

令和 5 年度指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	宇部市障害者生活支援センター
所 在 地	宇部市鶴の島町 5 番 2 1 号
所 管 課	健康福祉部 障害福祉課、高齢福祉課

指 定 管 理 者	名 称 社会福祉法人神原苑
	所在地 宇部市神原町二丁目 1 番 2 2 号
	代表者 理事長 濃川則之
指 定 期 間	平成 3 1 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 3 1 日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果	B
【運営業務】 基本協定書・仕様書・事業計画書に基づき施設運営が行われている。 防犯・防災について、法人のマニュアルに沿って対応が行われている。 水害ハザードマップで浸水地域になっているため、自治会とも合同で消防訓練を実施するか検討を行っているが、消防訓練は実施されていない。 【維持管理業務】 施設内の清掃は宇部市障害者生活支援センターの職員が、施設の維持管理については別の指定管理事業者、外構の清掃等は自治会が管理している。		

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果	B
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況等） 調査対象 : 施設利用者 調査時期 : 令和 5 年 11 月 25 日実施 調査方法 : 施設利用者によるアンケートへの記入 回答状況等 : 11 枚 ② アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 回答数は少ないが、概ね市民のニーズに応えている。 【実地確認等】 利用者の希望に合ったサービスを安全に提供できている。地域への理解を深める活動も進められており、地域との良好な関係が築けている。 【事業（提案事業）】 事業所への広報活動や、地域での活動の参加などにより周知が進み、個人からだけでなく障害の相談事業所や関係機関からの連絡・相談も受けている。高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業や重度身体障害者自立生活支援事業について、入居者それぞれの情報を職員で共有し、自立して安全かつ快適な生活を営むことができるように適切な支援を行っている。		

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果	B
人件費など項目別に予算を超えている費用があるものの、全体の収支では予算の範囲内に収まっており、例年とおりの運営が行われている。		

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果	2
自主事業は行われていないが、茶話会の継続により、施設利用者と地域住民の交流の場が設けられている。 また、地域イベントへの参加等も継続され、共生社会の啓発など、障害への理解の促進のための取り組みも行っている。		

5 総合評価

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価	B
協定書・規則を遵守し業務仕様書の内容にのっとり業務を履行しており、障害者等の総合的な相談窓口としての機能を果たしている。 前年度と比べると相談件数はやや減少しているが、利用者アンケートの結果は概ね市民のニーズにんでいる。 災害時を想定した消防訓練等の実施が行われていないことが課題である。		

■評価基準（「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点で評価する。）

S（秀）協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。（96点～100点）

A（優）協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。（90点～95点）

B（標準）協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。（70点～89点）

C（課題含）協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。（60点～69点）

D（要改善）協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。（59点以下）

※ 参考資料（別添）

1 収支の状況

2 施設利用者月別人数

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市障害者生活支援センター

1 収支の状況

	項 目	予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
全 体	収 入	指定管理料	17,896	17,896	0
		利用料金	0	0	0
		その他収入	0	0	0
		収入計（a）	17,896	17,896	0
	支 出	人件費	14,336	14,948	612
		事務費	750	847	97
		事業費	1,520	2,099	579
		管理費	1,290	0	△ 1,290
		支出計（b）	17,896	17,894	△ 2
	収支	（a）－（b）	0	2	2 ※千円未満を計算すると収支は0円となる
相 談 支 援 事 業	収 入	指定管理料	10,185	10,185	0
		利用料金	0	0	0
		その他収入	0	0	0
		収入計（a）	10,185	10,185	0
	支 出	人件費	7,905	8,350	445
		事務費	360	651	291
		事業費	1,070	1,183	113
		管理費	850	0	△ 850
		支出計（b）	10,185	10,184	△ 1
	収支	（a）－（b）	0	1	1 ※千円未満を計算すると収支は0円となる
高 齢 者 世 話 付 住 宅 生 活 援 助 派 遣 事 業	収 入	指定管理料	2,193	2,193	0
		利用料金	0	0	0
		その他収入	0	0	0
		収入計（a）	2,193	2,193	0
	支 出	人件費	1,733	2,022	289
		事務費	140	39	△ 101
		事業費	130	131	1
		管理費	190	0	△ 190
		支出計（b）	2,193	2,192	△ 1
	収支	（a）－（b）	0	1	1 ※千円未満を計算すると収支は0円となる
重 度 身 体 障 害 者 自 立 生 活 支 援 事 業	収 入	指定管理料	5,517	5,517	0
		利用料金	0	0	0
		その他収入	0	0	0
		収入計（a）	5,517	5,517	0
	支 出	人件費	4,697	4,575	△ 122
		事務費	250	157	△ 93
		事業費	320	784	464
		管理費	250	0	△ 250
		支出計（b）	5,517	5,516	△ 1
	収支	（a）－（b）	0	1	1 ※千円未満を計算すると収支は0円となる

※ 実績件数（年度比）

単位：人

事業名	4 月		5 月		6 月		7 月		8 月		9 月		前期合計	
	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5
相談支援事業（実績）	114	84	78	75	78	109	54	100	47	74	80	87	451	529
高齢者世話付住宅生活援助派遣事業（実績）	42	37	40	31	27	45	40	35	33	60	35	47	217	255
重度身体障害者自立生活支援事業（実績）	48	42	50	47	60	55	69	53	61	51	67	52	355	300

施設名	1 0 月		1 1 月		1 2 月		1 月		2 月		3 月		後期合計		全件		指定期間前の年度との比較
	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	
相談支援事業（実績）	81	59	62	62	98	46	83	47	69	48	65	46	458	308	909	837	92%
高齢者世話付住宅生活援助派遣事業（実績）	96	41	71	36	39	34	34	34	35	42	40	33	315	220	532	475	89%
重度身体障害者自立生活支援事業（実績）	47	51	24	70	51	54	53	65	45	48	49	49	269	337	624	637	102%