

指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	宇部市ときわ公園障害福祉サービス事業所
所 在 地	宇部市大字沖宇部字中論瀬233番地1
所 管 課	観光スポーツ文化部 ときわ公園整備課

指 定 管 理 者	名 称 社会福祉法人 むべの里光栄・株式会社ウィズ連合体
	所在地 宇部市大小路二丁目2番17号(代表団体ウィズ)
	代表者 代表取締役 隅田 昭人
指 定期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	S
【運営業務】 業務仕様書及び事業計画書並びに法令などを遵守し、業務を適切に履行している。 【維持管理業務】 ・植栽管理業務については、季節ごとの花づくりを積極的に行うとともに、園内花壇の除草等を適切に実施されている。 ・掃除、ゴミ回収等の清掃業務についても適切に実施されている。 【事業(提案事業・自主事業)】 事業計画書に基づき確実に実施されている。		

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	B
【利用者アンケート(利用者の満足度等)】 ① 調査の概要 ・調査対象: サービス利用者又は保護者 ・調査時期: 令和 6 年 11 月 13 日から令和 6 年 11 月 22 日(1 回目) 令和 7 年 3 月 7 日から令和 7 年 3 月 17 日(2 回目) ・調査方法: サービス利用者の保護者にアンケート用紙を配布し、回答を得る。 ・回答状況: 回収率 100%(1 回目) 92%(2 回目) ② アンケート結果の概要(利用者の満足度等) ・アンケートの結果、利用者の総合的な満足度において、満足、普通という肯定的な意見が 8 割を超えており、アンケート全般においても不満、やや不満と言った否定的な意見は 1 件しか無かった。 【実地確認等】 施設の運営について、サービス利用者からの評価が高く、適切に運営されている。 【事業(提案事業・自主事業)】 ときわ公園の維持管理業務を常盤公園活性化基本計画等に沿って管理し、また、仕様外の美化活動にも取り組んでいる		

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	A
適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されている。		

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	3
障害を抱える利用者が社会復帰できるように専門知識を有した職員が、就労支援に限らず生活支援や地域で自立した生活を営む支援を適切におこなっている。		

5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	A
条例・規則、基本協定書等を遵守し、業務仕様書の内容で業務を推進しており、ときわ公園整備課との連絡調整においても適宜実施している。 サービス利用者からの評価も高く、公園の維持管理と就労支援の両面において適正な運営がなされている。		

■評価基準(「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。)

S(秀)協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

(96点～100点)

A(優)協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。(90点～95点)

B(標準)協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。(70点～89点)

C(課題含)協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。(60点～69点)

D(要改善)協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。(59点以下)

6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

主管課によるモニタリングの手法、程度に関する事項
最低賃金の支払いについて労働条件通知書はあくまで契約時のみとなっており、確実に支払いがおこなわれているかについては、賃金台帳や出勤簿などの確認をおこない、利用者へ行き届いているかを確認すること。また、利用者は障がいがあり自己防衛が難しいこともあることから熱中症対策含めて労働関係法令の遵守に努め、利用者が不利益を被ることのないように十分注意してほしい。
指定管理者制度の運用上の課題の検討等
施設ごとに評価基準がバラバラであり、統一的な基準を設けるべき。

※ 参考資料(別添)

1 収支の状況

2 施設利用者月別人数

参 考 資 料

施設名 宇部市ときわ公園障害福祉サービス事業所

収支の状況（指定管理期間の決算額）

項 目		R3	R4	R5	R6	R7
		決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）
収入	指定管理料	41,498	43,246	44,747	46,729	
	訓練等給付費	41,282	42,813	43,647	46,444	
	利用者負担金	0	39	112	28	
	営業外利益	75	6,793	6,749	7,165	
	特別利益		65	69	69	
	収入計（a）	82,855	92,956	95,324	100,435	0
支出	人件費	22,258	26,442	27,863	28,921	
	事業費	11,800	11,685	15,043	13,996	
	就労支援事業支出	41,462	43,207	44,736	46,709	
	法人税等	1,822	2,649	1,365	2,539	
	支出計（b）	77,342	83,983	89,007	92,165	0
収支	（a）－（b）	5,513	8,973	6,317	8,270	0

※ 施設利用者数（年度比）

單位：人

[illegible]

※ 施設稼働率（利用率）

單位：%

[illegible]