

令和6年度指定管理者モニタリングレポート  
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市総合福祉会館・宇部市多世代ふれあいセンター
所在地	宇部市琴芝町二丁目4番20号
所管課	健康福祉部 地域福祉課 / 高齢福祉課

指定管理者	名称 アジアJV
	所在地 宇部市鍋倉町5番15-2号
	代表団体 アジア宅建株式会社 代表取締役 久保逸記
指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>条例、規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり、その水準に沿って業務が実施されている。担当課及び館内に事務所を構える団体と定期的に連絡会議を設け施設管理の適正化を実践している。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>施設については、清掃業務や施設点検の実施など適切に維持管理されている。総合福祉会館は令和6年度末での閉館に備え、空調機器の修繕が不十分であったが、貸室の適切な案内によって利便性向上を図っている。</p> <p>【事業(提案事業・自主事業)】</p> <p>定期文化講座や自主事業等の企画・運営についても、施設の設置目的を十分に踏まえた上で、さらに新たな方向性を模索するなど、一定の努力が認められる。</p>	<b>S</b>

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
<p>【実地確認等】</p> <p>適切に施設が運営されている。</p> <p>利用者からの要望に対し、施設清掃や修繕等、迅速に対応している。また、総合窓口で受け付けを行っており、両施設が連携した施設利用の手続きが可能となっている。</p> <p>【事業(提案事業・自主事業)】</p> <p>こども科学教室など多世代の参加を意識した企画を提供している。</p> <p>ふれあい塾は受講者の要望をうまく汲み取って実施しており、好評である。</p>	<b>B</b>

### 3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
昨年度に比べ貸室利用数自体は増えているが、市関係課の利用率が高いため収支としては大きな変化はない。事務費等は経費の削減を進め、各保守管理費は見込みを下回ることとなったが、概ね収支計画に沿った運営を行っている。指定管理者代表団体の経営分析指標も概ね良好な状況にあり、継続的・安定的なサービスの提供に特に問題はない。	B

### 4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
・青少年会館や文化会館の閉館・休館に伴い、一般の利用者以上に市の予約が増加したことにより、利用料収入のコロナ禍以前への回復はできなかったが、貸室の予約について総合福祉会館の空き貸室を紹介するなど利用促進に勤めていた。また、毎月職場内研修を実施し、一般利用者に対するサービスの向上を図っていた。	3

### 5 総合結果

○ モニタリング内容の総括(評価の理由)	総合評価
<p>条例、規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり、その水準に沿って業務が実施されている。担当課及び館内に事務所を構える団体と定期的に連絡会議を設け施設管理の適正化を実践している。</p> <p>運営については、施設利用手続きを総合窓口で受け付け、総合福祉会館と多世代ふれあいセンターを連携させて対応した。総合福祉会館が令和6年度末で閉館することについて、利用者への周知を適宜行い、4月以降の多世代ふれあいセンターの利用につながるよう配慮した。</p> <p>収支については、予定された事業の中止もあったが、細やかな経費削減に取り組んでおり、概ね収支計画に沿った運営を行っている。</p>	B

#### ■ 評価基準

- S(秀) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A(優) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B(標準) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C(課題含) 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D(要改善) 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

#### ※ 参考資料(別添)

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率(利用率)

モニタリングレポート(参考資料)

施設名 宇部市総合福祉会館・宇部市多世代ふれあいセンター

収支の状況(指定期間開始時から前年度までの総収支)

項目	予算額(千円) (事業計画)			決算額(千円) (事業報告)			差額	適否等検証 (計画・目的達成度など)	
	前期	後期	計	前期	後期	計			
収入	指定管理料			51,351			51,351	0	
	利用料金			8,500			8,868	368	
	事業収入			8,960			9,553	593	
	その他収入			1,800			2,240	440	
	利息			0			3	3	
収入計(a)			70,611			72,015	1,404		
支出	人件費			9,438			9,375	△63	
	事業費			30,609			29,167	△1,442	福祉会館空調故障による光熱水費減、事業中止による講師謝金減
	事務費			1,100			843	△257	
	管理費			28,764			26,994	△1,770	福祉会館空調メンテナンス保留
	修繕費			700			681	△19	
	その他管理経費			0			4,955	4,955	
支出計(b)			70,611			72,015	1,404		
収支			(a)-(b)			0	0	0	

※ 施設利用者数(年度比):総合福祉会館

単位:人

施設名	指定期間前年度			R6			前期			後期			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
多世代ふれあいホール(大)	5,745	6,059	11,804	5,243	7,352	12,595			0			0	107%
多世代ふれあいホール(中)	3,770	4,980	8,750	2,196	2,073	4,269			0			0	49%
多世代ふれあいホール(小)	1,539	2,067	3,606	805	1,686	2,491			0			0	69%
料理教室	95	483	578	56	379	435			0			0	75%
子育てサークル活動ルーム	89	50	139	91	303	394			0			0	283%
託児室	532	649	1,181	514	622	1,136			0			0	96%
和室	333	231	564	184	331	515			0			0	91%
談話室	689	693	1,382	618	1,120	1,738			0			0	126%
講習室	3,249	3,431	6,680	5,413	5,211	10,624			0			0	159%
大ホール	7,423	8,526	15,949	7,986	7,305	15,291			0			0	96%

※ 施設利用者数(年度比):多世代ふれあいセンター

施設名	指定期間前年度			R6			前期			後期			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
展示ホール	2,892	8,331	11,223	4,043	7,768	11,811			0			0	105%
ふれあいホール	8,422	11,464	19,886	12,579	15,007	27,586			0			0	139%
第一講座室	2,705	3,245	5,950	3,319	3,645	6,964			0			0	117%
第二講座室	1,960	2,545	4,505	2,514	2,982	5,496			0			0	122%
第三講座室	6,382	7,829	14,211	7,223	7,575	14,798			0			0	104%
第四講座室	2,083	2,599	4,682	2,004	2,560	4,564			0			0	97%
美術工芸室	1,214	1,215	2,429	1,226	1,379	2,605			0			0	107%

※ 施設稼働率(利用率):総合福祉会館

単位:%

施設名	指定期間前年度			R6			前期			後期			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
多世代ふれあいホール(大)	39.7	39.4	39.6	37.3	48.4	42.8			0			0	108%
多世代ふれあいホール(中)	39.3	58.1	48.7	26.5	8.6	17.5			0			0	36%
多世代ふれあいホール(小)	39.9	42.5	41.2	19.3	11.5	15.4			0			0	37%
料理教室	0.8	7.2	4.0	0.6	6.8	3.7			0			0	92%
子育てサークル活動ルーム	29.0	2.7	15.9	3.4	8.7	6.1			0			0	38%
託児室	23.2	28.7	26.0	24.3	27.2	25.7			0			0	99%
和室	9.4	7.8	8.6	7.7	10.3	9.0			0			0	105%
談話室	11.9	9.6	10.8	8.0	15.3	11.6			0			0	108%
講習室	34.5	42.1	38.3	64.3	69.9	67.1			0			0	175%
大ホール	38.6	47.4	43.0	45.3	43.7	44.5			0			0	103%

※ 施設稼働率(利用率):多世代ふれあいセンター

単位:%

施設名	指定期間前年度			R6			前期			後期			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
展示ホール	21.1	44.1	32.6	28.2	47.3	37.8			0.0			0.0	116%
ふれあいホール	44.8	57.1	51.0	45.8	55.9	50.9			0.0			0.0	100%
第一講座室	51.8	58.9	55.4	54.6	61.4	58.0			0.0			0.0	105%
第二講座室	42.9	45.8	44.4	44.3	55.9	50.1			0.0			0.0	113%
第三講座室	44.4	58.3	51.4	51.0	59.4	55.2			0.0			0.0	107%
第四講座室	44.8	51.5	48.2	48.2	58.0	53.1			0.0			0.0	110%
美術工芸室	35.8	38.8	37.3	34.7	41.0	37.9			0.0			0.0	101%