

令和6年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市メディカルクリエイティブセンター
所在地	宇部市東小串一丁目1番36号
所管課	産業経済部 成長産業創出課

指定管理者	名称 一般社団法人 霜仁会
	所在地 宇部市南小串一丁目2番11号
	代表者 福田 進太郎
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
(モニタリングチェックシート①で確認した「履行状況」と「総合コメント」の主な内容を記載する。) 【運営業務】 協定書、仕様書、事業計画書に基づいて適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設運営について施設主管課と協議を行っている。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務など適切に維持管理されており、建物周辺の除草作業、防虫作業等行い、環境美化にも務めている。また、入居者から修繕等の要望や指定管理者の気づきがあった点については、早めに施設主管課と協議のうえ対処するなどきめ細かく対応している。 【事業(提案事業・自主事業)】 該当なし。	S

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
(モニタリングチェックシート②で確認した「サービスの質」と「総合コメント」の主な内容を記載する。) 【利用者アンケート(利用者の満足度等)】 ① 調査の概要(調査対象、調査時期、調査方法、回答状況) ・調査対象:施設入居者 ・調査期間:令和6年9月26日(木)～ 10月4日(金) ・調査方法:入居者にメールでアンケート用紙を配付し、回答を得る。 ・回答状況:調査期間中入居者5社にアンケート用紙を配布し、5部を回収 (回収率100%) ② アンケート結果の概要(利用者の満足度等) アンケートの内容については、ほとんどの入居者が、施設の総合的な満足度では「大変満足」	S

という意見であった。特に指定管理者の対応については評価が高くなっている。 【実地確認等】 施設運営について、特に利用者からの苦情等もなく、適切に運営されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 該当なし。	
---	--

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
モニタリングチェックシート③で確認した「収支状況等」と「総合コメント」の主な内容を記載する。 令和4年4月に運用方針を見直し、入居可能上限年数を設けたこと等により、稼働率は減少したが、収支状況については、適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されている。	A

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
モニタリングチェックシート④で確認した「民間ノウハウの付加価値」と「総合コメント」の主な内容を記載する。 霜仁会は、山口大学医学部教授や学生OBで組織された団体であり、全国33支部、会員は6400人を超える。医師卒後臨床研修の義務化に伴い、山口大学医学部卒業生ならびに霜仁会会員の研修医に対し「霜仁会卒後臨床研修ネットワーク」を構築するほか、広報誌・HP等により、全国の大学、医療関係者にMCCに関する情報を提供することができる。また、霜仁会検査センターでは、年間、病理組織検査約6,000件、細胞診検査10,000件を取り扱っており、入居者は医学部研究者や医師と共同研究を行っていることから、山口大学医学部との連携・適切な支援・アドバイス等が行える団体である。	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り業務が行われている。 また、施設運営について施設主管課と協議を行い、運営管理上の課題に対する改善等を実施している。 アンケートによる利用者の感想においては、肯定的な意見が多く、職員の対応、施設の清掃・整理整頓について満足度が高い評価になっており、このままの満足度を維持していくような取組が必要である。 低い稼働率が課題だが、新規入居の申込があり稼働率は上昇してきている。 収支状況においては、黒字を計上しており、継続的・安定的なサービスの提供に問題はない。	A

■評価基準

S(秀) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

A(優) 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

B(標 準) 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

C(課題含) 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

D(要改善) 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料(別添)

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率(利用率)

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市メディカルクリエイティブセンター

収支の状況（指定期間開始時から前年度までの総収支）

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
	事業収入	7,376	6,879	△ 497	
	その他収入	540	617	77	
	収入計（a）	7,916	7,496	△ 420	
支 出	人件費	1,216	1,162	△ 54	
	施設維持管理費	2,816	2,696	△ 120	
	備品購入費	0	0	0	
	修繕費	850	397	△ 453	
	その他（公租公課）	414	775	361	
	納付金	1,310	1,233	△ 77	
	支出計（b）	6,606	6,263	△ 343	
収 支	（a）－（b）	1,310	1,233	△ 77	

※ 施設利用者数（年度比）

单位：人

[illegible]

※ 施設稼働率（利用率）

單位：%

[illegible]