

指 定 管 理 者 外 部 評 価 結 果

施 設 名	宇部市総合福祉会館・宇部市多世代ふれあいセンター
所 在 地	宇部市琴芝町二丁目4番20号
所 管 課	健康福祉部 地域福祉課 / 高齢者総合支援課

指 定 管 理 者	名 称	アジアJV
	所在地	宇部市鍋倉町5番15-2号
	代表団体	アジア宅建株式会社 代表取締役 久保逸記
指 定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	

1 業務の履行状況の確認・評価

<input type="radio"/> 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	S
<p>【運営業務】</p> <p>条例、規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり、その水準に沿って業務が実施されている。担当課との連絡調整も密に行い、問題が生じれば協議の場を設けている。また、定期的に連絡会議を設け、情報共有に努めている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>施設については、清掃業務や施設点検の実施など適切に維持管理されている。空調機器の修繕対応など施設の早期修繕に努め、利用者の利便性向上を図っている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>多世代ふれあいセンターの提案事業については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、やむを得ず中止となったが、計画通り実施に向けて準備は進めていた。</p>		

2 サービスの質の評価

<input type="radio"/> 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	B
<p>【実地確認等】</p> <p>適切に施設が運営されている。</p> <p>利用者からの要望に対し、施設清掃や修繕等、迅速に対応している。また、総合窓口で受け付けを行っており、両施設が連携した施設利用の手続きが可能となっている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>多世代ふれあいセンターの提案事業については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、やむを得ず中止となったが、計画通り実施に向けて準備は進めていた。</p> <p>また、ふれあい塾は受講者の満足度向上のため、初心者・経験者別に講座を分けるなど、受講者の意見を反映したブラッシュアップを続けている。受講者に占める卒業者の割合は92.6であり、コロナ禍の中高い水準を保っている。</p>		

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	B
<p>収支はマイナスとなったが、その要因は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う利用制限による事業収入及び利用料金の減と、エネルギー価格高騰に伴う光熱費の増によるものである。その他、事務費等においても細やかな経費削減に取り組んでおり、光熱費以外は概ね収支計画に沿った運営を行っている。また、指定管理者代表団体の経営分析指標も概ね良好な状況にあり、継続的・安定的なサービスの提供に特に問題はない。</p>		

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設定目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	3
<p>・地域団体と連携し、多世代の方々が楽しく参加できるシイタケ栽培教室を実施するなどコロナの急拡大で中止になっていたイベントを再開した。</p> <p>実施日：令和5年2月25日 受講者：10組16人</p> <p>・多世代ふれあいセンターと総合福祉会館で予約状況を共有し、一方の施設の予約が空いていない、又は新型コロナウイルス感染拡大防止による人数的利用制限に抵触する場合などに、もう一方の施設の空き施設を紹介するなど、利用促進に努めた。</p>		

5 外部評価総合評価

○ 外部評価の総括	総合評価	B
<p>条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり業務を行っている。また、担当課との情報共有に努め連絡調整を密に行い、苦情対応など問題が生じれば協議の場を設けた。</p> <p>運営については、施設利用手続きを総合窓口で受け付け、総合福祉会館と多世代ふれあいセンターを連携させて対応した。</p> <p>収支はマイナスとなったが、その要因は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う利用制限による事業収入及び利用料金の減と、エネルギー価格高騰に伴う光熱費の増によるものである。そのほかの項目では、委託業務の見直しや自前での修繕実施など細やかな経費削減に取り組んでおり、概ね収支計画に沿った運営を行っている。</p> <p>その他、翌年度に向けてふれあい塾の新規開講や高齢者向け実施など利用促進効果が見込まれる取組みもされており、概ね適正な運営がなされている。</p>		

■評価基準(「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。)

S (秀) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
(96点~100点)

A (優) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。(90点~95点)

B (標準) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。(70点~89点)

C (課題含) 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。(60点~69点)

D (要改善) 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。(59点以下)

6 外部評価委員会による指摘事項その他意見

主管課によるモニタリングの手法、程度に関する事項
<ul style="list-style-type: none">・労働関係法令チェックリスト複数項目において、「適」にチェックがあるが、聞き取り確認のみか。確認している書類があれば、記載すること。【確認項目番号：13～15、23～24、28～30 など】・労働関係法令チェックリスト：12. 労働者の危険又は健康障害の防止措置 労働者が安心安全に働くことが求められているので、パワハラについても就業規則以外に使用者へも聞き取り確認をすることが望ましい。・施設の設定、備品の更新について、指定管理者が対応できない内容であれば、評価の「△」は厳しいのではないか。・収支がマイナスになれば、構成団体3社からの補填金が入ってくる仕組みとなっているのか。もしそうなら、経費削減に取り組む必要がないのではないか。
指定管理者制度の運用上の課題の検討等
意見等なし

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数（年度比）
- 3 施設稼働率（利用率）

参 考 資 料

施設名 宇部市総合福祉会館・宇部市多世代ふれあいセンター

収支の状況

項 目		予算額 (千円) (事業計画)	決算額 (千円) (事業報告)	差 額	適 否 等 検 証 (計画・目的達成度など)
収 入	指定管理料	43,776	43,777	1	
	利用料金	9,534	8,483	△ 1,051	新型コロナウイルス感染拡大により、利用制限・休館に伴う利用の減
	事業収入	9,600	8,344	△ 1,256	新型コロナウイルス感染拡大により、利用制限・休館に伴う利用の減
	その他収入	2,100	2,121	21	水道光熱費、コピー代、公衆電話
	支援金ほか	0	1,264	1,264	宇部市：エネルギー価格高騰対策支援金
	収入計 (a)	65,010	63,989	△ 1,021	
支 出	人件費	8,700	9,271	571	非常勤社員の最低賃金の改定に伴う増
	施設維持管理費	27,000	26,684	△ 316	委託業務見直しによる減
	事務費	930	914	△ 16	
	修繕費	1,000	629	△ 371	自前での修繕実施等への切り替えによる減
	事業費	27,380	28,683	1,303	水道光熱費単価の増
	その他 (公租公課)			0	
	支出計 (b)	65,010	66,181	1,171	
収 支	(a) - (b)	0	△ 2,192	△ 2,192	

※ 施設利用者数 (年度比)

単位：人

施設名	指定期間前年度			R元 (H31)			R2			R3			R4			R5			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
ボランティア交流ホール (大)	6,306	7,797	14,103	9,713	7,256	16,969	3,484	5,717	9,201	4,106	5,714	9,820	4,669	6,369	11,038				78%
ボランティアセンター (大)	6,572	6,491	13,063	6,514	5,755	12,269	1,770	3,051	4,821	2,414	3,062	5,476	2,890	3,874	6,764				52%
ボランティアセンター (小)	3,379	3,538	6,917	3,441	2,938	6,379	781	1,412	2,193	1,088	1,657	2,745	1,325	1,635	2,960				43%
料理教室	314	688	1,002	319	577	896	11	120	131	43	133	176	90	371	461				46%
子育てサークル活動ルーム	50	21	71	5,338	4,955	10,293	2,235	5,491	7,726	3,978	3,815	7,793	67	369	436				614%
託児室	1,143	1,547	2,690	1,164	1,139	2,303	362	605	967	482	450	932	470	869	1,339				50%
和室	898	1,086	1,984	987	1,302	2,289	166	143	309	335	230	565	137	313	450				23%
談話室	6,484	6,512	12,996	4,388	5,792	10,180	2,331	5,650	7,981	4,083	4,019	8,102	478	803	1,281				10%
講習室	5,332	5,775	11,107	7,277	5,352	12,629	1,980	3,870	5,850	3,109	3,229	6,338	2,971	4,987	7,958				72%
大ホール	8,857	11,498	20,355	9,776	8,417	18,193	3,474	6,885	10,359	18,756	9,188	27,944	8,434	9,992	18,426				91%

※ 施設稼働率 (利用率)

単位：%

施設名	指定期間前年度			R元 (H31)			R2			R3			R4			R5			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
ボランティア交流ホール (大)	70.6	97.1	83.8	46.9	40.4	43.6	37.0	46.6	41.8	34.7	49.0	42.4	39.3	49.6	44.4				53%
ボランティアセンター (大)	142.9	154.7	148.8	60.3	52.9	56.6	41.8	52.2	47.0	47.6	51.0	49.4	48.4	55.7	52.0				35%
ボランティアセンター (小)	140.7	152.4	146.5	50.7	44.1	47.4	24.6	46.4	35.5	44.4	46.9	45.7	43.2	47.6	45.4				31%
料理教室	11.3	23.5	17.4	4.9	9.5	7.2	0.4	1.9	1.1	1.6	3.5	2.6	2.3	5.5	3.9				22%
子育てサークル活動ルーム	66.1	70.6	68.3	40.1	33.8	36.9	29.6	46.6	38.1	44.7	44.3	44.5	2.7	7.5	5.1				7%
託児室	88.1	112.9	100.5	32.3	28.1	30.2	15.6	23.4	19.5	22.7	20.2	21.3	20.8	28.6	24.7				25%
和室	63.3	78.8	71.1	26.0	21.3	23.6	6.3	7.9	7.1	15.0	9.8	12.2	5.6	12.5	9.0				13%
談話室	84.7	90.0	87.4	52.1	41.8	46.9	31.2	49.7	40.4	46.7	48.0	47.4	6.7	16.9	11.8				14%
講習室	78.0	98.8	88.4	52.5	36.5	44.5	24.5	45.3	34.9	42.4	53.9	48.6	38.0	47.8	42.9				49%
大ホール	72.3	94.7	83.5	34.8	30.3	32.6	28.5	42.2	35.3	46.3	42.0	44.0	38.9	50.0	44.4				53%

●宇部市多世代ふれあいセンター

※ 施設利用者数（年度比）

施設名	指定期間前年度			R1 (H31)			R2			R3			R4			R5			指定期間の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
展示ホール	4,584	7,034	11,618	5,352	6,419	11,771	718	2,789	3,507	1,364	3,914	5,278	1,585	4,227	5,812				50%
ふれあいホール	13,372	17,157	30,529	11,294	9,558	20,852	2,636	4,932	7,568	5,151	6,951	12,102	6,993	9,042	16,035				53%
第1講座室	3,501	5,237	8,738	3,974	3,700	7,674	1,020	1,750	2,770	1,741	2,255	3,996	2,435	2,415	4,850				56%
第2講座室	3,789	4,281	8,070	3,020	3,370	6,390	963	1,787	2,750	1,447	2,170	3,617	2,237	2,496	4,733				59%
第3講座室	8,920	10,668	19,588	9,625	9,000	18,625	2,949	5,401	8,350	3,377	5,876	9,253	4,903	5,835	10,738				55%
第4講座室	4,119	4,131	8,250	3,161	3,274	6,435	1,617	2,634	4,251	1,911	2,096	4,007	1,760	2,240	4,000				48%
美術工芸室	2,711	2,996	5,707	2,389	1,925	4,314	831	1,390	2,221	965	1,294	2,259	1,124	1,408	2,532				44%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：%

施設名	指定期間前年度			R1 (H31)			R2			R3			R4			R5			指定期間の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
展示ホール	28.0	40.5	34.3	23.1	31.7	27.4	9.3	17.8	14.4	14.7	32.0	24.0	7.7	31.8	19.5				57%
ふれあいホール	42.7	63.7	53.2	51.7	47.4	49.6	26.0	38.6	33.4	37.4	44.3	41.1	42.0	46.1	44.0				83%
第1講座室	48.7	62.0	55.4	48.3	41.5	44.9	39.8	42.7	41.6	51.5	52.0	51.7	48.6	55.9	52.2				94%
第2講座室	45.8	54.4	50.1	40.4	42.5	41.5	34.5	41.4	38.5	39.2	48.8	44.4	47.3	56.7	51.9				104%
第3講座室	53.7	63.0	58.4	55.1	57.3	56.2	56.2	52.4	53.9	42.4	55.1	49.2	41.6	53.3	47.4				81%
第4講座室	60.1	65.6	62.9	53.0	55.3	54.2	46.6	50.8	49.1	45.6	44.3	44.9	39.4	47.8	43.5				69%
美術工芸室	47.6	50.8	49.2	43.9	41.5	42.7	34.2	35.5	35.0	31.7	36.7	34.4	33.0	39.0	35.9				73%