

指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	宇部市勤労者総合福祉センター
所 在 地	(サンライフ宇部) 宇部市神原町一丁目 6 番 20 号 (パルセンター宇部) 宇部市西平原四丁目 9 番 1 号
所 管 課	産業経済部 産業政策課

指 定 管 理 者	名 称 公益財団法人宇部市スポーツ協会
	所在地 宇部市恩田町四丁目 1 番 4 号
	代表者 理事長 千葉 泰久
指 定 期 間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 8 年 3 月 31 日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	A
【運営業務】 基本協定書、仕様書、事業計画書に基づいて適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設運営について所管課と協議を行っている。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務など適切に維持管理されている。施設の修繕についても、早期対応を旨とした維持管理に積極的に努めており、利用者の利便性の向上が図られている。 【事業（提案事業・自主事業）】 自主事業として両施設とも文化・スポーツ講座を開講しており、多くの受講者が定着していることから、勤労者福祉の向上につながっている。 また、不採算講座の統廃合を行うなど、事業の見直しを定期的に行っている。		

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	B
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況等） ・ 調査対象：施設利用者 ・ 調査時期：令和 7 年 1 月 1 0 日～令和 7 年 2 月 2 8 日 ・ 調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し、回答を得る。 ・ 回答状況：アンケート用紙を各施設に配布 - サンライフ宇部 : 5 2 人が回答 - パルセンター宇部 : 3 7 人が回答 ② アンケート結果の概要（利用者の満足度等） アンケートの内容については、利用手続きや、職員の対応、講座については両施設ともに満足度が高かった一方、設備や備品の老朽化に関する意見も寄せられた。		

【実地確認等】

○サンライフ宇部

トレーニング室は利用者数が増加しており、また、空気清浄機を設置し、利用者の健康確保に努めている。

体育館は、稼働率が高く開館日は毎日利用されているが、比較的利用が少ない時間帯の有効利用を図るため、昼は自主講座を実施するなど工夫が見られる。

施設利用手続については、公共施設予約管理システム（インターネット）と併用して電話受付も実施し、また臨時休館についても利用者に情報が伝わり易いよう工夫をこらした貼り紙による周知を積極的に取り入れるなど事前周知に力を入れている。アンケート結果によると、ホームページを閲覧している利用者が少ないことから、この取組による効果は大きいものと思われる。

令和6年度は利用者からのランニングマシンの故障に関する苦情があったが、対応済みである。

人材育成については、職員交代時に研修等を実施している。

○パルセンター宇部

バドミントンや卓球を中心に、体育館の利用が多く、利用者から要望があれば、備品のメンテナンスを行うなど、利用者ニーズに即したサービス向上及び利用促進への取組がなされている。

また、障害者トイレの自動ドアの修繕を実施したことにより、利用者の利便性向上につながっている。

施設利用手続については、公共施設予約管理システム（インターネット）と併用して電話受付も実施し、また臨時休館についても利用者に情報が伝わり易いよう工夫をこらした貼り紙による周知を積極的に取り入れるなど事前周知に力を入れている。アンケート結果によると、ホームページを閲覧している利用者が少ないことから、この取組による効果は大きいものと思われる。

令和6年度は利用者からの苦情は0件である。

人材育成については、職員交代時に研修等を実施している。

【事業（提案事業・自主事業）】

自主事業として、両施設とも空き部屋を活用して文化・スポーツ講座を開講しており、多くの受講者数が定着していることから、勤労者福祉の向上につながっているものと判断される。

サンライフ宇部 : 21講座

パルセンター宇部 : 3講座

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	C
令和6年度単年度の決算収支は、人件費の増やエネルギー価格高騰の影響により、施設利用料収入及び文化・スポーツ講座の収入が増加したものの、4,128千円の大幅な赤字となった。 講座の新設や不採算講座の統廃合など事業の見直しを継続的に実施しており、今後も利用者ニーズに沿った定期講座の実施が求められる。 なお、空室対策や利用者の増加に向けた検討は継続的に行われており、フリーWi-Fiの設置等による部屋の利用方法の変更に向けた取組も行われている。 運営については、機械警備等、特殊な分野については専門業者へ再委託するなど効率的な運営により支出を抑制する取組がなされているが、管理経費の増には対応しきれていない。 収入増加の取組については評価できるが、人件費の増に対応するため更なる収入増加の取組を期待する。		

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	3
施設の稼働率を向上させるため、日頃から部屋ごとの稼働率をチェックしており、利用方法についても検討が行われ、サービス向上に向けた取組がなされている。また、文化・スポーツ講座についても利用者の意見を取り入れて、講座の改廃や新設を積極的に行っている。勤労者福祉施設という枠組み、制約がある中でも、地域からの要望に応じて、利用者からの意見聴取や関係者間での協議を行ったうえで、一定の条件を付して中学生以下への施設の開放を行う等、利用方法に柔軟性を持たせるべく努力していることがうかがえる。		

5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	B
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り、適切に業務が行なわれている。 施設の維持管理についても特に問題はなく、自主事業として開講されている講座では受講生の満足度も高い。 収支については、さらなる収入増加の取組を期待するところであるが、全体的には、安定的に運営されていると考えられる。		

■評価基準(「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。)

S (秀) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

(96点～100点)

A (優) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。(90点～95点)

B (標 準) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。(70点～89点)

C (課題含) 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。(60点～69点)

D (要改善) 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。(59点以下)

6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

主管課によるモニタリングの手法、程度に関する事項
特記事項なし
指定管理者制度の運用上の課題の検討等
特記事項なし

※ 参考資料 (別添)

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数 (年度比)
- 3 施設稼働率 (利用率)

参 考 資 料

施設名 勤労者総合福祉センター

収支の状況（指定管理期間の決算額）

項 目		R4	R5	R6		
		決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）
収 入	指定管理料	16,830	16,830	16,830		
	利用料金	8,385	7,619	10,131		
	事業収入	6,747	5,417	6,001		
	その他収入	598	2,341	630		
	補助金	476	664	110		
	収入計（a）	33,036	32,871	33,702	0	0
支 出	人件費	13,076	16,571	19,037		
	施設維持管理費	13,313	11,277	11,091		
	備品購入費	22	0	1,155		
	修繕費	1,223	703	1,179		
	事業費	4,890	3,916	4,371		
	その他（公租公課）	651	1,271	980		
	予備費・雑費	28	25	17		
	支出計（b）	33,203	33,763	37,830	0	0
収 支	（a）－（b）	△ 167	△ 892	△ 4,128	0	0

※ 施設利用者数（年度比）

単位：人

施設名	指定期間前年度			R4			R5			R6									指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	816	783	1599	900	780	1680	767	799	1566	677	692	1369			0			0	86%
教養文化室第1	724	839	1563	779	852	1631	908	958	1866	886	1010	1896			0			0	121%
教養文化室第2	724	839	1563	779	842	1621	887	943	1830	843	946	1789			0			0	114%
会議室	400	496	896	395	323	718	347	405	752	446	270	716			0			0	80%
小会議室	166	173	339	106	72	178	184	147	331	226	238	464			0			0	137%
職業講習室	470	515	985	495	561	1056	500	446	946	378	502	880			0			0	89%
体育館	6695	7750	14445	8010	7642	15652	10142	8730	18872	10190	9428	19618			0			0	136%
トレーニング室	3602	3278	6880	4100	4106	8206	4646	4199	8845	5207	4733	9940			0			0	144%
研修室	2240	2100	4340	3523	3410	6933	1243	4108	5351	2532	2957	5489			0			0	126%
研修室2	207	217	424	333	172	505	220	250	470	326	429	755			0			0	178%
会議室	140	351	491	178	233	411	239	263	502	270	188	458			0			0	93%
サークルルーム1	69	70	139	62	59	121	60	51	111	32	77	109			0			0	78%
サークルルーム2	0	0	0	2	0	2	0	16	16	28	40	68			0			0	-
サークルルーム3	216	361	577	63	729	792	27	972	999	253	850	1103			0			0	191%
体育館	11705	14299	26004	14664	14737	29401	1626	20250	21876	21065	21619	42684			0			0	164%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：%

施設名	指定期間前年度			R4			R5			R6									指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	42.7	43.6	43.2	44.4	46.0	45.2	44.0	46.0	45.0	45.1	50.2	47.7			0.0			0	110%
教養文化室第1	46.7	43.6	45.2	37.8	50.0	43.9	37.4	44.3	40.9	56.0	57.7	56.9			0.0			0	126%
教養文化室第2	46.7	43.6	45.2	37.8	46.0	41.9	37.4	43.8	40.6	51.1	52.0	51.6			0.0			0	114%
会議室	34.2	35.0	34.6	31.7	26.7	29.2	31.3	26.7	29.0	41.2	28.0	34.6			0.0			0	100%
小会議室	27.6	28.1	27.9	16.7	11.9	14.3	16.5	11.9	14.2	29.1	29.7	29.4			0.0			0	106%
職業講習室	42.7	45.9	44.3	39.4	46.0	42.7	39.0	46.0	42.5	41.2	56.5	48.9			0.0			0	110%
体育館	87.5	100.0	93.8	100.0	100.0	100.0	98.9	98.9	98.9	100.0	100.0	100.0			0.0			0	107%
トレーニング室	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	98.9	98.9	98.9	98.9	100.0	99.5			0.0			0	99%
研修室	57.6	50.8	54.2	53.3	37.7	45.5	35.0	50.0	42.5	61.5	58.3	59.9			0.0			0	111%
研修室2	12.5	10.2	11.4	10.0	7.4	8.7	8.7	9.7	9.2	16.5	21.7	19.1			0.0			0	168%
会議室	9.9	13.1	11.5	7.2	11.4	9.3	10.4	11.9	11.2	20.9	12.6	16.8			0.0			0	146%
サークルルーム1	9.2	7.4	8.3	5.6	6.8	6.2	6.6	7.4	7.0	6.0	8.6	7.3			0.0			0	88%
サークルルーム2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.3	0.0	2.3	1.2	4.4	5.7	5.1			0.0			0	-
サークルルーム3	10.5	12.0	11.3	7.2	7.4	7.3	7.7	16.5	12.1	20.9	25.1	23.0			0.0			0	204%
体育館	98.6	97.7	98.2	98.3	99.4	98.9	16.4	100.0	58.2	100.0	100.0	100.0			0.0			0	102%