

システム開発（変更）計画書

営業課 上下水道料金システム

<p>1 開発システム名（新規・変更） 宇部市上下水道料金システム</p>	<p>6 出力帳票 別紙添付</p>
<p>2 目的 現行システムの抱える課題を解決し、新たな取組により業務改善を行い、お客様サービスの向上を図るため。</p>	<p>7 開発の効果 お客様サービスの向上及び効率的な業務遂行</p>
<p>3 開発システム概要 WEB版パッケージソフトを使用し、新たにシステムを構築する。</p>	<p>8 外部への資料提供 無し</p>
<p>4 現状・問題点及び開発の必要性</p> <ul style="list-style-type: none"> ①OS依存したシステム ②現行システムパッケージソフトの拡張性が低く、維持費も高額 ③検針端末機器の個人情報保護対策 ④システム管理者の高度なシステム維持管理 ⑤コンビニ収納の開発 ⑥井戸汚水等下水道業務のシステム化 	<p>9 非開示事項 無し</p>
<p>5 記録項目 別紙添付</p>	<p>10 委託処理 ・コンビニ収納業務 ・検針業務 ・開閉栓業務 ・夜間（時間外）宿直業務</p> <p>11 管理責任者 宇部市上下水道局 営業課長 上田 豊</p> <p>12 実務責任者 宇部市上下水道局 調定係長 大林 裕幸 宇部市上下水道局 調定係主任 打道 敬</p>