

個人情報取扱業務委託計画書

高齢者総合支援課

| | |
|--|---|
| <p>1 委託業務名 宇部市見守り安心コールサービス事業業務委託（仮称）</p> | <p>5 提供する個人情報の項目</p> <p>(1) サービス利用者 氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、身体の状況等（サービス利用に際し、支障となる場合に限る。）死亡、入退院、転居、転出、負担金額</p> <p>(2) サービス利用者の協力員（利用者が指定した者） 協力員氏名、住所、電話番号 利用者との関係 訪問調査時に、聞き取った情報を委託先等へ提供する旨を同意書により承諾を得る。（同意書に目的外使用しない旨記載）</p> |
| <p>2 目的 ひとり暮らし高齢者等が住み慣れた地域で安心した生活ができるよう、家庭での事故等に対して、24時間365日適切に対応できる看護師等の専門的な知識を有するオペレーターを配置（受信センター）し、安心見守り相談のための事業を行う。</p> | <p>6 提供の目的 事業の性質上、生命に関わる恐れもあり、より適切に迅速に対応するため、必要な情報を委託先に提供する。</p> |
| <p>3 委託業務の概要</p> <p>(1) 利用者に対し、緊急通報の受信業務を行い、必要に応じて消防局への通報及び協力員への連絡を行うこと。</p> <p>(2) 利用者に対し、健康や日常生活の相談業務を行い、適切な助言や対応を行うこと。</p> <p>(3) 利用者に対し、月1回以上の安否確認を兼ねた電話での声かけを行い、身体状況及び生活状況の把握に努めること。</p> <p>(4) 本事業で使用する緊急通報装置の設置、移設、撤去、保守業務</p> <p>(5) 災害時等の情報伝達や安否確認</p> <p>(6) 利用者負担金の徴収業務</p> | <p>7 提供方法 外部記録媒体を暗号化し提供する予定</p> |
| <p>4 委託先と開始時期 プロポーザル方式により1事業者選定し、平成28年4月から委託開始予定。 参加条件として、プライバシーマークを取得していること</p> | <p>8 情報の保護 業務に関する情報は、委託契約書に以下の項目を明記し、遵守させる。</p> <p>(1) 秘密保持の義務に関すること (2) 目的外使用の禁止に関すること (3) 第三者への提供の禁止に関すること (4) 複写又は複製の禁止に関すること (5) 委託終了後の返還義務又は廃棄義務に関すること (6) 使用又は保管に係る市の検査に応じる義務に関すること (7) 事故の発生時における報告義務に関すること (8) 前各号に定めるもののほか、個人情報の保護に関すること</p> |

個人情報取扱業務委託計画書

高齢者総合支援課

| | |
|--------------------------------------|--|
| 9 管理責任者 高齢者総合支援課 課長 斎藤 美矢子 | |
| 10 実務責任者 高齢者総合支援課 いきがい福祉事業係 綿谷 和久 | |