

令和５年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市ときわ公園障害福祉サービス事業所
所在地	宇部市大字沖宇部２３３番地１
所管課	観光スポーツ文化部 ときわ公園整備課

指定管理者	名称	社会福祉法人むべの里光栄・株式会社ウィズ連合体
	所在地	宇部市大小路二丁目２番１７号
	代表団体	株式会社 ウィズ 代表取締役 隅田 昭人
指定期間	令和３年 ４月 １日 ～ 令和８年 ３月３１日	

１ 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 業務仕様書及び事業計画書並びに法令などを遵守し、業務を適切に履行している。 【維持管理業務】 ・植栽管理業務については、季節ごとの花づくりを積極的に行うとともに、園内花壇の除草等を適切に実施されている。 ・掃除、ゴミ回収等の清掃業務についても適切に実施されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 ・事業計画書に基づき確実に実施されている。	A

２ サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ① 調査の概要 ・調査対象：サービス利用者又は保護者 ・調査時期：令和５年１０月１０日から令和５年１０月２０日（１回目） 令和６年３月１３日から令和６年３月２２日（２回目） ・調査方法：サービス利用者にアンケート用紙を配布し、回答を得る。 ・回答状況：回収率１００％ ② アンケート結果の概要（利用者の満足度等） ・アンケートの結果、利用者の総合的な満足度において、満足、普通という肯定的な意見が８割を超えており、アンケート全般においても不満、やや不満と言った否定的な意見は１件しか無かった。 【実地確認等】 ・施設の運営について、サービス利用者からの評価が高く、適切に運営されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 ときわ公園の維持管理業務を常盤公園活性化基本計画等に沿って管理し、また、公園利用者の目線を意識した環境整備に取り組んでいる。	S

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されている。	A

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
障害を抱える利用者が社会復帰できるように専門知識を有した職員が適切に指導、サポートをおこなっている。	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、基本協定書等を遵守し、業務仕様書の内容で業務を推進しており、ときわ公園整備課との連絡調整においても適宜実施している。 サービス利用者からの評価も高く、公園の維持管理と就労支援の両面において適正な運営がなされている。	A

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。
- ※「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点評価。

■参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市ときわ公園障害福祉サービス事業所

収支の状況

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収入	就労支援事業収入	43,246	43,246	0	
	訓練等給付収入	41,500	42,813	1,313	加算取得等の為
	利用者負担収入		39	39	
	収入計（a）	84,746	86,098	1,352	
支出	人件費	28,000	29,102	1,102	
	事務費支出	9,000	9,016	16	
	就労支援事業支出	43,246	43,215	△ 31	
				0	
	支出計（b）	80,246	81,333	1,087	
収支	（a）－（b）	4,500	4,765	265	

※ 施設利用者数（年度比）

单位：人

[illegible]

※ 施設稼働率（利用率）

單位：%

[illegible]