

令和５年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市体育施設（楠地域 ４施設）
所在地	宇部市
所管課	観光スポーツ文化部 スポーツ振興課

指定管理者	名称	特定非営利活動法人 コミュニティスポーツくすのき
	所在地	宇部市大字西万倉 1518 番地 5
	代表者	特定非営利活動法人 コミュニティスポーツくすのき
	代表者	会長 佐々木 宏志
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	

１ 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】・・・施設の平均稼働率 24.7% 条例、基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われている。 【維持管理業務】 施設・備品については、仕様書等に基づいて定期点検、清掃など維持管理されている。 また、修繕に関しても適切に行われ利用者の利便性が図られている。 【事業（提案事業・自主事業）】 施設運営の基本方針に沿った事業を計画し、その実施に努めている。また、今後も魅力的な教室の新設も視野に入れながら、既存の教室の周知や工夫を図り自主事業の企画・運営を図っていくことが必要と考える。	A

２ サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） - 調査対象：施設利用者 - 調査時期：令和５年４月１日から令和６年３月３１日 - 調査方法：施設内でアンケートへの回答を口頭で依頼し、回答を得た。 - 回答状況：回収数３１件（令和５年４月１日から令和６年３月３１日） ② アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 施設利用者から、「満足」という評価を全体の５割以上の方から回答いただき、施設が老朽化している中でも市民が利用しやすいよう適切に運営・管理されていると評価している。	B

【実地確認等】 若者センター内にマッサージチェアを設置する等、利用者からの意見や要望等に対して迅速・適確に対応し、その情報を職員内で共有し利用者ニーズの把握に努めている。また、地域、関係機関との連携は重視され地域行事等への協力は積極的に行われている。施設運営について、特に利用者からの苦情等もなく、適切に運営されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 自主事業として文化教室を実施しており、人気のある教室を運営している。今後も魅力的な教室の新設も視野に入れながら、既存の教室の周知や工夫を図り自主事業の企画・運営を図っていくことが必要と考える。	
---	--

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
業務の縮小やシフトの工夫により人件費を削減し収益は微増となっている。サービスを低下することなく人件費等効果的な運営をおこなっていると評価できる。	A

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
提案された自主事業は実施されているが、新規自主事業については実施されていない。スポット的な新規事業（体験会）を企画し、参加者が多い事業について定着させていくなど、少しでも多くの市民に施設を利用してもらえるよう努力していく必要があると考える。	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容に基づいた業務を遂行しており、施設主管課との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば絶えず協議の場を持っている。 アンケートによる利用者の感想においても否定的な意見はなく、利用者のニーズやサービス向上に取り組んでおり、市民が利用しやすいよう適切に管理運営されている。只し、施設利用者の減少傾向対策を考えていく必要がある。 老朽化した施設の管理運営は、非常に困難である中で、事務費等縮減できる部分は抑え、外部委託に頼らず職員が工夫をして対処しているところも見受けられる。	B

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。
- ※「4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ5点満点評価。

■参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名

宇部市体育施設（楠地域 4施設）

収支の状況

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	9,510	9,510	0	
	利用料金	1,875	2,646	771	
	事業収入	485	492	7	
	その他収入	30	212	182	エネルギー価格高騰対策支援金によるもの(212,000円)
				0	
	収入計（a）	11,900	12,860	960	
支 出	人件費	6,057	6,410	353	
	需要費	290	206	△ 84	
	役務費	365	361	△ 4	
	施設維持管理費	3,492	3,790	298	エネルギー価格高騰によるもの
	修繕費	1,000	1,003	3	
	事業費	318	272	△ 46	
	その他（公租公課）	372	630	258	法人税の増によるもの
				0	
	支出計（b）	11,894	12,672	778	
収 支	（a）－（b）	6	188	182	

※ 施設利用者数（年度比）

単位：人

施設名	指定期間前年度 (H25)	H31	R2	R3	R4	R5	指定期間前の 年度との比較
楠若者センター	10,511 人	8,453 人	6,702 人	7,646 人	9,124 人	13,261 人	126.2%
楠体育広場	1,902 人	2,657 人	3,401 人	1,128 人	1,130 人	875 人	46.0%
楠テニスコート	5,251 人	3,762 人	3,589 人	3,871 人	3,666 人	4,371 人	83.2%
西山運動公園	－	－	－	－	－	－	－
合 計	17,664 人	14,872 人	13,692 人	12,645 人	13,920 人	18,507 人	104.8%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：%

施設名	指定期間前年度	H31	R2	R3	R4	R5	指定期間前の 年度との比較
楠若者センター	－	8.4 %	9.2 %	11.6 %	19.6 %	25.8 %	－
楠体育広場	－	11.6 %	12.1 %	5.5 %	5.9 %	15.1 %	－
楠テニスコート	－	13.2 %	31.3 %	35.4 %	30.9 %	33.1 %	－
西山運動公園	－	－	－	－	－	－	－
平 均	－	11.1 %	17.5 %	17.5 %	18.8 %	24.7 %	－