

指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	宇部市体育施設(宇部地域11施設)及び都市公園(中央公園)
所 在 地	別紙一覧
所 管 課	観光スポーツ文化部 スポーツ振興課 都市政策部 公園緑地課

指 定 管 理 者	名 称 宇部市スポーツ協会グループ
	所在地 宇部市恩田町四丁目1番4号
	代表者 公益財団法人 宇部市スポーツ協会 理事長 千葉 泰久
指 定 期 間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	A
【運営業務】 条例、基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われている。 必要に応じて施設運営に関して、施設主管課と協議を行っている。 新型コロナウイルスや熱中症の情報共有を迅速に対応しており、安全・円滑な運営に努めている。 【維持管理業務】 施設・備品については、日常保守管理の徹底により、適切な修繕や処置が実施され、長寿命化が図られている。また、市と協議の上、限度額を超える修繕も実施し、利用者の利便性の向上に積極的に取り組んでいる。施設内の環境改善も計画的に実施するよう考慮されており、施設が快適に利用できている。 【事業(提案事業・自主事業)】 スポーツの知識・経験を活かし、多くのスポーツ教室や自主事業を開催して、競技人口の拡大や競技力の向上に努めている。また、野球場に開設しているトレーニングジム利用者数も多く、幅広い年齢層に健康づくりを行う施設の提供をし、生涯スポーツの振興及び市民の健康増進・体力向上を図っている。		

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	S
【利用者アンケート(利用者の満足度等)】 ① 調査の概要(調査対象、調査時期、調査方法、回答状況) ・ 調査対象:施設利用者 ・調査時期:令和6年4月1日から令和7年3月31日 ・調査方法:施設内でアンケートへの回答を口頭で依頼し、回答を得た。 ・回答状況:回収数117件 ② アンケート結果の概要(利用者の満足度等) 全てのアンケート項目で4以上が過半数を超えており市民が利用しやすいよう適切に運営・管理されている。 【実地確認等】 利用者からの意見や要望等に対して迅速・適確に対応し、その情報を職員内で共有し利用者ニーズの把握に努めている。受付及び利用時間の繰上げ、延長にも柔軟に対応し、利用者サービスの向上に取り組んでいる。		

【事業(提案事業・自主事業)】

様々なジャンルの健康講座やスポーツ教室等の開講により、スポーツになじみのない方や、幅広い世代に対して事業を展開している。また、野球場にトレーニングジムの設置をし、本市の生涯スポーツの振興、競技人口の拡大や競技力の向上及び市民の健康増進・体力向上に寄与している。

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	S
指定管理者による創意工夫のもとで、経費削減を図りながら、継続的・安定的なサービスの提供が実施できている。		

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	3
施設利用者が分かりやすく施設を利用するための工夫が行われているとともに適正な施設管理を行うことで施設利用者を増加させるための取り組みを行っている。また、安全管理への配慮にも努めている。		

5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	A
条例・規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容に基づいた業務を遂行しており、施設主管課との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば絶えず協議の場を持っている。 アンケートによる利用者の感想においても肯定的な意見が多く、利用者ニーズの把握やサービス向上に取り組んでおり、市民が利用しやすいよう適切に管理運営されている。 スポーツの知識・経験を活かし、多くのスポーツ教室や自主事業を開催して、生涯スポーツの振興及び市民の健康増進、体力向上を図っている。 収支状況においては、プラスとなっており、過年度実績及び指定管理者本体の経営分析指標からみて、継続的・安定的なサービスの提供に問題はない。 その他、利用促進効果が見込まれる取組みもされており、概ね適正な運営がなされていると認められる。		

■評価基準(「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。)

S(秀) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

(96点～100点)

A(優) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。(90点～95点)

B(標準) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。(70点～89点)

C(課題含) 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。(60点～69点)

D(要改善) 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。(59点以下)

6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

主管課によるモニタリングの手法、程度に関する事項
利用者アンケートについて、より正確に利用者の意見を反映できるような方法を検討すること。
指定管理者制度の運用上の課題の検討等
特記事項なし

※ 参考資料(別添)

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数(年度比)
- 3 施設稼働率(利用率)

参考資料

施設名 宇部市体育施設（15施設）及び都市公園（恩田運動公園・中央公園）

収支の状況（指定管理期間の決算額）

年度	項 目			決算額（千円） （事業報告）
令和6年度	収 入	事業収入	体育施設利用料収入	56,180,980
			体育施設照明料収入	14,957,580
			参加料収益	309,000
			スポーツ教室収入	9,254,350
			トレーニングジム収益	5,775,050
			管理受託料収入	97,611,000
			管理受託料補償金	0
			事業受託料	276,610
			大会参加料	0
			大会協賛金	0
			広報誌発行事業	0
			自動販売機事業	1,337,296
		受取補助金等	補助金収入	677,680
			受取利息収入	21,054
		雑収益	自動販売機電気料収入	646,602
			雑収益	865,359
			繰越金	0
		収入計（a）		187,912,561
	支 出	人件費	事務職員費	35,731,034
			業務職員費	28,121,372
		広報費	広告宣伝費負担金	286,000
			旅費交通費	203,370
		需用費	消耗什器備品費	453,214
			消耗品費	3,355,085
			印刷製本費	47,451
			燃料費	234,581
			図書購入費	5,000
		修繕費	修繕費	8,476,387
			光熱水費	39,497,748
		管理費	賃借料	8,282,170
			業務委託料	24,120,313
			保険料	1,312,520
		役務費	通信運搬費	762,608
			手数料	1,177,206
			公園維持管理費	7,313,057
		スポーツ教室費	諸謝金	550,600
		租税公課	租税公課	1,385,716
		雑費	負担金	6,000
			雑費	442,752
		支出計（b）		161,764,184
	収 支	（a）－（b）		26,148,377

年度	項 目			決算額（千円） （事業報告）	
令和5年度	収 入	事業収入	体育施設利用料収入	49,554,138	
			体育施設照明料収入	14,042,188	
			参加料収益	285,000	
			スポーツ教室収入	10,208,410	
			トレーニングジム収益	5,481,950	
			管理受託料収入	110,697,000	
			管理受託料補償金	689,080	
			事業受託料	356,752	
			大会参加料	0	
			大会協賛金	0	
			広報誌発行事業	0	
			自動販売機事業	822,433	
			受取補助金等	補助金収入	0
				雑収益	受取利息収入
		自動販売機電気料収入	558,650		
		雑収益	619,810		
		繰越金	繰越金	0	
		収入計（a）		193,315,982	
		支 出	人件費	事務職員費	34,054,410
				業務職員費	26,888,270
	広報費		広告宣伝費負担金	694,576	
	旅費交通費		旅費交通費	332,491	
	需用費		消耗什器備品費	0	
			消耗品費	3,030,270	
			印刷製本費	73,673	
			燃料費	302,716	
			図書購入費	8,400	
			修繕費	修繕費	5,513,875
	管理費		光熱水費	44,895,918	
			賃借料	2,525,490	
			業務委託料	42,398,147	
	役務費		保険料	1,287,790	
			通信運搬費	781,381	
			手数料	1,122,185	
	公園維持管理費		公園維持管理費	7,448,342	
	スポーツ教室費		諸謝金	456,200	
	租税公課		租税公課	6,444,497	
	雑費		負担金	6,000	
		雑費	1,003,757		
	支出計（b）		179,268,388		
	収 支	（a）－（b）		14,047,594	

年度	項 目			決算額（千円） （事業報告）	
令和4年度	収 入	事業収入	体育施設利用料収入	49,017,654	
			体育施設照明料収入	13,266,700	
			参加料収益	149,500	
			スポーツ教室収入	10,930,720	
			トレーニングジム収益	4,463,000	
			管理受託料収入	107,530,000	
			管理受託料補償金	1,946,000	
			事業受託料	250,140	
			大会参加料	0	
			大会協賛金	0	
			広報誌発行事業	0	
			自動販売機事業	856,125	
			受取補助金等	補助金収入	0
		雑収益		受取利息収入	485
			自動販売機電気料収入	633,972	
			雑収益	844,932	
		繰越金	繰越金	0	
		収入計（a）			189,889,228
		支 出	人件費	事務職員費	41,748,379
				業務職員費	25,919,577
	広報費		広告宣伝費負担金	694,575	
	旅費交通費		旅費交通費	261,620	
	需用費		消耗什器備品費	30,800	
			消耗品費	3,421,221	
			印刷製本費	60,387	
			燃料費	327,661	
			図書購入費	17,820	
	修繕費		修繕費	8,865,875	
	管理費		光熱水費	45,741,360	
			賃借料	2,611,717	
			業務委託料	45,776,359	
	役務費		保険料	1,186,750	
			通信運搬費	793,264	
			手数料	1,152,266	
	公園維持管理費		公園維持管理費	6,282,453	
	スポーツ教室費		諸謝金	575,920	
	租税公課		租税公課	3,927,607	
	雑費		負担金	6,000	
			雑費	513,375	
	支出計（b）			189,914,986	
	収 支	（a）－（b）		△ 25,758	

年度	項 目			決算額（千円） （事業報告）
令和3年度	収 入	事業収入	体育施設利用料収入	39,759,278
			体育施設照明料収入	11,577,394
			参加料収益	
			スポーツ教室収入	10,679,180
			トレーニングジム収益	4,517,850
			管理受託料収入	105,715,000
			管理受託料補償金	8,451,934
			事業受託料	250,140
			大会参加料	52,500
			大会協賛金	0
			広報誌発行事業	0
			自動販売機事業	679,561
			受取補助金等	補助金収入
		雑収益	受取利息収入	592
			自動販売機電気料収入	643,934
			雑収益	757,676
		繰越金	繰越金	0
		収入計（a）		183,085,039
	支 出	人件費	事務職員費	32,373,758
			業務職員費	23,320,998
		広報費	広告宣伝費負担金	694,576
		旅費交通費	旅費交通費	56,020
		需用費	消耗什器備品費	1,895,310
			消耗品費	3,357,223
			印刷製本費	54,197
			燃料費	308,398
			図書購入費	17,820
		修繕費	修繕費	9,256,613
		管理費	光熱水費	36,953,646
			賃借料	2,960,758
			業務委託料	45,276,406
		役務費	保険料	1,238,970
			通信運搬費	928,549
			手数料	1,057,298
		公園維持管理費	公園維持管理費	6,599,775
		スポーツ教室費	諸謝金	569,760
		租税公課	租税公課	5,714,391
		雑費	負担金	6,000
			雑費	407,403
		支出計（b）		173,047,869
	収 支	（a）－（b）		10,037,170
総収支				50,207,383

※ 施設利用者数(年度比)

単位:人

施設名		指定期間前年度 (R2)	R3	R4	R5	R6		指定期間前 年度との比較
俵田体育館		36,086 人	47,650 人	69,637 人	77,313 人	89,684 人		248.5%
西部体育館		28,721 人	36,744 人	40,329 人	49,726 人	50,733 人		176.6%
武道館		18,315 人	20,985 人	23,893 人	23,027 人	22,956 人		125.3%
東岐波体育広 場		3,885 人	4,025 人	5,200 人	5,170 人	4,970 人		127.9%
東部体育広場		21,779 人	33,318 人	40,769 人	35,567 人	35,871 人		164.7%
厚南体育広場		9,686 人	8,160 人	10,438 人	12,591 人	16,616 人		171.5%
黒石 体 育	グラウンド	9,344 人	10,704 人	13,346 人	14,965 人	15,332 人		164.1%
	テニス コート	8,880 人	10,150 人	10,930 人	10,920 人	10,780 人		121.4%
野球場		48,725 人	60,880 人	56,284 人	69,503 人	81,765 人		167.8%
陸上競技場		7,990 人	10,180 人	6,390 人	5,711 人	4,847 人		60.7%
補助競技場		11,721 人	9,989 人	12,959 人	6,746 人	-		-
多目的グラウンド		-	-	-	-	22,647 人		-
中央公園 テニスコート		80,576 人	89,816 人	99,921 人	95,733 人	101,797 人		126.3%
弓道場		5,724 人	6,796 人	7,073 人	9,032 人	8,903 人		155.5%
アーチェリー場		1,447 人	961 人	1,345 人	1,261 人	1,322 人		91.4%
常盤	多目的 広場	14,682 人	17,451 人	21,490 人	29,092 人	30,420 人		162.3%
	サッカー場	42,606 人	47,136 人	54,947 人	59,940 人	62,585 人		
合 計		350,167 人	414,945 人	474,951 人	506,297 人	561,228 人		160.3%

※ 施設稼働率(利用率)

単位: %

施設名		指定期間前年度 (R2)	R3	R4	R5	R6		指定期間前の 年度との比較
依田体育館		39.9 %	42.4 %	57.4 %	54.3 %	63.9 %		24.0%
西部体育館		53.3 %	47.2 %	51.8 %	69.6 %	71.0 %		17.7%
武道館		-	-	-	-	-		-
東岐波体育広 場		26.8 %	29.1 %	30.7 %	36.8 %	32.5 %		5.7%
東部体育広場		27.3 %	22.7 %	28.3 %	31.5 %	31.5 %		4.2%
厚南体育広場		41.3 %	47.9 %	52.9 %	39.0 %	36.5 %		-4.8%
黒石 体育 広場	グラウンド	41.9 %	43.6 %	50.8 %	30.4 %	29.6 %		-12.3%
	テニス コート							
野球場		34.6 %	38.5 %	36.8 %	43.7 %	39.7 %		5.1%
陸上競技場		6.5 %	6.1 %	8.4 %	9.8 %	6.5 %		0.0%
補助競技場		21.9 %	19.7 %	18.1 %	15.9 %	-		-
多目的グラウンド		-	-	-	-	52.1 %		-
中央公園 テニスコート		26.8 %	30.3 %	44.8 %	37.4 %	39.9 %		13.1%
弓道場		-	-	-	-	-		-
アーチェリー場		-	-	-	-	-		-
常盤	多目的 広場	46.9 %	47.3 %	51.0 %	56.7 %	53.4 %		6.5%
	サッカー場							
平 均		33.4 %	34.1 %	39.2 %	38.6 %	41.5 %		8.1%