

## 指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	宇部市メディカルクリエイティブセンター
所 在 地	宇部市東小串一丁目1番36号
所 管 課	産業経済部 商工振興課

指 定 管 理 者	名 称 一般社団法人 霜仁会
	所在地 宇部市南小串一丁目2番11号
	代表者 福田 進太郎
指 定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日

### 1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	S
<p><b>【運営業務】</b> 基本協定書、仕様書、事業計画書に基づいて適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設運営について施設主管課と協議を行っている。</p> <p><b>【維持管理業務】</b> 施設については、清掃業務など適切に維持管理されており、建物周辺の花壇の手入れ、防虫作業等行い、環境美化にも務めている。また、空調設備機器、雨漏り等について、入居者から修繕等の要望があった点については、早めに対処するなどきめ細かく対応している。</p> <p><b>【事業（提案事業・自主事業）】</b> 提案事業については、事業計画に基づき適切に実施されている。</p>		

### 2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	S
<p><b>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</b></p> <p>① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調査対象：施設入居者</li> <li>・ 調査期間：令和4年11月9日（火）～ 11月18日（金）</li> <li>・ 調査方法：入居者にメールでアンケート用紙を配布し、回答を得る。</li> <li>・ 回答状況：調査期間中入居者6社にアンケート用紙を配布し、6部を回収 (回収率100%)</li> </ul> <p>② アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>アンケートの内容については、ほとんどの入居者が、施設の総合的な満足度では「大変満足」という意見であった。特に指定管理者の対応については評価が高くなっている。</p> <p><b>【実地確認等】【事業（提案事業・自主事業）】</b> 施設運営について、特に利用者からの苦情等もなく、適切に運営されている。</p>		

### 3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	S
<p>令和4年度は5月より1室空きの状態（101号室5月～10月、102号室11月～3月）であったが、それぞれ入居申請があり、101号室は11月より入居、102号室は4月より入居となり、令和5年4月以降は満室の状態となる。</p> <p>収支状況については、適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的に実施されている。</p>		

### 4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	3
<p>霜仁会は、山口大学医学部教授や学生OBで組織された団体であり、全国33支部、会員は6,000人を超える。医師卒後臨床研修の義務化に伴い、山口大学医学部卒業生ならびに霜仁会会員の研修医に対し「霜仁会卒後臨床研修ネットワーク」を構築するほか、広報誌・HP等により、全国の大学、医療関係者にMCCに関する情報を提供することができる。また、霜仁会検査センターでは、年間、病理組織検査約6,000件、細胞診検査8,000件を取り扱っており、入居者は医学部研究者や医師と共同研究を行っていることから、山口大学医学部との連携・適切な支援・アドバイス等が行える団体である。</p>		

### 5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	S
<p>条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり業務が行われている。また、施設運営について施設主管課と協議を行い、運営管理上の課題や対策に対する改善等を実施している。</p> <p>アンケートによる利用者の感想においては、肯定的な意見が多く、職員の対応、施設の清掃・整理整頓について満足度等高い評価になっており、このままの満足度を維持していくような取組が必要である。</p> <p>収支状況においては、退去による家賃収入が減少したものの、継続的に黒字を計上しており、継続的・安定的なサービスの提供に問題はない。</p>		

■評価基準（「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。）

S（秀）協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

（96点～100点）

A（優）協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。（90点～95点）

B（標準）協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。（70点～89点）

C（課題含）協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。（60点～69点）

D（要改善）協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。（59点以下）

## 6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

主管課によるモニタリングの手法、程度に関する事項
なし
指定管理者制度の運用上の課題の検討等
なし

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数（年度比）
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市メディカルクリエイティブセンター

収支の状況

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	利用料金	7,200	7,196	△ 4	101号室（5～10月空室）102号室（11月～3月空室）
	その他収入	1,224	1,151	△ 73	電気代高騰による差額収入減少。
				0	
	収入計（a）	8,424	8,347	△ 77	
支 出	人件費	1,177	1,132	△ 45	パート1人 1日4時間
	施設維持管理費	2,816	2,788	△ 28	
	備品購入費	0	0	0	
	修繕費	597	491	△ 106	
	その他（公租公課）	912	459	△ 453	納めるべき税金を折半としたため
	納付金	1,461	1,768	307	予定よりも必要経費の金額が少なかったため、多く納めることが可能となった
				0	
支出計（b）	6,963	6,638	△ 325		
収 支	（a）－（b）	1,461	1,709	248	

※ 施設稼働率（利用率）

単位：%

施設名	指定期間前年度			H26			H27			H28			H29			H30		
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計
産学共同研究室A（4室）	25	42	34	75	75	75	75	75	75	96	100	98	100	100	100	79	75	77
産学共同研究室B（3室）	89	67	78	67	67	67	67	72	70	100	100	100	100	100	100	100	100	100
インキュベートルーム（4室）	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	100	88	100	100	100	100	100	100
産学共同開発棟（1棟）	33	100	67	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	R1			R2			R3			R4			指定期間前の年度との比較					
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計						
	75	100	88	100	100	100	100	100	100	79	79	79	232%					
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	128%					
	100	100	100	100	100	100	75	100	88	100	100	100	133%					
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	149%					