

令和５年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市体育施設（11施設）及び都市公園（中央公園）
所在地	宇部市
所管課	観光スポーツ文化部 スポーツ振興課 都市政策部 公園緑地課
指定管理者	名称 宇部市スポーツ協会グループ（旧宇部市体育協会グループ）
	所在地 宇部市恩田町四丁目１番４号
	代表者 公益財団法人宇部市スポーツ協会（旧宇部市体育協会）
	理事長 千葉 泰久
指定期間	令和３年４月１日 ～ 令和８年３月３１日

施設名	宇部市体育施設（４施設）及び都市公園（恩田運動公園）
所在地	宇部市
所管課	観光スポーツ文化部 スポーツ振興課 都市政策部 公園緑地課
指定管理者	名称 宇部市スポーツ協会グループ（旧宇部市体育協会グループ）
	所在地 宇部市恩田町四丁目１番４号
	代表者 公益財団法人宇部市スポーツ協会（旧宇部市体育協会）
	理事長 千葉 泰久
指定期間	令和５年４月１日 ～ 令和６年３月３１日

１ 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 条例、基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われている。 必要に応じて施設運営に関して、施設主管課と協議を行っている。 新型コロナウイルスや熱中症の情報共有を迅速に対応しており、安全・円滑な運営に努めている。 【維持管理業務】 施設・備品については、日常保守管理の徹底により、適切な修繕や処置が実施され、長寿命化が図られている。また、市と協議の上、限度額を超える修繕も実施し、利用者の利便性の向上に積極的に取り組んでいる。施設内の環境改善も計画的に実施するよう考慮されており、施設が快適に利用できている。 【事業（提案事業・自主事業）】 スポーツの知識・経験を活かし、多くのスポーツ教室や自主事業を開催して、競技人口の拡大や競技力の向上に努めている。また、ユーピーアールスタジアムに開設しているトレーニングジム利用者数も多く、幅広い年齢層に健康づくりを行う施設の提供をし、生涯スポーツの振興及び市民の健康増進・体力向上を図っている。	A

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・ 調査対象：施設利用者 ・ 調査時期：令和5年4月1日から令和6年3月31日 ・ 調査方法：施設内でアンケートへの回答を口頭で依頼し、回答を得た。 ・ 回答状況：回収数123件 ② アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 全てのアンケート項目が適切という回答であり、利用者の要望に応える姿勢が見られ、適切な運営・管理がされている。 【実地確認等】 利用者からの意見や要望等に対して迅速・適確に対応し、その情報を職員内で共有し利用者ニーズの把握に努めている。 利用者からの苦情等が少数あったものの、真摯に対応し、研修や情報の共有をすることで職員のレベルアップに努めている。 また、ホームページやフェイスブックの充実、継続的な更新や、市民参画の推進・協働、事業内容の充実等への取組を行うなど、利用者サービスの向上に向けた取組を進めている。 【事業（提案事業・自主事業）】 様々なジャンルの健康講座やスポーツ教室等の開講により、スポーツになじみのない方や、幅広い世代に対して事業を展開している。また、ユニーアールスタジアムにトレーニングジムの設置をし、本市の生涯スポーツの振興、競技人口の拡大や競技力の向上及び市民の健康増進・体力向上に寄与している。	S

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
指定管理者による創意工夫のもとで、経費削減を図りながら、継続的・安定的なサービスの提供が実施できている。	B

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
指定管理施設を利用した教室やイベントを積極的に開催しており、指定管理時に提案した自主事業のみでなく、スポット的に開催するなど、利用者の増加や健康増進への意識が高い。 また、施設利用者が分かりやすく施設を利用するための工夫や安全管理への配慮にも努めている。	A

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容に基づいた業務を遂行しており、施設主管課との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば絶えず協議の場を持っている。 アンケートによる利用者の感想においても肯定的な意見が多く、利用者ニーズの把握やサービス向上に取り組んでおり、市民が利用しやすいよう適切に管理運営されている。 スポーツの知識・経験を活かし、多くのスポーツ教室や自主事業を開催して、生涯スポーツの振興及び市民の健康増進、体力向上を図っている。	A

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市体育施設（15施設）及び都市公園（恩田運動公園・中央公園）

収支の状況

項目			予算額 (事業計画)	決算額 (事業報告)	差額	適否等検証 (計画・目的達成度など)
収 入	事業収入	体育施設利用料収入	48,500,000	49,554,138	1,054,138	施設利用の増加
		体育施設照明料収入	12,800,000	14,042,188	1,242,188	〃
		参加料収益	0	285,000	285,000	
		スポーツ教室収入	11,000,000	10,208,410	-791,590	受講生の減少
		トレーニングジム収益	5,000,000	5,481,950	481,950	人数増19,927人から16,085人＝3,842人
		管理受託料収入	110,697,000	110,697,000	0	
		管理受託料補償金	0	689,080	689,080	市:エネルギー価格高騰対策支援金(689,080円)
		事業受託料	250,000	356,752	106,752	東新川駅清掃業務受託料
		大会参加料	300,000	0	-300,000	野球場改修工事の影響により開催数の減
		大会協賛金	0	0	0	
		広報誌発行事業	0	0	0	
		自動販売機事業	1,000,000	822,433	-177,567	
	受取補助金等	補助金収入	1,080,000	0	-1,080,000	
	雑収益	受取利息収入	1,000	571	-429	
		自動販売機電気料収入	700,000	558,650	-141,350	
	繰越金	雑収益	750,000	619,810	-130,190	
		繰越金	0	0	0	
収入計(a)			192,078,000	193,315,982	1,237,982	
支 出	人件費	事務職員費	33,731,000	34,054,410	323,410	臨時作業日増
		業務職員費	26,273,000	26,888,270	615,270	〃
	広報費	広告宣伝費負担金	706,000	694,576	-11,424	
	旅費交通費	旅費交通費	200,000	332,491	132,491	恩田SP事業協議に伴い経費増
	需用費	消耗什器備品費	2,000,000	0	-2,000,000	経費節減
		消耗品費	3,003,000	3,030,270	27,270	
		印刷製本費	82,000	73,673	-8,327	
		燃料費	395,000	302,716	-92,284	経費節減
		図書購入費	20,000	8,400	-11,600	経費節減
	修繕費	修繕費	7,635,000	5,513,875	-2,121,125	恩田SP整備工事に伴い修繕費の減
	管理費	光熱水費	57,448,000	44,895,918	-12,552,082	光熱水費の節約によるもの
		賃借料	2,930,000	2,525,490	-404,510	
		業務委託費	47,448,000	42,398,147	-5,049,853	恩田SP整備工事に伴い施設メンテナンス費の減
	役務費	保険料	1,335,000	1,287,790	-47,210	
		通信運搬費	1,000,000	781,381	-218,619	
		手数料	1,051,000	1,122,185	71,185	
	公園維持管理費	公園維持管理費	6,844,000	7,448,342	604,342	処分費の増
	スポーツ教室費	諸謝金	720,000	456,200	-263,800	
	租税公課	租税公課	3,010,000	6,444,497	3,434,497	所得税、消費税増
	雑費	負担金	6,000	6,000	0	
		雑費	650,000	1,003,757	353,757	
支出計(b)			196,487,000	179,268,388	-17,218,612	
収 支	(a)－(b)		-4,409,000	14,047,594	18,456,594	

※ 施設利用者数（年度比）

施設名		指定期間前年度 (H30)	H31	R2	R3	R4	R5	前年度との比較
俵田体育館		1,800 人	12,057 人	36,086 人	47,650 人	69,637 人	77,313 人	111.0%
西部体育館		59,795 人	51,418 人	28,721 人	36,744 人	40,329 人	49,726 人	123.3%
武道館		32,746 人	29,789 人	18,315 人	20,985 人	23,893 人	23,027 人	96.4%
東岐波体育広 場		5,940 人	5,005 人	3,885 人	4,025 人	5,200 人	5,170 人	99.4%
東部体育広場		45,971 人	40,658 人	21,779 人	33,318 人	40,769 人	35,567 人	87.2%
厚南体育広場		7,877 人	12,089 人	9,686 人	8,160 人	10,438 人	12,591 人	120.6%
黒石 体 育	グラウ ンド	15,649 人	14,604 人	9,344 人	10,704 人	13,346 人	14,965 人	112.1%
	テニス コート	10,840 人	9,360 人	8,880 人	10,150 人	10,930 人	10,920 人	99.9%
野球場		84,668 人	79,191 人	48,725 人	60,880 人	56,284 人	69,503 人	123.5%
陸上競技場		10,182 人	11,112 人	7,990 人	10,180 人	6,390 人	5,711 人	89.4%
補助競技場		14,814 人	13,130 人	11,721 人	9,989 人	12,959 人	6,746 人	52.1%
中央公園 テニスコート		98,796 人	99,913 人	80,576 人	89,816 人	99,921 人	95,733 人	95.8%
弓道場		11,784 人	8,992 人	5,724 人	6,796 人	7,073 人	9,032 人	127.7%
アーチェリー場		1,428 人	1,427 人	1,447 人	961 人	1,345 人	1,261 人	93.8%
常盤	多目的 広場	25,082 人	26,030 人	14,682 人	17,451 人	21,490 人	29,092 人	116.5%
	サッカー場	50,008 人	52,657 人	42,606 人	47,136 人	54,947 人	59,940 人	
合 計		477,380 人	467,432 人	350,167 人	414,945 人	474,951 人	506,297 人	106.6%

※ 施設稼働率（利用率）

施設名		指定期間前年度 (H30)	H31	R2	R3	R4	R5	前年度との比較
俵田体育館		0.3 %	6.2 %	39.9 %	42.4 %	57.4 %	54.3 %	-3.1%
西部体育館		68.9 %	68.4 %	53.3 %	47.2 %	51.8 %	69.6 %	17.8%
武道館		-	-	-	-	-	-	-
東岐波体育広 場		29.0 %	24.9 %	26.8 %	29.1 %	30.7 %	36.8 %	6.1%
東部体育広場		31.5 %	28.2 %	27.3 %	22.7 %	28.3 %	31.5 %	3.2%
厚南体育広場		28.3 %	43.2 %	41.3 %	47.9 %	52.9 %	39.0 %	-13.9%
黒石 体 育	グラウ ンド	33.4 %	33.4 %	41.9 %	43.6 %	50.8 %	30.4 %	-20.4%
	テニス コート							
野球場		32.4 %	36.1 %	34.6 %	38.5 %	36.8 %	43.7 %	6.9%
陸上競技場		3.4 %	4.8 %	6.5 %	6.1 %	8.4 %	9.8 %	1.4%
補助競技場		19.9 %	21.7 %	21.9 %	19.7 %	18.1 %	15.9 %	-2.2%
中央公園 テニスコート		33.2 %	33.7 %	26.8 %	30.3 %	44.8 %	37.4 %	-7.4%
弓道場		-	-	-	-	-	-	-
アーチェリー場		-	-	-	-	-	-	-
常盤	多目的 広場	45.3 %	44.6 %	46.9 %	47.3 %	51.0 %	56.7 %	5.7%
	サッカー場							
平 均		29.6 %	31.4 %	33.4 %	34.1 %	39.2 %	38.6 %	-0.5%