

令和6年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市地方卸売市場
所在地	宇部市港町二丁目5番1号
所管課	産業経済部 卸売市場

指定管理者	名称 宇部魚市場株式会社
	所在地 宇部市港町二丁目5番1号
	代表者 代表取締役社長 粟屋幹雄
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 基本協定書、仕様書、事業計画書に基づいて概ね適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設主管課(卸売市場)との協議も行っている。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務・点検業務など適切に維持管理されている。また、施設設備に問題等生じた場合も迅速に対応されている。 【事業(提案事業・自主事業)】 学校給食への食材提供については、単価の限界もあり魚種も限られるなど、条件が厳しく年間計画を達成できず、市民との交流イベント及び魚食普及事業は実施できていない。	B

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート(利用者の満足度等)】 ① 調査の概要(調査対象、調査時期、調査方法、回答状況) ・調査対象: 施設利用者 ・調査期間: 年間(推進期間として10月2日~10月17日) ・調査方法: 回収箱を常時設置(推進期間については、買受人に個別に回答依頼) ・回答状況: 17件(すべて推進期間での回答、回答率34, 0%) ② アンケート結果の概要(利用者の満足度等) 各項目において、評価対象となる「満足(点数4)」以上の割合が低い結果となり、前年度に多くの割合を占めた「普通(点数3)」と評価した利用者の満足度を上げていくことが出来なかった。 【実地確認等】 特に利用者からの苦情等もなく、施設の管理運営については概ね良好であった。	D

【事業(提案事業・自主事業)】	
市民との交流イベント及び魚食普及事業を実施できておらず、卸売市場、地物鮮魚等のPRが図れなかった。学校給食への食材提供は年間目標を達成できなかった。	

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
施設利用料金収入の大幅な減もなく、事業収支も黒字を計上しており、継続的・安定的なサービスの提供に特に問題はない。	S

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
魚の流通をリアルタイムで見学し、流通過程や卸売市場の近況を知ってもらうことで、卸売市場や地物鮮魚等のPRになり、魚食普及に繋がることが期待できる。	2

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括(評価の理由)	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り業務を推進しており、施設主管課(卸売市場)との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば直ちに報告をし、協議の場を持っている。 適正な収支のもとで健全に運営がなされており、過年度実績及び指定管理者本体の経営分析指標からみて、継続的・安定的なサービス提供が実施されているが、施設利用者の満足度のアップ、市場活性化・魚食普及のためのイベント等事業の実施がなされていない。	C

■評価基準

- S(秀) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A(優) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B(標準) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C(課題含) 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D(要改善) 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料(別添)

- 1 収支の状況
- 2 市場の利用状況

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市地方卸売市場

※ 収支の状況

項 目		予算額（円） （事業計画）	決算額（円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	利用料金	7,713,000	7,464,017	△ 248,983	売上高割利用料金の（対予算）減
	その他収入	10,000	57,751	47,751	繰越金56,347円、預金利子1,404円
				0	
	収入計（a）	7,723,000	7,521,768	△ 201,232	
支 出	施設等管理経費	7,382,424	7,498,183	115,759	修繕料の（対予算）増
	事業費	300,000	0	△ 300,000	イベントの実施なし
	その他	0	550	550	振込手数料
	支出計（b）	7,682,424	7,498,733	△ 183,691	
収 支	（a）－（b）	40,576	23,035	△ 17,541	

※ 市場の利用状況

項目	指定期間前年度		H27		H28		H29		H30		R1		指定期間前の年度との比較
開市日数	295	（日）	297	（日）	294	（日）	294	（日）	293	（日）	293	（日）	－
買受人数	81	（人）	76	（人）	74	（人）	76	（人）	67	（人）	65	（人）	－
取扱数量	4,333	（t）	4,060	（t）	3,892	（t）	3,808	（t）	3,699	（t）	3,790	（t）	－
取扱金額	3,735,605	（千円）	3,682,332	（千円）	3,533,410	（千円）	3,453,044	（千円）	3,420,710	（千円）	3,502,376	（千円）	－

項目	R2		R3		R4		R5		R6		R7		指定期間前の年度との比較
開市日数	295	（日）	294	（日）	293	（日）	293	（日）	293	（日）		（日）	99%
買受人数	64	（人）	60	（人）	53	（人）	52	（人）	48	（人）		（人）	59%
取扱数量	3,928	（t）	3,782	（t）	3,470	（t）	3,033	（t）	2,519	（t）		（t）	58%
取扱金額	3,398,685	（千円）	3,277,119	（千円）	3,106,741	（千円）	2,908,493	（千円）	2,750,412	（千円）		（千円）	74%