

令和５年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市総合福祉会館・宇部市多世代ふれあいセンター
所在地	宇部市琴芝町二丁目４番２０号
所管課	健康福祉部 地域福祉課・高齢福祉課

指定管理者	名称	アジアＪＶ
	所在地	宇部市鍋倉町５番１５－２号
	代表者	アジア宅建株式会社 代表取締役 久保逸記
指定期間	平成３１年４月１日 ～ 令和６年３月３１日	

１ 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 条例、規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり、その水準に沿って業務が実施されている。担当課及び館内に事務所を構える団体と定期的に連絡会議を設け施設管理の適正化を実践している。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務や施設点検の実施など適切に維持管理されている。空調機器の修繕対応など施設の早期修繕に努め、利用者の利便性向上を図っている。 【事業（提案事業・自主事業）】 主に多世代ふれあいセンターを活用した事業については、新しい企画を望む声に応えようと３世代参加型の事業を提案した。	S

２ サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【実地確認等】 適切に施設が運営されている。 利用者からの要望に対し、施設清掃や修繕等、迅速に対応している。また、総合窓口で受け付けを行っており、両施設が連携した施設利用の手続きが可能となっている。 【事業（提案事業・自主事業）】 主に多世代ふれあいセンターを活用した事業において、新しい企画を望む声に応えようと３世代参加型の事業を提案した。 また、ふれあい塾は受講者の満足度向上のため、初心者・経験者別に講座を分けるなど、受講者の意見を反映したブラッシュアップを続けている。受講者に占める卒業者の割合は87.5であり、コロナ禍の中高い水準を保っている。	B

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
新型コロナウイルス感染症の扱いが第5類に移行したものの、感染者は継続的に発生しており、利用者が以前に戻ることはなかった。事務費等は経費の削減を進め、光熱費は高騰した前年度ベースで見込んだこともあり、予算を下回る結果となった。光熱費を除けば、概ね収支計画に沿った運営を行っている。また、指定管理者代表団体の経営分析指標も概ね良好な状況にあり、継続的・安定的なサービスの提供に特に問題はない。	B

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
・ 5月に新型コロナウイルス感染症の第5類への移行があったが、インフルエンザの流行も含め、来館者の手指消毒を呼びかけるなど感染症対策を維持し、運営に支障をきたさない措置をとった。 また、毎月職場内研修を実施し、職員の資質向上に努めるとともに、地域団体と連携し、多世代の方々が楽しく参加できる企画を実施するなどコロナの拡大で中止になっていたイベントを再開した。 【日本茶教室】 実施日：令和5年5月31日 受講者：11人 実施日：令和6年1月24日 受講者：8人 ・ 多世代ふれあいセンターと総合福祉会館で予約状況を共有し、一方の施設の予約が空いていない、又は新型コロナウイルス感染拡大防止による人数的利用制限に抵触する場合などに、もう一方の施設の空き施設を紹介するなど、利用促進に努めた。	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例、規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり、その水準に沿って業務が実施されている。担当課及び館内に事務所を構える団体と定期的に連絡会議を設け施設管理の適正化を実践している。 運営については、施設利用手続きを総合窓口で受け付け、総合福祉会館と多世代ふれあいセンターを連携させて対応した。 収支については、プラスマイナス0円となっている。新型コロナウイルス感染拡大以前の利用者に戻ることはなく、事業収入及び利用料金は伸びず、エネルギー価格高騰に伴う事業費の増となっているが、市からのエネルギー価格高騰対策支援金により調整されている。そのほかの項目では、委託業務の見直しや自前での修繕実施など細やかな経費削減に取り組んでおり、概ね収支計画に沿った運営を行っている。	B

■評価基準

- S（ 秀 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（ 優 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（ 標 準 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（ 課題含 ） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（ 要改善 ） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市総合福祉会館・宇部市多世代ふれあいセンター

収支の状況

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	43,776	43,777	1	
	利用料金	8,850	9,170	320	新型コロナウイルス感染症の影響がやや緩和し、見込みを上回った
	事業収入	9,950	9,482	△ 468	新型コロナウイルス感染症による事業の中止や延期が発生
	その他収入	2,400	2,173	△ 227	水道光熱費、コピー代
	支援金ほか	3,579	893	△ 2,686	宇部市：エネルギー価格高騰対策支援金
	収入計（a）	68,555	65,495	△ 3,060	
支 出	人件費	9,470	9,380	△ 90	
	施設維持管理費	26,725	26,692	△ 33	
	事務費	1,040	838	△ 202	事務用品購入費が見込みを下回った
	修繕費	700	829	129	
	事業費	30,620	27,756	△ 2,864	光熱水費が見込みを下回った
	その他（公租公課）			0	
				0	
	支出計（b）	68,555	65,495	△ 3,060	
収 支	（a）－（b）	0	0	0	

※ 施設利用者数（年度比）

単位：人

施設名	指定期間前年度			R元（H31）			R2			R3			R4			R5			指定期間前の年度 との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
ボランティア交流ホール（大）	6,306	7,797	14,103	9,713	7,256	16,969	3,484	5,717	9,201	4,106	5,714	9,820	4,669	6,369	11,038	5,745	6,059	11,804	84%
ボランティアセミナール（大）	6,572	6,491	13,063	6,514	5,755	12,269	1,770	3,051	4,821	2,414	3,062	5,476	2,890	3,874	6,764	3,770	4,980	8,750	67%
ボランティアセミナール（小）	3,379	3,538	6,917	3,441	2,938	6,379	781	1,412	2,193	1,088	1,657	2,745	1,325	1,635	2,960	1,539	2,067	3,606	52%
料理教室	314	688	1,002	319	577	896	11	120	131	43	133	176	90	371	461	95	483	578	58%
子育てサークル活動ルーム	50	21	71	5,338	4,955	10,293	2,235	5,491	7,726	3,978	3,815	7,793	67	369	436	89	50	139	196%
託児室	1,143	1,547	2,690	1,164	1,139	2,303	362	605	967	482	450	932	470	869	1,339	532	649	1,181	44%
和室	898	1,086	1,984	987	1,302	2,289	166	143	309	335	230	565	137	313	450	333	231	564	28%
談話室	6,484	6,512	12,996	4,388	5,792	10,180	2,331	5,650	7,981	4,083	4,019	8,102	478	803	1,281	689	693	1,382	11%
講習室	5,332	5,775	11,107	7,277	5,352	12,629	1,980	3,870	5,850	3,109	3,229	6,338	2,971	4,987	7,958	3,249	3,431	6,680	60%
大ホール	8,857	11,498	20,355	9,776	8,417	18,193	3,474	6,885	10,359	18,756	9,188	27,944	8,434	9,992	18,426	7,423	8,526	15,949	78%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：％

施設名	指定期間前年度			R元（H31）			R2			R3			R4			R5			指定期間前の年度 との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
ボランティア交流ホール（大）	70.6	97.1	83.8	46.9	40.4	43.6	37.0	46.6	41.8	34.7	49.0	42.4	39.3	49.6	44.4	39.7	39.4	39.6	47%
ボランティアセミナール（大）	142.9	154.7	148.8	60.3	52.9	56.6	41.8	52.2	47.0	47.6	51.0	49.4	48.4	55.7	52.0	39.3	58.1	53.6	36%
ボランティアセミナール（小）	140.7	152.4	146.5	50.7	44.1	47.4	24.6	46.4	35.5	44.4	46.9	45.7	43.2	47.6	45.4	39.9	42.5	41.2	28%
料理教室	11.3	23.5	17.4	4.9	9.5	7.2	0.4	1.9	1.1	1.6	3.5	2.6	2.3	5.5	3.9	0.8	7.2	3.9	22%
子育てサークル活動ルーム	66.1	70.6	68.3	40.1	33.8	36.9	29.6	46.6	38.1	44.7	44.3	44.5	2.7	7.5	5.1	29	2.7	16.1	24%
託児室	88.1	112.9	100.5	32.3	28.1	30.2	15.6	23.4	19.5	22.7	20.2	21.3	20.8	28.6	24.7	23.2	28.7	25.9	26%
和室	63.3	78.8	71.1	26.0	21.3	23.6	6.3	7.9	7.1	15.0	9.8	12.2	5.6	12.5	9.0	9.4	7.8	8.6	12%
談話室	84.7	90.0	87.4	52.1	41.8	46.9	31.2	49.7	40.4	46.7	48.0	47.4	6.7	16.9	11.8	11.9	9.6	10.7	12%
講習室	78.0	98.8	88.4	52.5	36.5	44.5	24.5	45.3	34.9	42.4	53.9	48.6	38.0	47.8	42.9	34.5	42.1	38.2	43%
大ホール	72.3	94.7	83.5	34.8	30.3	32.6	28.5	42.2	35.3	46.3	42.0	44.0	38.9	50.0	44.4	38.6	47.4	42.9	51%

●宇部市多世代ふれあいセンター

※ 施設利用者数（年度比）

施設名	指定期間前年度			R1（H31）			R2			R3			R4			R5			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
展示ホール	4,584	7,034	11,618	5,352	6,419	11,771	718	2,789	3,507	1,364	3,914	5,278	1,585	4,227	5,812	2,892	8,331	11223	97%
ふれあいホール	13,372	17,157	30,529	11,294	9,558	20,852	2,636	4,932	7,568	5,151	6,951	12,102	6,993	9,042	16,035	8,422	11,464	19886	65%
第1講座室	3,501	5,237	8,738	3,974	3,700	7,674	1,020	1,750	2,770	1,741	2,255	3,996	2,435	2,415	4,850	2,705	3,245	5950	68%
第2講座室	3,789	4,281	8,070	3,020	3,370	6,390	963	1,787	2,750	1,447	2,170	3,617	2,237	2,496	4,733	1,960	2,545	4505	56%
第3講座室	8,920	10,668	19,588	9,625	9,000	18,625	2,949	5,401	8,350	3,377	5,876	9,253	4,903	5,835	10,738	6,382	7,829	14211	73%
第4講座室	4,119	4,131	8,250	3,161	3,274	6,435	1,617	2,634	4,251	1,911	2,096	4,007	1,760	2,240	4,000	2,083	2,599	4682	57%
美術工芸室	2,711	2,996	5,707	2,389	1,925	4,314	831	1,390	2,221	965	1,294	2,259	1,124	1,408	2,532	1,214	1,215	2429	43%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：％

施設名	指定期間前年度			R1（H31）			R2			R3			R4			R5			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
展示ホール	28.0	40.5	34.3	23.1	31.7	27.4	9.3	17.8	14.4	14.7	32.0	24.0	7.7	31.8	19.5	21.1	44.1	32.4	95%
ふれあいホール	42.7	63.7	53.2	51.7	47.4	49.6	26.0	38.6	33.4	37.4	44.3	41.1	42.0	46.1	44.0	44.8	57.1	50.9	96%
第1講座室	48.7	62.0	55.4	48.3	41.5	44.9	39.8	42.7	41.6	51.5	52.0	51.7	48.6	55.9	52.2	51.8	58.9	55.3	100%
第2講座室	45.8	54.4	50.1	40.4	42.5	41.5	34.5	41.4	38.5	39.2	48.8	44.4	47.3	56.7	51.9	42.9	45.8	44.3	88%
第3講座室	53.7	63.0	58.4	55.1	57.3	56.2	56.2	52.4	53.9	42.4	55.1	49.2	41.6	53.3	47.4	44.4	58.3	51.2	88%
第4講座室	60.1	65.6	62.9	53.0	55.3	54.2	46.6	50.8	49.1	45.6	44.3	44.9	39.4	47.8	43.5	44.8	51.5	48.1	77%
美術工芸室	47.6	50.8	49.2	43.9	41.5	42.7	34.2	35.5	35.0	31.7	36.7	34.4	33.0	39.0	35.9	35.8	38.8	37.3	76%