や情報発信の即時性を考慮し、予め運用管理者が必要と認めた事項につき、担当課長の判断により直接情報を発信できるものとする

- (3) 情報発信には庁内の指定された端末を使用しなければならない。ただし、運用管理者が特に認めた場合はこの限りではない
- (4) 運用管理者は、コメント欄へ投稿された意見等には、原則として返信しないこととし、個別には対応しない
- (5) 運用管理者は、禁止事項に掲げるコメントが投稿されたときは、これを削除できるものとする

## 6 禁止事項

下記の事項に該当する投稿を禁じる。該当する場合予告なく削除することがある

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等に誘導するもの
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) その他、宇部市が不適切として判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

## 7 著作権

外国人住民向け宇部市 Facebook ページ(テキストや画像等)に関する知的財産権は宇部市又は正当な権利を有する者に帰属する。利用者は「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合、及び外国人住民向け宇部市 Facebook ページでの「シェア」機能等の使用による転載などを除き、無断で複製・転載することはできない。

## 8 ウェブサイトとのリンク

外国人住民向け宇部市 Facebook ページ に記載するリンクのリンク先は、原

則として市のウェブサイトのみにとする。ただし、国、県、他の公共団体、公益法人等が開設したウェブサイトで、特に運用管理者が必要と認めるものは、この限りでない。

## 9 運用の停止または終了

- (1) 宇部市は、運営が困難になった場合には、その理由をウェブサイトに明記し、外国人住民向け宇部市 Facebook ページの運用を停止することができる
- (2) 宇部市は、前項の規定により外国人住民向け宇部市 Facebook ページの停止又は終了をした場合は、その旨を市ウェブサイトで周知するものとする

## 10 免責事項

- (1) 宇部市は、外国人住民向け宇部市 Facebook ページ掲載情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではない
- (2) 宇部市は、利用者が外国人住民向け宇部市 Facebook ページを利用または信用したことにより利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない
- (3) 宇部市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない
- (4) 前2号に掲げるものの他、宇部市は、外国人住民向け宇部市 Facebook ページ掲載情報に関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない
- (5) 宇部市は、予告なく外国人住民向け宇部市 Facebook ページ運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があるものとする

## 11 その他

この方針のほか、外国人住民向け宇部市 Facebook ページの運用に関し、必要な事項は運用管理者が別に定める。

## 12 適用

この運用方針は、令和2年4月1日から適用する

附則

この運用方針は、令和4年6月13日から適用する。