

## 指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	宇部市障害者生活支援センター
所 在 地	宇部市鶴の島町5番21号
所 管 課	健康福祉部 障害福祉課・高齢者総合支援課

指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人 神原苑
	所在地	宇部市神原町二丁目1番22号
	代表者	濃川 則之
指 定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	

### 1 業務の履行状況の確認・評価

<input type="radio"/> 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	B
<p><b>【運営業務】</b></p> <p>基本協定書・仕様書・事業計画書に基づき、施設運営が行われており、消防計画や不審者対応マニュアル、防災計画も法人のマニュアルに沿って行われている。消防訓練についてはコロナ禍のため、未実施である。宇部市ウェブ上へチラシの掲載をしているのみでホームページは未作成であることも課題である。</p> <p>なお、暴力団排除関係ポスターを貼る等の取り組みを行うことや、水害マニュアルの整備をすることは、対応を急がせる必要がある。</p> <p><b>【維持管理業務】</b></p> <p>施設内の清掃については職員、施設の維持管理については住宅政策課の指定管理者であるアジアJV、外構の清掃等は自治会が管理している。</p>		

### 2 サービスの質の評価

<input type="radio"/> 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	B
<p><b>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</b></p> <p>① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調査対象：施設利用者</li> <li>・ 調査時期：令和4年10月10日から令和4年10月14日まで</li> <li>・ 調査方法：施設利用者によるアンケートの記入</li> <li>・ 回答状況：施設利用者：9名</li> </ul> <p>② アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>回答数自体が少ないため、詳細なことは把握が難しいが、概ね市民ニーズに込えている。</p> <p><b>【実地確認等】</b></p> <p>事業所への広報活動や、地域での活動の参加などにより、周知が進み、相談件数が増加している。高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業や重度身体障害者自立生活支援事業については、入居者に対し、必要なサービスを提供し、入居者の尊厳を守り、自立して安全且つ快適な生活を営むことができるように適切に支援を行っている。</p>		

### 3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	A
相談件数の増加による時間外勤務の増加や衛生用品の購入などのため予算を超えてしまう項目もあったが、事務費、事業費の削減により、結果的には効果的・効率的な運営を行うことができた。		

### 4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	2
自主事業は行っていないものの、施設の利用促進のために、月に1回茶話会を開催し、施設入居者と地域住民の交流の場を設けている。		

### 5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	B
<p>条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容の通り業務を推進しており、障害者等の総合的な相談窓口としての機能を果たしている。</p> <p>令和元年度より当法人が指定管理を行っているが、積極的な広報活動により、相談件数が増加し、利用が促進されている。</p> <p>収支状況の内、予算が上回っている項目がある事や、消防訓練等の実施が行われていない事が課題である。</p> <p>なお、暴力団排除関係ポスターを貼る等の取り組みを行うことや、水害マニュアルの整備をすることは、対応を急がせる必要がある。</p>		

■評価基準(「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。)

S ( 秀 ) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。  
(96点~100点)

A ( 優 ) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。(90点~95点)

B ( 標準 ) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。(70点~89点)

C ( 課題含 ) 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。(60点~69点)

D ( 要改善 ) 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。(59点以下)

### 6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

<p><b>主管課によるモニタリングの手法、程度に関する事項</b></p> <p>・労働関係法令関連については、賃金台帳、出勤簿等の照合書類の確認不足。台帳等の有無の確認だけで済ませるのではなく、1人2人を抽出して労働契約、賃金、労働時間、有給休暇の取得日数等についてチェックすべきである。</p>
<p><b>指定管理者制度の運用上の課題の検討等</b></p> <p>・暴力団排除関係ポスターを貼る等の取り組みを行う。</p> <p>・水害マニュアルの整備はある程度期限を区切って対応を急がせる。</p>

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数（年度比）
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参考資料）

施設名 宇部市障害者生活支援センター

1 収支の状況

	項目	予算額（千円）	決算額（千円）	差 額	適 否 等 検 証 (計画・目的達成度など)	
		(事業計画)	(事業報告)			
全 体	収 入	指定管理料	17,896	17,896	0	
		利用料金	0	0	0	
		事業収入	0	0	0	
		その他収入	0	73	73	利息配当金
			0	0	0	
		収入計（a）	17,896	17,969	73	
	支 出	人件費	14,166	14,149	△ 17	
		事務費	800	719	△ 81	
		事業費	1,710	2,872	1,162	
		管理費	1,220	153	△ 1,067	
		その他	0	0	0	
	支出計（b）	17,896	17,893	△ 3		
収支	(a) - (b)	0	76	76	(※1)	
相談支援事業	収 入	指定管理料	10,185	10,185	0	
		利用料金	0	0	0	
		事業収入	0	0	0	
		その他収入	0	0	0	
		消費税増税分	0	0	0	
		収入計（a）	10,185	10,185	0	
	支 出	人件費	7,805	8,484	679	最低賃金の改定に伴う増、対応件数の増加により時間外勤務が増
		事務費	380	251	△ 129	資料作成料、コピー代、処分料などの削減
		事業費	1,200	1,372	172	光熱費等の増、衛生用品等の購入費の増
		管理費	800	76	△ 724	光熱費等を事業費から支払いしたため減
		その他				
	支出計（b）	10,185	10,183	△ 2		
収支	(a) - (b)	0	2	2	(※1)	
高齢者世話付き住宅生活援助員派遣事業	収 入	指定管理料	2,194	2,194	0	
		利用料金	0	0	0	
		事業収入	0	0	0	
		その他収入	0	0	0	
		収入計（a）	2,194	2,194	0	
	支 出	人件費	1,704	1,286	△ 418	生活援助員が新人に交代した等人員配置の変更による減
		事務費	160	234	74	対応件数の増加による資料作成費用やコピー代等の増
		事業費	150	643	493	光熱費等の増、衛生用品等の購入費の増
		管理費	180	31	△ 149	光熱費等を事業費から支払いしたため減
		その他				
	支出計（b）	2,194	2,194	0		
収支	(a) - (b)	0	0	0	(※1)	
重度身体障害者自立生活支援事業	収 入	指定管理料	5,517	5,517	0	
		利用料金	0	0	0	
		事業収入	0	0	0	
		その他収入	0	73	73	利息配当金
		消費税増税分				
		収入計（a）	5,517	5,590	73	
	支 出	人件費	4,657	4,379	△ 278	対応件数の減少に伴う時間外勤務の減
		事務費	260	234	△ 26	資料作成料、コピー代、処分料などの削減
		事業費	360	857	497	光熱費等の増、衛生用品等の購入費の増
		管理費	240	46	△ 194	光熱費等を事業費から支払いしたため減
		その他				
	支出計（b）	5,517	5,516	△ 1		
収支	(a) - (b)	0	74	74	(※1)	

(※1) 千円未満を計算すると収支は0円となる。

2 実績件数（対前年度）

単位：人

事業名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
全体（3事業計）	R4	204	168	165	163	141	182	224	157	188	170	149	154	2,065	109%
	R3	164	127	187	139	125	169	175	157	153	116	162	214	1,888	
相談支援事業 (相談件数)	R4	114	78	78	54	47	80	81	62	98	83	69	65	909	104%
	R3	74	48	95	68	47	88	75	65	61	47	84	122	874	
高齢者世話付き住宅生活援助員派遣事業 (対応件数)	R4	42	40	27	40	33	35	96	71	39	34	35	40	532	146%
	R3	33	32	25	32	25	24	32	32	32	27	30	41	365	
重度身体障害者自立生活支援事業 (対応件数)	R4	48	50	60	69	61	67	47	24	51	53	45	49	624	96%
	R3	57	47	67	39	53	57	68	60	60	42	48	51	649	