

指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	宇部市アクティビレッジおの
所 在 地	宇部市大字小野字大日原7025番地
所 管 課	総合政策部北部地域振興課

指 定 管 理 者	名 称 アクティビレッジおの共同事業体
	所在地 下関市貴船町二丁目14番28号
	代表者 株式会社FEEL 代表取締役 井 上 桂
指 定期間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	A
【運営業務】 基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われている。 【維持管理業務】 施設については、設備点検や清掃業務、植栽など適切に維持管理されている。施設の修繕については随時北部地域振興課と協議を行い、利用者の利便性向上を図るとともに、来園者が安心安全に利用できるよう施設管理に努めている。 【事業（提案事業・自主事業）】 提案事業として市内の小学校を対象とした環境学習を継続して実施しており、学校からも好評である。全小学校が参加できるよう日程調整を行い、柔軟に取り組んでいた。		

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	A
【利用者アンケート】 ① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：市民 ・調査期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日まで ・調査方法：QRコード、紙 ・回答状況：138人 ② アンケート結果の概要 アンケート結果内容を集計したところ、全体的に肯定的なものが多く、利用料金や講座・イベントも含め総合的な満足度は高かった。また、利用者の意見・要望についても、積極的に施設の管理運営に反映させる取り組みがなされており、苦情対応についても適切に対応がなされている。		

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	B
令和6年度は施設の利用率の向上により、当初計画より収入増となった。年間を通して安定的にイベントや企画が開催されていることで、利用料の増につながっている。認知度も上がりリピーターの獲得はできているので、新規ターゲットに向けた積極的な提案事業や自主事業を期待する。		

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	3
立地的に地域住民の利用だけでなく、市外・県外からの利用者が比較的多く、来園者数の増という結果に結びつけていた。来園者の施設の快適な利用のために案内板を増やす等の配慮が多くみられ、利用者からも職員の親切な対応に感謝する声が多くあり、利用者の満足度は高いといえる。今後は、民間ならではの広報活動や営業戦略により、より一層の継続的かつ安定的な利用者サービスに努めていただきたい。		

5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	B
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り、概ね適切に業務が行われている。 サービスの質については、アンケート結果からも全体的に肯定的なものが多い。収支状況については、年間を通したイベントや企画により、令和6年度は赤字であるが当初計画により収入増となっている。 利用者の満足度も高く、全体的に安定した運営がされている。		

■評価基準(「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。)

S(秀)協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

(96点～100点)

A(優)協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。(90点～95点)

B(標準)協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。(70点～89点)

C(課題含)協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。(60点～69点)

D(要改善)協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。(59点以下)

6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

主管課によるモニタリングの手法、程度に関する事項
従業員の労働条件について、通知書以外に賃金台帳で確認すること。 また、人件費の予算の組み方について、より現実に沿って作成してほしい。
指定管理者制度の運用上の課題の検討等
特になし

※ 参考資料(別添)

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数(年度比)
- 3 施設稼働率(利用率)

參考資料

施設名 アクトビレッジおの

収支の状況（指定管理期間の決算額）

項 目		R3	R4	R5	R6	R7
		決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）	決算額（千円）
収 入	指定管理料	22,486	22,495	22,000	22,000	
	利用料金	4,113	4,702	5,858	4,992	
	事業収入	1,076	1,046	996	1,066	
	その他収入	767	870	849	786	
	収入計（a）	28,442	29,113	29,703	28,844	0
支 出	人件費	14,932	15,715	16,767	18,126	
	施設維持管理費	7,830	7,930	7,465	8,105	
	備品購入費	607	0	100	296	
	修繕費	342	789	835	186	
	事業費	1,814	1,678	1,764	1,373	
	その他（公租公課）	1,390	1,891	1,990	1,312	
	支出計（b）	26,915	28,003	28,921	29,398	0
収支	（a）－（b）	1,527	1,110	782	△ 554	0

※ 施設利用者数（年度比）

單位：人

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	179	916	1,095	1,226	2,074	3,300	5,389	4,566	9,955	4,540	3,219	7,759	3,303	2,217	5,520				504%
研究活動室	51	149	200	292	279	571	3,925	1,521	5,446	2,084	2,799	4,883	1,638	1,400	3,038				1519%
調理室	113	513	626	1,312	871	2,183	4,324	608	4,932	4,735	793	5,528	2,918	1,606	4,524				723%
木工室	0	465	465	771	703	1,474	3,808	603	4,411	3,453	2,167	5,620	1,377	165	1,542				332%
アリーナ	1,512	3,477	4,989	3,089	3,223	6,312	5,726	8397	14,123	7,762	5,182	12,944	5,611	4,336	9,947				199%
和室	192	444	636	1,007	610	1,617	878	706	1,584	1,821	966	2,787	1,335	1,870	3,205				504%
キャンプ場	939	2,026	2,965	1,928	2,236	4,164	2,745	8,288	11,033	1,960	4,111	6,071	2,419	2,988	5,407				182%

※ 施設稼働率（利用率）

單位：%

[illegible]