令和４年度指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施　設　名	宇部市勤労者総合福祉センター
所　在　地	（サンライフ宇部　）宇部市神原町一丁目６番20号 （パルセンター宇部）宇部市西平原四丁目９番１号
所　管　課	産業経済部　企業立地推進課

指定管理者	名　称　公益財団法人宇部市体育協会
	所在地　宇部市恩田町四丁目１番４号
	代表者　（理事長）千葉　泰久
指定期間	令和　４年　４月　１日　～　令和　８年　３月　31日

１　業務の履行状況の確認・評価

○　適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 基本協定書、仕様書、事業計画書に基づいて適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設運営について施設主管課と協議を行っている。 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策等、施設主管課からの指示に対し、協議及び対策・対応の実施や対応状況の報告が迅速に行われた。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務など適切に維持管理されている。施設の修繕等改善についても、早期対応を旨とした維持管理に積極的に努めており、利用者の利便性の向上が図られている。 サンライフ宇部　：空調設備修繕 パルセンター宇部：多目的トイレ漏水修理、シャワー室給湯器更新 【事業（提案事業・自主事業）】 自主事業として両施設とも文化・スポーツ講座を開講しており、多くの受講者が定着していることから、勤労者福祉の向上につながっている。 また、不採算講座の統廃合を行うなど、事業の見直しを定期的に行っている。	S

２　サービスの質の評価

○　利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①　調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：令和４年４月１日～令和５年３月３１日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し、回答を得る。	B

・回答状況：アンケート用紙を各施設に配布

サンライフ宇部　：６７人が回答

パルセンター宇部：４３人が回答

②　アンケート結果の概要（利用者の満足度等）

アンケートの内容については、サンライフ宇部、パルセンター宇部ともに「満足」以上の評価が５０％を超える項目が多い結果となった。利用手続きや、職員の応対、利用料金、講座については両施設ともに満足度が高かった。

【実地確認等】

○サンライフ宇部

新型コロナウイルス感染症対策として、利用者が安心して施設利用ができるよう消毒液を各部屋に配置するなどの対策が実施された。なお、利用頻度の高い部屋は職員による定期的な消毒も実施している。

トレーニング室は６年前の改修、機器のリニューアル後、利用者数が増加していたが、新型コロナ禍以降、稼働率が落ち込んでいる。なお、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、また利用者が安心して利用できるよう消毒を定期的に実施し、利用可能なマシンを１台置きにするなどソーシャルディスタンスに配慮した運営を実施している。

体育館は、稼働率が高く開館日は毎日利用されているが、老朽化による床板の損耗が見られるため剥離等による事故を予防する観点から、張替もしくは削り出し等による改修の時期に差し掛かっていると思われる。

施設利用手続については、公共施設予約管理システム（インターネット）と併用して電話受付も実施し、また臨時休館についても利用者に情報が伝わり易いよう工夫をこらした貼り紙による周知を積極的に取り入れるなど事前周知に力を入れている。アンケート結果によると、ホームページを閲覧している利用者が少ないことから、この取組による効果は大きいものと思われる。

市民参加・市民協働への取組としては、年１回生涯学習教室発表会を実施し、近隣自治会からも楽しみにされている行事となっているが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった。また、自治会に加入しており自治会の総会や会合等で施設を利用してもらっており、地域との関係が良好で連携が図れている。

令和４年度は利用者からの苦情は０件であり、緊急事態の発生も無かったが、緊急事態発生時に備えて対応マニュアルを作成済みである。

人材育成については、職員交代時には所長を交えて必ず事業報告を確認している。

環境への配慮についても、グリーンカーテンや花壇の整備を行っている。

○パルセンター宇部

サンライフ宇部と同様に、利用者が安心して施設利用ができるよう消毒液を各部屋に配置するなどの対策が実施された。なお、利用頻度の高い部屋は職員による定期的な消毒も実施している。

バドミントンや卓球を中心に、体育室の利用が多く、利用者からネットなど消耗備品の更新の要望があれば、新品を購入し順次入れ替えることで、利用者ニーズに即し

たサービス向上及び利用促進への取組がなされている。サンライフ宇部と同様に、老朽化による床板の損耗が見られるため、剥離等による事故を予防する観点から、張替もしくは削り出し等による改修の時期に差し掛かってきていると思われる。 施設利用手続については、公共施設予約管理システム（インターネット）と併用して電話受付も実施し、また臨時休館についても利用者に情報が伝わり易いよう工夫をこらした貼り紙による周知を積極的に取りいれるなど事前周知に力を入れている。アンケート結果によると、ホームページを閲覧している利用者が少ないことから、この取組による効果は大きいものと思われる。 令和４年度は利用者からの苦情は０件であり、緊急事態の発生も無かったが、緊急事態発生時に備えて対応マニュアルを作成済みである。 人材育成については、職員交代時には所長を交えて必ず事業報告を確認している。 **【事業（提案事業・自主事業）】** 自主事業として、両施設とも空き部屋を活用して文化・スポーツ講座を開講しており、多くの受講者数が定着していることから、勤労者福祉の向上につながっているものと判断される。 サンライフ宇部　：２４講座 パルセンター宇部　：　６講座	

３　サービス提供の継続性・安定性の評価

○　適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
令和４年度単年度の決算収支は、新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用料収入及びスポーツ教室・文化講座収入が減少したものの、支援金等の支給が実施されたことにより166千円の小幅な赤字に留まった。 講座の新設や不採算講座の統廃合など事業の見直しを継続的に実施しており、新型コロナウイルス感染症対策も継続して実施したことで、講座の早期再開に繋がった。今後も感染症対策を徹底した上での、利用者ニーズに沿った定期講座の実施が求められる。 なお、空室対策や利用者の増加に向けた検討は継続的に行われており、フリーＷｉＦｉの設置等による部屋の利用方法の変更に向けた取組みも行われている。 運営については、将来的な収支見込みも考慮した上で指定管理料等の範囲内で適正に実施されており、管理経費の縮減についても、両施設とも光熱水費の削減や専門分野以外での外注や委託を抑制するなどの支出を抑制する取組がなされている。逆に機械警備等、特殊な分野については専門業者へ再委託することで効率的な運営が行われており、コロナ禍にあっても継続的・安定的なサービスの提供が実施されていると判断する。	Ａ

４　民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○　民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
施設の稼働率を向上させるため、日頃から部屋ごとの稼働率をチェックしており、利用方法についても検討が行われ、サービス向上に向けた取組みがなされている。また、文化講座やスポーツ講座についても利用者の意見を取り入れて、講座の改廃や新設を積極的に行っている。勤労者福祉施設という枠組み、制約がある中でも、地域からの要望に応えて、利用者からの意見聴取や関係者間での協議を行ったうえで、一定の条件を付してスポーツ少年団や部活動等の中学生以下への施設の開放を行う等、利用方法に柔軟性を持たせるべく努力していることがうかがえる。	５

５　総合結果

○　モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り業務を推進しており、施設主管課との連絡調整についても密接に行っている。 自主事業も人気が高く勤労者福祉の向上につながっており、新型コロナウイルス感染症に対する迅速な対応の実施や管理経費の縮減にも継続的に努めている。	Ａ

■評価基準

Ｓ（　秀　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

Ａ（　優　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

Ｂ（標　準）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

Ｃ（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

Ｄ（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※　参考資料（別添）

１　収支の状況

２　施設利用者数

３　施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参　考　資　料）

施設名　　宇部市勤労者総合福祉センター

収支の状況

項　　目		予算額（千円）（事業計画）	決算額（千円）（事業報告）	差　額	適 否 等 検 証（計画・目的達成度など）
収入	指定管理料	16,830	16,830	0	
	利用料金	8,800	8,385	△ 415	
	事業収入	8,100	6,747	△ 1,353	スポーツ教室、文化講座とも利用者収入が減少した。
	その他収入	600	599	△ 1	
	宇部市補助金・支援金	0	476	476	宇部市中小企業者等エネルギー価格高騰緊急対策補助金68,000円、宇部市エネルギー価格高騰対策支援金408,000円
	収入計（ａ）	34,330	33,037	△ 1,293	
支出	人件費	14,912	13,076	△ 1,836	
	施設維持管理費	11,579	13,313	1,734	エネルギー価格の上昇
	備品購入費	300	22	△ 278	
	修繕費	800	1,223	423	施設修繕費の増
	事業費	5,800	4,890	△ 910	
	その他（公租公課）	800	651	△ 149	
	雑費	110	28	△ 82	
	支出計（ｂ）	34,301	33,203	△ 1,098	
収支	（ａ）－（ｂ）	29	△ 166	△ 195	

※　施設利用者数（年度比）　（サンライフ宇部）　　単位：人

施設名	指定期間前年度			R4			R5			R6			R7			R8			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	816	783	1,599	900	780	1,680													105%
第1教養文化室	724	839	1,563	779	852	1,631													104%
第2教養文化室	724	839	1,563	779	842	1,621													104%
会議室	400	496	896	395	323	718													80%
小会議室	166	173	339	106	72	178													53%
職業講習会	470	515	985	495	561	1,056													107%
体育館	6,695	7,750	14,445	8,010	7,642	15,652													108%
トレーニング室	3,602	3,278	6,880	4,100	4,106	8,206													119%

※　施設稼働率（利用率）　　単位：%

施設名	指定期間前年度			R4			R5			R6			R7			R8			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	42.7	43.6	43.2	44.4	46.0	45.5													105%
第1教養文化室	46.7	43.6	47.2	37.8	50.0	41.2													87%
第2教養文化室	46.7	43.6	47.2	37.8	46.0	40.9													87%
会議室	34.2	35.0	34.6	31.7	26.7	29.4													85%
小会議室	27.6	28.1	27.9	16.7	11.9	14.4													52%
職業講習会	42.7	45.9	44.4	39.4	46.1	42.3													95%
体育館	87.5	100	94.1	100.0	100.0	100.0													106%
トレーニング室	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0													100%

※　施設利用者数（年度比）　（パルセンター宇部）　　単位：人

施設名	指定期間前年度			R4			R5			R6			R7			R8			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	2,240	2,100	4,340	3,523	3,410	6,933													160%
研修室2	207	217	424	333	172	505													119%
会議室	140	351	491	178	233	411													84%
サークルルーム1	69	70	139	62	59	121													87%
サークルルーム2	0	0	0	2	0	2													－
サークルルーム3	216	361	577	63	729	792													137%
体育館	11,705	14,299	26,004	14,664	14,737	29,401													113%

※　施設稼働率（利用率）　　単位：%

施設名	指定期間前年度			R4			R5			R6			R7			R8			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	57.6	50.8	53.9	53.3	37.7	48.6													90%
研修室2	12.5	10.2	11.3	10.0	7.4	8.7													77%
会議室	9.9	13.1	11.6	7.2	11.4	9.3													80%
サークルルーム1	9.2	7.4	8.2	5.6	6.8	6.7													82%
サークルルーム2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.3													－
サークルルーム3	10.5	12.0	11.3	7.2	7.4	7.3													65%
体育館	98.6	97.7	98.1	98.3	99.4	98.9													101%